



Imaginem

Participa

Participació Ciutadana



Imaginem

Tallers participatius



LA PAERIA



Ajuntament de Lleida

2024



Amb la voluntat d'involucrar activament els ciutadans i ciutadanes en la presa de decisions i en la implementació de nous projectes ens els diferents barris de la ciutat neix el PROJECTE IMAGINEM.

IMAGINEM és una iniciativa de la regidoria de Participació Ciutadana i Drets Civils que busca establir metodologies específiques, sòlides i coherents per a la gestió de processos participatius. El seu objectiu és crear un marc rigorós que permeti una implicació activa de la ciutadania diversa i intergeneracional en la presa de decisions i en la implementació de projectes, promovent la seva consciència i corresponsabilitat.

Així en essència també es contempla al PAM:

...En la construcció de la ciutat saludable caldrà involucrar activament els ciutadans en la presa de decisions i en la implementació de projectes, promovent la consciència i l'educació ambiental. Hem de modelitzar tallers de participació al voltant de la conceptualització d'espais. El Passatge de Santa Anna, la Zona de Baixes Emissions, la nova plaça del Rectorat, el carrer de les Corts Catalanes, els Camps Elisis o les Platges de Lleida són projectes urbanístics en els quals la ciutadania s'ha d'implicar. El projecte Imagina (SAL58) va en aquesta direcció...



Metodologies consistents i sostenibles

1

Coherència i consistència

Protocols clars que permeten mantenir una línia d'acció constant, independent dels cicles polítics, per assegurar que els processos participatius siguin efectius a llarg termini.

2

Sensibilitzar i informar

Informar sobre el procés participatiu que es porta a terme. Formació continuada: El projecte fomenta la capacitat constant del personal tècnic municipal per garantir que sempre disposin de les eines més actualitzades i eficaces per gestionar la participació ciutadana.

3

Modelització de tallers participatius

Dissenya tallers adaptats a diferents contextos i necessitats, garantint que cada procés participatiu sigui adequat per a l'espai, la comunitat i els objectius del projecte.

4

Flexibilitat, adaptabilitat i innovació

Innovació metodològica: Cada metodologia inclou elements que poden ser ajustats segons el feedback rebut dels participants, permetent una resposta dinàmica a les necessitats de la ciutadania.

objectius Imaginem

Tallers participatius

- 01.** Desenvolupar metodologies participatives adaptades: Crear un conjunt de metodologies per a diversos tipus de processos participatius que incloguin tècniques de facilitació, eines de diagnòstic comunitari i pluja d'idees que involucrin a la ciutadania.
- 02.** Establir protocols d'actuació clars: Definir passos i estàndards per a la gestió de processos participatius, que incloguin metodologies clares, criteris de retorn d'informació i mecanismes de retroalimentació per assegurar la millora contínua.
- 03.** Promoure la **capacitació dels tècnics municipals**: Oferir formació intensiva i pràctica per a tècnics i personal de les regidories implicades, per tal que adquireixin competències en facilitació i gestió de processos participatius.
- 04.** Fomentar la **implicació activa de la ciutadania**: Establir espais de diàleg i col·laboració entre la ciutadania i les institucions, facilitant que les veus de la comunitat siguin escoltades i tingudes en compte en la presa de decisions.
- 05.** Fomentar una **cultura participativa**: Generar una consciència col·lectiva sobre la importància de la participació ciutadana en la presa de decisions, contribuint a construir una societat més activa, informada i compromesa amb el seu entorn.
- 06.** Crear un **manual de bones pràctiques**: Documentar totes les metodologies desenvolupades, les experiències acumulades i les lliçons apreses per proporcionar una guia útil per a futurs processos participatius a l'Ajuntament de Lleida.

AGENTS IMPLICATS

EQUIPS TÈCNICS:

Els equips tècnics participants es corresponen amb les àrees temàtiques vinculades en aquesta primera etapa dels processos participatius i això inclou les àrees de participació ciutadana, urbanisme, mobilitat, mediambient, fundació del paisatge, feminismes, esports, educació, joventut, innovació social, civisme-convivència i comunicació. En total participaran en les formacions un total de 25 tècnics i tècniques.

