

BÚSTIA ÈTICA I DE BON GOVERN

BALANÇ DEL PRIMER ANY
EN FUNCIONAMENT

Del maig de 2020 al maig de 2021



RODA DE PREMSA:

BALANÇ I VALORACIÓ DEL 1R ANY DE LA BÚSTIA ÈTICA DE LA PAERIA

Dimecres, 26 de maig de 2021

10.30 h

Edifici del Casino

Hi participen:

- Jordina Freixanet, tinent d'alcalde i regidora de Govern Obert i Qualitat Democràtica i Institucional
- Elena Ferre, regidora de Participació Ciutadana i Lluita contra la Corrupció
- Dora Padial, Síndica municipal de Greuges



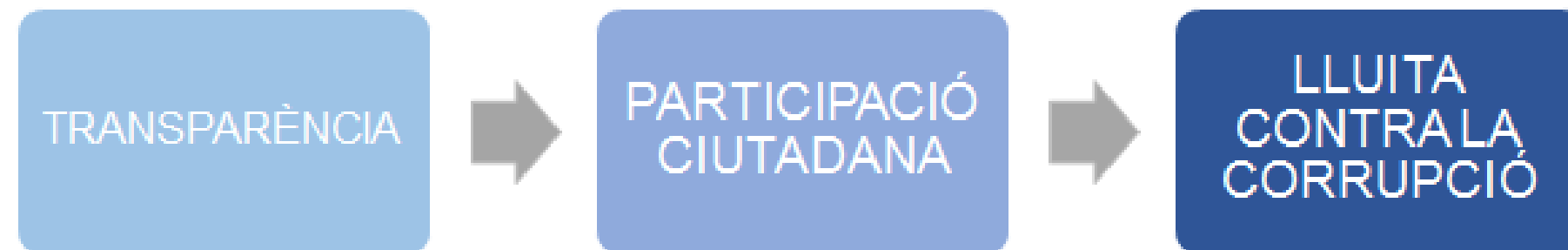
BÚSTIA ÈTICA I DE BON GOVERN DE LA PAERIA

- Lleida ha estat pionera en la utilització d'aquesta eina, gestionada per la Sindicatura Municipal de Greuges, que garanteix la confidencialitat i és un canal segur per alertar de males pràctiques a l'administració.
- L'objectiu de l'equip de govern és facilitar eines que atansin l'administració a la ciutadania, que s'hi estableixin relacions de confiança i que es vetlli per una millora continua i qualitat als serveis municipals. Això s'alinea amb l'ODS 16 per unes institucions sòlides.
- Estrena de la bústia el 26 / 05 / 2020: En el primer any en funcionament ha rebut 135 queixes de la ciutadania. Destaca la responsabilitat i el bon ús que se n'ha fet.

BÚSTIA ÈTICA I DE BON GOVERN

OFICINA PER A LA TRANSPARÈNCIA I LES BONES PRÀCTIQUES

“Qualsevol ciutadà podrà fer-ne ús per posar en coneixement d’una persona instructora imparcial tota actuació contrària a l’ordenament jurídic o als principis de bon govern que detecti a la Paeria”



COM FUNCIONA

<http://www.paeria.cat/bustiaetica/ca/index.asp>

Canal de participació i col·laboració de l'Ajuntament de Lleida



Coneixeu alguna infracció, mala pràctica o conducta poc ètica a la Paeria o a cap altre ens municipal? Podeu aportar informació o proves d'aquesta conducta?



La Paeria posa a l'abast de la ciutadania aquesta aplicació, que permet denunciar-ho de forma confidencial i que s'investigui, per millorar la gestió pública



L'aplicació garanteix que la comunicació sigui segura i totalment anònima, si així ho desitgeu



La Sindicatura de Greuges durà a terme la investigació amb total independència. A més, podreu fer-ne el seguiment en tot moment de forma anònima amb la persona responsable del cas

COM FUNCIONA

Es dona resposta a la persona denunciant en un termini que no supera els 3 mesos. Arran d'aquest procés instructor, segons les circumstàncies, es poden prendre les següents decisions:

- arxivar el cas
- formular recomanacions de mesures de millora en la gestió pública
- proposar a l'òrgan competent iniciar el procediment administratiu que correspongui
- o comunicar a l'autoritat pertinent el contingut de la comunicació, en especial, en casos de presumptes il·lícits penals clars.

COM FUNCIONA

La gestió de la bústia va càrrec de la Sindicatura Municipal de Greuges que és una institució creada per garantir amb independència i objectivitat els drets de la ciutadania.

A més, el seu procediment de designació evita que l'administració pugui interferir en la seva tasca.

VALORACIÓ DEL PRIMER ANY

- La bústia ètica és un canal segur d'accés de la ciutadania a l'administració (formular queixes i denúncies).
- El resultat, fins ara, ha estat satisfactori gràcies a:
 - a) La responsabilitat de la ciutadania lleidatana (protagonistes de la bústia).
 - b) La col.laboració dels tècnics/iques i regidors/es de la Paeria.
- Totes les queixes que arriben a la Sindicatura per la bústia ètica: reflexa el dia a dia de la ciutat (assumptes propis de la Sindicatura, però en primera instància).

VALORACIÓ DEL PRIMER ANY

- La bústia ètica és un canal àgil i efectiu; fet que no és fàcil de portar: la reserva i confidencialitat que requereix un treball afegit que demana dedicació i cura.
- De moment, no ha calgut fer cap recomanació ni actuació d'ofici, gràcies a la col.laboració dels serveis i persones afectades de l'Ajuntament.
- Balanç positiu, amb una gran responsabilitat i implicació de l'equip de la Sindicatura.

DADES

DEL 26 DE MAIG DEL 2020
AL 5 DE MAIG DEL 2021

Número total de queixes:

135

Any 2020: Maig - Desembre: 72

Any 2021: Gener - Maig: 63

-queixes contestades: 134

-queixes per contestar: 1

-queixes anònimes: 55

-queixes amb identificació: 80

Any 2020: anònimes 23 / s'identifica 46

Any 2021: anònimes 29 / s'identifica 34

DADES

QUEIXES TOTALS PER
TEMÀTIQUES
135
(20 ÀREES)

§

Alcaldia 6

Guardia Urbana 10

Oficina de Drets Humans 2

Llicència i activitats 5

Esports 2

Medi Ambient 19

Serveis Socials 3

Mobilitat 8

RRHH 2

Disciplina d'activitats 4

§

Educació 6

OGAT 2

Urbanisme 16

OMAC 1

Economia 2

Sostenibilitat 42

Oficina Local d'Habitatge 1

Cultura 1

Informàtica 2

Parquímetre 1

ANNEX

Jornades de debat | **Protecció de les persones alertadores de corrupció**

- 🗣️ Dimecres 2 de desembre, 9.30h-11.00h:
Les Bústies Ètiques, canals segurs d'alerta de males praxis a l'Administració
- 🗣️ Dimecres 9 de desembre, 9.30h-11.00h:
Taula rodona amb persones alertadores de corrupció a l'Administració

ESTRATÈGIA ANTICORRUPCIÓ |  #JornadesAlertadors 

sindica@paeria.cat

<http://www.paeria.cat/bustiaetica/ca/index.asp>

Gràcies.

Lleida, 26 de maig de 2021

