

9PME9P

Pla de millora de l'espai públic 2022-2023

Pla operatiu 2023

LA PAERIA



Ajuntament de Lleida

Pla de millora de l'espai públic 2022-2023

El Pla de Millora de l'Espai Públic és un programa d'actuacions de millora en els àmbits de la neteja dels espais públics (via pública i solars, també els privats tot i que, en sentit estricte no formin part de l'espai públic, però si que, en funció del seu estat de manteniment i neteja, contribueixen a millorar o empitjorar la percepció ciutadana sobre la neteja de la ciutat) i de l'estat de manteniment de les zones enjardinades de la nostra ciutat, per als anys 2022 i 2023, pensat i desenvolupat com una estratègia per millorar, també, el civisme i la convivència en relació amb aquests àmbits i per millorar l'eficàcia i eficiència dels recursos municipals que s'hi esmercen.

Coordinació del Pla

Regidoria de Seguretat Ciutadana i Convivència

Eixos estratègics

1. Millora del civisme relacionat amb la neteja de la ciutat: **embrutar menys.**
2. Millora de l'estat general de neteja dels espais públics: **netejar més i millor.**
3. Enfortiment del vincle de corresponsabilitat ciutadana en relació amb la neteja de la ciutat: **La ciutat neta és cosa de tothom.**

Objectius estratègics

1. Fomentar les principals conductes que ajuden a millorar la neteja de la ciutat.
2. Reduir les principals conductes incíviques que afecten negativament l'estat de neteja de la ciutat.
3. Reforçar el servei de neteja i la detecció d'incidències
4. Identificar i resoldre incidències en la neteja dels espais públics.
5. Millorar els principals punts febles en la neteja dels espais públics
6. Millorar l'estat de manteniment dels espais enjardinats
7. Millorar la percepció ciutadana sobre la neteja de la ciutat

3 Eixos estratègics

7 Objectius estratègics

18 Objectius específics

74 Accions

Eixos estratègics i objectius

Eix estratègic 1

Millora del civisme relacionat amb la neteja de la ciutat: embrutar menys

Objectiu estratègic 1

Fomentar les principals conductes cíviqes que ajuden a millorar l'estat de neteja de la ciutat

| | |
|-----------------------------|---|
| Objectiu específic 1 | Realitzar dos campanyes generals per fomentar les principals conductes cíviqes que ajuden a millorar l'estat de neteja de la ciutat |
|-----------------------------|---|

| | |
|-----------------------------|---|
| Objectiu específic 2 | Realitzar entre 3 i 5 campanyes específiques per fomentar les principals conductes cíviqes que ajuden a millorar l'estat de neteja de la ciutat |
|-----------------------------|---|

Objectiu estratègic 2

Reduir les principals conductes incíviqes que afecten negativament l'estat de neteja de la ciutat

| | |
|-----------------------------|--|
| Objectiu específic 3 | Incrementar en un 25% els expedients sancionadors incoats per infraccions a l'ordenança municipal de neteja viària i gestió dels residus |
|-----------------------------|--|

| | |
|-----------------------------|--|
| Objectiu específic 4 | Reduir els terminis d'adopció dels acords d'incoació d'expedients sancionadors per infraccions a l'ordenança municipal de neteja viària i gestió de residus, fins a situar aquest termini en 20 dies des de la recepció de la denúncia fins a la data d'adopció de l'acord |
|-----------------------------|--|

Eixos estratègics i objectius

Eix estratègic 2

Millora de l'estat de neteja dels espais públics: netejar més i millor

Objectiu estratègic 3

Reforçar el servei de neteja i la detecció d'incidències

Objectiu específic 5

Crear una brigada municipal temporal per reforçar el servei de neteja i la detecció i registre d'incidències

Ojectiu estratègic 4

Identificar i resoldre incidències en la neteja dels espais públics

Objectiu específic 6

Elaborar un mínim de 350 fitxes d'incidències en matèria de neteja de la via pública i de manteniment dels espais enjardinats, amb propostes de mesures de correcció per a cada incidència, per a totes les zones de la ciutat, excepte l'Horta