ACOMPANYAMENT:

L'acompanyament tècnic extern en cadascuna d'aquestes fases serà a càrrec dels professionals següents:

Txell Valls: Psicòloga social per la UAB amb postgraus en Mediació per la Integració Social i en Gestió Política i Social de la Ciutat i Màster en Responsabilitat Social Corporativa. Cap de projectes de MOMENTUM LAB, amb una llarga trajectòria professional de més de 17 anys en l'administració pública en l'àmbit de la participació i polítiques socials relacionades amb la governança en àmbits d'Igualtat, Educació, Nova Ciutadania i Convivència. i **Joan Frígols:** Consultor, facilitador i formador especialitzat en sector públic i tercer sector des de 2004 i fundador i director de MOMENTUM LAB. Doctor en Polítiques Públiques i Transformació Social (UAB-IGOP). És també Màster en Gestió Pública (UAB-UPF-ESADE) i Llicenciat en Ciències Polítiques (UAB). Treballa en l'àmbit de la participació ciutadana i la planificació estratègica des de fa més de 20 anys.

Edna Mosquera, politòloga i advocada. Postgrau en cultura de pau i Drets Humans. Màster en anàlisi polític, econòmic, internacional i sostenibilitat ambiental, econòmica i social. Consultora a l'ONU Women en polítiques públiques i perspectiva de gènere i **Raül Avilla**, arquitecte, especialista en metodologies participatives en l'espai públic i des de la perspectiva de gènere, membre d'arquitectes de capçalera i autor del llibre "Herramientas colaborativas para arquitecturas de cabecera". Tots dos de la cooperativa MUTU.

“ Amb aquesta proposta, pretenem no només millorar els nostres processos, sinó també establir una base sòlida per a la participació ciutadana que pugui garantir professionalitat i eficàcia tot contribuint a un diàleg més efectiu i inclusiu amb la comunitat.

FASES

El projecte IMAGINEM, es compona de tres fases:

FASE FORMATIVA

On els tècnics i tècniques municipals de la regidoria de participació i d'altres tècnics de regidories implicades en processos participatius, com ara urbanisme, mobilitat, mediambient, feminismes, innovació social... adquiriran els coneixements i les eines necessàries per entendre els diferents aspectes de la participació ciutadana i mètodes per al modelatge dels diferents tallers participatius.

POSADA EN MARXA DELS PROCESSOS PARTICIPATIUS FASE ASSESSORAMENT (ACOMPANYAMENT)

En la qual aplicarem els coneixements obtinguts a través de casos pràctics, treballant de manera col·laborativa amb els experts implicats per garantir un suport continuat.

FASE DE REDACCIÓ DEL MANUAL

Recopilarà totes les metodologies i bones pràctiques desenvolupades, amb l'objectiu de generar coneixement estructurat que pugui ser útil per a futurs processos i per la formació continuada del personal.



**transforma la manera
en què interactuem
amb la comunitat.**

**fomenta un model de
participació referent
en la gestió pública a
través d'un veritable
diàleg entre la
ciutadania i les
institucions.**



Els processos participatius que conformen part d'aquesta PRIMERA ETAPA del programa IMAGINEM són:

PROCESSOS

1 IMAGINEM ANTIGA ESTACIÓ D'AUTOBUSOS

Imaginem antiga estació d'autobusos: L'Ajuntament de Lleida té ferma voluntat de crear un nou equipament en l'antiga estació d'autobusos que esdevingui una oportunitat per generar una nou focus d'activitat, permetent dinamitzar la zona i la ciutat.

2 IMAGINEM PLATGES LLEIDA

El projecte de les Platges de Lleida (SAL8) pretén vertebrar el parc del riu Segre com a gran punt de trobada dels dos marges. Volem convertir la llera en una zona lúdica i de gaudi, amb l'aplicació de les actuacions previstes al Pla del Riu.

3 IMAGINEM ZONA ESPORTIVA LLÍVIA

disseny de la zona esportiva al barri de Llívia a Lleida és una iniciativa que busca involucrar els veïns i altres agents locals en la creació d'un espai que respongui a les necessitats i desitjos de la comunitat.

4 IMAGINEM PASSATGE SANTA ANNA

Cal obrir un espai participatiu, per fer propostes i pensar col·lectivament sobre quin ús es pot donar al terreny qualificat d'equipament comunitari i zona verda.

