

Noves pantalles a les parades per informar sobre l'arribada de l'autobús



Herminia Sirvent

El sistema permet saber el temps que falta per l'arribada d'un autobús, i alhora facilita a la companyia la gestió de totes les unitats en servei.

Els usuaris dels autobusos de Lleida podran saber al moment el temps que falta perquè arribi el bus, o quant fa que ha passat, per mitjà de les pantalles electròniques que s'instal·laran a les parades. Aquest modern sistema d'informació, anomenat Servei d'Ajut a l'Explotació (SAE), es col·locarà a deu marquesines de les línies amb més viatgers de la xarxa urbana.

Autobusos de Lleida ha bastit el primer plafó electrònic a la marquesina de la parada Estació 1 de l'Av. de Madrid. El segon serà instal·lat a la parada Pont Vell, a l'Av. Blondel, a l'alçada de la Paeria. El sistema, pioner a Catalunya, funciona en període de proves. A l'Estat s'aplica experimentalment a Donosti.

El muntatge del SAE dins dels autobusos permet també mi-

llorar la informació a l'usuari que és a l'interior del vehicle, ja que uns plafons avisen de la pròxima parada, tant de manera visual com acústica.

El servei facilita la gestió del vehicle en servei des de la central, ja que es pot controlar en tot moment la seva situació i el temps d'avançament o retard sobre la previsió. El sistema és una eina important per a la millora del servei, tant en la gestió diària (en poder donar instruccions als autobusos per adaptar-se a la situació del trànsit) com en la gestió global, ja que permet recollir informació molt útil per modificar línies o per dissenyar-ne de noves.

La col·locació del sistema en els vehicles permet també donar més informació als usuaris que són a l'interior de l'autobús



Herminia Sirvent

De moment, l'empresa ha equipat 8 vehicles de les línies L1 Interior, L5 Bordeta i L7 Secà, i preveu finalitzar l'agost de 2007 la instal·lació del sistema en els 39 autobusos de les 15 línies existents.

Aquesta actuació és un pas més del pla previst de millora del servei d'autobusos, que va començar amb la introducció de les targetes sense contacte i que es completarà, al començament de l'any vinent, amb una nova iniciativa que permetrà a l'usuari del transport públic sol·licitar informació del temps d'arribada d'un autobús per mitjà d'un missatge curt de telèfon mòbil.