



Conferencia coloquio *Big Data* para *smart cities*, en el marco de CeBIT (Hannover) **Àngel Ros i Domingo, alcalde de Lleida**

Buenos días y bienvenidos. Gracias por invitarnos a participar en esta sesión donde analizaremos todo lo que pueden representar los servicios de Big Data para las administraciones locales.

Y lo haremos con la participación de Juanjo Hierro, Product Development and Innovation de Telefónica Digital.

En primer lugar, querría presentaros nuestra ciudad, Lleida, que está presidida por un monumento extraordinario, la Seu Vella.

Somos la capital de la Cataluña Interior. Lideramos una provincia catalana situada a una hora de Barcelona y a dos de Madrid, a través del tren de alta velocidad.

Tenemos un territorio extenso y muy diverso. Va desde la alta montaña, con el Pirineo y los parques naturales y las pistas de esquí, hasta las llanuras del sur, donde se encuentra la capital, Lleida.

La ciudad está rodeada de grandes extensiones de explotaciones agrícolas y ganaderas. Lideramos la agroalimentación en nuestra región del sur de Europa y exportamos la mayor parte de la producción, entre un 60 y un 70 por ciento.

Lleida es una capital cultural, de servicios y ciudad universitaria desde el año 1300. Por orden cronológico, es la decimoséptima que se fundó en toda Europa.

En la actualidad, uno de los estudios más significativos con que cuenta la ciudad son los de Ingeniería Agraria donde, además de ofrecer formación universitaria, se investigan todo tipo de procesos innovadores que después se aplican a nuestro potente sector agroalimentario.

El Ayuntamiento de Lleida hace tiempo que es muy consciente de la importancia de la investigación, de la innovación y de las tecnologías aplicadas en todo aquello relacionado con la ciudad, más allá de la administración del municipio.

En Lleida, el concepto de *smart city* supera el de la incorporación de tecnología. Tiene que representar un salto cualitativo en la ciudad desde la óptica del ciudadano. Y este salto cualitativo es la apuesta por los activos humanos e inmateriales: la educación, la cultura, la cohesión social, las nuevas oportunidades laborales, la atención a las personas, el incremento de la práctica democrática y la evolución territorial hacia un modelo de red de ciudades.

El Ayuntamiento tiene que impulsar la sabiduría que existe en la ciudad y ponerla al servicio del progreso del conjunto de la sociedad. Y muy importante. El conocimiento y la tecnología deben aplicarse a la cohesión social y a la inclusión, a la atención a los más débiles. En una ciudad inteligente no pueden existir fracturas de ninguna clase.

Veamos lo que considero un ejemplo de las decisiones "sabias" que las ciudades inteligentes deben tomar.

Hace ocho años, el Ayuntamiento convirtió el antiguo cuartel de la ciudad en un Parque Científico y Tecnológico Agroalimentario, junto con la universidad.

Unas instalaciones de instrucción militar se han convertido en un equipamiento de investigación e innovación y en un parque empresarial. A día de hoy trabajan 1.400 personas en 90



empresas locales y multinacionales. También hay cuatro viveros de empresas para emprendedores.

Esta experiencia exitosa ilustra lo que creo que debe ser la gestión de un gobierno local para impulsar el conocimiento en la ciudad, a todos los niveles, y para que todos los sectores que están presentes compartan este conocimiento: el sector educativo, el mundo de la cultura, las diferentes administraciones, las entidades ciudadanas, las empresas de cualquier perfil (agricultura, servicios, industria...).

Qué puede representar *Big Data* en este contexto?

Para los ayuntamientos, *Big Data* es una nueva herramienta que crea inteligencia, que aporta capacidad de previsión y de comprensión. Nos ayuda a mejorar servicios a los ciudadanos con soluciones óptimas y sostenibles. Detecta preocupaciones e insatisfacciones y nos permite estudiar tendencias, prever situaciones y planificar crecimientos.

En definitiva, nos ayuda a tomar decisiones correctas y fundamentadas.

Big Data es sinónimo de terabits de datos, de un gran volumen de datos de múltiples fuentes, los denominados *data sets*.

Estos datos pueden ser históricos o estadísticos y, también, *on-line*. Proviene de varias fuentes:

- sensores físicos situados en el entorno.
- datos sociológicos, padronales, provenientes de encuestas
- datos de comportamiento (redes sociales, observaciones, seguimiento de movimientos de personas por geolocalización, células de telefonía).

El nuevo concepto de *smart city* suma *Big Data* con *Social Innovation City*. La propia ciudadanía –con su talento y también con nuevos dispositivos- aporta soluciones tecnológicas sin necesidad de transformar las infraestructuras de la ciudad y con unas necesidades de inversión mucho más bajas.

Para sacar partido de todo lo que aporta *Big Data* hay que desarrollar algoritmos, modelos matemáticos y *know how* que extraiga y procese la información adecuadamente.

En Lleida, entre los diferentes proyectos que se están llevando a cabo, destaca el *Open Dai*.

Open Dai pertenece al proyecto "Opening Data Architectures and Infrastructures" para administraciones públicas europeas, dentro de la convocatoria del 2011 del Programa de Competitividad e Innovación (CIP). Se lleva a cabo entre los años 2012 y 2014.

Once participantes de cuatro países -Italia, España, Suecia y Turquía- trabajan juntos para capacitar las administraciones en los temas siguientes:

- Abrir los datos a una mayor audiencia de usuarios potenciales a través de un *hub* de *open data*
- Convertir los actuales sistemas de información en un modelo más abierto y con una nueva arquitectura orientada al servicio y que supere mecanismos actuales más cerrados.
- Alojamiento de servicios en infraestructuras de nube.

Ante *Big Data*, uno de los principales retos corresponde a las administraciones locales. Debemos tener la capacidad de aprovechar los avanzados modelos de gestión pública que surgen de estos nuevos servicios.

También es nuestra responsabilidad cuidar que la captación y uso de los datos sea conforme a la ética y a la legislación vigente y no crear la sensación de "Gran Hermano" en la ciudadanía.

LA PAERIA



El Paer en Cap
de l'Ajuntament
de Lleida

En Europa, vivimos en un contexto de democracias consolidadas, pero el deber de todos los gobiernos es perfeccionarlas. Y esto lo tenemos que hacer desde los gobiernos locales hasta los estatales, pasando por la administración europea. Para conseguirlo, es imprescindible potenciar la participación de los ciudadanos e incrementar la transparencia. Dos dinámicas que, sin duda, los servicios de *Big Data* tienen que situar en un nivel más alto.

El desarrollo de *Big Data* tiene que ir acompañado de un cambio de mentalidad en la ciudad y, en definitiva, en la sociedad, a todos los niveles. Esto no siempre es fácil. Como dijo Willy Brandt, "las barreras mentales, por norma general, perviven por más tiempo que las de hormigón".

En mi opinión, los ayuntamientos tenemos que ejercer un papel fundamental para romper las posibles "barreras" -mentales o de hormigón- con que se encuentren los servicios de Big Data. Tenemos que conseguir que se asuma su importancia y se contemplen como lo que son realmente: un salto adelante para la ciudad inteligente, para la gobernanza y, por encima de todo, para la democracia.

Muchas gracias

Àngel Ros i Domingo
Alcalde de Lleida