Objectiu específic 7

Executar el 75% de les mesures correctores previstes a les fitxes d'incidències

Eixos estratègics i objectius

Eix estratègic 2

Millora de l'estat de neteja dels espais públics: netejar més i millor

Objectiu estratègic 5

Millorar els principals punts febles en la neteja dels espais públics

| | |
|------------------------------|---|
| Objectiu específic 8 | Reduir en un 50% les àrees de contenidors en les quals hi ha cartrons a l'exterior dels contenidors de forma habitual |
| Objectiu específic 9 | Reduir en un 50% el nombre d'àrees de contenidors amb presència habitual de bosses de la brossa fora dels contenidors |
| Objectiu específic 10 | Reduir entre 25 i 50 el nombre de papereres en les quals es dipositen bosses de la brossa de forma habitual |
| Objectiu específic 11 | Reduir en un 50% els espais en els quals habitualment hi ha excrements de gossos |
| Objectiu específic 12 | Incrementar un 10% la utilització del servei gratuït de recollida de voluminosos |
| Objectiu específic 13 | Organitzar un sistema de revisió periòdica dels solars municipals per garantir el seu correcte estat de neteja i manteniment |
| Objectiu específic 14 | Organitzar un sistema de revisió periòdica dels solars no municipals per garantir el seu correcte estat de neteja i manteniment |
| Objectiu específic 15 | Netejar amb periodicitat mínima quinzenal els espais en què hi ha concentració d'excrements de coloms o altres usos de manera recurrent |

Eixos estratègics i objectius

Eix estratègic 2

Millora de l'estat de neteja dels espais públics: netejar més i millor

Objectiu estratègic 6

Millorar l'estat de manteniment dels espais enjardinats

| | |
|------------------------------|--|
| Objectiu específic 16 | Introduir millores en el disseny d'entre 5 i 10 espais enjardinats |
|------------------------------|--|

| | |
|------------------------------|---|
| Objectiu específic 17 | Posar en marxa un projecte pilot de plantació de flors i llavors en els escocells |
|------------------------------|---|

Eixos estratègics i objectius

Eix estratègic 3

Enfortiment del vincle de corresponsabilitat ciutadana en relació amb la neteja de la ciutat: La ciutat neta és cosa de tothom

Objectiu estratègic 7

Millora de la percepció ciutadana sobre la neteja de la ciutat

Objectiu específic 18

Rebaixar el % de persones que consideren que la neteja és el principal problema de la neteja, en relació amb l'enquesta feta en la fase de diagnosi del Pla estratègic de convivència i civisme, al febrer de 2022.

Eix estratègic 1

Millora del civisme relacionat amb la neteja de la ciutat: embrutar menys

Justificació

El Pla de millora de l'espai públic recull en la seva introducció que, segons l'estudi de l'Organització de Consumidors i Usuaris de 2019 sobre l'estat de la neteja en les 60 principals ciutats de l'Estat espanyol, entre les quals Lleida, l'educació cívica, juntament amb l'eficàcia en la gestió dels recursos esmerçats, són els dos factors decisius que determinen l'estat de la neteja d'una ciutat.

Per aquest motiu, el Pla parteix de la premissa que qualsevol actuació municipal per millorar l'espai públic en els àmbits de la neteja i del manteniment dels espais enjardinats cal situar-la en l'òrbita de la convivència i el civisme, superant l'àmbit específic de la prestació estricta serveis de neteja i jardineria.

L'estratègic principal del pla és, doncs, enfortir la consciència cívica per embrutar menys.

És per això que el Pla es liderat i coordinat des de la Regidoria responsable en matèria de convivència i civisme.

Objectiu estratègic 1

Fomentar les principals conductes cíviques que ajuden a millorar l'estat de neteja de la ciutat

Justificació objectiu estratègic 1

El foment de l'educació cívica es pot entomar des d'una doble perspectiva: per una banda, totes aquelles accions l'objectiu de les quals sigui incrementar i generalitzar les conductes cíviques positives, en la mesura que ajuden a tenir més neta i endreçada la ciutat; per una altra, totes aquelles altres l'objectiu de les quals sigui reduir les conductes incíviques, considerades així perquè empitjoren l'estat de neteja i manteniment de l'espai públic. En aquest segon cas, inclouríem totes les accions de caire punitiu.

Aquest primer objectiu estratègic respon a la primera de les perspectives, és a dir, al foment de les conductes cíviques, mitjançant accions, sobretot, de conscienciació cívica.

Es considera de cabdal importància per a l'èxit del Pla de millora establir com un dels seus objectius fomentar totes aquelles conductes cíviques que ajuden a tenir l'espai públic més net, en la mesura que redueixen la despesa en neteja i milloren la percepció de la ciutadania sobre l'espai públic, creant vincles de pertinença amb l'espai públic que acaben provocant un cercle virtuos: un espai net genera conductes positives en vers el manteniment d'aquest espai.

