

Puja la valoració del servei del bus urbà

◦ Recorreguts adequats, bon tracte del personal i la neteja dels vehicles, aspectes destacats

Augmenta la satisfacció global del servei d'Autobusos de Lleida entre els ciutadans, segons els resultats d'una enquesta que s'ha dut a terme enguany entre 1.128 usuaris del transport públic. L'estudi ha

confirmat que els recorreguts adequats, el bon tracte del personal, la facilitat per a la compra de títols de transport, la correcta temperatura dels vehicles i la neteja dels autobusos han estat les variables més ben valorades.

en marxa una remodelació de les línies per tal d'atansar el servei de bus als requeriments i les necessitats dels usuaris. Del mes de gener a l'octubre hi ha hagut 5,1 milions de viatgers, un 10,8% més que el mateix període del 2014.

El 85,2% dels usuaris enquestats valoren positivament la ruta del Centre Històric

Dels resultats se'n desprèn que l'índex de satisfacció global ha crescut en la pràctica totalitat de les línies respecte a l'any 2014. Cal destacar, molt especialment, el 85,2% de valoració positiva de la ruta del Centre Històric.

El creixement del nombre de viatgers ha estat continu durant tot l'any 2015, un fet que indica l'elevat grau d'acceptació de les noves rutes de transport públic de la ciutat. ...



La xarxa d'autobusos municipals consolida el seu continu augment d'usuaris des que el passat mes de setembre del 2014 la Paeria va posar



Més informació:
Autobusos de Lleida
Av. Blondel, 96
Tel. 973 27 29 09
autobusos@
autobusoslleida.com

Creixement continu de viatgers durant tot l'any 2015. © H. S.

