



Presentació

El sistema català de serveis socials es troba en un moment clau de construcció i consolidació. Ara fa gairebé tres anys que, amb l'entrada en vigor de la Llei 12/2007 de 2007 es va passar d'un model clarament assistencialista a un de garantista i de proximitat; per garantir aquest nou model hem de vetllar per la consolidació i enfortiment d'un sistema sòlid i eficient, donant un salt qualitatiu des de la innovació i la qualitat.

El nou sistema ha d'afrontar nous reptes socials derivats tant de la complexitat creixent de la nostra societat, com de l'actual conjuntura econòmica, però ho ha de fer més enllà dels esforços pressupostaris; ens cal, també, augmentar la eficàcia dels serveis socials, actuant tant sobre els punts forts com sobre les febleses estructurals de la xarxa per tal de construir un sistema sostenible.

Per aquest motiu, aquestes jornades tenen la voluntat de promoure els processos d'innovació i qualitat amb l'objectiu de millorar la qualitat de l'atenció dels serveis socials que reben els ciutadans i ciutadanes, donant resposta a les seves necessitats i demandes.

És a través de l'intercanvi de coneixements, cooperant entre tots els actors que formen part d'aquesta xarxa i creant sinergies entre la iniciativa privada i la iniciativa pública que podrem extreure solucions als problemes i/o reptes derivats tant de les exigències de la nova llei, com de les transformacions socials. Per això considerem imprescindible trobades, com aquesta, on es fomenti la creació per part de tots els actors que integren el sistema de serveis socials (usuaris, professionals, finançadors, proveïdors i tercer sector) per tal d'abordar els processos d'innovació, posant en comú totes aquelles pràctiques innovadores que reverteixen en una millora de la qualitat en la gestió, en l'atenció, en les metodologies; en definitiva, en tots aquells aspectes que són clau per proporcionar una bona qualitat de vida de les persones usuàries dels serveis socials a Catalunya.

Organitza:



LA PAERIA



Ajuntament de Lleida



Generalitat de Catalunya
Departament d'Acció Social
i Ciutadania



innovació i qualitat en el servei a les persones

Lleida, 27 d'octubre de 2010 · De 9 a 18h · Palau de Congressos La Llotja



Programa

09:15 - 09:45

Presentació institucional a càrrec de: Sra. Carolina Homar, Directora General de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS) Il·lustríssim Sr. Àngel Ros, Alcalde de l'Ajuntament de Lleida

09:45 - 10:45

Conferència inaugural “A la recerca de la felicitat”, a càrrec del Sr. Isidre Esteve, pilot de ral·lisi coach. Presentació per l'Ajuntament de Lleida.
Presentació per Carles Alsinet i Mora. Gerent de Serveis a les Persones. Ajuntament de Lleida.

10:45 - 11:15

Pausa Cafè

11:15 - 12:00

Potencialitats de la innovació social. A càrrec del Sr. Alfonso Carlos Morales, professor de l'Àrea de Recursos Humans de la Facultat de Ciències Econòmiques i Empresarials (ETEA) adscrita a la Universitat de Córdoba. Presentació pel Sr. Lluís Grande, Subdirector general d'Atenció a les Persones de l'ICASS.

12:00 - 13:15

Taula presentació projectes innovació Presentació per la Sra. Pilar Solanes, Subdirectora general de Programació i Avaluació de l'ICASS
• Nou model d'atenció diürna per a persones amb discapacitat física. Experiència de col·laboració del sector públic i privat per a la innovació. A càrrec de la Sra. Olga Gelonch, directora del centre d'atenció diürna Candi Villafañe de l'Associació Aspid de Lleida.

• Experiència d'integració laboral. Experiència d'innovació en el sector privat. A càrrec Xavier Orteu, President de la Plataforma d'Entitats per a la Inclusió dels Joves (PEI'Jove).

• La participació del món local en l'elaboració del model de Serveis Socials bàsics. Experiència d'innovació en el sector públic. A càrrec de Glòria Langreo, Coordinadora tècnica dels Serveis Socials Bàsics de la Subdirecció general de Planificació i Avaluació de l'ICASS i Antonia Albert, Cap de secció de Serveis Socials, àmbit de Polítiques Socials de l'Ajuntament de Sant Cugat.