Objectiu estratègic 1

Fomentar les principals conductes cíviques que ajuden a millorar l'estat de neteja de la ciutat

Objectiu específic 1: descripció

Realitzar dos campanyes generals per fomentar les principals conductes cíviques que ajuden a millorar l'estat de neteja de la ciutat

Indicador

Nombre de campanyes generals realitzades

Justificació

L'experiència en l'aplicació del pla l'any 2022 ens ha permès identificar les conductes diana que cal fomentar per millorar l'estat general de neteja de la ciutat. Un cop identificades, cal fomentar-les mitjançant una campanya informativa general, sostinguda durant tot l'any, adreçada a destacar la importància d'aquestes conductes, considerades desitjables en la mesura que ajuden a tenir un espai públic més net i endreçat.

Diem que són campanyes generals perquè s'adrecen al conjunt de la població i en relació amb totes les zones de la ciutat

Acció 1

Realitzar una campanya informativa general de foment del civisme centrada en les principals conductes cíviques que ajuden a tenir la ciutat més neta, amb el lema "La ciutat neta és cosa de tothom" al 1r semestre de 2023.

Acció 2

Realitzar una segona campanya informativa general de foment del civisme centrada en les principals conductes cíviques que ajuden a tenir la ciutat més neta (2on semestre 2023)

Eix estratègic 1: Millora del civisme relacionat amb la neteja de la ciutat: embrutar menys

Objectiu estratègic 1

Fomentar les principals conductes cíviques que ajuden a millorar l'estat de neteja de la ciutat

Objectiu específic 2: descripció

Realitzar entre 3 i 5 campanyes específiques per fomentar les principals conductes cíviques que ajuden a millorar l'estat de neteja de la ciutat

Indicador

Nombre de campanyes informatives específiques realitzades

Justificació

De manera paral·lela a la campanya informativa general, adreçada a tot el conjunt de la població i en relació amb totes les zones de la ciutat, es considera eficaç i eficient impulsar campanyes específiques sorgides del procés participatiu que es du a terme en el si dels grups dinamitzadors dels consells de zona.

Diem que es tracta de campanyes específiques perquè s'adrecen a una part de la població, en relació amb una zona concreta de la ciutat i en relació amb selecció de les conductes cíviques diana.

| | |
|----------------|---|
| Acció 3 | Realitzar una campanya específica de foment del civisme centrada en la zona 15-El Clot, d'acord amb les propostes sorgides del grup dinamitzadors del consell de la zona 15. |
| Acció 4 | Realitzar una campanya específica de foment del civisme centrada en la zona 1-Centre Històric, d'acord amb les propostes sorgides del grup dinamitzadors del consell de la zona 15. |
| Acció 5 | Realitzar una campanya informativa adreçada als establiments comercials, sobre la correcta gestió del cartró comercial, a càrrec dels agents i les agents cíviques. |

Eix estratègic 1: Millora del civisme relacionat amb la neteja de la ciutat: embrutar menys

Objectiu estratègic 1

Fomentar les principals conductes cíviques que ajuden a millorar l'estat de neteja de la ciutat

Objectiu específic 2: descripció

Realitzar entre 3 i 5 campanyes específiques per fomentar les principals conductes cíviques que ajuden a millorar l'estat de neteja de la ciutat

| | |
|----------------|---|
| Acció 6 | Realitzar una campanya específica de civisme per fomentar la bona gestió dels cartons domèstics (dipositant els cartrons plegats al contenidor blau), centrada en les zones amb àrees de contenidors amb més presència habitual de cartrons a l'exterior dels contenidors |
| Acció 7 | Realitzar una campanya específica de civisme per fomentar la bona gestió de les bosses de la brossa (dipositant les bosses a l'interior dels contenidors RSU), centrada en les zones amb àrees de contenidors amb més presència habitual de bosses de la brossa fora dels contenidors |
| Acció 8 | Realitzar una campanya específica de civisme per fomentar la utilització del servei gratuït i programat de recollida de residus voluminosos |

Objectiu estratègic 2

Reduir les principals conductes incíviques que afecten negativament l'estat de neteja de la ciutat

Justificació objectiu estratègic 2

Com s'ha dit, el foment de l'educació cívica cal entomar-lo, fonamentalment, des de la perspectiva de la conscienciació col·lectiva. Tanmateix, no es pot obviar la conveniència de completar aquest enfocament formatiu amb un altre correctiu de les conductes incíviques que empitjoren l'estat de neteja de la ciutat i contra les quals cal posar tots els recursos disponibles per evitar-les o, si més no, reduir-les.

Per això, es considera convenient identificar un eix estratègic relatiu a aquest enfocament més correctiu o punitiu.

