

Confia en els serveis que l'Ajuntament de Lleida posa a la teva disposició:

Tens dificultats per pagar els subministraments?

Truca als serveis d'atenció primària:

Centre Històric	973700337
Democràcia	973700651
Mariola	973700656
Balafia	973700655
Pardinyes	973700605
Secà de San Pere	973249253
Bordeta	973700629
Magraners	973700697
Cappont	973700645

T'han tallat els serveis?

Truca a l'oficina d'atenció a les persones consumidores: 973700424

Has rebut un avís d'impagament?

Contacta directament amb les empreses subministradores o bé informa-te'n al telèfon gratuït de l'Ajuntament de Lleida:

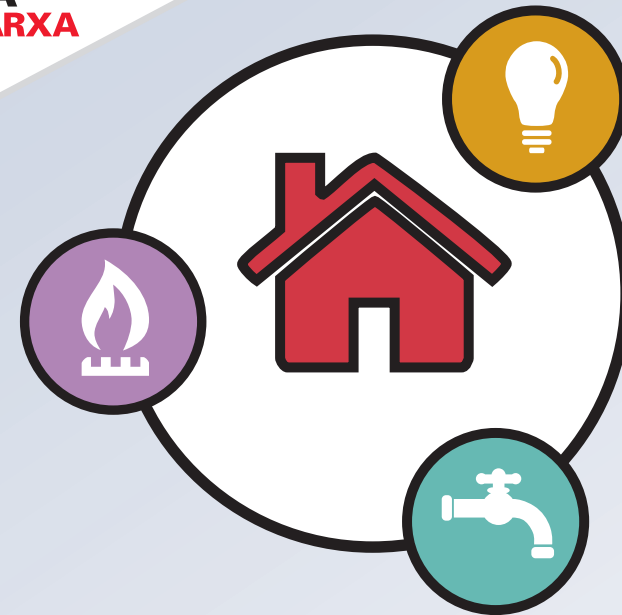
900 844 253

de dilluns a divendres, de 9 a 18h

LA PAERIA



Ajuntament de Lleida



Si tens dificultats per pagar els rebuts et podem ajudar

Informa-te'n a www.paeria.cat
o al telèfon gratuït

900 844 253

LA PAERIA



Ajuntament de Lleida



L'objectiu de l'Ajuntament de Lleida davant de situacions de pobresa energètica és **garantir que no es tallin els subministraments essencials de gas, llum i aigua.**

Tens dificultats per pagar els subministraments?

- ✓ Si no heu pogut pagar la factura de subministrament de llum, gas o aigua, **acudiu als serveis socials d'atenció primària de l'Ajuntament de Lleida** que trobareu al vostre barri.
- ✓ Des dels serveis socials es farà la **valoració de la situació econòmica familiar** i sabreu si us podeu acollir a les mesures contra la pobresa energètica que atorga la Llei 24/2015.
- ✓ Si us hi podeu acollir, **els serveis socials informaran l'empresa subministradora** de la vostra situació i l'advertiran que no pot tallar el subministrament.

T'han tallat els serveis?

- ✓ Tot i així, si l'empresa procedeix indegudament al tall, truqueu a l'Oficina Municipal d'Informació a les Persones Consumidores o als Serveis Socials del vostre barri per a què requereixin el restabliment immediat del servei.

Has rebut un avís d'impagament?

- ✓ En cas que rebeu un avís d'impagament, les empreses subministradores de llum, gas o aigua us han d'informar sobre els vostres drets en relació a les situacions de pobresa energètica.

Tot i aquestes recomanacions, recordeu sempre que cal fer un consum responsable de l'energia