



## Ajuntament de Lleida

Jesús Gutiérrez Bustillo, Secretari General de l'Ajuntament de Lleida, segons l'art. 206 del ROF, sense perjudici del text definitiu de l'acta

CERTIFICO: Que la Junta de Govern Local amb data 15 de març de 2016, prengué l'acord següent:

### **4t.- PROCÉS D'ELABORACIÓ DE DIFERENTS CARTES DE SERVEIS DE LA PAERIA. CONSTITUCIÓ DE COMISSIÓ TÈCNICA DE TREBALL**

Vista la proposta de la regidora de Gestió dels Recursos Municipals, la Hisenda Municipal i Polítiques de Transparència, atesa la delegació efectuada per l'Alcaldia mitjançant Decret de data 9 de setembre de 2015, la Junta de Govern per unanimitat acorda:

1r. Iniciar el procés d'elaboració de les diferents Cartes de Serveis de l'Ajuntament de Lleida, com a eina de gestió de la qualitat i com a instrument de millora dels serveis que s'ofereixen als ciutadans i ciutadanes.

2n. Constituir una comissió tècnica de treball formada per un equip transversal de treballadors públics, la qual dependrà de la Regidoria de la Gestió dels Recursos Municipals, la Hisenda Municipal i les Polítiques de Transparència. Un cop nomenada aquesta comissió se li encarrega com a tasca inicial la confecció i definició d'un pla de treball, així com la proposta dels serveis que han de ser objecte de carta i la seva prioritització en funció de la rellevància i l'impacte sobre les persones usuàries dels diferents serveis.

3r. Notificar el contingut del present acord a la Regidoria de la Gestió dels Recursos Municipals, la Hisenda Municipal i les Polítiques de Transparència, al Director de Serveis i Coordinació General, a la Directora Tècnica de Recursos Humans, a la Secretaria, Intervenció i la Tresoreria Municipal, per al seu coneixement i efectes.

4t. Publicar en el web municipal i en el Portal de Transparència els presents acords.

I, perquè així consti, signo aquest certificat amb el vistiplau de l'alcalde.

Lleida, 15 de març de 2016

Vist i plau  
L'alcaldesa accidental

  
LA PAERIA  
  
Ajuntament de Lleida