Eix estratègic 1: Millora del civisme relacionat amb la neteja de la ciutat: embrutar menys

Objectiu estratègic 2

Reduir les principals conductes incíviques que afecten negativament l'estat de neteja de la ciutat

Objectiu específic 3: descripció

Incrementar en un 25% els expedients sancionadors incoats per infraccions a l'ordenança municipal de neteja viària i gestió dels residus

Indicador

Número d'expedients incoats al 2023 en relació amb els incoats al 2022 (171)

Justificació

En una primera fase de les accions contra les conductes incíviques es considera inevitable recórrer a la via sancionadora, incrementant els expedients sancionadors en relació amb el incoats en els anys precedents. Tanmateix, cal esperar que l'acció combinada de les mesures de conscienciació i les punitives faci menys necessària la via sancionadora

Acció 9

Investigar el 100% dels abocaments de residus detectats a l'Horta per i tramitar el corresponent expedient sancionador en tots els casos en què de la investigació s'hagin obtingut indicies sobre la presumpta autoria de l'abocament

Acció 10

Implementar un projecte pilot de monitorització estratègica d'abocaments no autoritzats a l'Horta mitjançant un sistema d'informació satel·litari a través de la plataforma "GEO.PLATFORM

Acció 11

Elaborar un informe jurídic sobre la conformitat a Dret de la incoació d'expedients sancionadors a partir de denúncies/comunicacions dels i les agents cíviques

Eix estratègic 1: Millora del civisme relacionat amb la neteja de la ciutat: embrutar menys

Objectiu estratègic 2

Reduir les principals conductes incíviques que afecten negativament l'estat de neteja de la ciutat

Objectiu específic 3: descripció

Incrementar en un 25% els expedients sancionadors incoats per infraccions a l'ordenança municipal de neteja viària i gestió dels residus

| | |
|-----------------|--|
| Acció 12 | Establir un procediment de denúncia/comunicació per part dels agents cívics de presumptes infraccions a l'ordenança municipal de neteja viària i gestió de residus per l'abandonament de cartrons a la via pública |
| Acció 13 | Dissenyar una aplicació de mòbil per facilitar les denúncies/comunicacions dels agents cívics sobre presumptes infraccions de l'ordenança municipal de neteja viària |
| Acció 14 | Incoar expedients sancionadors per infraccions de l'OM de neteja viària i gestió de recursos a partir de denúncies ciutadanes (article 3 de l'OM), especialment en relació amb abocaments a l'Horta |

Objectiu estratègic 2

Reduir les principals conductes incíviques que afecten negativament l'estat de neteja de la ciutat

Objectiu específic 4: descripció

Reduir els terminis d'adopció dels acords d'incoació d'expedients sancionadors per infraccions a l'ordenança municipal de neteja viària i gestió de residus, fins a situar aquest termini en 20 dies des de la recepció de la denúncia fins a la data d'adopció de l'acord

Indicador

Termini mitjà d'incoació dels expedients

Justificació

En bona part, l'eficàcia de la via sancionadora, com a mesura de xoc per reduir els comportaments incívics, és més gran quan més curt és el termini de temps entre la denúncia i la notificació de l'acord d'incoació de l'expedient sancionador, perquè això potencia l'efecte dissuasori de les sancions. Per això, es considera que reduir els actuals terminis constitueix una bona mesura per dotar de major eficàcia a la via sancionadora

Acció 15 Simplificar els acords d'incoació d'expedients sancionadors per infraccions a l'OM de neteja viària i gestió dels residus

Acció 16 Crear i aplicar una plantilla de l'acord d'incoació d'expedients sancionadors per infracció de l'OM de neteja viària i gestió de residus a partir de les comunicacions dels i les agents cíviques

Acció 17 Tramitar els expedients sancionadors per infraccions a l'OM de neteja viària i gestió de residus mitjançant la plataforma Annexa

Eix estratègic 2

Millora de l'estat de neteja dels espais públics: netejar més i millor

Justificació

El Pla de millora de l'espai públic és una actuació municipal orientada a la millora de la neteja de la ciutat i de l'estat de manteniment de les zones enjardinades, basat en una doble estratègia: per una banda, la millora de la neteja de la ciutat mitjançant la millora del civisme i, per una altra, la millora objectiva de l'estat de neteja de la ciutat.

Ambdós estratègies cal implementar-les simultàniament, perquè estan directament relacionades: un comportament més cívic de la ciutadania determina menys necessitat de neteja i, a l'inrevés, una millora de l'estat de neteja de la ciutat acaba sent generadora de comportaments cívics donat que un espai net i endreçat està demostrat que fomenta actituds més respectuoses amb la utilització dels espais públics.

Per això, la segona gran estratègia de millora de la neteja ha de ser, necessàriament, aconseguir implementar millores objectives en l'estat de neteja de la via pública i de manteniment dels espais enjardinats.

