



Conferència col·loqui Big Data per a les Smart Cities, dins de la fira CeBIT (Hannover)

Bon dia i benvinguts. Gràcies per convidar-nos a participar en aquesta sessió on analitzarem tot el que poden representar els serveis de Big Data per a les administracions locals. I ho farem amb la participació de Juanjo Hierro, Product Development and Innovation de Telefònica Digital.

En primer lloc, voldria presentar-vos la nostra ciutat, Lleida, que està encapçalada per un monument extraordinari, la Seu Vella.

Som la capital de la Catalunya Interior. Liderem una província catalana situada a una hora de Barcelona i a dos de Madrid, a través del tren d'alta velocitat.

Tenim un territori vast i molt divers. Va des de l'alta muntanya, amb el Pirineu i els parcs naturals i les pistes de esquí, fins a les planes del sud, on es troba la capital, Lleida. La ciutat està envoltada de grans extensions amb explotacions ramaderes i agrícoles. Liderem l'agroalimentació en la nostra regió del sud d'Europa i exportem la major part de la producció, entre un 60 i un 70 per cent.

Lleida és una capital cultural, de serveis i ciutat universitària des de l'any 1300. Per ordre cronològic, és la dissetena que es va fundar a tota Europa.

En l'actualitat, un dels estudis més significatius amb que compta la ciutat són els d'Enginyeria Agrària on, a banda d'oferir formació universitària, s'investiguen tot tipus de processos innovadors que després s'apliquen al nostre potent sector agroalimentari.

L'Ajuntament de Lleida fa temps que és molt conscient de la importància de la investigació, de la innovació i de les tecnologies aplicades en tot allò relacionat amb la ciutat, més enllà de l'administració del municipi.

A Lleida, el concepte de l'*smart city* va més enllà de la incorporació de tecnologia. Ha de representar un salt qualitatiu en la ciutat des de l'òptica del ciutadà. I aquest salt qualitatiu és l'aposta pels actius humans i immaterials: l'educació, la cultura, la cohesió social, les noves oportunitats laborals, l'atenció a les persones, l'increment de la pràctica democràtica i l'evolució territorial cap a un model de xarxa de ciutats.



L'Ajuntament ha d'impulsar la saviesa que existeix a la ciutat i posar-la al servei del progrés del conjunt de la societat. I molt important. El coneixement i la tecnologia s'ha d'aplicar a la cohesió social i a la inclusió, a l'atenció als més febles. A dins d'una ciutat intel·ligent no hi poden haver fractures de cap classe.

Veiem el que considero un exemple de les decisions "sàvies" que les ciutats intel·ligents han de prendre.

Fa vuit anys, l'Ajuntament va convertir l'antiga caserna de la ciutat en un Parc Científic i Tecnològic Agroalimentari, juntament amb la universitat.

Unes instal·lacions d'instrucció militar s'han convertit en un equipament d'investigació i de recerca i en un parc empresarial. A dia d'avui treballen 1.400 persones en 90 empreses locals i multinacionals. També hi ha quatre viviers d'empreses per a emprenedors.

Aquesta experiència exitosa il·lustra el que crec que ha de ser la gestió d'un govern local per impulsar el coneixement a la ciutat, en tots els nivells, i perquè tots els sectors que hi són present comparteixin aquest coneixement: el sector educatiu, el món de la cultura, les diferents administracions, les entitats ciutadanes, les empreses de qualsevol perfil (agricultura, serveis, indústria...).

Què pot representar Big Data en aquest context?

Per als ajuntaments, Big Data és una nova eina que permet crear intel·ligència, que aporta capacitat de previsió i de comprensió. Ens ajuda a millorar serveis als ciutadans amb solucions òptimes i sostenibles. Detecta preocupacions i insatisfaccions i ens permet estudiar evolucions, preveure situacions i planificar creixements.

En definitiva, ens ajuda a prendre decisions correctes i fonamentades.

Big Data és sinònim de terabits de dades, d'un gran volum de dades de múltiples fonts, el que es denominen "data sets".

Aquestes dades poden ser històriques o estadístiques i, també, on-line. Provenen de diverses fonts:

-sensors físics de l'entorn

-dades sociològiques, padronals, provinents d'enquestes



-dades de comportament (xarxes socials, observacions, seguiments de moviments de persones per geolocalització de les cèl·lules de telefonia mòbil.

El nou concepte d'smart city suma Big-Data amb Social Innovation City. La pròpia ciutadania – amb el seu talent i també amb nous dispositius- aporta solucions tecnològiques sense necessitat de transformar les infraestructures de la ciutat i amb unes necessitats d'inversió molt més baixes.

Per treure partit de tot el que aporta Big Data cal desenvolupar algoritmes, models matemàtics i *know how* que extregui i processi la informació adequadament.

A Lleida, entre els diferents projectes que s'estan duent a terme, voldria destacar l'Open-Dai Project.

Open Dai pertany al projecte "Opening Data Architectures and Infraestructures" per a administracions públiques europees, de la convocatòria del 2011 del Programa de Competitivitat i Innovació (CIP). Es duu a terme entre els anys 2012 i 2014.

Onze participants de quatre països europeus -Itàlia, Espanya, Suècia i Turquia- treballen junts per capacitar les administracions en els temes següents:

- Obrir les dades a una major audiència d'usuaris potencials a través d'un *hub* d'open data
- Convertir els actuals sistemes d'informació en un model més obert i amb una nova arquitectura orientada al servei i que superi actuals sistemes més tancats.
- Hostatjar serveis en infraestructures de núvol.

Davant de Big Data, un dels principals reptes correspon a les administracions locals. Hem de tenir la capacitat d'aprofitar els nous i avançats models de gestió pública que sorgeixen d'aquests nous serveis.

Així mateix, és la nostra responsabilitat cuidar que la captació i ús de les dades sigui conforme a l'ètica i a la legislació vigent i no crear la sensació de "Big Brother".

A Europa vivim en un context de democràcies consolidades, però el deure de tots els governs és perfeccionar-les. I això ho hem de fer des dels governs locals fins als estatals, passant per l'administració europea. Per aconseguir-ho, és imprescindible potenciar la participació dels ciutadans i incrementar la transparència. Dos dinàmiques que, sens dubte, els serveis de Big Data han de situar en un nivell més alt.

LA PAERIA



El Paer en Cap
de l'Ajuntament
de Lleida

El desenvolupament de la Big Data ha d'anar acompanyat d'un canvi de mentalitat en la ciutat i, en definitiva, en la societat, a tots els nivells. Això no sempre és fàcil. Com va dir Willy Brandt, "les barreres mentals, per norma general, perviuen més temps que les de formigó".

Els ajuntaments crec que hem d'exercir un paper fonamental per trencar les possibles "barreres" mentals o de formigó amb què es trobin els serveis de Big Data. Hem d'aconseguir que s'assumeixi la seva importància i es contemplin com el que són realment: un salt endavant per a la ciutat intel·ligent, per a la governança i, per damunt de tot, per a la democràcia.

Moltes gràcies

Àngel Ros i Domingo