

## Comissió de Salvaguarda dels Drets de la Ciutadania

ELS MEMBRES DE LA COMISSIÓ FOREN NOMENATS EN EL PLE.  
© PAERIA



La ciutat de Lleida ja disposa de la Comissió de Salvaguarda dels Drets de la Ciutadania, que és un òrgan assessor de la Sindicatura de Greuges de la Paeria en aquelles matèries relacionades amb la "Carta de la Ciutadania de Lleida: drets, deures i compromisos".

La "Carta de la Ciutadania de Lleida" pretén ser un text d'abast ciutadà que

permeti la materialització dels drets fonamentals d'aplicació en l'àmbit local, com també els deures dels ciutadans i les ciutadanes i el compromís municipal per fer polítiques locals de salvaguarda dels drets humans a la ciutat. D'aquesta manera, també es vol afavorir el diàleg i la implicació de la ciutadania per potenciar la convivència, la cohesió social i el respecte.

El 23 de desembre de 2009 es va aprovar la "Carta de la Ciutadania de Lleida: drets, deures i compromisos", que preveu la creació d'aquest òrgan específic, format per ciutadans i ciutadanes de la societat civil lleidatana, valorant la seva trajectòria personal i els seus coneixements sobre la matèria i vetllant perquè sigui el més representativa possible.

## Llengua de signes per videoconferència

Les persones sordes tenen al seu abast un servei d'atenció ciutadana per mitjà de videoconferència. La iniciativa permet els usuaris contactar amb les intèrprets de llengua de signes de l'Ajuntament des de qualsevol ordinador que compti amb càmera web i tingui instal·lat el programa per fer trucades via Internet Skype.

Per accedir-hi i sol·licitar informació sense necessitat de desplaçar-se a l'Ajuntament, els interessats només han de buscar

l'usuari "Serveis Personals" dins el programa Skype i contactar-hi.

El servei es du a terme tant als matins com a les tardes. Per fer-ne ús es recomana reservar el dia i l'hora de la consulta amb quatre dies d'anticipació. La reserva es pot fer per correu electrònic ([discapacitats@paeria.cat](mailto:discapacitats@paeria.cat)) i per mitjà de la pàgina web de la Regidoria de Serveis Personals (<http://serveispersonals.paeria.cat>). També es pot fer de manera presencial a l'Àrea

de Persones amb Discapacitat de l'Ajuntament, al número 13 de la Rambla Ferran, o a l'Oficina Municipal d'Acció Ciutadana, a la plaça Paeria, número 11, on també es disposarà d'aquest servei de manera presencial els dimecres, dijous i divendres, de 15.00 a 17.00 h.

El nou servei s'emmarca dins la filosofia del Pla d'acció per afavorir la participació i la inclusió social de les persones amb discapacitat.