Torn de paraules

13:15 - 14:15

Innovació i qualitat: eines per a la millora de la qualitat de vida de les persones usuàries dels serveis socials. A càrrec de la Sra. Rosa Suñol MD PhD, Directora de l'Institut Universitari Avedis Donabedian - UAB i Directora de la Càtedra d'Investigació en Qualitat de la Facultat

de Medicina UAB. Presentació pel Sr. Jordi Tudela, Director de Prodep de l'ICASS. Metodologia en el desenvolupament d'eines de la qualitat dins del Pla de Millora de la Qualitat de l'ICASS. A càrrec del Sr. Xavier Canals, tècnic de qualitat de la Subdirecció general de Planificació i Avaluació de l'ICASS.

14:15 - 15:45

Pausa dinar

15:45 - 17:00

Ponències simultànies: presentació experiències en el disseny i implementació d'eines per a la millora de la qualitat en els serveis.

Sala 1 Gent gran

- Moderat per la Sra. Mariví Mur, Coordinadora tècnica d'Atenció a les Persones Grans i Dependència de la Subdirecció general de Planificació i Avaluació de l'ICASS.
- Indicadors de serveis residencials. A càrrec de la Sra. Montserrat Muñoz, Diplomada en infermeria i sotsdirectora de la Residència d'avis la Torrassa. Fundació Mare de Déu dels Desemparats.
- Indicadors de Centres de dia. A càrrec de la Sra. Maria José Guarino, Responsable de Centres de Dia de Suara Cooperativa.

Torn de paraules

Sala 2 Discapacitat física i intel·lectual

- Moderat pel Sr. Juan Luis Gil, Responsable Programa professional de referències per a persones amb discapacitat de la Subdirecció general de Planificació i Avaluació de l'ICASS.
- Indicadors de serveis residencials per a persones amb discapacitat intel·lectual. A càrrec d'Àngels Ortega, Directora Psicopedagògica del Grup Catalonia.
- Indicadors i bones pràctiques pels serveis residencials per a persones amb discapacitat física. A càrrec de la Sra. Mònica Preixens, Directora tècnica de la residència 2 Aremi i la Sra. Nuria Ollé, infermera de la residència 2 Aremi.

Torn de paraules

Sala 3 Drogodependències, sida i salut mental

- Moderat per la Sra. Goya Galera, Coordinadora tècnica de Salut Mental, Drogues i Sida de la Subdirecció general de Planificació i Avaluació de l'ICASS.
- Indicadors i bones pràctiques pels serveis residencials per a persones amb drogodependències. A càrrec de la Sra. Mercè Cervantes, directora d'ATRA i Presidenta de la Coordinadora de Comunitats Terapèutiques, Pisos de Reinserció i Centres de Dia.
- Indicadors i bones pràctiques per a les Llars residència i els pisos amb suport per a persones amb VIH. A càrrec de la Sra. Anna Rafel coordinadora de l'Associació Antisida de Lleida.
- Indicadors de qualitat pels Clubs socials per a persones amb malaltia mental. A càrrec de la Sra. Marta Poll, Directora de FECAFAM.
- Indicadors de serveis prelaborals per a persones amb malaltia mental. A càrrec de Juanjo Collado, Coordinador servei prelaboral de la Fundació Aspros.

Torn de paraules

Sala 4 CDIAP's

- Moderat pel Sr. Francesc Xavier La Lueta, Cap del Servei de Programació d'Atenció a les Persones de la Subdirecció general de Programació i Avaluació de l'ICASS.
- Processos de treball al CDIAP. A càrrec de Gemma Garcia, Directora Tècnica del CDIAP DELTA.

Torn de paraules

17:00 - 17:30

Conclusions de la jornada. A càrrec de la Sra. Pilar Solanes, Subdirectora General de Programació i Avaluació de l'ICASS. i Clausura a càrrec del Sr. Carles Vega, Director dels Serveis Territorials de Lleida i la Sra. M^a Rosa Ball, Regidora de Serveis Personals i Salut Pública de l'Ajuntament de Lleida.

Al llarg de tota la jornada, mitjançant diverses projeccions es farà una presentació - exposició dels diferents projectes subvencionats per la convocatòria d'innovació del DASS.