Objectiu estratègic 3

Reforçar el servei de neteja i la detecció d'incidències

Justificació objectiu estratègic 3

L'experiència en l'aplicació del Pla de millora durant l'any 2022 aconsella reforçar puntualment el servei de neteja i recollida de residus, per corregir els efectes negatius sobre l'estat general de la neteja de determinades conductes incíviques (abandonament de bosses i cartrons a l'exterior dels contenidors, no recollida dels excrements dels gossos en punts determinats...). També aconsella reforçar els recursos en la detecció i registre de les conductes incíviques que impacten més negativament en la neteja de la ciutat, amb la finalitat de disposar d'informació, el més precisa possible a partir de la qual poder prendre decisions de millora.

Aquest doble objectiu estratègic (reforçar puntualment el servei de neteja i recollida de residus i reforçar la detecció i registre de conductes incíviques) s'ha concretat en l'objectiu específic de crear una brigada municipal temporal, assignant-li funcions en relació amb aquest doble objectiu.

Objectiu estratègic 3

Reforçar el servei de neteja i la detecció d'incidències

Objectiu específic 5: descripció

Crear una brigada municipal de reforç del servei de neteja i recollida de residus

Indicador

Creació de la brigada

Justificació

Es considera que la creació d'una brigada municipal de reforç del servei de neteja i recollida es una mesura eficaç i eficient per reforçar puntualment el servei de neteja que presta l'empresa concessionària, centrant les funcions de la nova brigada en dos àmbits: reforç puntual en relació amb les conductes incíviques que major impacte negatiu produeixen sobre la neteja de la ciutat i detecció i registre d'aquestes conductes. Aquesta segona funció, absolutament innovadora, ha de permetre disposar d'una informació molt útil per prendre decisions de millora del servei a curt i mig termini.

| | |
|-----------------|---|
| Acció 18 | Fer la proposta de creació d'una brigada de reforç de la neteja i de la recollida de residus |
| Acció 19 | Convocar l'obertura d'una borsa de personal per la brigada municipal de reforç de la neteja i la recollida de residus |
| Acció 20 | Fer la selecció dels operaris i de l'encarregat de la brigada |
| Acció 21 | Crear un grup de coordinació entre la brigada i l'empres concessionària del servei de neteja |
| Acció 22 | Elaborar les instruccions de funcionament de la brigada i posada en marxa |
| Acció 23 | Elaborar aplicació de mòbil pel registre de les incidències per part dels operaris |

Objectiu estratègic 4

Identificar i resoldre incidències en la neteja dels espais públics

Justificació objectiu estratègic 4

Una de les accions més importants del Pla de millora l'any 2022 ha estat la realització de 509 fitxes d'incidències, amb un total de 684 incidències (o punts de millora) identificades i 736 mesures previstes per resoldre les incidències. La identificació de les incidències ha estat fruit d'un procés de participació amb els grups impulsors de les 15 zones en què s'organitza el pla.

Es considera que aquesta metodologia ha estat molt positiva, tant des del punt de vista del foment de la participació ciutadana (un dels eixos del pla), com des del punt de vista de la millora de l'estat de neteja de la ciutat.

Per això, el pla 2023 ha de mantenir aquesta metodologia de millora, aprofitant la identificació de deficiències feta en el 2022, així com l'experiència en el disseny i aplicació de mesures correctores.

Eix estratègic 2: Millora de l'estat general de neteja dels espais públics: netejar més i millor

Objectiu estratègic 4

Identificar i resoldre incidències en la neteja dels espais públics

Objectiu específic 6 : descripció

Elaborar un mínim de 350 fitxes d'incidències en matèria de neteja de la via pública i de manteniment dels espais enjardinats, amb propostes de mesures de correcció per a cada incidència, per a totes les zones de la ciutat, excepte l'Horta

Indicador

Nombre de fitxes elaborades

Justificació

L'experiència del pla operatiu del Pla de millora corresponent a l'any 2022 ens du a considerar convenient donar continuïtat en l'any 2023 a la planificació de mesures específiques de millora a partir de l'elaboració de fitxes d'incidències, organitzades per zones i per espais

Per això, es repetirà aquesta mesura, amb la incorporació de les mesures pendents d'execució de l'any 2023, les recurrents (com ara la neteja de solars municipals), així com de noves incidències.

