

INNOVAL. Innovació i qualitat en els serveis a les persones

Pre-programa jornada

Data: 27/10/10

Hora Ponència

09:15 – 09:45 **Presentació institucional** a càrrec de:
Sra. Carolina Homar, Directora General de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS)
Il·lustríssim Sr. Àngel Ros, Alcalde de l'Ajuntament de Lleida

09:45 – 10:45 **Conferència inaugural** "A la recerca de la felicitat", a càrrec del Sr. Isidre Esteve, pilot de ral·lis i *coach*.
Presentació pel Sr. Carles Alsinet i Mora, Gerent de Serveis a les Persones de l'Ajuntament de Lleida.

10:45 – 11:15 **Pausa Cafè**

11:15 – 12:00 **Potencialitats de la innovació social.** A càrrec del Sr. Alfonso Carlos Morales, professor de l'Àrea de Recursos Humans de la Facultat de Ciències Econòmiques i Empresariales (ETEA) adscrita a la Universitat de Córdoba.
Presentació pel Sr. Lluís Grande, Subdirector general d'Atenció a les Persones de l'ICASS.

12:00 – 13:15 **Taula presentació projectes innovació**
Presentació per la Sra. Pilar Solanes, Subdirectora general de Programació i Avaluació de l'ICASS

- **La participació del món local en l'elaboració del model de Serveis Socials bàsics.** *Experiència d'innovació en el sector públic.* A càrrec de Glòria Langreo, Coordinadora tècnica dels Serveis Socials Bàsics de la Subdirecció general de Planificació i Avaluació de l'ICASS, Antonia Albert, Cap de secció de Serveis Socials, àmbit de Polítiques Socials de l'Ajuntament de Sant Cugat i Florinda Merida, Cap de l'Àrea de Serveis Socials i Dona del Consell Comarcal del Bages.
- **Nou model d'atenció diürna per a persones amb discapacitat física.** *Experiència de col·laboració del sector públic i privat no lucratiu per a la innovació.* A càrrec de la Sra. Olga Gelonch, directora del centre d'atenció diürna Candi Villafañe de l'Associació Aspid de Lleida.
- **Experiència d'integració laboral.** *Experiència d'innovació en el sector privat no lucratiu.* A càrrec Xavier Orteu, President de la Plataforma d'Entitats per a la Inclusió dels Joves (PEI'Jove).

Torn de paraules

13:15 – 14:15 **Innovació i qualitat: eines per a la millora de la qualitat de vida de les persones usuàries dels serveis socials.** A càrrec de la Sra. Rosa Suñol MD PhD, Directora de l'Institut Universitari Avedis Donabedian – UAB i Directora de la Càtedra d'Investigació en Qualitat de la Facultat de Medicina UAB.
Presentació pel Sr. Jordi Tudela, Director de Prodep de l'ICASS.

Metodologia en el desenvolupament d'eines de la qualitat dins del Pla de Millora de la Qualitat de l'ICASS. A càrrec del Sr. Xavier Canals, tècnic de qualitat de la Subdirecció general de Planificació i Avaluació de l'ICASS.



14:15 – 15:45 ***Pausa dinar***

15:45 – 17:00 **Ponències simultànies: presentació experiències en el disseny i implementació d'eines per a la millora de la qualitat en els serveis.**

- **Sala 1: gent gran**
(secretaria de la taula Anna Vila)

- Moderat per la Sra. Mariví Mur, Coordinadora tècnica de Persones Grans de la Subdirecció general de Planificació i Avaluació de l'ICASS.
- **Indicadors de serveis residencials.** A càrrec de la Sra. Montserrat Muñoz, Diplomada en infermeria i sotsdirectora de la Residència d'avis la Torrassa. Fundació Mare de Déu dels Desemparats.
- **Indicadors de Centres de dia.** A càrrec de la Sra. Maria José Guarino, Responsable de Centres de Dia de Suara Cooperativa.

Torn de paraules

- **Sala 2: discapacitat física i intel·lectual**
(secretari de la taula Ramir Bonet)

- Moderat pel Sr. Juan Luis Gil, Coordinador Tècnic de persones amb discapacitat de la Subdirecció general de Planificació i Avaluació de l'ICASS.
- **Indicadors de serveis residencials per a persones amb discapacitat intel·lectual.** A càrrec d'Àngels Ortega, Directora Psicopedagògica del Grup Catalonia.
- **Indicadors i bones pràctiques pels serveis residencials per a persones amb discapacitat física.** A càrrec de la Sra. Mònica Preixens, Directora tècnica de la residència 2 Aremi i la Sra. Nuria Ollé, infermera de la residència 2 Aremi.

Torn de paraules

- **Sala 3: drogodependències, sida i salut mental**
(secretària de la Taula Gemma Vázquez)

- Moderat per la Sra. Goya Galera, Coordinadora tècnica de Salut Mental, Drogues i Sida de la Subdirecció general de Planificació i Avaluació de l'ICASS.
- **Indicadors i bones pràctiques pels serveis residencials per a persones amb drogodependències.** A càrrec de la Sra. Mercè Cervantes, directora d'ATRA i Presidenta de la Coordinadora de Comunitats Terapèutiques, Pisos de Reinserció i Centres de Dia.
- **Indicadors i bones pràctiques per a les llars residència i els pisos amb suport per a persones amb VIH.** A càrrec de la Sra. Anna Rafel coordinadora de l'Associació Antisida de Lleida.
- **Indicadors de qualitat pels Clubs socials per a persones amb malaltia mental.** A càrrec de la Sra. Marta Poll, Directora de FECAFAM.
- **Indicadors de serveis prelaborals per a persones amb malaltia mental.** A càrrec de Juanjo Collado, Coordinador servei prelaboral de la Fundació Aspros.

Torn de paraules

- **Sala 4: Atenció Precoç**
(secretària de la taula Alba Pirla)

- o Moderat pel Sr. Xavier La Lueta, Cap del Servei de Programació d'Atenció a les Persones de la Subdirecció general de Programació i Avaluació de l'ICASS.
- o **Processos de treball al CDIAP.** A càrrec de Gemma Garcia, Directora Tècnica del CDIAP DELTA.

Torn de paraules

17:00 – 17:30 **Conclusions de la jornada.** A càrrec de la Sra. Pilar Solanes, Subdirectora General de Programació i Avaluació de l'ICASS. i **Clausura** a càrrec del Sr. Carles Vega, Director dels Serveis Territorials de Lleida i la Sra. M^a Rosa Ball, Regidora de Serveis Personals i Salut Pública de l'Ajuntament de Lleida.

Al llarg de tota la jornada, mitjançant diverses projeccions es farà una presentació - exposició dels diferents projectes subvencionats per la convocatòria d'innovació del DASC.