
INDEX

- 1) Presentació**
De la regidora / Presidenta Junta Arbitral de Consum
- 2) Mediacions i arbitratge 2010**
- 3) Consultes rebudes - informació al consumidor**
- 4) Altres activitats de consum**
Butlletí electrònic
Dia mundial del consumidor
Xerrades/tallers
Exposició de consum: ConsumIN
- 5) Síntesi Laudes dictats**
- 6) Novetats consum 2010**
- 7) Relacions amb altres institucions**
- 8) Conclusions**

ANNEX 1 Cens d'empreses i establiments adherits a la Junta Arbitral de Consum de Lleida.

1.- PRESENTACIÓ MEMÒRIA DELS SERVEIS DE CONSUM 2010

Dolors Arderiu

Regidora de Comerç, Mercats i Consum

Us presento una memòria en la que es deixa palès que els serveis de consum de l'Ajuntament de Lleida, tenen cada cop més importància en la nostra vida quotidiana.

La informació que és conté, posa de manifest la necessitat de continuar treballant en pro de la defensa dels drets de les persones consumidores, sent l'OMIC (oficina municipal d'informació al consumidor) i la JAC (junta arbitral de consum) serveis públics indispensables per a la nostra ciutat.

Lleida sempre ha demostrat una preocupació notable en la defensa dels drets de les persones consumidores, conseqüència d'aquest esperit de protecció fou la creació de l'OMIC l'any 1984 i posteriorment la JAC al 1995.

Des de llavors, els serveis públics de consum treballen per afavorir unes relacions de consum satisfactòries i de qualitat, amb els recursos que l'ajuntament i altres administracions posen a l'abast dels ciutadans i ciutadanes.

Un exemple d'aquests recursos per millorar les relacions de consum i per tant la qualitat de la nostra vida és sens dubte, l'entrada en vigor del Codi de Consum de Catalunya, que ens permetrà garantir encara més la defensa i la protecció dels drets de les persones consumidores establint les normes que han de regir les relacions de consum a Catalunya.

Malgrat que ens trobem en un marc de restricció pressupostària, des de l'Institut Municipal de Comerç Mercats i Consum mantenim la voluntat i el ferm compromís de continuar col·laborant financerament amb les entitats i organitzacions de consumidors i usuaris.

Des d'aquesta memòria refermo el compromís de l'Ajuntament de Lleida, a través de la regidoria de Comerç, Mercats i Consum, a continuar treballant en la defensa dels drets de les persones consumidores, amb nous mecanismes i recursos que facilitin i milloren l'actuació dels serveis de consum.

Mireia Mercadé

Presidenta de la Junta Arbitral de Consum

La reivindicació història de les administracions públiques dedicades a treballar en l'àmbit del consum, d'adequar la dispersió normativa per a la protecció de les persones consumidores a la realitat dels mercats, a la realitat de les noves formes de comerç i també al nou univers que configuren la pluralitat de persones consumidores, ha tingut finalment el seu fruit legislatiu.

La Llei 22/2010, de 20 de juliol, del Codi de Consum de Catalunya, aprovada pel Parlament de Catalunya, es converteix en la protagonista d'aquestes línies, tant per innovadora, com per desitjada ja que els principis que inspiren les relacions de consum, per fi s'adeqüen a la realitat de les noves relacions de consum, que han experimentat un notable canvi en els darrers anys, a la realitat d'uns mercats nous i canviants i a la realitat de expectatives dels consumidors i usuaris del S. XXI.

Des de l'Ajuntament de Lleida, i en concret des de la Junta Arbitral de Consum es celebra la incorporació al nostre ordenament jurídic del Codi de Consum de Catalunya, que és el resultat d'un treball exhaustiu en què totes les forces socio-econòmiques junt amb les diferents administracions públiques de Catalunya han treballat per un objectiu comú, millorar la defensa dels drets de les persones consumidores i dotar als serveis de consum de nous avenços per continuar treballant en l'orientació, formació i defensa dels drets de les persones consumidores.

Com podreu comprovar en aquesta memòria, el resultat del treball de la Junta Arbitral de Consum ha esdevingut satisfactori, atesa la disminució de les reclamacions en front de del manteniment del nombre de les consultes rebudes, del que es desprèn que una bona informació prèvia evita futures reclamacions.

Enguany hem incorporat en la memòria dues novetats referents a l'arbitratge de consum:

- un nou apartat dedicat als Laudes dictats per part dels tribunals arbitral de la Junta Arbitral de Consum de Lleida, que consisteix en un breu extracte de reclamacions presentades en els serveis de consum que no arribant a un acord conciliatori a través de la mediació, i que finalment s'han solucionat a través d'un Laude dictat per un Tribunal arbitral.
- el recull de les empreses comercials i de serveis adherides a la Junta Arbitral de consum municipal.

2.- MEDIACIONS I ARBITRATGE

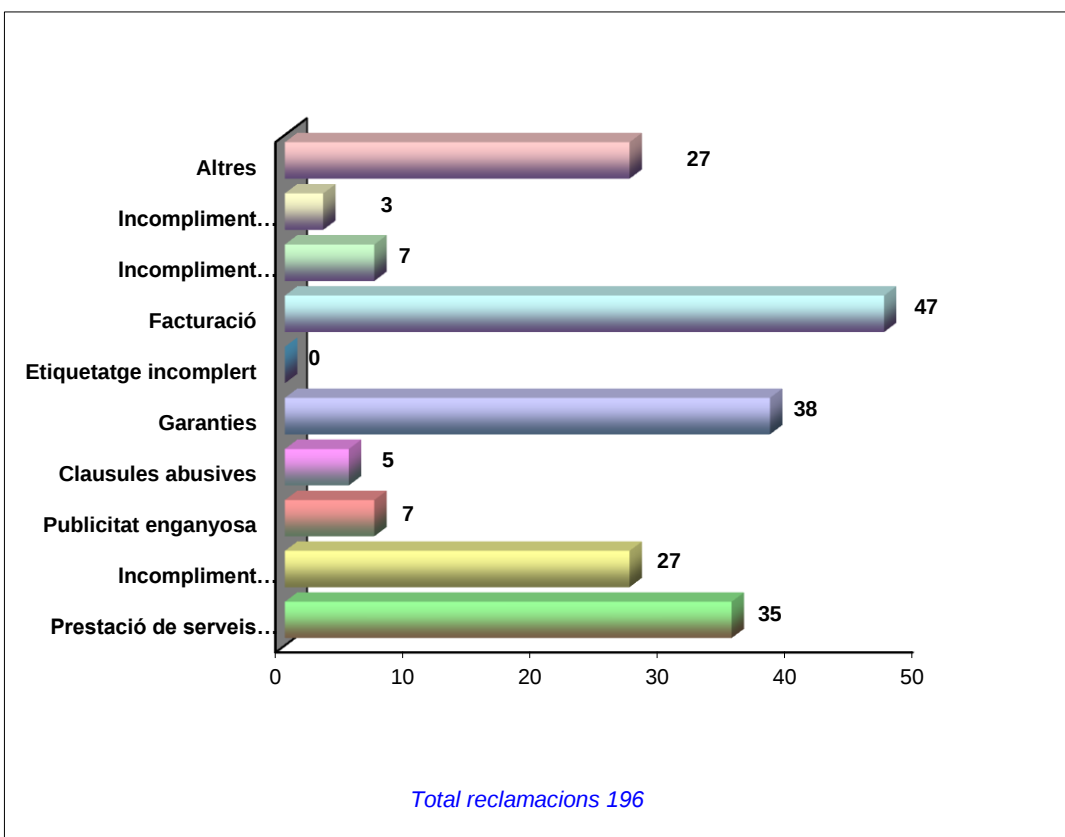
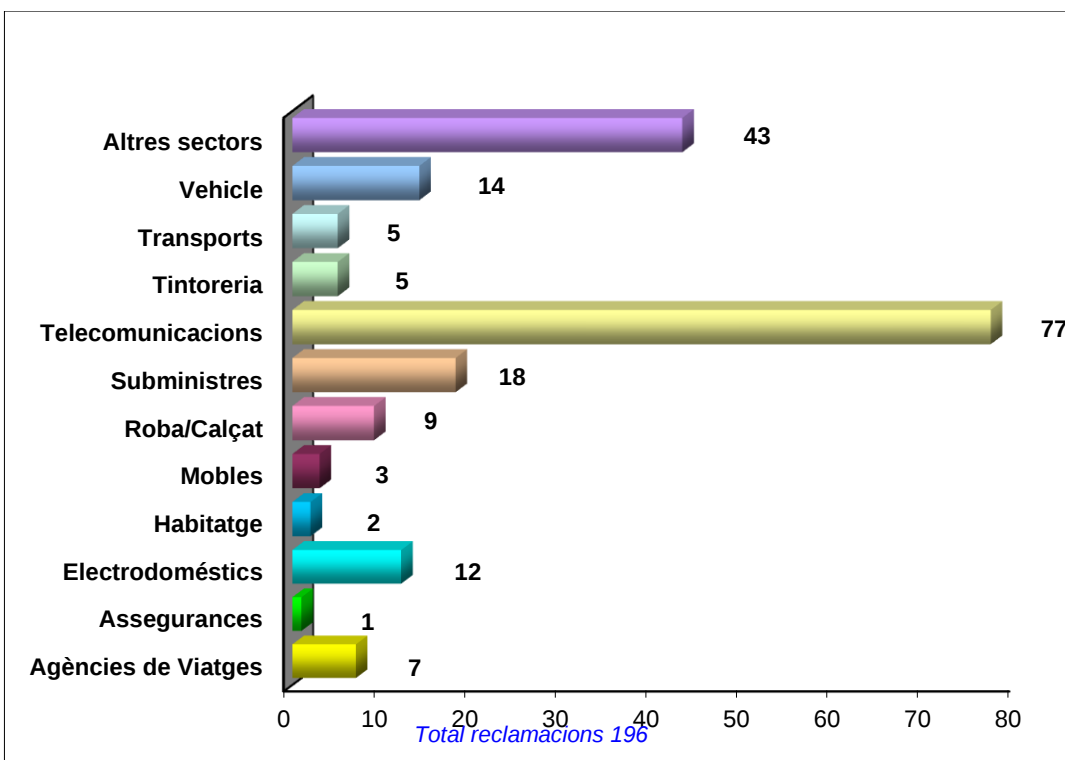
Expedients tramitats pels serveis de consum durant l'any 2010

SECTORS	RECLAMACIONS PER DIFERENTS MOTIUS										TOTAL	%
	PRESTACIÓ DE SERVEIS O FABRICACIÓ	INCOMPLIMENT CONDICIONS DE VENDA	PUBLICITAT ENGANYOSA	CLAUSULES ABUSIVES	GARANTIES	ETIQUETATGE INCOMPLERT	FACTURACIÓ	INCOMPLIMENT NORMATIVES	INCOMPLIMENT TERMINIS D'ENTREGA	ALTRES		
AGÈNCIES DE TRANSP. TER.	1										1	0,51
AGÈNCIES DE VIATGES	1	2			1		2	1			7	3,57
AIGÜA				1			3				4	2,04
ALIMENTACIÓ/BEGUDES	1									4	5	2,55
APARELLS DE TELEFONIA					3						3	1,53
ASSEGURANÇES					1						1	0,51
COSMÈTICA/DROGUERIA/PERF.							1				1	0,51
ELECTRICITAT	2						8	1			11	5,61
ELECTRODOMÈSTICS	1				4			1	2	1	9	4,59
ELECTRODOMÈSTICS / SAT					3						3	1,53
ENSENYAMENT PRIVAT		1									1	0,51
FARMÀCIA / ÒPTICA / ALTRES										1	1	0,51
GAS		1					1			1	3	1,53
HABITATGE DE SEGONA MÀ											0	0,00
HABITATGE EN CONSTRUCCIÓ											0	0,00
HABITATGE LLOGUER			1								1	0,51
HABITATGE PROPIETAT HORIT.											0	0,00
HOSTELERIA / RESTAURANT	2			1			1			3	7	3,57
INTERNET	3	2					1				6	3,06
MOBLES					3						3	1,53
REPARACIONS LLAR		1									1	0,51
ROBA / CALÇAT	1	1			4					3	9	4,59
SANITAT PRIVADA	3										3	1,53
SANITAT PÚBLICA											0	0,00
SERVEIS BANCARIS/FINANCES											0	0,00
TELEFONIA FIXA	5	5					7	1			18	9,18
TELEFONIA MÒBIL	3	6	4	3	8		21	2		3	50	25,51
TINTORERIA	3				1					1	5	2,55
TRANSPORTS PÚBLICS	2		1							1	4	2,04
VEHICLE ASSEGURANÇES											0	0,00
VEHICLE NOU		2			1						3	1,53
VEHICLE REPARACIÓ		1			4		2			2	9	4,59
VEHICLE USAT		1			1						2	1,02
ALTRES SECTORS	7	4	1		4			1	1	7	25	12,76
TOTAL	35	27	7	5	38	0	47	7	3	27	196	100,00

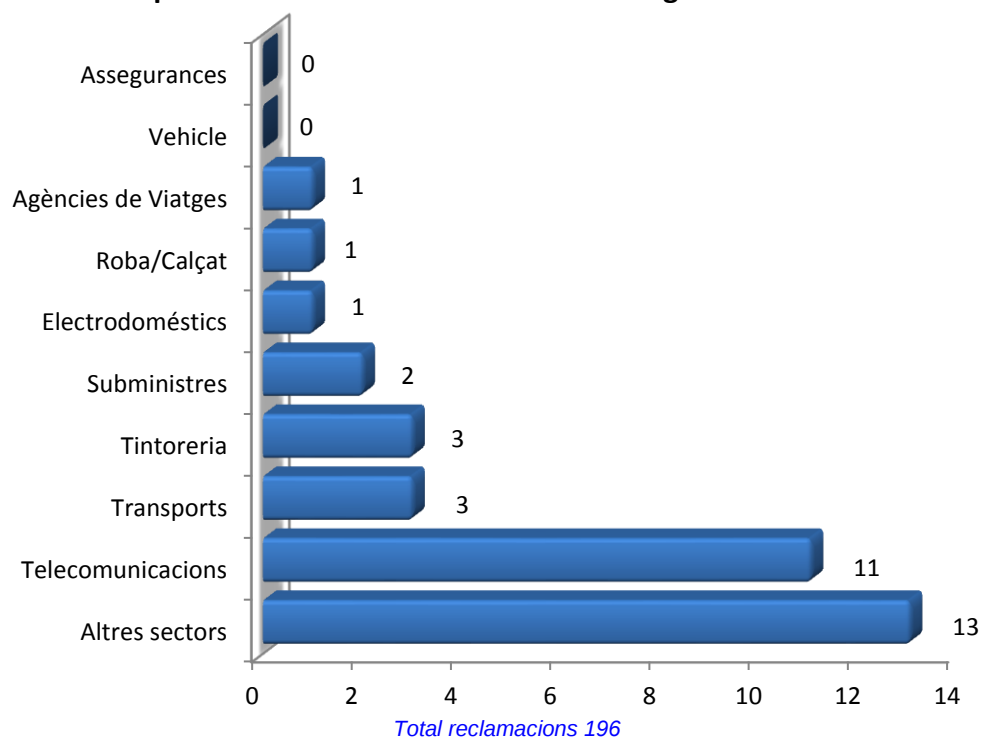
RECLAMACIONS PER DIFERENTS MOTIUS

SECTORS	PRESTACIÓ DE SERVEIS O FABRICACIÓ	INCOMPLIMENT CONDICIONS	PUBLICITAT ENGANYOSA	CLAUSULES ABUSIVES	GARANTIES	ETIQUETATGE INCOMPLERT	FACTURACIÓ	INCOMPLIMENT NORMATIVES	INCOMPLIMENT TERMINIS DE LLIURAMENT	ALTRES	TOTAL	%
Agències de Viatges	1	2	0	0	1	0	2	1	0	0	7	3,57
Assegurances	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0,51
Electrodomèstics	1	0	0	0	7	0	0	1	2	1	12	6,12
Mobles	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3	1,53
Roba/Calçat	1	1	0	0	4	0	0	0	0	3	9	4,59
Subministres	2	1	0	1	0	0	12	1	0	1	18	9,18
Telecomunicacions	11	13	4	3	11	0	29	3	0	3	77	39,29
Tintoreria	3	0	0	0	1	0	0	0	0	1	5	2,55
Transports	3	0	1	0	0	0	0	0	0	1	5	2,55
Vehicle	0	4	0	0	6	0	2	0	0	2	14	7,14
Altres sectors	13	5	1	1	4	0	2	1	1	15	43	21,94
TOTAL	35	27	7	5	38	0	47	7	3	27	196	100,00

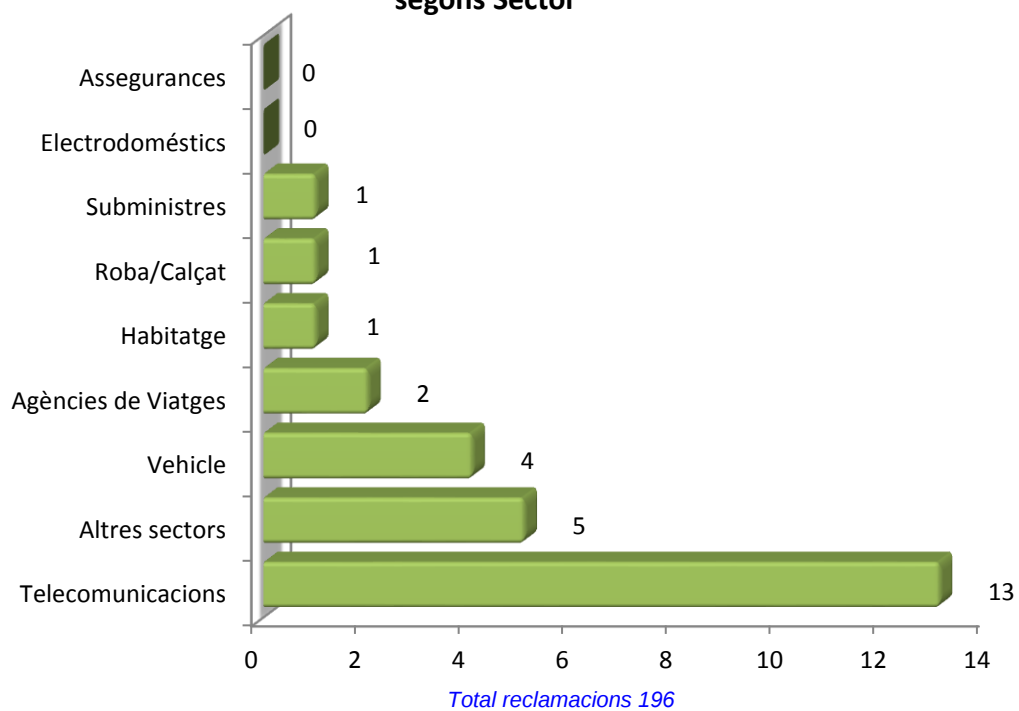
La mediació i l'arbitratge són dues eines de resolució de conflictes, totalment gratuïtes per al consumidor, mitjançant les quals, les parts en conflicte (consumidor i empresari) arriben a acords a través d'una conciliació mitjançant la mediació dels serveis de consum o bé a través d'un Laude vinculant i executiu dictat per un tribunal arbitral.