Es considera satisfactori un nombre mínim de 350 fitxes d'incidències, tot i que el més probable és que en acabar l'any 2023 s'hagi superat amb escreix aquest número

| | |
|-----------------|---|
| Acció 24 | Crear una llista de sharepoint amb les incidències pendents d'execució i les recurrents de 2022 |
|-----------------|---|

| | |
|-----------------|---|
| Acció 25 | Incorporar a la llista noves incidències a proposta dels grups impulsors, a proposta de la coordinació del Pla o a partir del registre d'incidències de la brigada municipal de neteja, durant tot l'any 2023 |
|-----------------|---|

Eix estratègic 2: Millora de l'estat general de neteja dels espais públics: netejar més i millor

Objectiu estratègic 4

Identificar i resoldre incidències en la neteja dels espais públics

Objectiu específic 7: descripció

Executar el 75% de les mesures correctores previstes a les fitxes d'incidències

Indicador

% de mesures executades

Justificació

Elaborades les fitxes d'incidències, cal planificar setmanalment la seva resolució aplicant les mesures més adequades en cada cas. Es considera satisfactori, inicialment, un nivell d'execució de les mesures del 75% de totes les que s'hagin incorporat durant l'any 2023

| | |
|-----------------|---|
| Acció 26 | Planificar i executar setmanalment les mesures previstes a les fitxes |
|-----------------|---|

| | |
|-----------------|---|
| Acció 27 | Retre comptes trimestralment als grups impulsors de zona del nivell d'execució de les mesures |
|-----------------|---|

Objectiu estratègic 5:

Millorar els principals punts febles en la neteja dels espais públics

Justificació objectiu estratègic 5

L'experiència de l'execució del pla de millora en l'any 2022 ens ha permès identificar i quantificar els punts de millora en l'estat de neteja de la ciutat (bosses de la brossa i cartrons a l'exterior dels contenidors, punts de concentració d'excrements d'aus sense una neteja periòdica, solars municipals i privats en estat inadequat de manteniment...). També ens ha permès avaluar l'eficàcia i l'eficiència de les mesures previstes per resoldre les deficiències identificades, tenint en compte la disponibilitat de recursos per executar-les.

Pet tot plegat, en el segon any d'aplicació del Pla de millora de l'espai públic hem de consolidar les bones pràctiques dutes a terme en el primer any, planificant i executant les mesures correctores que, en funció de l'experiència de l'any 2022, es considera que seran més eficaces i eficients per atacar els principals punts febles en la neteja de la ciutat.

Eix estratègic 2: Millora de l'estat general de neteja dels espais públics: netejar més i millor

Objectiu estratègic 5

Millorar els principals punts febles en la neteja dels espais públics

Objectiu específic 8: descripció

Reduir en un 50% les àrees de contenidors en les quals hi ha cartrons a l'exterior dels contenidors de forma habitual

Indicador

% d'àrees de contenidors en les quals ha deixat d'haver cartrons a l'exterior dels contenidors de forma habitual

Justificació

La presència habitual de cartrons a l'exterior dels contenidors és un dels punts de millora en què s'ha centrat el Pla operatiu 2022, perquè la imatge de les àrees de contenidors envoltades de cartrons crea una imatge negativa de la neteja de la via pública que pot actuar com a detonant d'altres conductes incíviques, com ara dipositar bosses de la brossa fora dels contenidors RSU. Estem parlant, però, dels casos en què les persones deixen els cartrons fora dels contenidors tot i que aquests no estan buits o ho fan en una àrea de contenidors sense contenidor de cartró. Estem, per tant, davant d'una conducta incívica no motivada per la insuficiència del servei.

Es considera que cal continuar insistint en aquest punt de millora.

| | |
|-----------------|---|
| Acció 28 | Assignar a la brigada municipal de reforç del servei de gestió de residus la monitorització de l'abandonament de cartrons a les àrees de contenidors, amb una aplicació dissenyada a l'efecte |
| Acció 29 | Identificar les àrees de contenidors en les quals, de forma habitual, hi ha cartrons a l'exterior dels contenidors |

Eix estratègic 2: Millora de la prestació dels serveis de neteja i manteniment dels espais públics: netejar més i millor

