

Posada en marxa del 010, un nou servei d'atenció als ciutadans



L'alcalde, Àngel Ros, va fer la primera trucada al telèfon 010 que és operatiu 24 hores al dia durant tot l'any.

L'Ajuntament de Lleida ha posat en marxa el telèfon 010, un nou servei d'informació i d'atenció al ciutadà que és operatiu les 24 hores del dia durant tot l'any de manera ininterrompuda. Disset teleoperadors de l'entitat Associació de Paraplègics i Discapacitats Físics de Lleida (ASPID) s'encarregaran d'atendre les trucades en coordinació amb l'Oficina Municipal d'Atenció Ciutadana.



Un total de 17 teleoperadors d'ASPID s'encarreguen d'atendre les trucades.

El 010 ofereix informació sobre tràmits, serveis mu-

nicipals i d'interès públic, l'agenda d'actes de la ciutat, entitats, equipaments i empreses, com també sobre el plànol i la localització dels carrers. També es pot fer alguns tràmits municipals força sol·licitats i de poca complexitat com ara els volants d'empadronament, duplicat de rebuts, targetes de resident de zona blava i domiciliacions bancàries, etc.

Inversió de 65.000 euros

El servei telefònic ha necessitat una inversió inicial de 65.000 euros i el seu cost de manteniment serà de 60.000 euros anuals. El preu de la trucada serà de 55 cèntims d'euro per cada tres minuts. La Paeria espera un increment del 120% en el volum de les trucades que es rebien fins ara (que eren 366 diàries) i preveu incrementar el nombre de gestions que es podran fer mitjançant el 010.

Amb aquesta iniciativa, la tercera via d'atenció als ciutadans de l'Ajuntament de Lleida juntament amb l'Oficina Municipal d'Atenció Ciutadana (OMAC) i la possibilitat de fer algunes gestions mitjançant la xarxa, es vol centralitzar i unificar el servei d'informació telefònica.



GRUP ACTEL



CENTRAL D'ASSEGURANCES
CORREDORIA D'ASSEGURANCES, S.L.

Vehícles, llars, comunitats, comerços, accidents, vida, assistència mèdica, explotacions agropecuàries, naus industrials...

973 700 830
demani pressupost!

la corredoria dels lleidatans

REG. DIREC. ORAL D'ASSEGURANCES 2-1194
ASSEG. RESP. CIVIL D'ACORD ART. 17 LLEI 18/1984

Ctra. Vall d'Aran, Km. 3
25196 Lleida
Fax 973 727 430
www.actel.es

P
GRATUIT