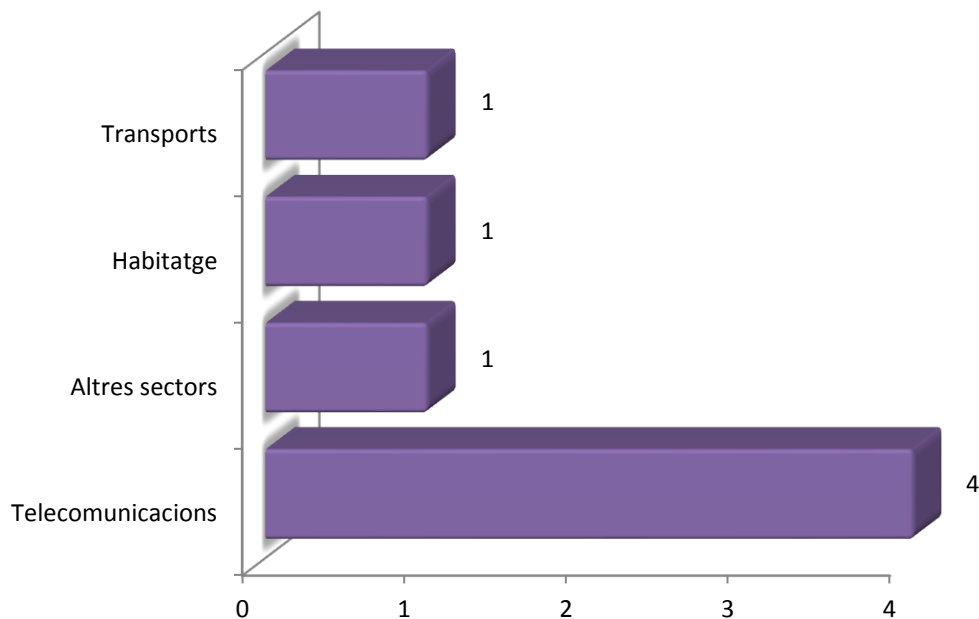
**Gràfic 2 Reclamacions OMIC'10
per Prestació de serveis o fabricació segons Sector**



**Gràfic 3 Reclamacions OMIC'10
per Incompliment de les condicions de venda
segons Sector**

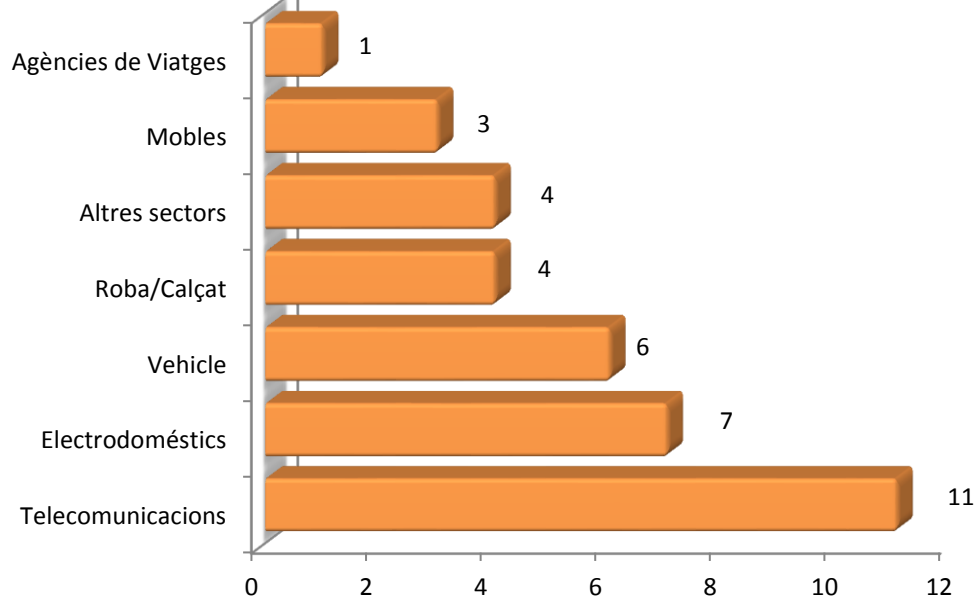


**Gràfic 4 Reclamacions OMIC'10
per Publicitat enganyosa segons Sector**



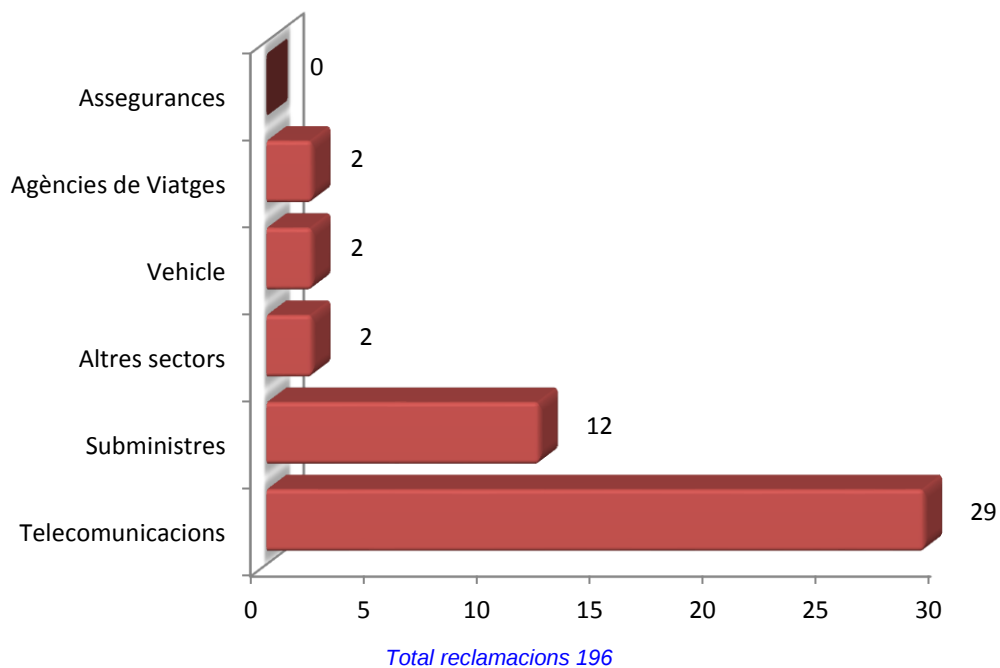
Total reclamacions 196

**Gràfic 5 Reclamacions OMIC'10
per Garanties segons Sector**

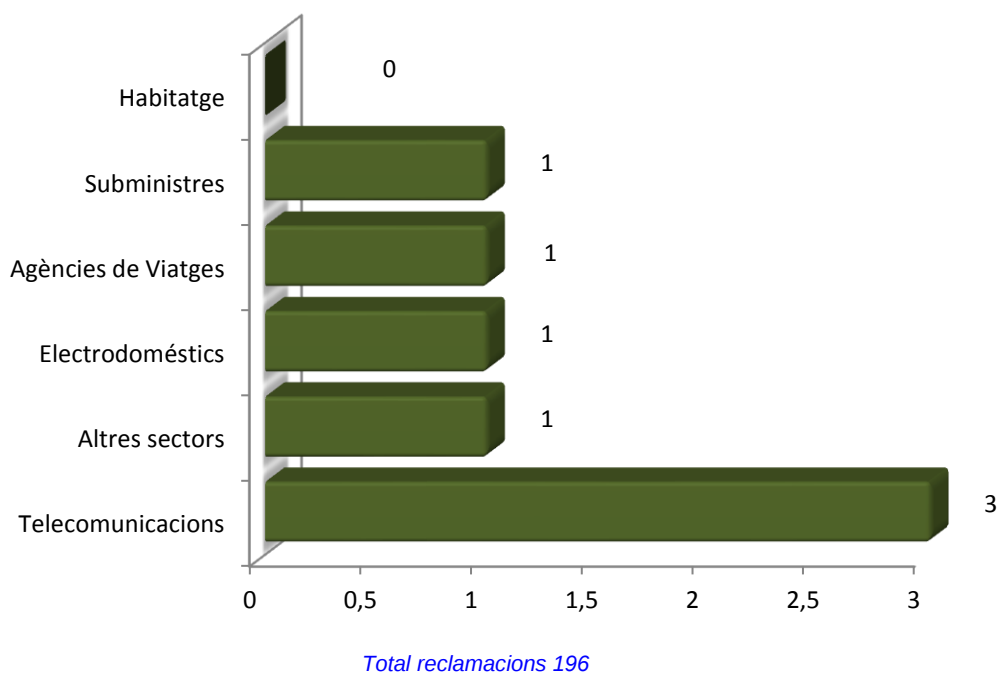


Total reclamacions 196

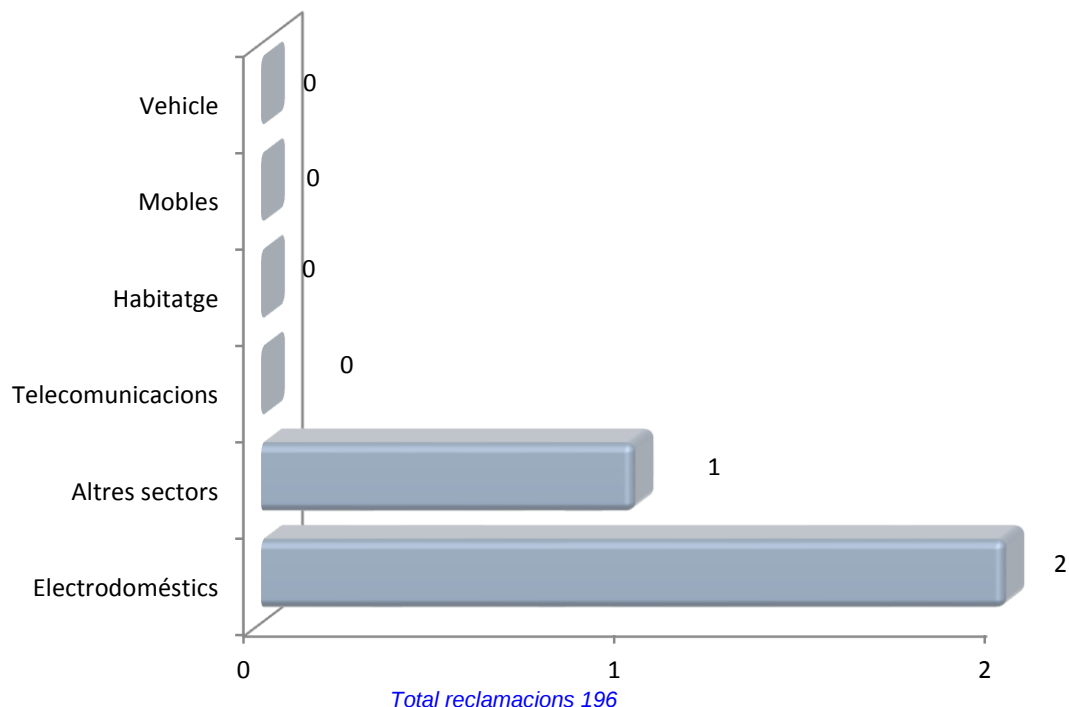
Gràfic 6 Reclamacions OMIC'10 per Facturació segons Sector



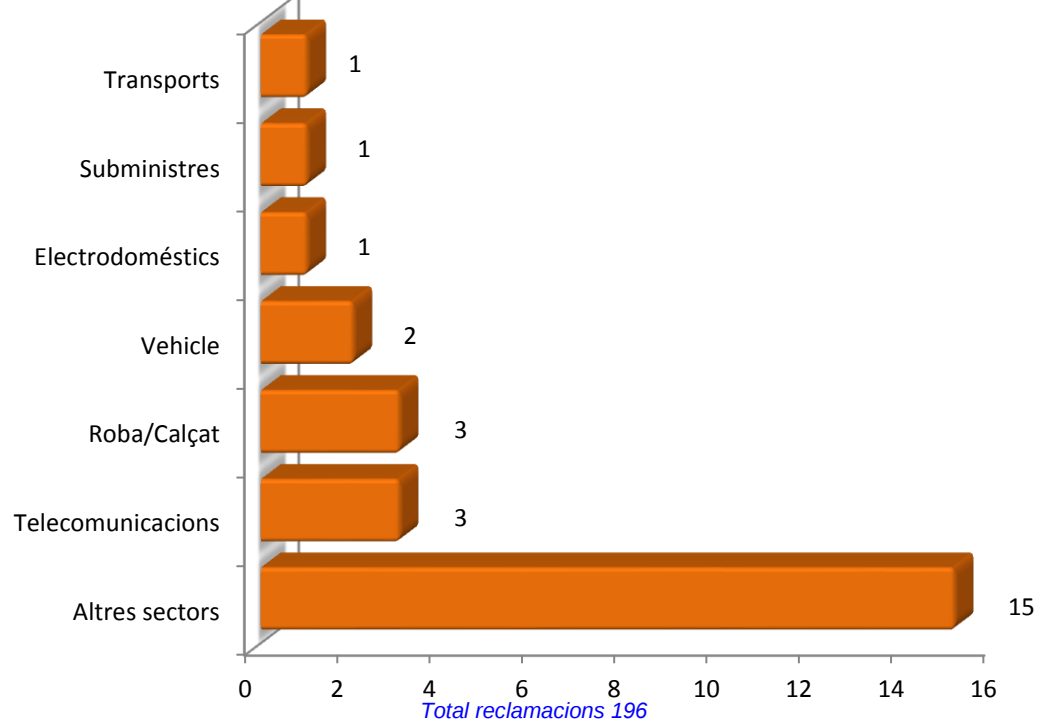
Gràfic 7 Reclamacions OMIC'10 per Incompliment normativa segons Sector

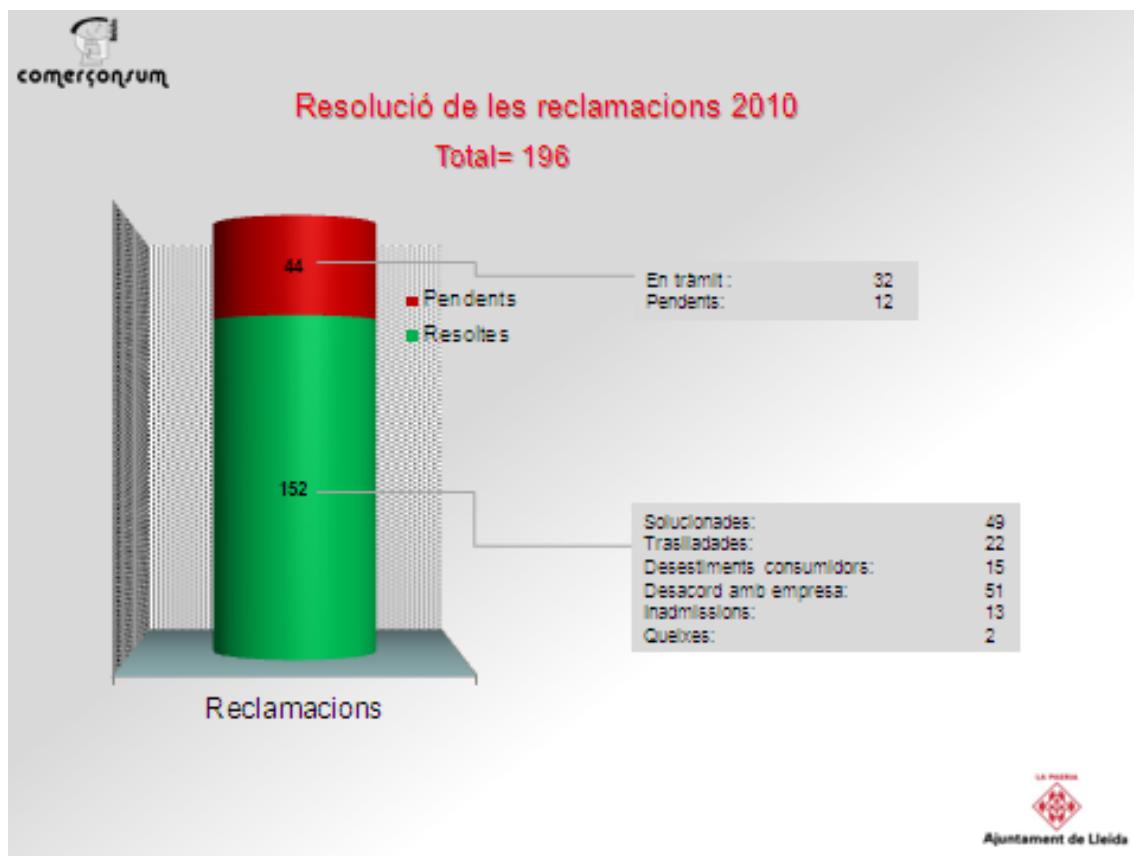


**Gràfic 8 Reclamacions OMIC'10
per Incompliment terminis de lliurament segons Sector**



**Gràfic 9 Reclamacions OMIC'10
per Altres motius de reclamació segons Sector**





3. - CONSULTES REBUDES INFORMACIÓ AL CONSUMIDOR

Al llarg de l'any 2010 han sol·licitat es serveis de consum, un total de **2372** persones consumidores les quals han estat assessorades pels tècnics de consum de forma presencial, telefònica o a través del web i del correu electrònic

D'aquestes 2372 persones ateses, **2176** han rebut assessorament i informació i un total de **196** han sol·licitat la nostra intervenció a fi de poder solucionar el conflicte sorgit i per tant s'han obert expedients de mediació i arbitratge.

El sector més reclamat és un cop més el de les telecomunicacions (telefonía fixa, mòbil, internet) el que ha generat, **743** consultes i **77** expedients.

Segueix el sector dels subministres (electricitat, gas i aigua) amb un total de **239** consultes i **18** expedients de reclamació.

El habitatge és un altre sector que, per diferents motius, ha generat un nombre elevat de consultes, **226**. Com també el sector dels electrodomèstics, per la compra, la reparació, la garantia, ha estat motiu de consulta amb un total de **118** persones

ateses per aquests motius.

Per últim també cal tenir en compte que l'aprovació del nou Codi de Consum ha generat un grapat de consultes tant del sector empresarial com de persones consumidores.

Del nombre total de persones ateses als serveis de consum durant l'any 2010, 1724 ho han fet de forma presencial, 619 a través de comunicació telefònica i la resta han fet ús del web o del correu electrònic o bé a través d'altres mitjans.

