

Balanç 2009

INDICADOR	RESULTAT
MITJANA D'ATENCIIONS PRESENCIALS PER HORA:	35 persones / hora
MITJANA D'ATENCIIONS PRESENCIALS DIÀRIES:	331,52 persones / dia
MITJANA D'ATENCIIONS PRESENCIALS MENSUALS:	6.886,25 persones / mes
TOTAL D'ATENCIIONS ON-LINE:	15.676
TOTAL D'ATENCIIONS TELEFÒNIQUES:	125.450
TOTAL DE GESTIONS PRESENCIALS REALITZADES:	138.199
A-S-I REALITZADES:	2.969
VOLUM DEL REGISTRE GENERAL:	77.624 documents
NOMBRE TOTAL D'ANUNCIS GESTIONATS:	4.357 anuncis
TOTAL D'ACTUACIONS ANUALS:	364.275 actuacions
MITJANA DE TEMPS D'ESPERA:	2'52" (mm:ss)
HORARI PUNTA AMB MÉS AFLUÈNCIA DE CIUTADANS:	11:00 a 12:00 h.
MES AMB L'ÍNDEX PRESENCIAL DE MÉS ACTIVITAT:	Juny 7.841 persones
DIA DE LA SETMANA AMB MÉS VISITES	Dilluns 18.356 persones /any
ÀMBIT MUNICIPAL MÉS ATÈS :	Padró d'Habitants 82.557 gestions