



<http://www.paeria.cat/pic>

+ serveis - cues

La integració dels serveis i la diversificació dels canals de comunicació amb la ciutadania, aporten una millora de qualitat en l'atenció i en l'accés a la informació dels ciutadans.

Un exemple són els Punts d'informació ciutadana, ja que integren:

- Consulta d'informació i realització de tràmits on line (amb i sense certificat digital)
- Consulta de dades personals a través de certificat digital, ja sigui en format USB o en format de targeta (p.ex. DNI electrònic)
- Presentar queixes i suggeriments i fer-ne el seguiment
- Consultar el tauler d'anuncis, el plànol, contractacions, etc
- Impressió de documents, plànols, impressos, volants, rebuts, etc



Algunes dades destacables

- El tràmit on line més demandat de l'Àrea Econòmica és l'Alta de domiciliació bancària de tributs, des de l'inici de l'any ja s'han efectuat més de 473 domiciliacions bancàries per internet.
- S'han expedit més de 2543 certificats digitals des del setembre del 2007
- Des de l'Àrea Econòmica ja s'han enviat més de 556 sms des del mes d'abril.
- 5.333 accessos al web d'economia www.paeria.cat/economia des de la seva presentació el passat 21 de maig, això significa que una mitjana de 130 persones al dia accedeixen als continguts d'aquest espai web.

Definició del servei

Els PIC (Punts d'Informació Ciutadana) són terminals d'ús públic, connectats a través d'Internet als serveis web de l'Ajuntament de Lleida i que estan instal·lats en dependències municipals, podent ser utilitzats per tots els ciutadans i ciutadanes.

Aquests terminals no sols permeten accedir a la informació municipal sinó que també permeten consultar la informació municipal pròpia de cada ciutadà, realitzar gestions i, fins i tot, obtenir certificats i volants.

Per poder-ho dur a terme tots els terminals estan dotats d'impressora i lectors de signatura digital, tant amb targeta criptogràfica com amb D.N.I. electrònic o amb les barres USB de l'IdCat que distribueix gratuïtament l'Ajuntament de Lleida.

Per garantir la seva seguretat, la protecció de les dades personals i l'ús de la signatura digital, ACCÉS, l'Institut Municipal d'Informàtica, ha desenvolupat un sistema operatiu específic. Aquest sistema operatiu està basat en programari lliure i ha estat posat a la disposició de la resta d'administracions i corporacions que vulguin utilitzar-lo.

Així mateix, el disseny dels terminals contempla el seu ús per part de persones amb discapacitats físiques de mobilitat.

Els PIC's, www.paeria.cat, la "Carpeta Ciutadana" i la Signatura Digital gratuïta IdCat són un conjunt d'eines que permeten descentralitzar la gestió municipal portant-la el més proper possible a tots els ciutadans.

Serveis i continguts

Es pot accedir a tots els serveis que s'ofereixen a través dels llocs web de Paeria, entre ells:

- Imprimir volants d'empadronament.
- Còpies de rebuts de pagament
- Realitzar queixes i suggeriments i fer-n'he el seguiment
- Realitzar tràmits amb o sense certificat digital
- Informació turística
- Consultar el tauler d'anuncis, oposicions, contractacions,...
- Consultar el plànol
- Consultar l'agenda d'activitats
- Etc.

Distribució i ubicació

Trobaràs Punts d'Informació Ciutadana en els següents llocs:

- **Paeria**
Pl. Paeria, 1 baixos
- **OMAC**
Pl. Paeria, 11 baixos (edifici Pal·las)
- **Centre Cívic Cappont**
Alfons II, 14
- **Centre Cívic Democràcia**
C. Democràcia, 19
- **Centre Cívic Pardinyes**
Sant Pere Claver, 5
- **Centre Cívic Balàfia**
Terrassa, 1
- **Centre Cívic Mariola**
Artur Mor Roig, 1



- **Centre Cívic Centre Històric**
Pl. Ereta, 1
- **Centre Cívic del Secà de Sant Pere**
Av. Sant Pere, 3
- **Centre Cívic dels Magraners**
C/Joan XXIII, 1
- **St. Francesc**
Blondel, 16