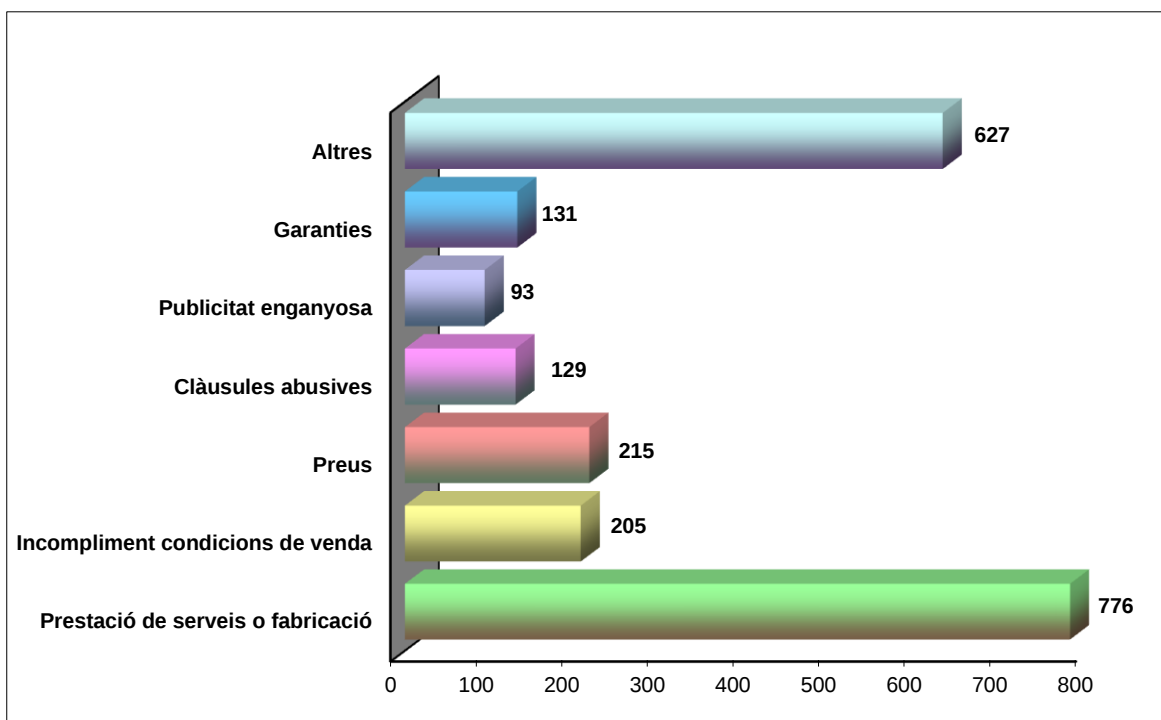
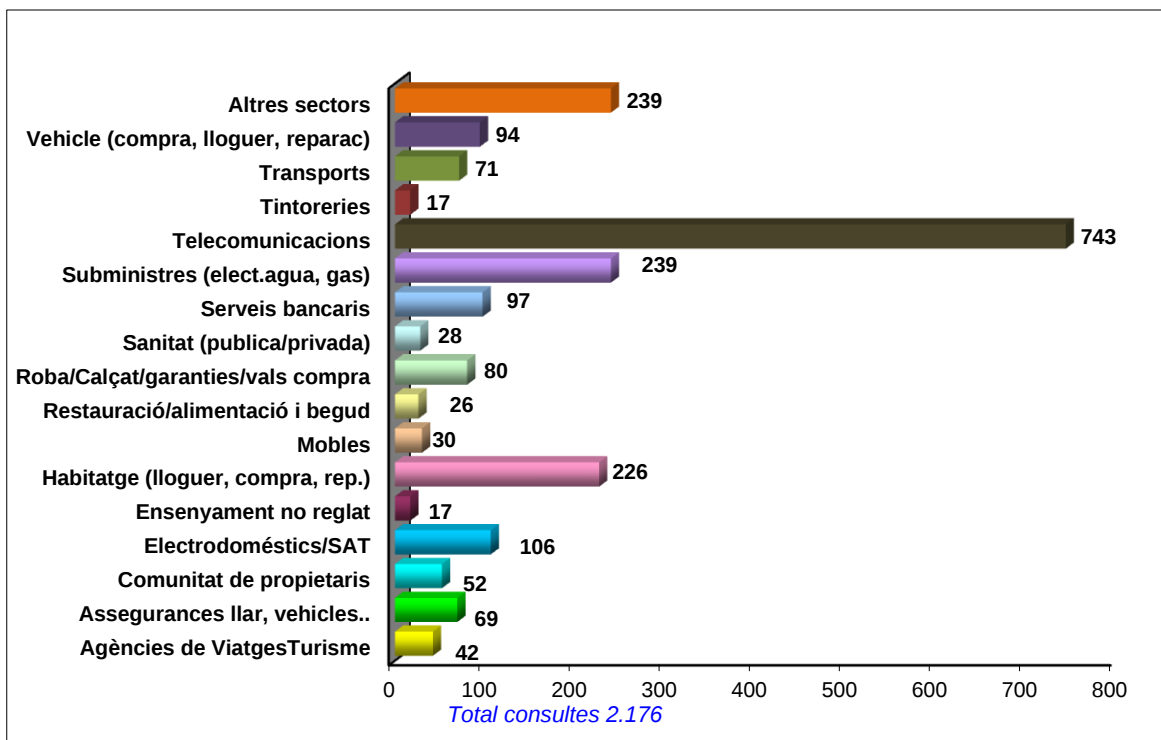
CONSULTES SERVEIS CONSUM ANY 2010

SECTORS	CONSULTES PER DIFERENTS MOTIUS							TOTAL	%
	PRESTACIÓ DE SERVEIS O FABRICACIÓ	INCOMPLIMENT CONDICIONS VENDA	PREUS	CLAUSULES ABUSIVES	PUBLICITAT ENGANYOSA	GARANTIES	ALTRES		
AGÈNCIES DE TRANSP. TER.	8			1			1	10	0,46
AGÈNCIES DE VIATGES	14	15	2		1	3	5	40	1,84
AGÈNCIES IMMOBILIÀRIES	1			2			1	4	0,18
AIGUA	9		6	5			8	28	1,29
ALIMENTACIÓ/BEGUDES	3						6	9	0,41
ALTRES SECTORS	35	17	7	9	10	12	149	239	10,98
APARELLS DE TELEFONIA	14	2		1	2	2	5	26	1,19
ARRENDAMENTS	28	8	8	25	2	1	80	152	6,99
ASSEGURANCES	30	3	1	2	1	1	28	66	3,03
COMPANYIES AÈRIES	33	5	1	4	1		3	47	2,16
COMUNITAT DE PROPIETARIS	3		3				46	52	2,39
ELECTRICITAT	66	8	41	5	2	1	25	148	6,80
ELECTRODOMÈSTICS	22	11	1	2	3	17	16	72	3,31
ELECTRODOMÈSTICS/SAT	13	1	2	1	1	12	4	34	1,56
ENSENYAMENT NO REGLAT	3	3		3	2	2	4	17	0,78
FARMÀCIA/OPTICA/ALTRES	6		2			1	1	10	0,46
GARANTIES	3	1		1			2	7	0,32
GAS	28	1	9	3	4		18	63	2,90
HABITATGE EN CONSTRUCCIÓ	2	7		1		1	4	15	0,69
HABITATGE GARANTIES	4	2				10	2	18	0,83
HABITATGE 1A MÀ	8	1		4			1	14	0,64
HABITATGE 2A MÀ	1					2	3	6	0,28
HABITATGE REPARACIONS	5	2				3	7	17	0,78

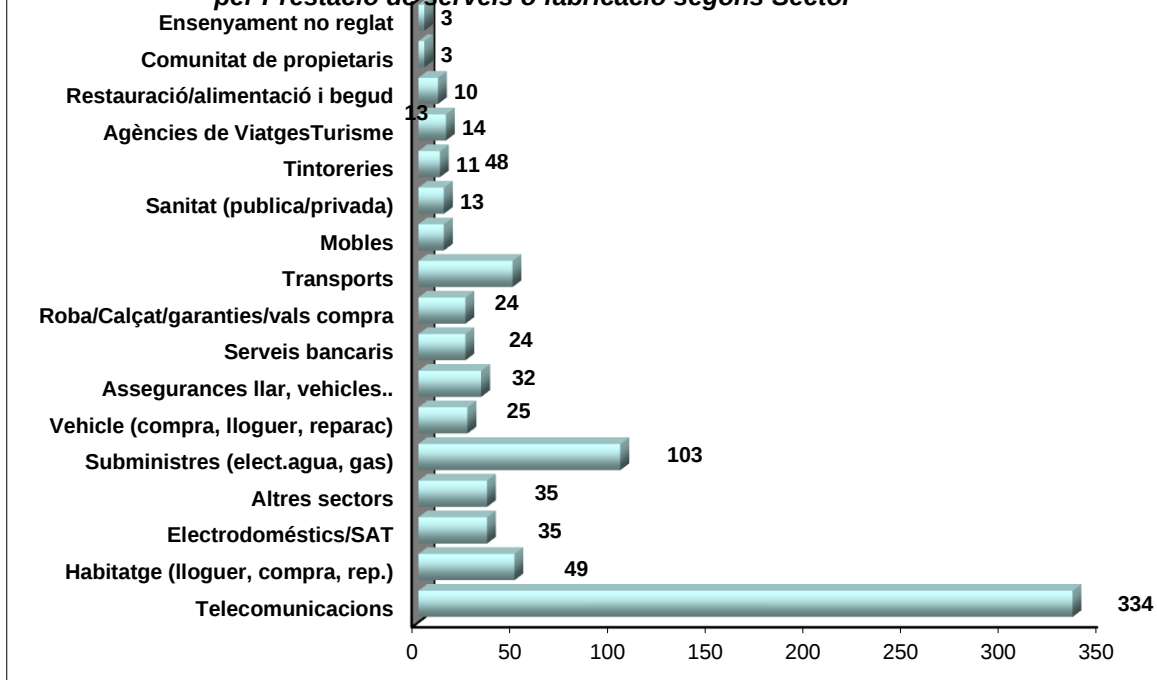
INTERNET	60	22	13	6	18		8	127	5,84
MOBLES	13	7		2		6	2	30	1,38
RENFE	2			1			3	6	0,28
RETAURACIÓ	7	2	1	1	2		4	17	0,78
ROBA/CALÇAT	18	4	1	1	4	14	12	54	2,48
SANITAT PRIVADA	7		1	1			6	15	0,69
SANITAT PUBLICA							3	3	0,14
SERVEIS BANCARIS/FINANCERS	24	5	4	9	2	1	52	97	4,46
SMS PREMIUM	1	1	11	1			1	15	0,69
TARIFICACIÓ ADDICIONAL	33		35	7	5		6	86	3,95
TDT	1						1	2	0,09
TELEFONIA FIXA	95	26	8	10	7		29	175	8,04
TELEFONIA MÒBIL	130	43	48	16	20	12	43	312	14,34
TINTORERIES	11	1	1			2	2	17	0,78
TRANSPORTS ALTRES (Alsina Graells, ...)	4				1			5	0,23
TRANSPORTS PÚBLICS URBÀ (SARBUS, Taxis, ...)	1		2					3	0,14
TURISME (hotels, pistes d'esquí, ...)							2	2	0,09
VALS DE COMPRA	3		4	1		1	10	19	0,87
VEHICLE ASSEGURANCES	2						1	3	0,14
VEHICLE 1A MÀ	2	2		1	2	3	7	17	0,78
VEHICLE 2A MÀ	6	4			3	4	5	22	1,01
VEHICLE GARANTIES	4			1		8	5	18	0,83
VEHICLE REPARACIONS	13	1	3	2		12	6	37	1,70
TOTAL	776	205	215	129	93	131	627	2176	100,00

CONSULTES SERVEIS CONSUM ANY 2010

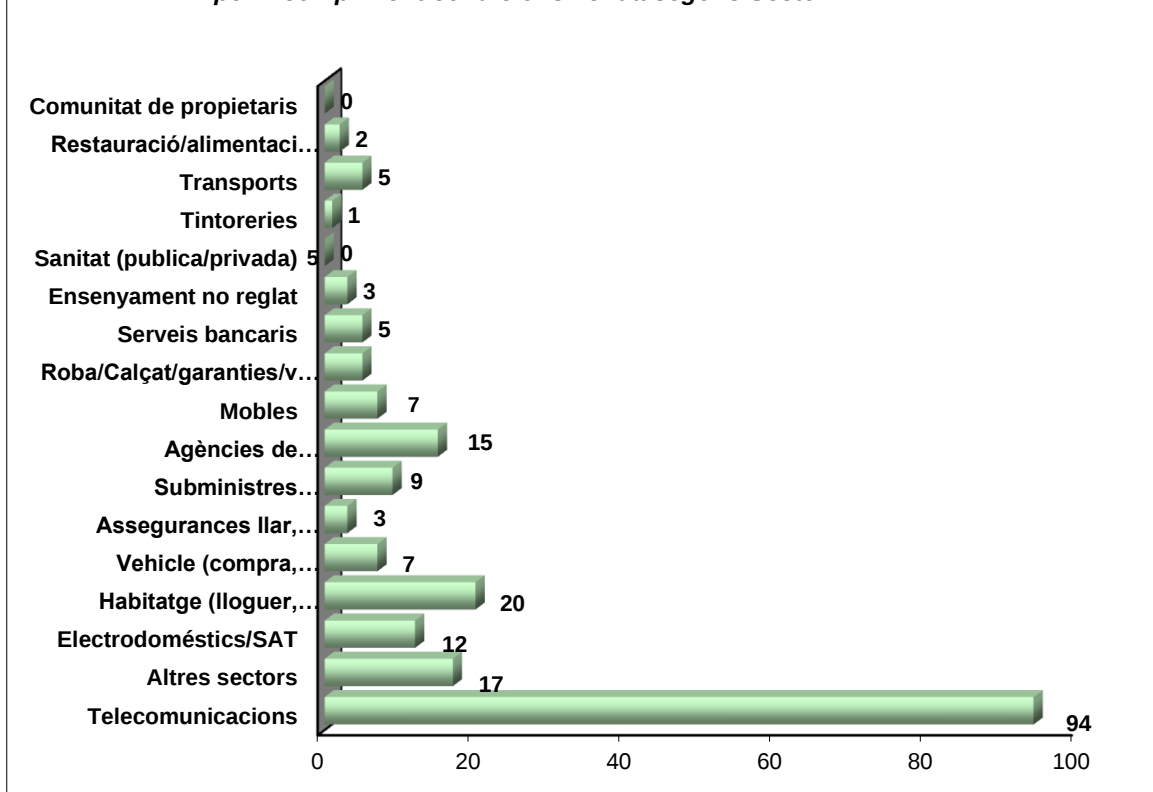
	CONSULTES PER DIFERENTS MOTIUS								
SECTORS	PRESTACIÓ DE SERVEIS O FABRICACIÓ	INCOMPLIMENT CONDICIONS VENDA	PREUS	CLÀUSULES ABUSIVES	PUBLICITAT ENGANYOSA	GARANTIES	ALTRES	TOTAL	%
Agències de ViatgesTurisme	14	15	2	0	1	3	7	42	1,93
Assegurances llar, vehicles..	32	3	1	2	1	1	29	69	3,17
Comunitat de propietaris	3	0	3	0	0	0	46	52	2,39
Electrodoméstics/SAT	35	12	3	3	4	29	20	106	4,87
Ensenyament no reglat	3	3	0	3	2	2	4	17	0,78
Habitatge (lloguer, compra, rep.)	49	20	8	32	2	17	98	226	10,39
Mobles	13	7	0	2	0	6	2	30	1,38
Restauració/alimentació i begud	10	2	1	1	2	0	10	26	1,19
Roba/Calçat/garanties/vals compra	24	5	5	3	4	15	24	80	3,68
Sanitat (publica/privada)	13	0	3	1	0	1	10	28	1,29
Serveis bancaris	24	5	4	9	2	1	52	97	4,46
Subministres (elect.agua, gas)	103	9	56	13	6	1	51	239	10,98
Telecomunicacions	334	94	115	41	52	14	93	743	34,15
Tintoreries	11	1	1	0	0	2	2	17	0,78
Transports	48	5	3	6	2	0	7	71	3,26
Vehicle (compra, lloguer, reparac)	25	7	3	4	5	27	23	94	4,32
Altres sectors	35	17	7	9	10	12	149	239	10,98
TOTAL	776	205	215	129	93	131	627	2176	100,00



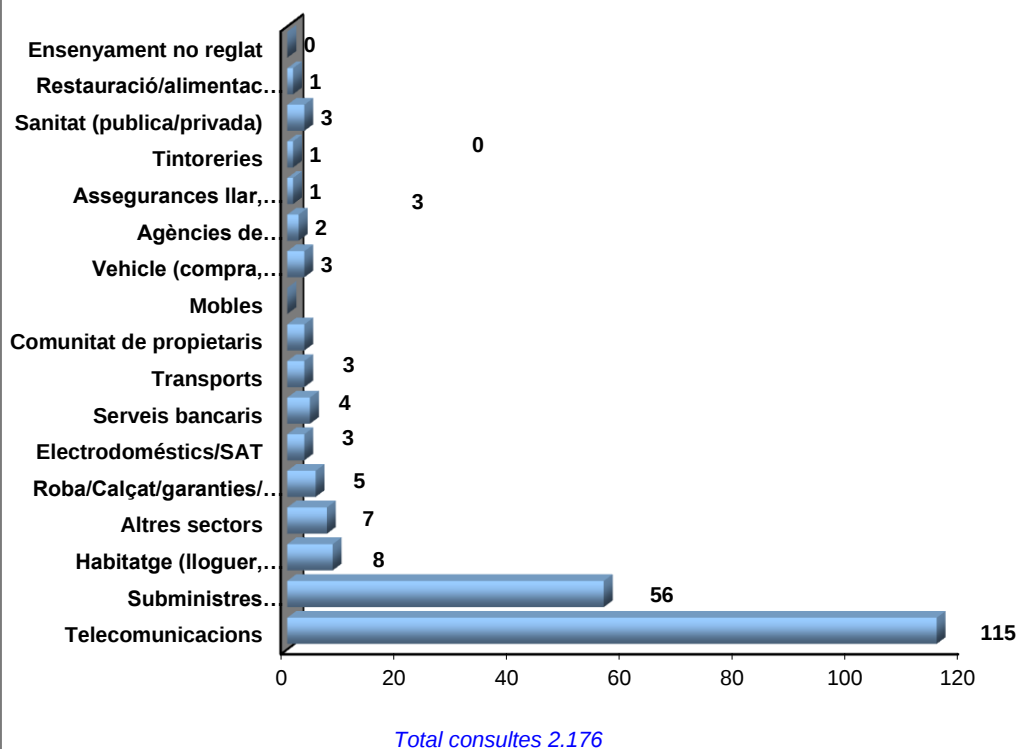
**Gràfic 2 Consultes OMIC'09
per Prestació de serveis o fabricació segons Sector**



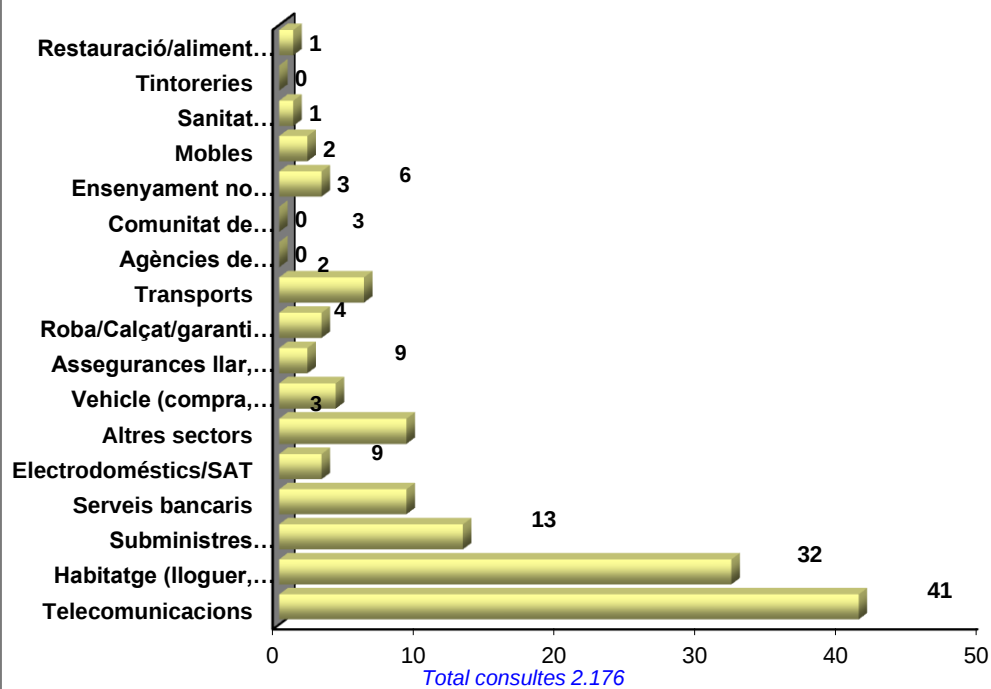
**Gràfic 3 Consultes OMIC'09
per Incompliment condicions venda segons Sector**



