

Des de l'Ajuntament de Lleida es creu en la importància de la capacitat de les persones per a la gestió dels propis conflictes en la vida quotidiana i de la formació permanent dels professionals, i és per això, que des de l'any 2006 té en funcionament el Servei Municipal de Mediació Social i Comunitària.

Un Servei que a més d'adreçar-se a tota la ciutadania de la ciutat amb l'ús de la mediació, també té com a objectiu, difondre i formar a tota persona interessada al respecte de la mediació com a tècnica de resolució de conflictes.

APROXIMACIÓ A LA MEDIACIÓ COMUNITÀRIA I LA RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

**Curs de lliure elecció, 1,5 crèdits.
Inscripció: 30 euros.**

L'aplicació de la mediació com a tècnica de resolució de conflictes és una realitat i és útil en diferents àmbits d'intervenció.

Aquest curs s'orientarà de forma teòrico-pràctica per la comprensió dels conflictes i les seves possibilitats d'abordatge, especialment la mediació comunitària.



APROXIMACIÓ A LA MEDIACIÓ COMUNITÀRIA I LA RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

DURADA: 15 h

INSCRIPCIÓ: 30 euros

Reconeguda amb 1,5 crèdits de lliure elecció

LLOC: Ajuntament de Lleida. Rambla Ferran, 13 2a planta.

<http://serveispersonals.paeria.es>

Adreçada als/les alumnes de la UdL que vulguin conèixer la mediació en general i més concretament la practicada en l'àmbit comunitari.

CONTINGUTS:

1. El conflicte
 - Naturalesa del conflicte: dinàmica i elements que hi intervenen
2. Metodologia i estratègies per l'afrontament i la gestió del conflicte
 - Models de gestió
 - Models de comunicació
3. La mediació, mètode de resolució de conflictes
 - Tècnica per la gestió del conflicte
 - Rol del professional
 - Àmbits professionals d'aplicació i característiques de cadascun: familiar, educatiu, comunitari, sanitari, intercultural, penal
 - Una visió més àmplia de la mediació: ús de la mediació des d'una perspectiva preventiva
4. Casos pràctics en mediació comunitària

DOCENTS

Mediadors/es amb experiència professional en el camp de la mediació

CALENDARI:

2 de novembre de 15:30 a 18:30 hores.

9, 16 i 23 de novembre de 15:30 a 19:30 hores.

METODOLOGIA:

La part teòrica seran 3 sessions de 4 hores on s'exposaran els continguts esmentats anteriorment utilitzant una metodologia pràctica.

La part pràctica, serà una última sessió de 3 hores on mitjançant el rol playing es posarà en pràctica tots els continguts treballats.

AVALUACIÓ:

Observació sistemàtica de la participació, els debats i les dinàmiques, a més d'una assistència mínima del 80%.

INFORMACIÓ I INSCRIPCIONS:

Inscriure's al Servei Municipal de Mediació Social i Comunitària a través de:

Telèfon: 973 700 622

Mail: mediacio@paeria.cat

Data límit d'inscripció: 26 d'octubre de 2009

Número de places: 30

Indicar: **Nom, cognoms, telèfon, estudis en curs.**