Objectiu estratègic 5

Millorar els principals punts febles en la neteja dels espais públics

Objectiu específic 8: descripció

Reduir en un 50% les àrees de contenidors en les quals hi ha cartrons a l'exterior dels contenidors de forma habitual

| | |
|-----------------|---|
| Acció 30 | Realitzar una campanya informativa adreçada als establiments comercials, sobre la correcta gestió del cartró comercial, a càrrec dels agents i les agents cíviqes |
| Acció 31 | Realitzar campanyes específiques a les zones amb major presència de cartrons domèstics a l'exterior dels contenidors, per millorar la gestió d'aquests cartrons (depositar-los, plegats, al contenidor blau. |
| Acció 32 | Incrementar el número de denúncies per abandonament de cartrons a la via pública, establint un procediment de comunicació per part dels i les agents cíviqes de presumptes infraccions a l'ordenança municipal de neteja viària per l'abandonament de cartrons a la via pública |
| Acció 33 | Dissenyar una aplicació de mòbil per facilitar les denúncies dels i les agents cíviqes |
| Acció 34 | Col·locar contenidors de cartró addicional en aquelles àrees en què s'hagi acreditat la insuficiència dels contenidors blaus col·locats |
| Acció 35 | Realitzar estudi per la millora de l'eficiència del servei de recollida de cartró i paper comercial porta a porta, per alliberar recursos i destinar-los a la recollida de cartró domèstic |

Eix estratègic 2: Millora de la prestació dels serveis de neteja i manteniment dels espais públics: netejar més i millor

Objectiu estratègic 5

Millorar els principals punts febles en la neteja dels espais públics

Objectiu específic 9: descripció

Reduir en un 50% el nombre d'àrees de contenidors amb presència habitual de bosses de la brossa fora dels contenidors

Indicador

% d'àrees de contenidors en els quals ha deixat d'a ver bosses de la brossa a l'exterior dels contenidors de forma habitual

Justificació

La presència habitual de bosses de brossa a l'exterior dels contenidors representa un problema greu, perquè crea una situació d'insalubritat a la via pública, col·labora a embrutar el paviment amb els líquids que sovint regalimen de les bosses i empitjora greument la imatge i l'estètica de les àrees de contenidors.

Per tant, l'eliminació o reducció de la presència habitual de bosses de la brossa a l'exterior dels contenidors constitueix un dels objectius principals en la millora de l'estat de la neteja de la ciutat. La millora d'aquesta incidència en els primers mesos de 2023, com a conseqüència de les mesures aplicades d'acord amb el pla operatiu de 2022, ens permet ser optimista, considerant possible una reducció del 50% de les àrees amb presència habitual de bosses a l'exterior dels contenidors.

| | |
|-----------------|---|
| Acció 36 | Identificar les àrees de contenidors en les quals, de forma habitual, hi ha bosses de la brossa a l'exterior dels contenidors |
|-----------------|---|

Eix estratègic 2: Millora de la prestació dels serveis de neteja i manteniment dels espais públics: netejar més i millor

Objectiu estratègic 5

Millorar els principals punts febles en la neteja dels espais públics

Objectiu específic 9: descripció

Reduir en un 50% el nombre d'àrees de contenidors amb presència habitual de bosses de la brossa fora dels contenidors

| | |
|-----------------|---|
| Acció 37 | Col·locar adhesius informatius als contenidors de les àrees més problemàtiques |
| Acció 38 | Realitzar campanyes informatives específiques per zones, allò on calgui |
| Acció 39 | Realitzar inspeccions de bosses abandonades a la via pública i incoar expedients sancionadors en tots els casos en què, com a resultat de la inspecció, s'hagin obtingut indicis sobre la presumpta autoria de l'abandonament de la bossa |
| Acció 40 | Donar publicitat a les sancions imposades per abandonament de bosses de la brossa a la via pública |

Eix estratègic 2: Millora de la prestació dels serveis de neteja i manteniment dels espais públics: netejar més i millor

Objectiu estratègic 5

Millorar els principals punts febles en la neteja dels espais públics

Objectiu específic 10: descripció

Reduir el nombre de paperers en les quals s'hi dipositen bosses de la brossa de forma habitual

Indicador

Nombre de papereres en què s'han deixat de depositar, de manera habitual, bosses de la brossa

Justificació

L'ús inadequat de les papereres, especialment en els casos en què s'hi dipositen bosses de la brossa o s'hi deixen al costat, genera una imatge negativa de l'estat de la neteja de la ciutat, a més de comportar un problema de salubritat en la mesura en què sovint s'escampen restes orgàniques al voltant de les papereres.