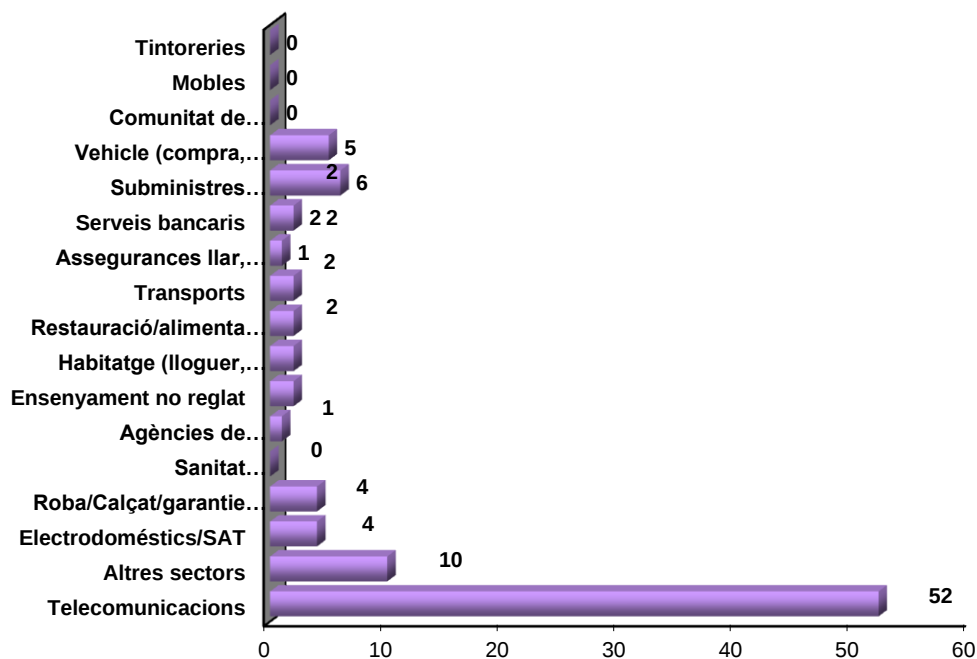
**Gràfic 4 Consultes OMIC'09
per Preus segons Sector**



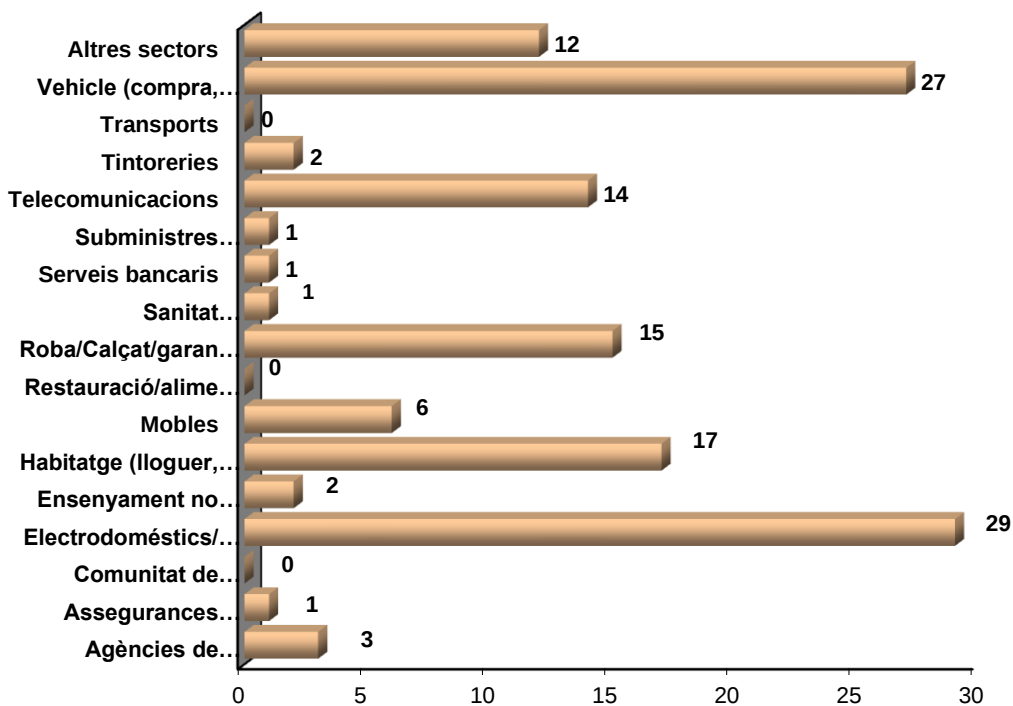
**Gràfic 5 Consultes OMIC'09
per Clausules abusives segons Sector**



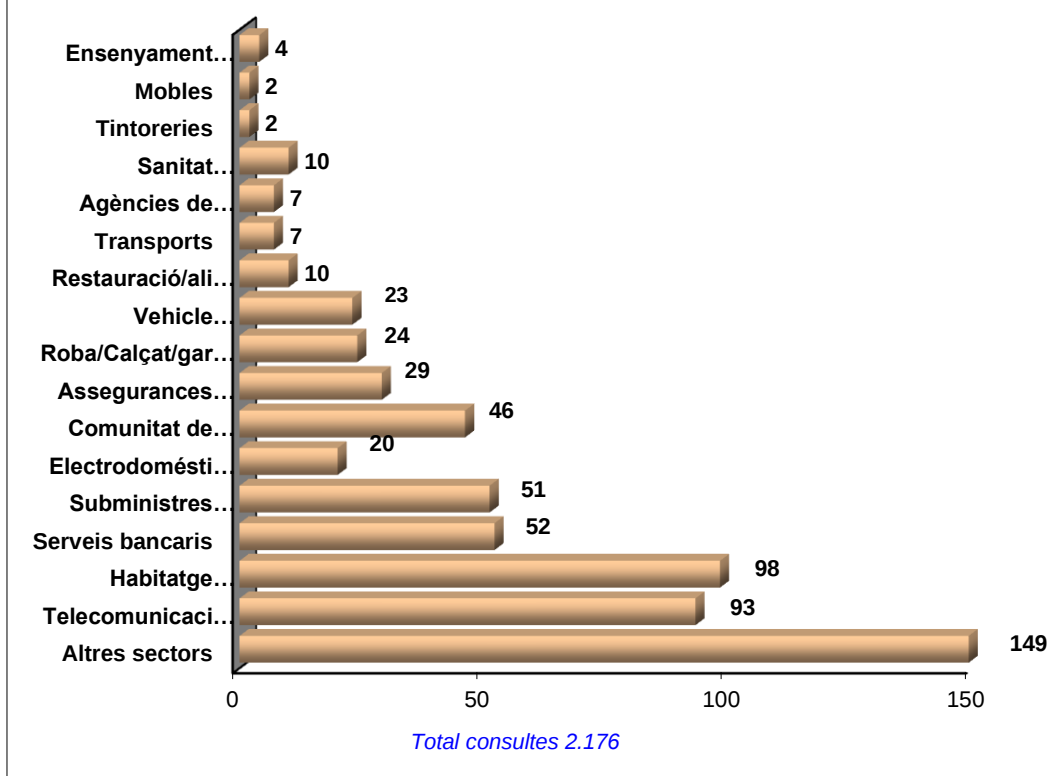
**Gràfic 6 Consultes OMIC'09
per Publicitat enganyosa segons Sector**



**Gràfic 7 Consultes OMIC'09
per Garanties segons Sector**



**Gràfic 8 Consultes OMIC'09
per Altres motius de consulta segons Sector**



QUADRE COMPARATIU DARRERS ANYS.

Anys	Consultes	Mediacions/arbitratge
2006	2480	483
2007	2504	398
2008	2732	349
2009	2473	374
2010	2176	196

4.- ACTIVITATS DE CONSUM

Butlletí electrònic

Durant l'any 2010 s'ha continuat treballant en la publicació periòdica del butlletí electrònic *e-comerçconsum* que vàrem posar en marxa l'any 2008.

Poder disposar d'aquesta eina ens permet arribar a un gran nombre de consumidors i empresaris informant de les últimes novetats i informacions en matèria de consum.



Dia mundial dels drets de les persones consumidores.

Com cada any els Serveis de Consum commemora el Dia Mundial dels drets de les persones consumidores, 15 de març, i amb aquest motiu es porten a terme diferents accions encaminades a l'educació i a la informació a les persones consumidores.

Una d'aquestes accions va ser la realització d'una xerrada-taller que va tenir lloc al local del Casal de la Dona sota el títol "Dona tens drets, defensa'ls!".

Una trentena de persones van assistir a aquesta xerrada que va estar presidida per la regidora de Comerç, Mercats i Consum, Dolors Arderiu i impartida per Mireia Mercadé, Cap dels Serveis de Consum.

D'altra banda i en el marc de les accions programades, el 29 d'abril i sota el títol "L'advocada respon" la Cap dels Serveis de Consum i Presidenta de la Junta Arbitral de Consum, va parlar sobre l'habitatge, de la compravenda i el lloguer, de les reparacions i de les garanties.



Xerrada taller "Dona tens drets, defensa'ls! Casal de la Dona, 15 de març de 2010



Xerrada sobre l'habitatge "l'advocada respon", Casal de la Dona, 29 d'abril de 2010



Xerrada sobre l'habitatge "l'advocada respon", Casal de la Dona, 29 d'abril de 2010

Exposició ConsumIN

El passat 7 de juny es va inaugurar a la Sala d'Exposicions de Sant Joan de Lleida, l'exposició "ConsumIN-La nostra força" en la que l'Agència catalana del consum amb la col·laboració dels Serveis de consum de l'Ajuntament de Lleida, convidà a reflexionar sobre els drets i els deures de les persones consumidores.

La inauguració fou presidida per la regidora de Comerç, Mercats i Consum, Dolors Arderiu, el director de l'Agència Catalana del Consum, Jordi Anguera i el director dels SSTT de l'ACC a Lleida, Pere Mir.

L'objectiu de l'exposició era divulgar i fer entendre als consumidors de Lleida de la necessitat de canviar alguns aspectes en la nostra forma de consumir així com consells pràctics de com actuar davant de conflictes de consum com en serveis de telefonia, transport aeri, ...etc.

L'exposició va estar instal·lada a la nostra ciutat des del 7 del juny fins al 30 i l'afluència de públic va ser continua, el que demostra l'interès que va generar a tots i totes les persones consumidores.





5.- JUNTA ARBITRAL DE CONSUM

Alguns exemples de Laudes dictats durant l'any 2010.

Sector.- Vehicles

Reclamació/Pretensió.- El consumidor reclama les despeses ocasionades pel lloguer d'un vehicle atesa l'avaria produïda al seu vehicle, consistent en el canvi de la corretja de distribució.

Antecedents.- El reclamant, pateix una avaria amb el vehicle de la seva propietat a la província d'Ossa. Per motiu de l'avaria, sol·licita que es traslladi el seu vehicle al servei oficial més proper. El servei oficial situa a la ciutat de Lleida, examina el vehicle i diagnostica una avaria consistent en la ruptura de la corretja de distribució.

El consumidor planteja reclamació per aquests fets al servei oficial de la marca i sol·licita que se li abonin les despeses de la reparació, substitució de la corretja, valorada en 1.109€ així com les despeses del lloguer d'un vehicle, 684€.

De la mediació efectuada pels serveis de consum, el servei tècnic oficial de la marca, acorda assumir el cost de la reparació però no el del lloguer del vehicle.

LAUDE: Desestimar la reclamació presentada pel consumidor i en conseqüència eximir al servei tècnic oficial del càrrec de les despeses del lloguer del vehicle.

Fonaments: Escoltades ambdues parts i per la documentació aportada, queda evidenciat que l'avaria produïda, ruptura de la corretja de distribució no, es motiu perquè aquesta no es va canviar als 120.000KM, tot i que es va efectuar la revisió de manteniment.

Es té en compte que l'empresa reclamada assumeix el cost de la reparació, com a deferència comercial i atès que el consumidor és un client habitual de l'empresa.

La responsabilitat de no haver-se efectuat el canvi de la corretja ha de recaure sobre el titular del vehicle que és qui ha de tenir cura del seu manteniment.

Sector.- Ensenyament a distància

Reclamació.- El consumidor manifesta que sense contractar un curs d'assessor financer, l'empresa li ha anat carregant al compte 9 rebuts de 50€ cadascú, sense la seva autorització prèvia.

Pretensió.- Que l'empresa reclamada li retorni els 450,00€ cobrats indegudament. I que es procedeixi a la cancel·lació de les seves dades dels fitxers de morositat així com una indemnització per danys i perjudicis.

Antecedents.- Escoltada a la part reclamant que es ratifica en les seves manifestacions, l'empresa reclamada manifesta que després de quatre anys des del lliurament de la comanda, és la primera vegada que el consumidor sol·licita retornar el producte. Segons les manifestacions de l'empresa, el consumidor va donar les seves dades personals i bancàries per tal de poder rebre el material i poder fer el curs.

A més a més, l'empresa formula reconvenció en reclamació al consumidor dels 1.050,00€ que deu a l'empresa.

LAUDE: Estimar parcialment la reclamació plantejada acordant-se per unanimitat que:

- L'empresa procedeixi a donar de baixa les dades del reclamant del fitxer de morosos i l'anul·lació del deute, compromentent-se a no exercitar noves accions per qualsevol mitjà judicial o extrajudicial relatives al deute del reclamant.
- Desestimar la pretensió del reclamant pel que fa a la devolució dels 450€

abonats, així com establir l'obligació al reclamant de que procedeixi a retornar el material del curs a l'empresa.

- Desestimar la reconvenió efectuada per l'empresa, relativa al deute del consumidor reclamant, per import de 1.050,00€

Fonaments.- Es tenen en compte per a l'adopció del laude, els següents extrems:

- La manca de diligència per part del consumidor per no haver desistit en el termini estipulat per aquests casos, amb el conseqüent retorn dels llibres.
- El temps transcorregut des de la informació i la contractació verbal telefònicament fins a la data de la reclamació.
- D'altra banda la manca d'informació per part de l'empresa quant als drets que assisteixen al contractant relatius al desistiment i manca del contracte en suport escrit.

Sector.- Tintoreries

Reclamació.- Disconformitat amb el servei de neteja prestat per la tintoreria ja que la prenda motiu del litigi, vestit de festa, ha estat deteriorada.

Pretensió.- Indemnització equivalent al preu del vestit.

Antecedents.- Escoltades ambdues parts, el reclamant es ratifica en les seves manifestacions i pretensions, al·legant que el vestit estava en perfecte estat quan el va portar a la tintoreria per al seu rentat.

L'empresa reclamada manifesta que el vestit no disposava d'etiquetatge suficient o bé aquest no era clar.

El tribunal arbitral examina la prenda motiu del litigi.

LAUDE.- Estimar la reclamació plantejada i acordar el pagament per part de l'empresa reclamada d'una indemnització equivalent al cost del vestit, tenint en compte una depreciació del 33% respecte del seu preu de compra, havent d'abonar el reclamat l'import de 200€.

El vestit objecte de la reclamació serà lliurat a l'establiment reclamat per als efectes oportuns que es puguin derivar.

Fonaments.- Queda evidenciat en l'acte de l'audiència que el vestit ha sofert un deteriorament com a conseqüència del procés de rentat.

Així mateix s'han tingut en compte altres extrems com:

- Que es tracta d'una prenda delicada

- La manca d'etiquetatge suficientment clar.
- El tractament aplicat a la prenda per part de l'establiment en el procés de rentat ha estat l'adequat (neteja en sec).
- Queda acreditada la relació de confiança entre les parts, clients habituals de l'establiment.
- L'actuació de l'empresa que efectua arranjaments al seu càrrec sense comunicació prèvia a la reclamant, posa de manifest la dicotomia entre la predisposició de l'empresari i la manca de diligència suficient en el seu procedir.

Sector.- Serveis d'aigües

Reclamació.- Disconformitat amb l'empresa prestadora del servei ja que s'observa un error global d'un 10% en la lectura del comptador.

Pretensió.- Rectificació de les factures des de l'any 2004

Antecedents.- Escoltades ambdues parts, el reclamant es ratifica en les seves manifestacions i pretensions i reconeix que per part de l'empresa s'ha efectuat un abonament per import de 173,88€ corresponent a una diferència en la lectura del comptador.

L'empresa reclamada deixa constància de l'abonament ja efectuat i expressa les seves al·legacions respecte a la pretensió del reclamant. Posa de manifest haver assumit així mateix les despeses de la verificació del comptador que ascendien a 37,39€.

La representant de l'empresa considera que han actuat correctament tenint en compte que es detectar unes connexions fraudulents mitjançant ponts en les instal·lacions particulars, motiu que podia haver provocat la diferència amb el comptador general, que està instal·lat a la façana de l'edifici.

La voluntat expressada per ambdues parts es per arribar a un acord conciliatori, es té en compte per part del tribunal que estudia les possibles solucions que puguin ser més satisfactòries i convida a l'empresa a un oferiment de resolució.

LAUDE CONCILIATORI.- El tribunal arbitral adopta aquest laude en equitat i per unanimitat i decideix recollir l'acord adoptat per la voluntat d'ambdues parts en l'acte de l'audiència i que consisteix en:

L'empresa procedirà a la rectificació de les factures corresponents a altres 6 mesos més (3 factures), en un 10% del seu import pel que fa a la part del consum

d'aigua, sense que suposi modificació de l'import relatiu al cànon de l'Agència Catalana de l'Aigua, per seguidament abonar la diferencia al reclamant.

Amb aquesta rectificació l'empresa haurà abonat el 10% de l'excés marcat pel comptador corresponent a 1 any.

Fonaments.- Queda evidenciat en l'acte de l'audiència la predisposició de les parts d'assolir un acord conciliatori, tot i així es posen de manifest els següents extrems:

- Els membres del tribunal insten a l'empresa a revisar la normativa d'aplicació. Ja que existeix un buit legal en quan a les verificacions elèctriques dels aparells de mesura de consum.
- Es considera adequat i equànim recollir l'ofertament de l'empresa i acceptat pel reclamant.
-

6.- NOVETATS CONSUM 2010

Codi de Consum de Catalunya

L'aprovació del Codi de Consum de Catalunya (Llei 22/2010 del 20 de juliol) ha esdevingut un gran avenç en la defensa dels drets de les persones consumidores a Catalunya.

