

## TAULA DE QUALITAT TURÍSTICA PER POTENCIAR LLEIDA COM A DESTINACIÓ

L'Ajuntament de Lleida va ser el marc escollit per constituir, el passat mes de novembre, la Taula de Qualitat Turística de Lleida. Amb aquesta iniciativa, Turisme de Lleida vol facilitar la participació i la col·laboració de tots els sectors econòmics i dels serveis públics de la ciutat en la gestió del Sistema Integral de Qualitat Turística Espanyola en Destinació (SICTED), com també de

qualsevol altra activitat relacionada amb la qualitat turística que afecti la ciutat.

El SICTED és un pla d'àmbit espanyol que promou la introducció de sistemes de qualitat en les destinacions turístiques. L'any passat, la Secretaria d'Estat de Comerç i Turisme del Ministeri d'Economia i la FEMP van seleccionar Lleida perquè formés part de la xarxa de ciutats on s'implanta el sistema.



Constitució de la Taula de Qualitat Turística a l'Ajuntament de Lleida.

La Paeria treballa en els darrers anys per potenciar la qualitat de Lleida com a destinació turística. En aquest sentit, la Taula que s'ha constituït vetllarà pel compliment de les millores que, arran del Pla de Qualitat de Turisme de Lleida, ja s'estan introduint a empreses, entitats i equipaments, i també per la implantació dels estàndards del SICTED. Així, algunes de les propostes plantejades són la creació d'un mecanisme de queixes i suggeriments dels clients o que el personal de les oficines de turisme atengui els clients en els idiomes de la comunitat i en dues llengües estrangeres.

L'alcalde de Lleida, Antoni Siurana, serà el president de la Taula, el plenari de la qual serà integrat per representants d'una dotzena d'entitats i organismes de la ciutat.

### avís

#### ▶ CANVI DE SEU DE L'ÀREA DE LA DONA

L'Àrea de la Dona de l'Ajuntament de Lleida ha canviat d'ubicació.

Ara les dependències de l'Àrea de la Dona són situades a la Regidoria de Participació Ciutadana i Promoció de la Dona, amb ubicació al carrer Tallada, 32, de Lleida.

Els nous telèfons de contacte són el 973 70 04 53 i el 973 70 04 54, mentre que el número de fax de l'Àrea de la Dona és el 973 70 04 59.

A més, cal assenyalar que es mantenen les mateixes adreces de correu electrònic:

areadona@paeria.es  
spuertas@paeria.es  
tpijuan@paeria.es

## MOCIÓ PERQUÈ EL TURÓ DE LA SEU VELLA SIGUI PATRIMONI DE LA HUMANITAT

El Plenari de l'Ajuntament de Lleida ha aprovat una moció presentada pel Grup Municipal del Partit Popular adreçada a sol·licitar la declaració de Patrimoni de la Humanitat per al conjunt monumental del Turó de la Seu Vella. La moció, aprovada amb el vot a favor de tots els grups municipals, demana que la Paeria faci els tràmits necessaris per tal que la UNESCO declari Patrimoni de la Humanitat el conjunt monumental.

La moció demana que es faculti el paer en cap perquè faci les gestions oportunes per buscar suport de la Diputació de Lleida, de la Generalitat de Catalunya i del Govern central per aconseguir que la UNESCO reconegui l'excepcionalitat del



Imatge de l'emblemàtic monument.

conjunt. En darrer lloc, el Grup Municipal del Partit Popular demana fer arribar aquests acords al conseller de Cultura de la Generalitat, a la ministra d'Educació i Cultura i al director general de la UNESCO.

El passat dia 22 de juliol, aniversari de la col·locació de la primera pedra de la Seu Vella, l'Associació Amics de la Seu Vella va formular aquesta petició, de la qual s'ha fet ressò el Grup Municipal del PP.