

Els Serveis de Consum atenen 2.267 persones

• La Junta Arbitral de Consum ha arribat gairebé a les 700 empreses adherides



Presentació de la memòria de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor. © Paeria

La Junta Arbitral de Consum ha arribat a gairebé 700 empreses adherides, després que durant el 2012 s'hi incorporessin 73 firmes noves. El darrer any l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC) ha posat en marxa una sèrie d'accions comercials, en-

tre les quals destaca un nou projecte d'adhesió a la junta a diversos barris de la ciutat (la Bordeta, Pardiniyes, Ba-làfia, Cappont i Zona Alta).

La memòria de l'OMIC del 2012 re-flecteix que els Serveis de Consum de

l'Ajuntament van atendre 2.267 per-sones, de les quals 2.005 casos han estat consultes i 262 han derivat en reclamacions. El sector de prestació de serveis i fabricació, en especial les telecomunicacions, continua es-sent el que més consultes i reivindi-cacions registra, amb més del 40% del total. Cal destacar la davallada del 5% en el nombre de consultes dutes a terme, a causa, en part, de la disminució del consum, com també l'augment del nombre de reclama-cions davant l'actitud més crítica dels consumidors.

Durant l'any passat, l'Oficina Mu-nicipal d'Informació al Consumidor de l'Ajuntament de Lleida ha man-tingut una cooperació estreta amb l'Agència Catalana de Consum (ACC) que ha permès l'optimització dels serveis d'atenció i informació al con-sumidor i la interconnexió entre ad-ministracions. ...

Per una Lleida



ilnet



neta

LA PAERIA
Ajuntament de Lleida

TELÈFON ATENCIÓ AL CIUTADÀ 900 10 20 42