De la seva aprovació i publicació (DOGC 5677-23.07.2010) destaquem aspectes molt positius com la definició en un text legal de què és el "consum responsable" i la seva relació amb la preservació del medi ambient, el comerç just i altres criteris de rellevant importància como la racionalitat, l'endeutament familiar i la qualitat de vida.

Cal remarcar que, tot i que l'entrada en vigor del Codi de Consum és el 23/08/2010, aspectes com les noves obligacions per a les petites i mitjanes empreses seran exigibles a partir del 23 de juliol de 2011 i per la resta d'empreses (grans empreses) a partir del 23 de gener de 2011.

Com a síntesi del Codi de Consum, senyalar que els drets protegits de les persones consumidores a Catalunya són:

- Dret a les persones consumidores (Cap. I)
- Dret a la protecció de la salut i seguretat (Cap. II)
- Dret a la protecció dels interessos econòmics i socials (Cap. III)
- Dret a la indemnització i reparació de danys (Cap. IV)
- Dret a la informació, l'educació i la formació (Cap. V)
- Dret a la representació, consulta i participació de les OPC (Cap. VI)

- **Drets Lingüístics (Cap. VII)**

Amb la nova Llei, s'aconsegueix unificar amb un marc únic tota la normativa fins ara dispersa en matèria de consum, millorar el nivell de protecció de les persones consumidores incorporant dins el nostre ordenament jurídic les noves normatives comunitàries en matèria de consum i adequar la normativa bàsica a la realitat social i econòmica actual.

Per tot això l'aprovació d'aquest codi ens demostra, un cop més, que Catalunya sempre ha tingut una sensibilitat notable i remarcable de protecció envers les persones consumidores i usuàries.

I, per això els catalans i catalanes, consumidors tots, ens hem de sentir protegits en les nostres relacions de consum, i perdre la consideració de "part dèbil" davant d'empreses que ens presten els seus serveis.

7.- RELACIONS AMB ALTRES INSTITUCIONS

Com cada any, els serveis de consum de l'Ajuntament de Lleida mantenen de forma habitual i continuada relació amb les diferents associacions de consumidors de la ciutat de Lleida.

En l'actualitat a Lleida comptem amb quatre associacions que realitzen tasques d'informació, orientació, representació i defensa de les persones consumidores.

UNAE Unió Cívica Provincial de Consumidores y Amas de Hogar

UCC Unió de Consumidors de Catalunya, Terres de Lleida

CUS Salut, Consum i Alimentació

ADICAE Asociación de Usuarios de Bancos, Cajas y Seguros de España.

Durant l'any 2010 l'Institut Municipal de Comerç, Mercats i Consum ha atorgat ajudes econòmiques d'acord amb les bases reguladores i la preceptiva convocatòria a projectes presentats per diferents associacions.

Enguany els projectes i associacions que han rebut aquesta ajuda econòmica han estat:

UNAE per un valor total de 2.812,00€

CUS Salut Consum i Alimentació per un valor total de 3.393,00€

Tant l'OMIC com la Junta Arbitral de Consum de Lleida, manté una estreta vinculació i relació amb l'Agència Catalana del Consum així com amb el Instituto Nacional de Consumo, per estudiar i debatre propostes, coordinar actuacions,

unificació de criteris, entre d'altres.

L'any 2010 la junta arbitral de consum de Lleida va rebre un ajut econòmic de 7575,89€ destinats a finançar activitats de foment de l'arbitratge de consum a Lleida.

Així mateix es mantenen relacions i col·laboracions amb les federacions de municipis a Catalunya i Madrid, així com d'altres entitats com la Diputació de Barcelona, actives en l'àmbit de la política dels consumidors.

8.- CONCLUSIONS

Aquesta memòria que us presentem és un reflex de la nostra tasca diària i de la nostra voluntat de continuar treballant per a la defensa dels drets de les persones consumidores.

Durant l'any 2010 amb la publicació del Codi de Consum de Catalunya, s'ha afegit una tasca addicional com és la d'informar de totes les novetats que aquesta normativa inclou al seu articulat. Informació i formació que no tant sols ha d'anar destinada a les persones consumidores sinó també a les grans, mitjanes i petites empreses ja que formen part important en les nostres relacions de consum, motiu pel qual han de conèixer les normes per les que han de regir la seva activitat en relació amb la seva clientela, a fi d'aconseguir relacions de qualitat i de responsabilitat.

Per aconseguir aquest objectiu continuarem unint esforços i obtenint els recursos necessaris per facilitar l'educació, la formació i la informació, com a eixos principals de la tasca dels serveis de consum de Lleida.

I, com sempre, amb la mediació i l'arbitratge facilitarem la consecució d'acords satisfactoris per ambdues parts, (consumidor i empresa), a través de la conciliació i o a través d'un Laude, el que permetrà millorar les relacions entre les parts vinculades al consum.

Lleida, març de 2011

ANNEX 1 EMPRESEES ADHERIDES A LA JUNTA ARBITRAL DE CONSUM DE LLEIDA

Sector Empresarial	Nom comercial	Raó social	Adreça postal	Codi Postal
Agència de viatges	Viatges Europa Glauka	Viatges Europa Glauka SL	Passeig de Ronda, 19	25.003
Agència de viatges	Viatges Sagitari	Viatges Sagitari SL	Av. Madrid, 32	25.002
Agència de viatges	Viajes Iltrida SA	Viajes Iltrida SA	Doctora Castells, 1-3	25.001
Alimentació / Begudes	Dietètica Biosalut	Margarita Gual Jou	Pius XII, 31	25.003
Alimentació / Begudes	Aliments Naturals i Ecològics SL	Aliments Naturals i Ecològics SL	Mossen Reig, 5	25.008
Alimentació / Begudes	Centre Naturista	Martí Reig Morell	Passeig de Ronda, 136	25.008
Alimentació / Begudes	El rebost ecològic 3	El rebost ecològic 3 SL	Doctor Flèming, 3	25.006
Alimentació / Begudes	Punt Verd	M ^a Teresa Carbelo Martin	Alfons II, 1	25.001
Alimentació / Begudes	Tugues	Tugues Raimat, SL	Rovira Roure, 5	25.006
Alimentació / Begudes	Carnisseria Alba Cortada	Carns Alba Cortada SCP	Humbert Torres, 16	25.008
Alimentació / Begudes	El Petit Món del Dolç	Esther Florensa Kubber	Alfred Perenya, 2	25.008
Alimentació / Begudes	Summum	Imma Peralta Noguera	Plaça Santa Magdalena, 3	25.008
Alimentació / Begudes	Colmado el Oasis	Abdelwahab Houzi	Alfred Perenya, 93	25.004
Alimentació / Begudes	La Botiga de Sao	La Botiga de Sao SCP	Riu Ebre, 7	25.001
Alimentació / Begudes	Saló Natura	Fernando Estadella Serrat	Humbert Torres, 14	25.008
Alimentació / Begudes	Prensa i Il·luminadures El Cuc	Garcia Olle, Pietat	Baró de Maials, 97	25.005
Alimentació / Begudes	Alimentació-Servei J. Porté	Joan David Porté Vilella	Prat de la Riba, 52	25.008
Alimentació / Begudes	Alimentación Ferrer	Joaquina Ferrer Calvera	Sangenís Bertrán, 3	25.003
Assegurances	Assessoria	Assessoria Anna M ^a Molina, sl	Roca Llaurador, 15	25.003
Construcció	XAVIER ESTEVE	XAVIER ESTEVE CABALLÉ	Doctor Fleming 33	25.006

ANNEX 1 EMPRESES ADHERIDES A LA JUNTA ARBITRAL DE CONSUM DE LLEIDA

Construcció	De Reformes	Especialistes en project.d'interior i construcc.SL	Tamarit de Llitera, 7	25.008
Ensenyament privat	Studium Academia	Studium S.C.P.	Doctora Castells, 37	25.001
Ensenyament privat	CONSTRUCCIONES ESTEVE E HIJOS	Construcciones Esteve e Hijos S.A.	Av. Part de la Riba, 22	25.004
Ensenyament privat	Escola de Música l'Intèrpret	Escola de Música l'Intèrpret	Sangenís Bertran, 11	25.003
Ensenyament privat	Club Esportiu El Mirall	Club Esportiu El Mirall	Enric Granados, 24	25.008
Ensenyament privat	Speaker's Corner	Nigel Bax	Doctora Castells, 38	25.001
Farmàcia / Òptica / Altres	Farmacia Bendicho-Isanta	Farmacia Bendicho-Isanta, SCP	Passeig de Ronda, 139	25.008
Farmàcia / Òptica / Altres	Natural Optics	Lleidaoptics sl	Flix, 22	25.001
Farmàcia / Òptica / Altres	Natural Optics	Lleidaoptics sl	Mariola, 31	25.003
Farmàcia / Òptica / Altres	Optica Velasco	Vemafe SL	Pi i Margall, 9	25.004
Farmàcia / Òptica / Altres	Farmàcia Tresànzech-Freixenet	Farmàcia Tresànzech-Freixenet	Mossen Reig, 14	25.008
Farmàcia / Òptica / Altres	Natural Optics	Lleidaoptics sl	Alcalde Porqueres, 21	25.008
Farmàcia / Òptica / Altres	Natural Optics	Lleidaoptics sl	Alcalde Porqueres, 23	25.008
Farmàcia / Òptica / Altres	Farmàcia Puigpinós	Erma Puigpinós Llurda	Humbert Torres, 23	25.008
Farmàcia / Òptica / Altres	Natural Optics	Lleidaoptics sl	Sant Antoni, 23	25.002
Farmàcia / Òptica / Altres	Farmàcia Optica Esther Garrós	Esther Garrós Iglesias	Prat de la Riba, 53	25.004
Farmàcia / Òptica / Altres	Multiópticas Lux	Sales Serna SA	Major, 74	25.007
Farmàcia / Òptica / Altres	Multiópticas Lux	Sales Serna SA	Pi i Margall, 48	25.004
Farmàcia / Òptica / Altres	Multiópticas Lux	Sales Serna SA	Salmerón, 24	25.004
Farmàcia / Òptica / Altres	Opticarlos	Opticarlos SCP	DoctorFleming, 6	25.006
Farmàcia / Òptica / Altres	Opticarlos	Opticarlos SCP	Av. Blondel, 27	25.002
Farmàcia / Òptica / Altres	Viera Optics	Viera Optica SL	Av. Prat de la Riba, 20	25.004
Farmàcia / Òptica / Altres	Leroptic + Visión	Adiprom 2002 SL	Plaça Paeria, 13	25.007
Farmàcia / Òptica / Altres	Multiópticas Lux	Sales Serna SA	Torres de Sanuí, 17	25.006

ANNEX 1 EMPRESEES ADHERIDES A LA JUNTA ARBITRAL DE CONSUM DE LLEIDA

Farmàcia / Òptica / Altres	Farmàcia Salafranca	Anna Salafranca Surribas	Lluís Companys, 12	25.003
Farmàcia / Òptica / Altres	Federoptics Bellera	Bellera Optica SL	Vallcalent, 28	25.006
Farmàcia / Òptica / Altres	Federoptics Vivas-Moran	Federoptics Vivas-Moran SL	Lluís Companys, 10	25.003
Farmàcia / Òptica / Altres	Federoptics Xavier Vivas	Xavier Vivas SL	Av. De les Garrigues, 13	25.001
Fotografia	Max Foto Lledia SLL	Max Foto Lleida,SLL	Pius XII, 3	25.003
Fotografia	Foto Llum	Foto Llum SL	Alcalde Porqueres, 32	25.008
Fotografia	Foto Llum	Foto Llum SL	Camí de Corbins, 2	25.005
Fotografia	Foto Llum	Foto Llum SL	Avinguda d'Artesa, 13	25.001
Fotografia	Videoplay	Videoplay SCP	Doctor Combelles, 48	25.003
Fotografia	Foto Llum	Foto Llum SL	Magdalena, 13	25.007
Fotografia	Estudi Mariona	Maria Roure Blavia	Roca Llauredor, 4, baixos	25.003
Fotografia	Foto Llum	Foto Llum SL	Carrer d'Arbeca, 2	25.230
Gestió del subministrament d'AIGÜA	Aigües de Lleida	Aigües de Lleida U.T.E.	Rambla Ferra, 21	25.007
Gestió del subministrament de GAS	Fontaneria Acosta	Fontanería Acosta SL	Doctora Castells, 20	25.001
Gestió del subministrament de GAS	Gas Lleida SA	Gas Lleida SA	Major, 74	25.007
Hostaleria / Restaurant	Cafeteria Niza	Carmen Verdejo Lema	Pius XII, 15	25.003
Hostaleria / Restaurant	El Tamboril	Remedios Domínguez Rodríguez	Camp de Mart, 15	25.006
Hostaleria / Restaurant	Cafeteria L'Arbre	Romidan SL	Prat de la Riba, 19	25.004
Hostaleria / Restaurant	Cafeteria L'Arbre	Romidan SL	Rambla Ferran, 34 (Kroxan)	25.007
Hostaleria / Restaurant	Pub Zappa	Rafael González Jiménez	Bonaire, 35	25.004
Hostaleria / Restaurant	Cafeteria Snoopy	Marc's and Eric Lleida 2005 SL	Av. Blondel, 9	25.002

ANNEX 1 EMPRESEES ADHERIDES A LA JUNTA ARBITRAL DE CONSUM DE LLEIDA

Hostaleria / Restaurant	Bar Restaurant Mario's	Lluís Guiu Vidal	Vallcalent, 27	25.006
Hostaleria / Restaurant	Bar Restaurante Caliu	Sociedad Caliu y Otros, SL	Alcalde Porqueres, 8	25.008
Hostaleria / Restaurant	Bar Cafeteria Andreu	Andrés Ruíz Muñoz	Mossen Reig, 26	25.008
Hostaleria / Restaurant	Café Bar Avinguda	Manuel Ricart Pujol	Prat de la Riba, 6	25.004
Hostaleria / Restaurant	Gallagher	La Caña, SCP	Sant Martí, 78	25.004
Hostaleria / Restaurant	Lugano-2	Carlos Caselles Madrona	Bonaire, 1	25.004
Hostaleria / Restaurant	Bar Parrots	Entrepans de Ponent, SL	Bonaire, 25	25.004
Hostaleria / Restaurant	Restaurant El Caliu	Gaspar Clarejo Valle	Castellà, 18	25.003
Hostaleria / Restaurant	Ducal	Lichis Lledia, SL	Prat de la Riba, 49	25.008
Hostaleria / Restaurant	Bar Lisard	Concepción Gómez López	Alcalde Porqueres, 19	25.008
Hostaleria / Restaurant	Bar Bola Negra	Victorino Bea Soldevila	Passeig de Ronda, 168	25.008
Hostaleria / Restaurant	Bar Jovic's	Camps Barceló CB	Ramon Llull, 8	25.008
Hostaleria / Restaurant	Hiperbouquet	Hiperbouquet, SL	Alcalde Rovira Roure, 14-16	25.006
Hostaleria / Restaurant	Bar La Ponderosa	German Martínez Torrebella	Pallars, 38	25.004
Hostaleria / Restaurant	Ilargi	Gracia Boloix Manasanch SL	Torres de Sanuï, 24	25.006
Hostaleria / Restaurant	Pizzeria Mamma Mia	Pizzerias de Ponent, SL	Sant Martí, 59	25.004
Hostaleria / Restaurant	Bar Soupapes	Asunción Velasco, SL	Folch i Torres, 1	25.005
Hostaleria / Restaurant	Cafeteria Santgenis	Miguel Angel Castillo Núñez	Santgenis Bertran, 7	25.003
Hostaleria / Restaurant	Cerveria Troyka	Troyca, SCP	Passeig de Ronda, 161	25.008
Hostaleria / Restaurant	Atic	Antonio González Pozo	Canonge Brugulat, 21, baixos	25.003
Hostaleria / Restaurant	Cafeteria-Rest. Petit Gourmet	Pasión Martínez Moreno	Segovia, 4	25.006
Hostaleria / Restaurant	Bar Hilton	Felix Millan Juan	Alcalde Porqueres, 19	25.008
Hostaleria / Restaurant	Lo Teu Frankfurt	Antonia Silvente Najas	Alcalde Porqueres, 56	25.008
Hostaleria / Restaurant	Bar Los Amigos	Carmen López Sánchez	Tamarit de Llitera, 17	25.008

ANNEX 1 EMPRESEES ADHERIDES A LA JUNTA ARBITRAL DE CONSUM DE LLEIDA

Hostaleria / Restaurant	La Casa de la Bomba	Gerard Carpi Subirachs	Camp de Mart, 31	25.006
Hostaleria / Restaurant	Cañas y Tapas	Inversiones Hosteleras Lleida, SL	Humbert Torres, s/n	25.008
Hostaleria / Restaurant	Bar L'Escorxador	M ^a José Hidalgo García	Escorxador, 2	25.003
Hostaleria / Restaurant	Bar Brutus	Ferri López SL	Plaça Missions, 7	25.006
Hostaleria / Restaurant	Bar La Granja	Jordi Panadés Garcés	Doctora Castells, 4	25.001
Hostaleria / Restaurant	L'Entrecot	Zizou, SCP	Av. Garrigues, 29	25.001
Hostaleria / Restaurant	D'Tapas	Restaurant Renaixement, SL	Plaça Ricard Vinyes, 10	25.006
Hostaleria / Restaurant	Gran Hamburgo	Rajoes, SL	Doctora Castells, 10	25.001
Hostaleria / Restaurant	Bar Llobregat	Bar Llobregat SL	Riu Llobregat, 7	25.001
Hostaleria / Restaurant	Bar L'Olivera	Oriol Cantera SCP	Alfred Perenya, 5	25.008
Hostaleria / Restaurant	Nyam Nyam	Miquel Queralet Alvillo	Alcalde Rovira Roure, 1	25.006
Hostaleria / Restaurant	Meson El Raïm	Guiu i Torres Restauradors SL	Mossen Reig, 17	25.008
Hostaleria / Restaurant	Cal Perot	Cal Perot, SL	Doctora Castells, 36	25.001
Hostaleria / Restaurant	Bar Moreno	Demetrio Sobrino Bermejo	Pallars, 11	25.008
Hostaleria / Restaurant	Bar Meroles	Karina Piñol Lavierre	Nadal Meroles, 13	25.008
Hostaleria / Restaurant	Pizzeria La Gondola	Arlete Beacris, SL	Camp de Mart, 18	25.003
Hostaleria / Restaurant	Cafeteria L' Estona	Montsonis Mostany SL	Av. Prat de la Riba, 5	25.006
Hostaleria / Restaurant	Bar El Bodegón	Ramon Reig Nadal	Doctor Zamenhoff, 2	25.001
Hostaleria / Restaurant	Barril-Bar	José Castillo Zúcar	Roca Llaurador, 4	25.003
Hostaleria / Restaurant	Astramat	Joan Marqués Castelló	República del Paraguay, 29 local 2	25.002
Hostaleria / Restaurant	Pub Old Fashion	Gabinete Gestor de Lleida 2006, SL	Teuleries, 6	25.004
Hostaleria / Restaurant	Bar El Lago	Miguel Latorre Melet	Passeig de Ronda, 159	25.008
Hostaleria / Restaurant	Pizzeria La Gondola	Arlete Beacris, SL	Maragall, 43	25.003
Hostaleria / Restaurant	Bar Manila	Miquel Angel Velasco Pastor	Passeig de Ronda, 151	25.008
Hostaleria / Restaurant	Bar La Tapeta	La Tapeta, SCP	Balmes, 10	25.006

