



Es poden fer tràmits i obtenir dades municipals i d'altres àmbits.

La Paeria ha posat en marxa la Carpeta Ciutadana, que integra informació i tràmits digitals. El nou servei permet als ciutadans que disposin d'un certificat digital fer unes 200 gestions personalitzades amb qualsevol administració pública accedint a la web de l'ajuntament, disposar d'informació municipal i demanar amb facilitat dades sobre la seva vida laboral, sol·licitar hora al metge, consultar les dades del cadastre, empadronar-se, consultar quins rebuts s'han pagat, etc. A més d'això, la Paeria té previst descentralitzar els serveis d'atenció al ciutadà per mitjà de punts d'informació als Centres Cívics.

## Els ciutadans poden fer més de 200 gestions per mitjà d'internet

D'altra banda, l'Ajuntament de Lleida i l'Agència Catalana de Certificació (CATCert) han engegat una campanya pionera a Catalunya per promoure i potenciar l'ús de la signatura digital per facilitar la tramitació electrònica i la relació entre els ciutadans i les administracions. El projecte es basa en la utilització de l'idCAT (identitat digital dels ciutadans i ciutadanes), que emet CATCert i que, en el cas de Lleida, tindrà l'Ajuntament com a entitat de registre col·laboradora.

CATCert, que amb els certificats digitals garanteix la identitat de la ciutadania, obsequiarà els ciutadans amb el clauer USB, que contindrà la signatura digital de cadascú. El clauer és un llapis de memòria de 128 MB que es pot utilitzar tant per a l'ús quotidià com per emmagatzemar documents i altres informacions digitals. Per obtenir el dispositiu gratuïtament, només cal adreçar-se personalment a l'Ajuntament amb el DNI o NIF o sol·licitar-lo per internet a la web de l'idCAT ([www.idcat.net](http://www.idcat.net)).

ilnet

LLEIDA netA

Ajuntament de Lleida

Oficina d'atenció al client 900 10 20 42