5 IMAGINEM BARRIS VIUS- MAPEJOS TERRITORIALS

Detecció de necessitats als barris i identificació de prioritats als Barris Vius, de La Mariola, Centre Històric, Mangraners i Clot de les Granotes.

6 IMAGINEM PACTE PER AL CIVISME I LA CONVIVÈNCIA A LA CIUTAT DE LLEIDA

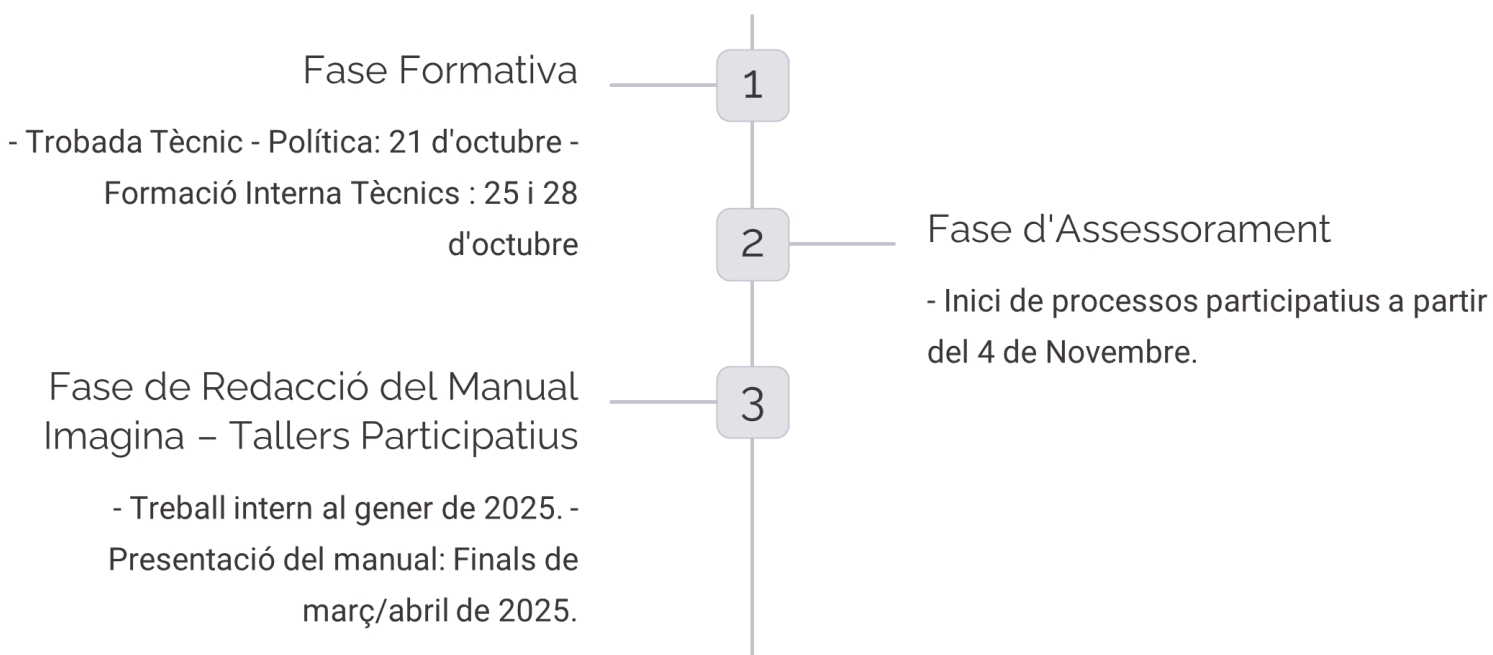
Instrument per al foment de la convivència i el respecte entre la ciutadania, creant un entorn més harmoniós i cívic. Aquest Pla ha de definir les línies d'actuació i la concreció de propostes i reflexions que permetin assolir, en el marc del Pacte per al Civisme, els objectius establerts en els propers anys.