ANNEX 1 EMPRESEES ADHERIDES A LA JUNTA ARBITRAL DE CONSUM DE LLEIDA

Hostaleria / Restaurant	La Font de les Bruixes	Bovaria de Lleida SL	Av. Prat de la Riba, 35	25.008
Hostaleria / Restaurant	New Class	Antonio Moreno Ortega	Rovira Roure, 18	25.006
Hostaleria / Restaurant	La Mossadeta	La Mossadeta, SL	Magí Morera, 32	25.006
Hostaleria / Restaurant	Restaurant El Grec	Blondel 96 % SL	Blondel, 96 baixos	25.002
Impremta	Impremta Selecta	Impremta Selecta	Av Sant Ruf, 6	25.004
Impremta	Copisteria L'Espirai	Lídia Torrelles Castells	Canonge Brugulat, 20, baixos	25.003
Impremta	Off-7 SA	Off-7 SA	Joan Miró, 3	25.003
Joieria i rellotgeria	Viladrich	Joyeria La Nova SCP	Av. Catalunya, 13	25.002
Joieria i rellotgeria	Pere Tena	Pere Tena Fernández	Ramon Llull, 1	25.008
Joieria i rellotgeria	Santiveri Joiers	Santiveri Joiers SL	Bruc, 27	25.001
Joieria i rellotgeria	Zodiaco	Joyeria Zodiaco SL	Major, 80	25.007
Joieria i rellotgeria	Joieria Fontova	Antoni Fontova Miquel	Pallars, 37	25.008
Joieria i rellotgeria	Joieria Rellotgeria Tic-Tac	Josep Mª Magallon Rosell	Vallcalent, 26	25.006
Joieria i rellotgeria	Joieria Guerrero	Joaquín Guerrero Torres	Sant Antoni, 16	25.002
Joieria i rellotgeria	Joieria Garcia	José Luis Gracia Queralt	Major, 55	25.007
Joieria i rellotgeria	Ayala Joiers	Carmelo Ayala Escavia	Alcalde Costa, 13	25.002
Joieria i rellotgeria	Rue Peralta	Volgumedi Segrià SL	Magdalena, 45	25.007
Joieria i rellotgeria	Joieria Antoni Azor	Antonio Azor Angulo	Magdalena, 10	25.007
Joieria i rellotgeria	Arcadi Climent Joiers	Arcadi Climent Solans	Plaça Sant Joan, 17	25.007
Joieria i rellotgeria	Joieria González	Joieria González Roldán SL	Sant Antoni, 21	25.002
Joieria i rellotgeria	Pere Tena	Pere Tena Fernández	Av. Blondel, 76	25.002
Joieria i rellotgeria	Viladrich	Joyeria La Nova SCP	Major, 66	25.007
Joieria i rellotgeria	Joieria Blanco	José Mª Blanco Artigues	Major, 62	25.007
Joieria i rellotgeria	Riu-Joiers	Ramon Riu Balagué	Plaça Sant Joan, 22	25.007
Joieria i rellotgeria	Esteve Joiers	Matic Or Lleida, SL	Bisbe Ruano, 19	25.006

ANNEX 1 EMPRESEES ADHERIDES A LA JUNTA ARBITRAL DE CONSUM DE LLEIDA

Joieria i rellotgeria	Margarida Aldabó	Margarida Aldabó SL	Cavallers, 2	25.002
Joieria i rellotgeria	Joyeria Calzada	Esteban Calzada Charles	Major, 78	25.007
Joieria i rellotgeria	Joieria Mañé	Joieria Mañé SL	Plaça Sant Joan, 25	25.007
Joieria i rellotgeria	Fernando Barranco Joier	Fernando Barranco Joier SL	Balmes, 30	25.006
Joieria i rellotgeria	Madrona Joiers	Maria Madrona Alexandre Aguilà	Magdalena, 11	25.007
Joieria i rellotgeria	Joieria i Rellotgeria Baral	Joieria i Rellotgeria Baral	Baró de Maials, 23	25.005
Joieria i rellotgeria	Joieria Lúa	Consol Blasco Alcalde	Nadal Merolles, 16, baixos	25.008
Neteja d'edificis i locals	Clanser SA	Clanser SA	Joan Baget, 1, 2ª 2ª	25.003
No definit	Libreria Totem	Germans Aluja SCP	Cavallers, 22	25.002
No definit	Descans Matalasseria	Josep Vidal Aguilà	Alcalde Porqueres, 26	25.008
No definit	Bed's	Ilerconfort, SL	Lluís Companys, 9	25.003
No definit	FUSTRUMAT SL	Fustrumat SL	Camí Bassa del pou s/n	25.100
No definit	Botiga 30	Josep Hernández i Fernández	Pi i Margall, 60	25.004
No definit	Instal·lacions UDE SL	Instal·lacions UDE SL	Camí Mariola, 38	25.192
No definit	A. García Brufau	Antonio García Brufau	Alcalde Porqueres, 104	25.005
No definit	Thai Centre	Thai scp	Juli César, 10	25.003
No definit	Lleida Hobby	Lleida Hobby, sl	Roca Llauredor, 27, baixos	25.003
No definit	Merfi Espigoles	Mercè Pifarré Rovira	Bisbe Ruano, 16	25.006
No definit	Pas a Pas	Jordi Ramírez González	Ermengol VI, 2	25.008
No definit	Top Ten Música i DVD	Josep Ramon Balcells Cuenca	Taquígraf Martí, 10 baixos	25.008
No definit	Casa Terés New Master	Casa Terés New Master SL	Blondel, 96	25.002
No definit	Sala Garden	Sala Garden SL	Alcalde Costa, 15	25.002
No definit	La Tapisseria del Clot	Antonio Alarcón Toribio	Mossen Reig, 17	25.008

ANNEX 1 EMPRESEES ADHERIDES A LA JUNTA ARBITRAL DE CONSUM DE LLEIDA

No definit	Tapisseria Ballesté	Tapisseria Ballesté SCP	Príncep de Viana, 89	25.008
No definit	Niu de L'Art	Ramona Bellet Sarrat	Litera, 3	25.004
No definit	Open Natur	Open Natur	Juli César, 3	25.003
No definit	La nova Vaixella Deltell	Rosa Ana Castelló Ruíz	Taquígraf Martí, 14	25.008
No definit	Floristeria Verd	CarmenFlequé Melé	Unió, 17	25.002
No definit	Cal Quico	Cal Quico SCP	Av. Passeig de Ronda, 156	25.008
No definit	Sonda	Sound Ilfroa SL	Sant Hilari, 24	25.008
No definit	Toy Planet Calucho	Jaime Calucho SA	Ca. Alcalde Costa, 81	25.002
No definit	Torsitrad	Serveis Lingüístics Torsitrad, SCP	Roca Llaurador, 29, altell	25.003
No definit	Papereria Ronda	Maxim Caveró Olivera	Passeig de Ronda, 155	25.008
No definit	Casa Rami	Albert Rami Romeu	Alcalde Porqueres, 46	25.008
No definit	Delabi	Delabi SCP	Av. Blondel, 17, Baixos	25.002
No definit	Forn Nou	M ^a Carmen March Lechón	Ca. Magdalena, 11	25.007
No definit	Blondel Copisteria	Blondel Copisteria SCP	Av. Blondel, 96	25.002
No definit	Comercial Llaràs	Comercial Llaràs SL	Ca. Alcalde Porqueres 86	25.005
No definit	Papereria La Lluna	Papereria La Lluna SCP	Sant Joan de Mata, 7	25.001
No definit	Persi Ràpid	Persi Ràpid, SL	Bisbe Messeguer, 18	25.003
No definit	Casa Rami	Albert Rami Romeu	Manuel de Pedrolo, 5	25.001
No definit	Suspicious	Orange Label, SL	Doctor Combelles, 48	25.003
No definit	Inoxvidre sl	Vidres Fontanet, sl	Roca Llaurador, 25, baixos	25.002
No definit	Bicicletas Palermo	Antoni Solsona i fills, SL	Pica d'Estats, 21	25.006
No definit	Pastisseria El Cisne	JL. Rojo i M. Piqué, CB	Balmes, 42	25.006
No definit	Francesc Costa Fumanal	Francesc Costa Fumanal	Ca. Anselm Clavé 26	25.007

ANNEX 1 EMPRESEES ADHERIDES A LA JUNTA ARBITRAL DE CONSUM DE LLEIDA

No definit	Matalasseria Ponent	Matalasseria Ponent SLL	Vallcalent, 13	25.006
No definit	El Didal	Cristina Salafranca Sorribes	Plaça de la Sal, 3	25.007
No definit	Casa Rami	Albert Rami Romeu	Magdalena, 31	25.007
No definit	Companys Centre	José Mª Bou Esparbé	Lluís Companys, 4	25.003
No definit	Guardian Express	Auto Vidres Lleida, SL	Príncep de Viana, 74	25.008
No definit	Flors Orteu	Manel Orteu Bruna	Av. Prat de la Riba, 45	25.008
No definit	Casa Inglés	Laureana Cervera Bordalba	Major, 78	25.007
No definit	C.P.U. Informàtica	C.P.U. Informàtica SCP	Rovira Roure, 42	25.006
No definit	Audiolàser Lleida	Audiolàser Lleida SL	Passeig de Ronda, 142	25.008
No definit	Final Games	Final Games SLU	Riu Ebre, 7	25.001
No definit	Expen. nº 19 Tabacs Torrelles	Elisabet Toremelles Abad	Pi i Margall, 34	25.004
No definit	El Cau	Mª Carmen Torres Melé	Major, 55	25.007
No definit	Informàtica i Sistemes d'Impressió	Informàtica i Sistemes Digitals SL	Av. Madrid, 34	25.002
No definit	Creus Muñoz	Creus Muñoz SL	Príncep de Viana, 66	25.004
No definit	Castelló Bàscules	Ponarsan SLL	Prat de la Riba, 62	25.004
No definit	Natura	Bear Track, SL	Cavallers, 6	25.002
No definit	Videoclub Esplai	Fermín Iglesias Rogés	Unió, 16	25.002
No definit	La Maison de Lleida	Lidi Juan SL	Prat de la Riba, 57 baixos	25.004
No definit	Vidres Terraferma	Francisca Santos Moreno	Doctora Castells, 17	25.001
No definit	Claus Barri	Jordi Barri Hernánde	Passeig de Ronda, 49	25.006
No definit	La Confiança	Juan Carlos Pérez López	Corregidor Escofet, 22	25.005
No definit	La Confiança	Juan Carlos Pérez López	Pius XII, 14	25.003
No definit	La Maison de Lleida	Lidi Juan SL	Pallars, 16, Baixos	25.004
No definit	Flors Reyes	Flors Reyes SCCL	Camp de Mart, 1	25.006
No definit	Companys Centre	José Mª Bou Esparbé	Lluís Companys, 4bis	25.003

ANNEX 1 EMPRESEES ADHERIDES A LA JUNTA ARBITRAL DE CONSUM DE LLEIDA

No definit	Mascot - Mini	M ^a Teresa Gastan Ara	Sant Antoni, 29	25.002
No definit	Flors i Plantes Mercé	Manuel Diez Diez	Mossen Reig, 7	25.008
No definit	El Genet Blau	Roser Trepas y Eva Esteve SCP	Ballester, 13	25.002
No definit	Mariah Merceria	M ^a José Farrús Espelt	Alcalde Porqueres, 23	25.008
No definit	Natur House	Higia Diet SL	Balmes, 20	25.003
No definit	Maquinaria Agrícola Gracia SL	Maquinaria Agrícola Gracia SL	Paher Casanovas, 29	25.004
No definit	Gresangas SL	Gresangas SL	Valls d'Andorra, 57-59	25.005
No definit	Gresangas SL	Gresangas SL	Humbert Torres, 18	25.008
No definit	Copisteria Universitària Armengol	Copisteria Universitària Armengol SCCL	Plaça Cervantes, 8	25.002
No definit	Matalasseries El Drac	Vicente Domingo Ezquerria	Nadal Merolles, 26	25.008
No definit	Locutorio Artisanía 2005	Mohamed El Hammar	Isabel II, 14	25.007
No definit	Original Tattoo	Josue Franch Trilla	Nadal Merolles, 15	25.008
No definit	TM Informatica	Miquel Mezcuca SL	Av. Passeig de Ronda, 158	25.008
No definit	Estudi Fotogràfic Carlos	Carlos Francisco Gómez Torres	Alcalde Costa, 19	25.002
No definit	Banda Ampla	Banda Ampla SL	Lluís Companys, 31	25.002
No definit	Diskdur	Informatica Diskdur SL	Segrià, 36	25.006
No definit	Lleida Comics	Lleida Comics SCP	Nadal Merolles, 15	25.008
No definit	Cristalería y carpint.aluminio Xavier	Cristalería y Carpinteria de Aluminio Xavier SL	Tamarit de Llitera, 9	25.008
No definit	Infounió	Infounió SL	Unión, 19	25.002
No definit	Sounder's	Sounder's SA	Castellá, 20	25.003
No definit	Un Click Informática	Un Click SLL	Pi i Margall, 43	25.004
No definit	Papereria Pitufilandia	Gabriel Sanuy Lanzas	Doctora Castells, 30	25.001
No definit	Vimar	Julià Graus SLL	Pius XII, 1	25.003

ANNEX 1 EMPRESEES ADHERIDES A LA JUNTA ARBITRAL DE CONSUM DE LLEIDA

No definit	Josep Ramón Olives Socias	Josep Ramón Olives Socias	Ca. Alfred Perenya 53	25.004
No definit	Floristeria Kentia	Joan Ramon Balanyá Brugulat	Obispo Torres, 9	25.002
No definit	Floristeria la Palma	Antonio Pérez Granero	Vallcalent, 18	25.006
No definit	Morera Bang & Olufsen	Molandel Lleida SL	Doctor Fleming, 7	25.006
No definit	Els Encants	Robert Vialdegut Rius	Doctora Castells, 8	25.001
No definit	Diaris i Revistes M. Montel	Miguel Juan Montel Jové	Unió, 13	25.003
No definit	Dos i Una	Dos i Una CB	Sant Joan, 12	25.007
No definit	Mami	Alfonso Alriols González	Baró de Maials, 70	25.005
No definit	Llibreria Casas	Ramon Casas Ribes	Carme, 18	25.007
No definit	Foto Peralta	Josep Mª Peralta Català	Príncep de Viana, 97	25.008
No definit	Simó Ciclisme	Antonio Barea Carretero	Balmes, 27-29	25.005
No definit	Jordi V Pou Fotògraf	Jordi V Pou Fotògraf SCP	Lluís Companys, 6	25.003
No definit	Llibreria Volt Tour	Joan Ramon Gasio Herrera	Ramon Llull, 8	25.008
No definit	Llibreria Proa	El Racó de Proa SL	Bisbe Ruano, 16	25.006
No definit	Gravo-Lleida	PXJ Pifarré SL	Vallcalent, 4	25.006
No definit	Som D'art	Txell Insun Somd'art SL	Prat de la Riba, 75, baixos	25.004
No definit	La Perfumeria	Perfumeria Internacional SL	Sant Antoni, 42	25.002
No definit	Colman Color	Colman Laboratoris SAL	Rovira Roure, 22	25.006
No definit	Fotògraf Sito	Alfonso Navarro Alvarez	Passeig de Ronda, 155	25.008
No definit	La Perfumeria	Perfumeria Internacional SL	Alcalde Porqueres, 85	25.005
No definit	Emmarcacions Laviña	Fernando García Laviña	Carme, 58	25.007
No definit	Sirera Serveis Fotogràfics	Francesc Xavier Carnicé Gatus	Bisbe Ruano, 9	25.006
No definit	Mami	Alfonso Alriols Español	Camp de Mart, 2	25.006
No definit	Distribuïdora Bàsica	Juan José Corretti i Couste	Lluís Companys, 31	25.003
No definit	Valls articles de festa	Mari Carme Rodríguez Valls	Carme, 39	25.007

ANNEX 1 EMPRESEES ADHERIDES A LA JUNTA ARBITRAL DE CONSUM DE LLEIDA

No definit	Cuchillería Blanco	Ernesto Gimeno Espada	Santa Marta, 6	25.007
No definit	La llar dels animals	Blanca Rubio Castarlenas	Av. València, 19	25.001
No definit	Estanc Balmes nº17	Juana Tarruella Saiz	Ca. Balmes 22	25.006
No definit	Bismont Complements	M ^a Montserrat Santiago Jofre	Alcalde Porqueres, 23	25.008
No definit	Emmarcacions Laviña	Fernando García Laviña	Llitera, 2	25.004
No definit	Ilerbazar	Ilerbazar, SLL	Av València, 15	25.001
No definit	Emmarcacions Laviña	Fernando García Laviña	Indíbil i Mandoni, 25	25.003
No definit	Papereria Els Colors	Lourdes Sastre Comonte	Princep de Viana, 101	25.008
No definit	Comercial J. Ortiz	J. Ortiz SCP	Riu Francolí, 2	25.001
No definit	Casa Ferrer	Luis Capedevila Ribes y José Ant. Ferrer CB	Ballester, 5	25.002
No definit	Orquidea	Divina Garsaball Pifarré	Lluís Companys, 26	25.003
No definit	Fotografia Gómez Vidal	Jorge Gómez Payà	Major, 74	25.007
No definit	Aureli Interiorisme	Decoración Mazahulles SLL	Jaume II, 1	25.001
No definit	Colchón, 10	Colchón 10 SLU	Passeig de Ronda, 41	25.003
No definit	Estudi fotogràfic Serrano	Francisca Serrano Rodríguez	Av. Valencia, 11	25.001
No definit	Maxim Video	Maxim Video SL	Nadal Meroles, 15	25.008
No definit	Manualitats Adriana	Adriana Vara Antoñino	Taquígraf Martí, 11	25.008
No definit	Enock fet a mà	M ^a Paz Gimeno Causapé	Nadal Meroles, 20	25.006
No definit	Galeria d'Art I. París	Carmen Pajares Santiago	Pau Claris, 2	25.008
No definit	Galeria d'Art I. París	Ramon Carrera París	Pau Clarís, 2	25.008
No definit	Llibreria i Papereria Caselles	Llibreria i Papereria Caselles SA	Major, 46	25.007
No definit	Dialu	Dialu Lleida SL	Doctora Castells, 16	25.001
No definit	Llibreria Mariana	Carme Sisó Gispert	Balmes, 6	25.006
No definit	Casa Borrás	Casa Borrás SCP	Sant Antoni, 8	25.002

ANNEX 1 EMPRESEES ADHERIDES A LA JUNTA ARBITRAL DE CONSUM DE LLEIDA

No definit	Forn M.Serra	Pa i Pastissos M. Serra SL	Ca. Lluís Besa 29	25.002
No definit	Bicicletes Enric Calucho	Enric Calucho Roure	Balmes, 33-35	25.006
No definit	Casa Fregola	Casa Fregola, SL	Plaça de la Sal, 9	25.007
No definit	Casa Borrás	Casa Borrás SCP	Lluís Companys, 21	25.003
No definit	Castell Seguretat	Yolanda Clua Pradells	Lluís Companys, 23	25.003
No definit	Salut Natura	Salut Natura, SCP	Pica d'Estats, 23	25.006
No definit	Inter Copi	Judit Domingo García	Ermengol VI, 2, baixos	25.008
No definit	Bon Plat SL	Bon Plat SL	Ca. Grealó 14	25.002
No definit	Naturhouse	Pablo Quintián Gorostegui	Alcalde Porqueres, 37	25.005
No definit	Marc's Dana and Dana SL	Marc's Dana and Dana SL	Unión, 16	25.002
Papereria / Premsa / Obj. de regal	Quiosc Pinyol	Antonio Pinyol Prim	Camp de Mart, 1	25.006
Papereria / Premsa / Obj. de regal	Quiosc Mingo	M ^a Carmen González Sánchez	Balmes, 34	25.006
Papereria / Premsa / Obj. de regal	Papeleria Nina	Carmen Muñoz Ruíz	Humert Torres, 14	25.008
Papereria / Premsa / Obj. de regal	Papeleria Quiosco La Granota	Manuela Comuñas González	Folch i Torres, 1, baixos	25.008
Papereria / Premsa / Obj. de regal	Lo Quiosc	Miguel Angel Camacho Bermúdez	Passeig de Ronda, 122, baixos	25.008
Papereria / Premsa / Obj. de regal	Sèrie B	Adell-Guash, SCP	Vallcalent, 29	25.006
Papereria / Premsa / Obj. de regal	Papereria Minerva	Anabel Hueso Díaz	Alcalde Rovira Roure, 28	25.006
Perruqueria / Saló de bellesa	Cial. Intercosmética Gruñeiro	C. Intercosmética Gruñeiro SL	Igualada, 7	25.007
Perruqueria / Saló de bellesa	Silvia Medrano	Silvia Medrano Candel	Mossen Reig, 22	25.008
Perruqueria / Saló de bellesa	El Centre	El Centre de Perruqueria i Estètica, SL	Plaça Escorxador, 1	25.003

ANNEX 1 EMPRESEES ADHERIDES A LA JUNTA ARBITRAL DE CONSUM DE LLEIDA

Perruqueria / Saló de bellesa	Centre d'Estètica Maribel Morato	Maribel Morato Amorós	Av. Madrid, 32	25.002
Perruqueria / Saló de bellesa	Estyl Propi	Estil Propi, SCP	Alcalde Porqueres, 2	25.008
Perruqueria / Saló de bellesa	Jean Louis David	Parramon-Ramon SCP	Plaça Espanya, 1	25.002
Perruqueria / Saló de bellesa	Pere Saiz	Top Hair Systems SL	Av. Madrid, 18	25.002
Perruqueria / Saló de bellesa	Paradise del Sol	Montse Cabasès Morera	Prat de la Riba, 75, baixos	25.004
Perruqueria / Saló de bellesa	Marcel Perruquers	Marcel Perruquers SC	República del Paraguai, 29	25.002
Perruqueria / Saló de bellesa	Perruqueria Groc i Blau	Mertixell Lozano Rosell	Alcalde Porqueres, 39, baixos	25.008
Perruqueria / Saló de bellesa	Nou Stil	Nou Stil SCP	Roca Llauredor, 4	25.003
Perruqueria / Saló de bellesa	Lluís Perruquers	Lluís Araño Pauls	Doctor Fleming, 2	25.006
Perruqueria / Saló de bellesa	T & M	Inmaculada Bermudez Ribes	Doctora Castells, 28	25.001
Perruqueria / Saló de bellesa	New Image Estètica	Rosario Castán Linares	Bisbe Messeguer, 4	25.003
Perruqueria / Saló de bellesa	Temps X Tu	Temps X Tu SCP	Baró d'Eroles, 2	25.008
Perruqueria / Saló de bellesa	Cebado	Perruqueries Rovira Roure, SL	Rovira Roure, 11	25.006
Perruqueria / Saló de bellesa	Jasp	Yolanda Mayoral Villaitodo	Maragall, 1	25.003
Perruqueria / Saló de bellesa	Estilisme Perruquers	Carles Jordana Buixadera	Taquígraf Martí, 10	25.008
Perruqueria / Saló de bellesa	Cebado	Perruqueries de Mollerussa, SL	Francesc Macià, 11	25.230
Perruqueria / Saló de bellesa	Perruqueria Consol	Consol Coll Nus	Camp de Mart, 8	25.006
Perruqueria / Saló de bellesa	Escart	Escart Boldú SL	Obispo Torres, 4	25.002
Perruqueria / Saló de bellesa	Cebado	Perruqueries de Lleida Palacio Torres, SL	Rambla d'Aragó, 3	25.003
Perruqueria / Saló de bellesa	Escart	Escart Boldú SL	Prat de la Riba, 41, baixos	25.007
Perruqueria / Saló de bellesa	Perruqueria Xesca	Francisca Molina Navarro	Doctor Combelles, 51	25.003
Perruqueria / Saló de bellesa	Lo Barber	Marcelino Orgaz Sánchez	Passeig de Ronda, 19	25.003

ANNEX 1 EMPRESEES ADHERIDES A LA JUNTA ARBITRAL DE CONSUM DE LLEIDA

Perruqueria / Saló de bellesa	Perruqueria Encarna Pérez	Encarna Pérez Cotes	Bisbe Messeguer, 22	25.003
Perruqueria / Saló de bellesa	Tendències Sara Gallart	Sara Gallart Arenal	Prat de la Riba, 21	25.006
Perruqueria / Saló de bellesa	Head Colors	Myls Perruquers SL	Pius XII, 17	25.003
Perruqueria / Saló de bellesa	Peluquería Burgos	Maria Burgos Arenas	Baró d'Eroles, 7	25.008
Perruqueria / Saló de bellesa	F. Maza Peluquería	Fernando Maza Rueda	Torres de Sanuí, 16	25.006
Perruqueria / Saló de bellesa	Magatzem del Perruquer	Magatzem del Perruquer SL	Vallcalent, 31	25.006
Perruqueria / Saló de bellesa	Occitània	Marina Perera Sambola	Magdalena, 14	25.007
Perruqueria / Saló de bellesa	Peluquería Colors	Colors SCP	Unió, 17 bis	25.002
Perruqueria / Saló de bellesa	El Saló de l'Anna	El Saló de L'Anna SCP	Lluís Companys, 38	25.003
Perruqueria / Saló de bellesa	Perruqueria Martí Piñero	Martín Piñero Barahona	Passeig de Ronda, 26, baixos	25.003
Perruqueria / Saló de bellesa	El Nou Mirall	El Nou Mirall, SCP	Pallars, 34	25.004
Perruqueria / Saló de bellesa	Esther Grup	Esther Grup Cat SL	Riu Cinca, 4-6	25.001
Perruqueria / Saló de bellesa	Ana Maria Estilistas	Ana M ^a Estilistas SL	Plaça de les Missions, 8	25.006
Perruqueria / Saló de bellesa	Peluquería Alicia Orellana	Alicia Orellana Alvarez	Passeig de Ronda, 51	25.006
Perruqueria / Saló de bellesa	Peruqueria MD	Mercè Dolcet Mur	Doctora Castells, 24	25.001
Promoció i construcció d'obres	PROMOCIONES MANCEÑIDO	PROMOCIONES MANCEÑIDO S.A.	Passeig de Ronda, 157	25.008
Promoció immobiliària	Hipotecamania	Intervenció i Gestió Financera, SL	Taquígraf Martí, 9, baixos	25.008
Promoció immobiliària	Maxi Pisos	Maxi Pisos Lleida SL	Prat de la Riba, 60	25.004
Promoció immobiliària	Angel Olona Cabasses	Angel Olona Cabasses	Canonge Brugulat, 23, baixos	25.003
Promoció immobiliària	Maxi Pisos Ponent	Maxi Pisos Ponent SL	Martín Ruano, 24	25.006
Promoció immobiliària	Expofinques	Serveis Immobiliaris Bages Habitat sl	Balmes, 26	25.006
Promoció immobiliària	Finques El Clot	Sercopromociones 2002, SL	Taquígraf Martí, 9	25.008
Promoció immobiliària	Olona-Parramona i Associats SLL	Olona-Parramona i Associats SLL	Av. Madrid, 34, baixos	25.002

ANNEX 1 EMPRESEES ADHERIDES A LA JUNTA ARBITRAL DE CONSUM DE LLEIDA

Promoció immobiliària	Finques Esteve	Josep M ^a Esteve Olomí	Ramon i Cajal, 26	25.003
Promoció immobiliària	Maxi pisos	Maxi Pisos Segre SL	Rambla Ferran, 29	25.006
Promoció immobiliària	Alfa Immobiliària	M ^a Cristina Latorre López	Onofre Cerveró, 4	25.004
Promoció immobiliària	PROMOCIONES ESTEVE E HIJOS	PROMOCIONES ESTEVE E HIJOS	Av. Prat de la Riba, 22	25.004
Promoció immobiliària	Alfa Lleida	Consultoria Logística SLU	Passeig de Ronda, 157, baixos	25.008
Promoció immobiliària	Finques Marxei	Finques Marxei SCP	Alfred Perenya, 71	25.004
Reparació de vehicles	Nautica Antonio Bota	Nautica Antonio Bota Rodie	Teuleria, 5	25.004
Reparació de vehicles	Talleres Lacambra	Jesús Lacambra Rami	Ramon I Cajal, 39	25.003
Reparació de vehicles	Tallers Casals	Tallers J. Casals SL	Doctora Castells, xanfrà Riu Ebre B	25.001
Reparació de vehicles	Talleres Royuela-Rubia SL	Talleres Royuela- Rubia, SL	Indívil i Mandoni, 7, baixos	25.003
Reparació de vehicles	Motos Grau	Motos Grau	Igualada, 5	25.007
Reparació de vehicles	Talleres y Grúas Labrador	Taller y Grúas Labrador, SL	Teuleries, 12, baixos	25.004
Reparació de vehicles	Tallers Franqué	Carlos Franqué Cordonet	Alcalde Porqueres, 54	25.008
Reparació de vehicles	Talleres Elite	Talleres Elite SCP	Roca Llaurador, 11	25.003
Reparació de vehicles	CARROCERIAS BIETO	CARROCERIAS BIETO	Alcalde Costa 32	25.002
Reparació de vehicles	Segriauto	Mora Mondejar SCP	Enric Granados, 17	25.008
Reparació de vehicles	Talleres Satur	Talleres Satur	Mig Aran, 6	25.005
Reparació de vehicles	Tedasa	Tedasa SCP	Humbert Torres, 31	25.008
Reparació de vehicles	Reparación de Automóviles Manuel Cano	Manuel Cano Estor	Mossen Reig, 16	25.008
Reparació de vehicles	Ser-Jos	Manteniment Integral de l'automòbil Ser Jos SL	Ramon Llull, 7	25.008
Reparació de vehicles	Brico-Auto	P.D. Brico-Auto SL	Doctora Castells, 35	25.001
Reparació de vehicles	Cap Pont Motors	Cap Pont Motors SL	Av. València, 7	25.001

ANNEX 1 EMPRESES ADHERIDES A LA JUNTA ARBITRAL DE CONSUM DE LLEIDA

Reparació de vehicles	ALLROAD	Lleida Off Road SL	Sant Ruf,37	25.004
Reparació de vehicles	Electromòvil a.c.a.	Electromòvil ACA SL	Av. Rovira Roure, 40	25.006
Reparació de vehicles	Moto Sport Lleida	Miguel Martín Melgar	Doctor Combelles, 27	25.003
Reparació de vehicles	Talleres Gallart	Ramón Gallart Pont	Unión, 11	25.002
Reparació de vehicles	Tallers Charles	Joan Carles Charles Millan	Eduardo Velasco, 4	25.001
Reparació de vehicles	Taller Reparacions Jordi Oró Otto	Jorge Enrique Oro Otto	Bruc, 20	25.001
Reparació de vehicles	Europea de Neumáticos	Europea de Neumáticos SL	Av. Garrigues, 19	25.001
Reparació de vehicles	De Moto	Tot Moto Piñeiro CB	Av. Rovira Roure, 36	25.006
Reparacions a la llar	Hidroplast Lleida, SL	Hidroplast Lleida, SL	Roca Llauredor, 19	25.003
Sanitat Privada	Lleida Assistencial	Lleida Assistencial SCP	Av. Tortosa, 2 Edif. Mercolleida, of.17	25.005
Sanitat Privada	Vital Dent	Lleida Dental, SL	Av. Prat de la Riba, 23	25.006
Sanitat Privada	Comoditat al Malalt	Comoditat al Malalt, SL	Vallcalent, 24	25.006
Sanitat Privada	Ilerdent Institut Dental	Institut Dental Ilerdent SL	Germanetes, 2, 5 planta	25.002
Telefonia mòbil	Aplec	Telecomunicacions Aplec SL	Mariola, 2	25.003
Telefonia mòbil	Distribuciones B10 Servicio y Calidad SL	B10 Servicio y Calidad SL	Balmes, 10 baixos	25.006
Telefonia mòbil	Top Digital Vodafone	Electricitat i Telefonia Lleida SL	Unió, 25	25.002
Telefonia mòbil	Multiservicio el Segre	Mourad Boumeshad	Folch i Torres, 7	25.008
Telefonia mòbil	Call Phone	Callphone SCP	Pau Clarís, 1, baixos	25.008
Tintoreria	Tintoreries La Ardilla	Tintoreries La Ardilla	Unió, 9	25.002
Tintoreria	Tintoreries La Ardilla	Tintoreries La Ardilla	Plaça Blas Infante, 1	25.001
Tintoreria	Tintoreria Lecon	Tintoreria Lecon	Comtes d'Urgell, 8	25.007
Tintoreria	Tintoreria Everest	Tintoreria Everest SL	Pius XII, 1	25.003
Tintoreria	Tint i Net	Irma Alicia Montoya Leall	Trinitaris, 4, baixos 1	25.001
Tintoreria	Tintoreria La Percha	Tintoreria La Percha	Vallcalent, 65	25.006

ANNEX 1 EMPRESES ADHERIDES A LA JUNTA ARBITRAL DE CONSUM DE LLEIDA

Tintoreria	La Tintoreria	Madràs Boutique, SL	Alcalde Porqueres, 52	25.008
Tintoreria	Tintoreries La Ardilla	Tintoreries La Ardilla	Major, 81	25.100
Tintoreria	Tintoreries La Ardilla	Tintoreries La Ardilla	Plaça Cervantes, 7	25.002
Venda a l'engròs de recanvis i accessoris vehicle	Electro Ronda SA	Electro Ronda SA	Passeig de Ronda, 81	25.006
Venda a l'engròs de recanvis i accessoris vehicle	ADISA	Auto Distribuciones Industriales SL	Doctora Castells, 14	25.001
Venda a l'engròs de recanvis i accessoris vehicle	Recambios Pascual	Recambios Pascual	Pintor Morera i Galicia,3	25.006
Venda a l'engròs de recanvis i accessoris vehicle	Recanvis Lleida	Recanvis Lleida, SL	Taquígraf Martí, 3	25.008
Venda a l'engròs de recanvis i accessoris vehicle	Recanvis Santed	Recanvis Santed CB	Mossen Reig, 18	25.008
Venda d'animals	El Cau del Llop	Jose Gamez Pedregosa	Plaça Escorxador, 2	25.003
Venda d'articles de pell	Marroquineria Lleidatana SL	Marroquineria Lleidatana SL	Major, 80	25.007
Venda d'articles de pell	Riba	Francisco Javier Riba Esteve	Major, 80	25.007
Venda d'articles de pell	Florensa Pelleteria	Julian Florensa Mayoral	Doctor Flèming, 17	25.006
Venda d'articles de pell	Catau	M ^a Carme Larroya Samsó	Carme, 21	25.007
Venda d'articles de pell	Marroquineria Lleidatana SL	Marroquineria Lleidatana SL	Prat de la Riba, 12	25.004
Venda d'articles de pell	Franquesa	Marroquineria Franquesa SL	Major, 7	25.007
Venda d'articles de pell	Franquesa	Marroquineria Franquesa SL	Av. Blondel, 12	25.002
Venda de ferreteria i pintura	Mercadé	Vidres Mercadé Llobera	Blondel, 74	25.002
Venda de ferreteria i pintura	Ferreteria Sans	Ferreteria Francisco Sans SL	Bruc, 19	25.001
Venda de ferreteria i pintura	Mercadé	Vidres Mercadé Llobera	Blondel, 76 (Sabateria)	25.002
Venda de ferreteria i pintura	Ferreteria i Pintures Agustí	Agustín Queralt SL	Ramon Llull, 3	25.008

ANNEX 1 EMPRESES ADHERIDES A LA JUNTA ARBITRAL DE CONSUM DE LLEIDA

Venda de material elèctric, petits electrodomèstics	Electrónica Gateu	Alberto Gateu Torres	Calderies, 10	25.002
Venda de material elèctric, petits electrodomèstics	Marín Indústries Elèctriques	Antonio Marín Torralba	Passeig de Ronda, 149	25.008
Venda de material elèctric, petits electrodomèstics	Trevol	Ferran Moreno Quiroga	Juli César, 9	25.003
Venda de material elèctric, petits electrodomèstics	Servei Tècnic Zazurca	Servei Tècnic Zazurca, CB	Plaça Ricard Vinyes, 7	25.006
Venda de material elèctric, petits electrodomèstics	Electrónica Ramón Niñá	Electrónica Ramón Niña SL	Riu Besós, 3	25.001
Venda de material elèctric, petits electrodomèstics	Expocolor	Expocolor Electrònica, SL	Bisbe Messeguer, 16	25.003
Venda de material elèctric, petits electrodomèstics	E.R.E.M.	E.R.E.M.	Alfred Pereña, 87	25.004
Venda de material elèctric, petits electrodomèstics	Electricitat Lleida	Patrimonis Teiven SL	Unió, 25	25.002
Venda de material elèctric, petits electrodomèstics	Magic Soft	Magic Soft Lleida, SL	Pallars, 30	25.004
Venda de mobles i objectes de decoració	Estudi Leicht	Segura i Creus SL	Passeig de Ronda, 164	25.008
Venda de mobles i objectes de decoració	Els Encants de Lleida	Dolors Luque Fernández	Ramon Llull, 3	25.007
Venda de mobles i objectes de decoració	Oliveras & Sanz	Oliveras & Sanz SL	Av. Blondel, 42	25.002
Venda de mobles i objectes de decoració	Kibuc Pijuan	Muebles Pijuan, SA	Passeig de Ronda, 32	25.003