ELS PROCESSOS

FITES DELS PROCESSOS PARTICIPATIUS:

- Contribuir a l'elaboració de diferents projectes amb l'objectiu d'integrar idees, suggeriments, inquietuds i necessitats tant per part del veïnat com dels col·lectius propers i professionals especialitzats.
- Sensibilitzar i informar sobre el procés participatiu que es porta a terme.
- Millorar el projecte final d'intervenció incloent la visió dels diferents agents que hi poden estar implicats: entitats, professionals, veïnat... recollint les seves propostes, idees, usos i millores.
- Recollir i fer la devolució i seguiment de les aportacions i propostes realitzades, consensos aconseguits, mitjançant la presentació de les propostes finals.

CALENDARI del Projecte IMAGINEM



FASE FORMATIVA

DIA 21/10

14:30 a 16:00 | TROBADA TÈCNIC - POLÍTICA

GRAU D'INTERACCIÓ AMB L'ENTORN PER DEFINIR EL GRAU DE PARTICIPACIÓ

GESTIÓ D'EXPECTATIVES DE LA CIUTADANIA RESPECTE ALS OBJECTIUS DEL PROJECTE

PLANIFICACIÓ DEL PROCÉS, IMPORTÀNCIA DE LA PARTICIPACIÓ I OPORTUNITATS QUE OFEREIX

DIA 25/10

09:30 a 13:30 | FORMACIÓ TÈCNICS

CONCEPTES BÀSICS, MARC NORMATIU I TRANSVERSALITAT

PERSPECTIVA DE GÈNERE I INTERSECCIONAL EN ELS PROCESSOS PARTICIPATIUS

INTERACCIÓ AMB L'ENTORN PER DEFINIR EL GRAU DE PARTICIPACIÓ

DIA 28/10

09:30 a 16:30 | FORMACIÓ TÈCNICS

SESSIÓ 1: MODELATGE I ESTRATÈGIA DELS PROCESSOS

SESSIÓ 2: CALENDARITZACIÓ I EINES

SESSIÓ 3: AVALUACIÓ, RETROSPECTIVA I RETORN

POSADA EN MARXA DELS PROCESSOS PARTICIPATIUS

FASE ASSESSORAMENT (ACOMPANYAMENT) dels processos participatius:

DATES

**SETMANA 4
NOVEMBRE**

IMAGINEM L'ANTIGA ESTACIÓ D'AUTOBUSOS

**SETMANA 11
NOVEMBRE**

IMAGINEM PLATGES LLEIDA

**SETMANA 25
NOVEMBRE**

IMAGINEM ZONA ESPORTIVA LLÍVIA

**SETMANA 25
NOVEMBRE**

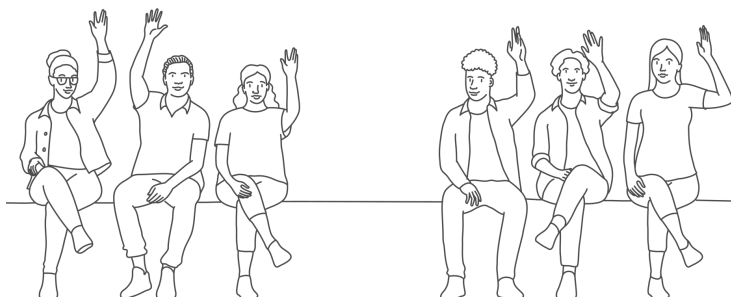
IMAGINEM PACTE PER AL CIVISME I LA
CONVIVÈNCIA A LA CIUTAT DE LLEIDA

**DIMECRES
13, 20 I 27 NOVEMBRE I
4 DE DESEMBRE**

IMAGINEM BARRIS VIUS- MAPEJOS TERRITORIALS

**SETMANA 9
DESEMBRE**

IMAGINEM PASSATGE SANTA ANNA



DESENVOLUPAMENT DELS PROCESSOS PARTICIPATIUS:

Els processos participatius es dissenyaran a mida per cadascun dels temes a treballar i iniciaran el seu treball en les dates previstes tot creant grups de treball integrats pel personal tècnic de participació ciutadana i els i les tècniques de les regidories implicades en cada projecte (per exemple, urbanisme, esports...). CADA PROCÉS COMPTARÀ AMB EL SEU EQUIP. Aquesta fase serà clau per establir les bases tècniques, els objectius i les línies generals de cada procés. En aquest espai, es faran les primeres deliberacions sobre les metodologies de treball i el tipus de participació més adequat per a cada cas.