ANNEX 1 EMPRESEES ADHERIDES A LA JUNTA ARBITRAL DE CONSUM DE LLEIDA

Venda de mobles i objectes de decoració	La Botiga SL	La Botiga SL	Comerç, 36	25.007
Venda de mobles i objectes de decoració	Rinascimento	Carlos Mencía Villalba	Germanetes, 14, baixos	25.002
Venda de mobles i objectes de decoració	Novell	Novell Equipaments, SL	Av. València, 13	25.001
Venda de mobles i objectes de decoració	Style	Style Oficines SCP	Doctora Castells, 37	25.001
Venda de mobles i objectes de decoració	Mobles Tudela	Mobles Tudela SL	Canonge Brugulat, 23	25.003
Venda de mobles i objectes de decoració	Detalls	Lidia Batalla Preixens	Balmes, 18	25.006
Venda de mobles i objectes de decoració	Oliveras Sanz Mobiliari Internacional	Oliveras Sanz SL	Av. Blondel, 42	25.002
Venda de mobles i objectes de decoració	Expo-cuina	Interiorisme i Decoració Riberas, SL	Juli César, 9	25.003
Venda de mobles i objectes de decoració	Assumptes Interns	Assumptes Interns i Fills SL	Torres de Sanuí, 27	25.006
Venda de mobles i objectes de decoració	Duch	Duch, SCP	Rovira Roure, 13	25.006
Venda de mobles i objectes de decoració	Assumptes Interns	Assumptes Interns i Fills SL	Av. Docotor Fleming, 9	25.006
Venda de mobles i objectes de decoració	Canales	M ^a Lluïsa Solé Trepas	Prat de la Riba, 73	25.004
Venda de mobles i objectes de decoració	Cuines Ronda	Manel Marsan Segu	Passeig de Ronda, 49	25.006

ANNEX 1 EMPRESEES ADHERIDES A LA JUNTA ARBITRAL DE CONSUM DE LLEIDA

Venda de mobles i objectes de decoració	THE SINGULAR KITCHEN	KITCHEN LLEIDA SL	Avda. de Balafia 15	25.005
Venda de mobles i objectes de decoració	Oliveras Sanz Mobiliari Int.	Oliveras Sanz SL	Av. Madrid, 20	25.002
Venda de pintures i materials de decoració	Comercial de Pintures SC	Comercial de Pintures SC	Sant Martí, 46-48	25.004
Venda de pintures i materials de decoració	Emmarcacions Rusiñol	Taller d'Emmarcacions Rusiñol SCP	Humbert Torres, 16	25.008
Venda de pintures i materials de decoració	DecoRamos	Decoració i Revestim Ramos SL	Sant Ruf, 45, baixos	25.004
Venda de pintures i materials de decoració	Decoració Delfín	Julia Varela Blanco	Anselm Clavé, 13	25.007
Venda de pintures i materials de decoració	Petit Habitat	Petit Habitat SL	Segrià, 37	25.006
Venda de pintures i materials de decoració	(encara no en tenen)	Francisco Javier Martínez Castro	Nadal Meroles, 26	25.008
Venda de pintures i materials de decoració	Petit Habitat	Petit Habitat SL	Cavallers, 5	25.002
Venda de roba i calçat	Descamps	M ^a Rosa Balagueró Lladó	Major, 70	25.007
Venda de roba i calçat	Boutique Línia	Boutique Línia SCP	Passeig de Ronda, 139	25.008
Venda de roba i calçat	Boutique Línia	Boutique Línia SCP	Pi I Margall, 34	25.004
Venda de roba i calçat	Merceria Nadori	Begoña Carré Cornet	Ermengol VI, 1	25.008
Venda de roba i calçat	Intim Ribes	M ^a Pilar Ribes Centellas	Sant Antoni, 14	25.002
Venda de roba i calçat	Boutique La Novia	Maria Sánchez Platero	Blondel, 29	25.002
Venda de roba i calçat	Dafne	Núria Niubó Pinós	Av. Prat de la Riba, 4	25.004
Venda de roba i calçat	Lis	Núria Claret Ferrera	Alcalde Porqueres, 85	25.005

ANNEX 1 EMPRESEES ADHERIDES A LA JUNTA ARBITRAL DE CONSUM DE LLEIDA

Venda de roba i calçat	Eurocalçats	Rosalia Francisca Corretge Fargues	Príncep de Viana, 101	25.008
Venda de roba i calçat	Eurocalçats	Rosalia Francisca Corretge Fargues	Passeig de Ronda, 21	25.003
Venda de roba i calçat	Juclá	Juclá Homes SL	Doctor Fleming, 2	25.006
Venda de roba i calçat	Mimos	M ^a Rosa Boix Barbé	Príncep de Viana, 93	25.008
Venda de roba i calçat	Hermi Disseny i Confeccio	Herminda Feltrero Pérez	Igualada, 4	25.007
Venda de roba i calçat	Sastreria Ballespí	Francisco Ballespí Plana	Doctora Castells, 2	25.001
Venda de roba i calçat	Modes Urgell	Almacenes Urgel SL	Prat de la Riba, 24	25.004
Venda de roba i calçat	Racó del Punt	Carme Velasco Molina	Cristofol de Boleda, 7	25.006
Venda de roba i calçat	Elastics	Josefa Boira Piulats	Doctor Combelles, 25	25.003
Venda de roba i calçat	Confeccions Boix	M ^a Dolors Morello Bertran	Cavallers, 24	25.002
Venda de roba i calçat	Caftan	Glòria Ferrer Pérez	Ramon i Cajal, 21	25.003
Venda de roba i calçat	Level Eleven Lleida	Computer Desing Center SL	Carme, 67	25.007
Venda de roba i calçat	Citerea	O.V. Torres S.M. Torres CB	Av. València, 15-17	25.001
Venda de roba i calçat	Citerea	O.V. Torres S.M. Torres CB	Camp de Mart, 2	25.006
Venda de roba i calçat	Bebé Calvet	Modauiditori SL	Pi I Margall, 3	25.004
Venda de roba i calçat	Núria	Pascual Ribas XXI, SLL	Carme, 30	25.007
Venda de roba i calçat	Ka Internacional	M ^a Dolors Giró Segura	Bisbe Ruano, 10	25.006
Venda de roba i calçat	Coronel Tapiocca	Fernando González Losada	Plaça Ricard Vinyes, 2	25.006
Venda de roba i calçat	Brodats i Merceria SL	Brodats i Merceria SL	Unió, 5	25.002
Venda de roba i calçat	Boutique Blanca	Leubu, SL	Doctor Flèming, 13	25.006
Venda de roba i calçat	Calçats i Esports Montull	Calçats i Esports Montull Florido SCCL	Passeig de Ronda, 36	25.003
Venda de roba i calçat	Calzados Nekane	Calzados Nekane SA	Av. Blondel, 32	25.002
Venda de roba i calçat	Corseteria Dona	Cristina Albert Molins	Príncep de Viana, 89	25.008
Venda de roba i calçat	Modes Rosa	Rosa Mari Labrador Bonet	Unió, 2	25.003
Venda de roba i calçat	Sabater Artesà J. Aixalà	Joan Aixalà Torrelles	Igualada, 7, local 1	25.007

ANNEX 1 EMPRESEES ADHERIDES A LA JUNTA ARBITRAL DE CONSUM DE LLEIDA

Venda de roba i calçat	Monteric	Lourdes Izquierdo Fierro	Torres de Sanuí, 15	25.006
Venda de roba i calçat	Maina	Maina Confeccions SL	Major, 32	25.007
Venda de roba i calçat	Miletto	Pi Zara SCP	Paeria, 8	25.007
Venda de roba i calçat	Rondas i Goumar	Textil Rondas SL	Lluís Companys, 23	25.003
Venda de roba i calçat	Rondas i Goumar	Textil Rondas SL	Sant Antoni, 3	25.003
Venda de roba i calçat	Coconut	Isabel y Paqui, SL	Lluís Companys, 26	25.003
Venda de roba i calçat	Adays	Blai Durán Ribes	Passeig de Ronda, 34	25.003
Venda de roba i calçat	Cotilleries Elena	Elena Oronich Mirabet	Sant Joan, 4	25.007
Venda de roba i calçat	Merceria Roser	Roser Sans Rosell	Lluís Companys, 10	25.003
Venda de roba i calçat	Modes Ramona	Montserrat Martí Serrando	Nadal Meroles, 17	25.008
Venda de roba i calçat	Aggelos	Aggelos, SL	Rovira Roure, 17	25.006
Venda de roba i calçat	Jesús Rovira SA	Jesús Rovira SA	Sant Antoni, 3	25.002
Venda de roba i calçat	Charles	Charles Viaña SL	Lluís Companys, 44	25.003
Venda de roba i calçat	Charles	Charles Viaña SL	Passeig de Ronda, 28	25.003
Venda de roba i calçat	Mònica Merceria	Carme Garcia Cruz	Passeig de Ronda, 132	25.008
Venda de roba i calçat	Tergar	Teresa Plana Colom	Magí Morera, 59	25.006
Venda de roba i calçat	Brodats Gari	Francesc Vila Gari	Av. Blondel, 22	25.002
Venda de roba i calçat	Mereceria Balmes	M ^a Dolors Bobet Oncins	Balmes, 30	25.006
Venda de roba i calçat	Brums	Maribel Rodríguez Baró	Av. Blondel, 32	25.002
Venda de roba i calçat	Guasch	Agustí Guasch Huguet	Plaça Sant Joan, 3	25.007
Venda de roba i calçat	Calçats Ruano	Montse Claverol Barruenda	Bisbe Ruano, 7	25.006
Venda de roba i calçat	Roso	M ^a Antonieta Rosicarcarda Doste	Av. Balmes, 28	25.006
Venda de roba i calçat	Ajuares Bebé, SCP	Ajuares Bebé, SCP	Balmes, 16	25.006
Venda de roba i calçat	Cotilleria Llenceria Lis	Teresa Ferrera Farré	Balmes, 24	25.006
Venda de roba i calçat	D'Akord	Ares Soler Modas SCCL	Carme, 3	25.007

ANNEX 1 EMPRESEES ADHERIDES A LA JUNTA ARBITRAL DE CONSUM DE LLEIDA

Venda de roba i calçat	Sila Selecció	Cecilia Vidal Moles	Magí Morera, 30	25.006
Venda de roba i calçat	Modes Teima	Modes Teima CB	Riu Ebre, 7	25.001
Venda de roba i calçat	Fanni Merceria i Lenceria	Teresa Sebé Roig	Pi i Margall, 37-39	25.004
Venda de roba i calçat	Filicotto	Marta Escuer Farreres	Salmeron, 6	25.004
Venda de roba i calçat	Demode	Marisol García Orellana	Democràcia, 17	25.007
Venda de roba i calçat	Calzados Jaime	Jaime de la Fuente Pinto	Pius XII, 25	25.003
Venda de roba i calçat	Fashion	Mercedes Ruíz Molina	Comtes d'Urgell, 9	25.004
Venda de roba i calçat	Merceria Meva	Mercè Ramos Margalef	Humbert Torres, 12	25.008
Venda de roba i calçat	Fashion	Mercedes Ruíz Molina	Sant Joan, 12	25.007
Venda de roba i calçat	Fransine Boutique	Francisca Gutiérrez Morales	Alcalde Porqueres, 35	25.008
Venda de roba i calçat	Don & Donna	Don & Donna Boutique SL	Martí Ruano, 4	25.006
Venda de roba i calçat	Xabel·la	Mercedes Castel, SL	Av. Prat de la Riba, 11	25.006
Venda de roba i calçat	Riubol	M ^a Angels Riu Estrada	Passeig de Ronda, 22	25.003
Venda de roba i calçat	Fil i Agulla	Fuensanta Robles Martínez	Humbert Torres, 25	25.008
Venda de roba i calçat	Marxant	Can Marxant SA	Príncep de Viana, 87	25.008
Venda de roba i calçat	Llenceria Merceria Cèlia	Cèlia Esteve Pérez	Alcalde Porqueres, 35	25.008
Venda de roba i calçat	Fitness System	Fitness System, SCP	Alcalde Porqueres, 21	25.008
Venda de roba i calçat	Fabregat	Dolors Fabregat Mir	Magdalena, 5	25.007
Venda de roba i calçat	Panades y Querol	Gaspar Panades Querol	Magdalena, 7	25.007
Venda de roba i calçat	Perfumeria Paquita	Amparo Virgili Miquel	Pallars, 27	25.004
Venda de roba i calçat	Morgana	Diego Cuerda Briongos	Carme, 63, baixos	25.007
Venda de roba i calçat	Calçats i Esports Montull	Calçats i Esports Montull Florido SCCL	Alcalde Porqueres, 32	25.008
Venda de roba i calçat	Ksanovas	Elsa i Judit Casanovas Villas SCP	Magdalena, 8	25.007
Venda de roba i calçat	BW Sport	Haji Sankareh	La Palma, 1	25.002
Venda de roba i calçat	Faldes & Amat	Francisco Amat Rey	Canonge González, 28	25.002

ANNEX 1 EMPRESEES ADHERIDES A LA JUNTA ARBITRAL DE CONSUM DE LLEIDA

Venda de roba i calçat	Tantull	Ana Azanuy Tantull	Sant Antoni, 25	25.002
Venda de roba i calçat	Juclá Modas	Jaime Juclá Abat	Sant Antoni, 49	25.002
Venda de roba i calçat	Demir	Dolores Reyes Closa	Doctora Castells, 24	25.001
Venda de roba i calçat	Valentines	Valentines Badia SL	Pi i Margall, 34, local 2	25.004
Venda de roba i calçat	Surf Devils	Surf Devils SL	Doctor Fleming, 2	25.006
Venda de roba i calçat	Daraxa	Pilar i Elena Felip Abascal CB	Magdalena, 3, tenda 1	25.007
Venda de roba i calçat	Transit	Gestió de Producció Controlada SL	Príncep de Viana, 68	25.004
Venda de roba i calçat	Esports Solé	Mercé Solé Mauri	Plaça Sant Joan, 17	25.007
Venda de roba i calçat	Forti	Casa Cotton SL	Alfred Perenya, 81, baixos	25.004
Venda de roba i calçat	Esports Pifarré	Oscar Pifarré Serrate	Democràcia, 14	25.007
Venda de roba i calçat	Petit Ingenium	Anat Petit SL	Bisbe Ruano 19	25.006
Venda de roba i calçat	Llenceria Monrabà	Llenceria Monrabà CB	Carme, 15	25.007
Venda de roba i calçat	Fusión	Rondatex scp	Passeig de Ronda, 28	25.001
Venda de roba i calçat	Confeccions Mayka	Vanexama SL	Doctora Castells, 9	25.001
Venda de roba i calçat	Confeccions Mayka	Vanexama SL	Taquígraf Martí, 3	25.008
Venda de roba i calçat	Calçats Capdevila's	Montserrat Mas Ginesta	Av. Catalunya, 24	25.002
Venda de roba i calçat	Pitusa	Anna Pellicé Sabaté	Balmes, 44	25.006
Venda de roba i calçat	Bon Fer Alta Moda	Bon Fer Alta Moda sl	Roca Llaurador, 4	25.004
Venda de roba i calçat	Grelot	Yolanda Romeo Torrelles	Carme, 55	25.007
Venda de roba i calçat	Ronaldinos	Iler-T 2.000 SL	Av. València, 17	25.001
Venda de roba i calçat	Diferent	Diferent SCP	Riu Ebre, 5	25.001
Venda de roba i calçat	Calçats Farreres	M ^a Dolors Farreres Arroyo	Plaça Paeria, 13	25.007
Venda de roba i calçat	Font Núvies l'Estil	Elvira Porres Olivé	Av. Madrid, 30	25.002
Venda de roba i calçat	Manuals	M ^a Angels Lorient Bardají	Av. Madrid, 28	25.002
Venda de roba i calçat	Elegància	Manuel Gigó Fernández	Major, 34-36	25.007

ANNEX 1 EMPRESEES ADHERIDES A LA JUNTA ARBITRAL DE CONSUM DE LLEIDA

Venda de roba i calçat	In Tot	In Tot SCP	Sant Joan, 22	25.007
Venda de roba i calçat	In Tot	In Tot SCP	Alfred Perenya, 70	25.004
Venda de roba i calçat	Bel·lissim's	Isabel Sola Carbonell	Bruc, 17	25.001
Venda de roba i calçat	Confeccions Valentines	Roser Pont Minguell	Av. Blondel, 80	25.002
Venda de roba i calçat	Magatzems Pifarré	Almacenes Pifarré SA	Carme, 28	25.007
Venda de roba i calçat	6D	6D F.N SL	Democràcia, 11	25.007
Venda de roba i calçat	Calçats Espuña	Obdulia Espuña SL	Major, 24	25.007
Venda de roba i calçat	Glam	Julia Mateu Bujan	Major, 16	25.007
Venda de roba i calçat	Du Pareil...au même	Vidal-Ellas SL	Magdalena, 27	25.007
Venda de roba i calçat	Mani Cangur	Elena Galiano Giménez	Av. Valencia, 19	25.001
Venda de roba i calçat	Confecciones Solanes	Magdalena solanes Bellmunt	Major, 15	25.007
Venda de roba i calçat	Balú	Balú	Pi i Margall, 31	25.005
Venda de roba i calçat	Daniel	Ilerda Stocking's SL	Plaça Sant Joan, 20	25.007
Venda de roba i calçat	Teixits Balcells	Teixits Balcells SL	Plaça Paeria, 6	25.007
Venda de roba i calçat	Castelló	Ambients De Casa Enriqueta Olives SL	Magdalena, 32	25.007
Venda de roba i calçat	Oggy	Fly-Lleida SLL	Av. Blondel, 62	25.002
Venda d'electrodomèstics	Moantajes y Sonido Güell	Montajes y Sonido Güell SL	Passeig de Ronda, 141	25.008
Venda d'electrodomèstics	Mercadé	Ramon Mercadé Palau	Passeig de Ronda, 128	25.008
Venda d'electrodomèstics	Master Lleida	Ilerda Electrodomèstics SL	Cavallers, 5	25.002
Venda d'electrodomèstics	Electrocentre	Grup COEL, SA	Major, 51	25.007
Venda d'electrodomèstics	Fransi Electrodomèstics	Rafael Fransi Ribé	Ramon i Cajal, 25	25.003
Venda d'electrodomèstics	Domingo i Pont	Domingo i Pont, SL	Magdalena, 1	25.007
Venda d'electrodomèstics	Electrodomèstics Mora	Electrodomèstics Mora SCCL	Pallars, 35	25.004
Venda d'electrodomèstics	Electrocentre	Grup COEL, SA	Bisbe Ruano, 20	25.006
Venda d'electrodomèstics	Electro Clotet SL	Electro Clotet, SL	Ferran Puig, 7	25.230

ANNEX 1 EMPRESEES ADHERIDES A LA JUNTA ARBITRAL DE CONSUM DE LLEIDA

Venda d'electrodomèstics	Tecnoservei Lleida, SL	Tecnoservei Lleida, SL	Maragall, 4	25.003
Venda d'electrodomèstics	Ermengol Armengol SL	Ermengol Armengol SL	Lluís Sanpere, 1	25.200
Venda d'electrodomèstics	Expert Aloy	Comercial Ramon Aloy	Balmes, 28	25.120
Venda d'electrodomèstics	Master Ronda	Ronda 37 SL	Passeig de Ronda, 37	25.003
Venda d'electrodomèstics	Casa Espuñes SL	Casa Espuñes SL	Plaça Sanahuja, 31	25.600
Venda i reparació de vehicles	Mauto Center SA	Mauto Center SA	Lluís Companys, 1, 7-3	25.003
Venda i reparació de vehicles	NOGUERA PIÑOL S.A.	NOGUERA PIÑOL S.A.	Doctor Fleming,51	25.006
Xapa i pintura	Planchisteria René Alba	René Alba Espachs	Magí Morera, 36	25.006
Xapa i pintura	Xapisteria i Pintura Enric Aresté	Enric Aresté Lanao	Sangenís Bertran, 3	25.003