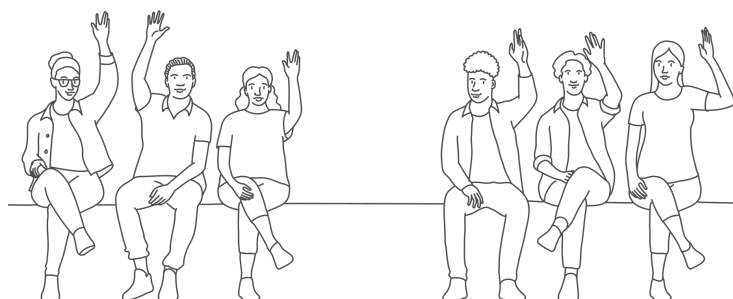
El disseny del procés es farà de manera conjunta entre els tècnics i altres agents clau, com pot ser la ciutadania o experts, depenent del projecte.

Aquest disseny ha de tenir en compte les particularitats de cada procés:

- **Usos de l'antiga estació d'autobusos i les Platges de Lleida:** Aquí serà important implicar ciutadania general de Lleida, incloent també l'entorn proper, tenint en compte que són equipaments situats al cor de la ciutat, han d'implicar a tota la comunitat.
- **Disseny del passatge Santa Anna:** Aquest espai pot requerir la participació de veïns, comerciants locals, arquitectes i urbanistes, així com grups especialitzats segons els usos prioritaris.
- **Zona esportiva a Llivia:** El treball amb experts en infraestructures esportives, juntament amb joves, associacions esportives locals i altres usuaris potencials, serà fonamental.
- **Projectes prioritaris a barris vius** (Centre Històric, La Mariola, Clot i Mangraners): Es prioritzarà la participació veïnal d'aquests barris per detectar necessitats concretes i definir accions prioritàries.
- **Pacte per al civisme i la convivència:** En aquest cas, és fonamental implicar a la ciutadania en general persones i col·lectius intergeneracionals i interculturals, amb especial atenció a les associacions culturals, educatives, juvenils i altres grups representatius de la ciutat.

Cada procés tindrà una metodologia adequada i concreta:

- Participació general jornades obertes i lúdiques
- Grups focals i taules d'experts en projectes més tècnics o amb necessitats específiques d'experts.
- Tallers participatius i sessions deliberatives per fomentar la interacció directa amb col·lectius concrets: veïnals, intergeneracionals, interculturals...
- També es comptarà amb la plataforma Decidim, plataforma online per fomentar la participació i ampliar la representació ciutadana.



DIFUSIÓ I COMUNICACIÓ:

Estratègies de comunicació:

- Potenciar la sensibilització: Utilitzar les xarxes socials, xerrades comunitàries i mitjans locals per informar sobre el projecte i animar la participació ciutadana.
- Acompanyar els processos d'esdeveniments comunitaris: Organitzar esdeveniments lúfics i festius per generar interès i mobilitzar la comunitat entorn als processos.

AVALUACIÓ:

Es tracta de la posada en marxa de la primera etapa del Projecte IMAGINEM, amb el que volem identificar l'efectivitat de la metodologia aplicada i mesurar la participació i la implicació dels participants. Rcollirem el feedback sobre l'experiència tant per part dels equips tècnics implicats com per part d'un mostreig dels participants en els processos participatius.

Utilitzarem com a mesura l'avaluació de la satisfacció, així com les percepcions dels participants. Els equips tècnics també participaran en un grup de discussió per obtenir un feedback comú i identificar punts forts i febles de forma comuna.

Aquesta part també es reflexarà en el manual tenint en compte que aquesta metodologia busca no només avaluar l'èxit del projecte, sinó també aprendre d'ell per millorar futurs processos participatius.



Amb aquest enfocament, el projecte IMAGINEM no només es convertirà en un model de bones pràctiques en participació ciutadana, sinó que també promourà un diàleg inclusiu, constructiu i amb implicació de la comunitat, assegurant que les seves veus siguin escoltades en la construcció de processos amb resultats enriquidors, confortables i òptims a les expectatives de la ciutadania.