Per tant, eliminar o reduir aquest mal ús ha de ser un dels objectius de qualsevol pla de millora de la neteja de la via pública.

| | |
|-----------------|---|
| Acció 41 | Identificar les papereres les quals, de forma habitual, son utilitzades per dipositar-hi bosses de la brossa |
| Acció 42 | Col·locar avisos informatius dissuasoris de l'ús incorrecte a les papereres utilitzades habitualment per a dipositar-hi bosses de la brossa |

Eix estratègic 2: Millora de la prestació dels serveis de neteja i manteniment dels espais públics: netejar més i millor

Objectiu estratègic 5

Millorar els principals punts febles en la neteja dels espais públics

Objectiu específic 11: descripció

Reduir en un 50% els espais en els quals habitualment hi ha excrements de gossos

Indicador

% d'espais en els quals hi ha habitualment excrements de gossos

Justificació

Es pot afirmar que, en general, els propietaris de gossos recullen els excrements de les seves mascotes. Tanmateix, encara hi ha alguns punts de la nostra ciutat (solars oberts, voreres sense pavimentar, zones de gespa...) en els quals alguns d'aquests propietaris no compleixen el seu deure de recollir els excrements de les seves mascotes. En aquests casos cal reforçar el servei de neteja, però cal, també i de forma prioritària, eliminar les conductes incíviques d'aquesta minoria de propietaris de mascotes

Acció 43 Identificar els espais en les quals, de forma habitual, hi ha excrements de gossos

Acció 44 Intensificar la neteja dels espais més problemàtics

Acció 45 Col·locar cartells informatius/dissuasoris en els espais més problemàtics

Acció 46 Col·locar papereres en els espais més problemàtics, si es valora convenient en cada cas

Acció 47 Aplicar mesures de vigilància i control a les zones més problemàtiques

Acció 48 Elaborar una proposta de creació d'àrees d'esbarjo de gossos de baixa inversió en totes les zones de la ciutat

Acció 49 Realitzar campanyes informatives específiques en les zones més problemàtiques

Eix estratègic 2: Millora de la prestació dels serveis de neteja i manteniment dels espais públics: netejar més i millor

Objectiu estratègic 5

Millorar els principals punts febles en la neteja dels espais públics

Objectiu específic 12: descripció

Incrementar un 10% la utilització del servei gratuït de recollida de residus voluminosos

Indicador

% d'increment de recollides programades l'any 2023 en relació amb les programades l'any 2022 (3.740).

Justificació

L'abandonament de residus voluminosos a la via pública (grans electrodomèstics, mobles, matalassos...) contribueix a generar una imatge negativa de la neteja alhora que genera importants costos addicionals en el servei de recollida de residus.

L'ajuntament ofereix un servei gratuït de recollida programada de residus voluminosos que funciona de manera molt eficient i còmoda per als usuaris, atès que els residus es deixen, a l'hora programada, al portal mateix de l'usuari o usuària dels serveis. Tanmateix, el nombre de recollides programades encara és molt inferior a les no programades (abandonament de residus a la via pública). Així, l'any 2022, del total de 28.423 recollides de voluminosos, 3.740 van ser programades i 24.683 no programades.

Per tot plegat, es considera que l'increment del volum de recollides programades de residus voluminosos és un objectiu desitjable en el marc del pla operatiu 2023 del Pla de millora de l'espai públic.

Acció 50

Identificar les àrees de contenidors en les quals de forma habitual s'hi dipositen més voluminosos i els tipus de residus dipositats

Acció 51

Realitzar campanyes informatives generals i periòdiques sobre el servei gratuït de recollida de residus programada

Acció 52

Realitzar campanyes informatives en les zones amb major abandonament de residus a les àrees de contenidors

Eix estratègic 2: Millora de la prestació dels serveis de neteja i manteniment dels espais públics: netejar més i millor

Objectiu estratègic 5

Millorar els principals punts febles en la neteja dels espais públics

Objectiu específic 12: descripció

Incrementar un 10% la utilització del servei gratuït de recollida de residus voluminosos

| | |
|-----------------|--|
| Acció 53 | Realitzar campanyes informatives generals i periòdiques sobre el servei gratuït de recollida de residus programada |
| Acció 54 | Realitzar campanyes informatives en les zones amb major abandonament de residus a les àrees de contenidors |

Objectiu estratègic 5

Millorar els principals punts febles en la neteja dels espais públics

Objectiu específic 13: descripció

Organitzar un sistema de revisió periòdica dels solars **municipals** per garantir el seu correcte estat de neteja i manteniment

Indicador

Sistema de revisió periòdica implementat

Justificació

Un estat inadequat de manteniment dels solars municipals no urbanitzats, ja sigui perquè no es fa el desbrossat necessari o perquè no es manté net, és un element que contribueix a generar una imatge negativa de l'estat de neteja de la ciutat.

En el pla operatiu 2022 del Pla de millora es va programar un pla de xoc per la neteja i desbrossat de tots els solars municipals, que va comportar una millora molt notable de l'estat de manteniment i neteja d'aquests espais. Ara, en el pla operatiu de 2023 cal fer una feina de manteniment i seguiment, revisant periòdicament l'estat dels solars i fent el desbrossat i la neteja quan així convingui.

| | |
|-----------------|---|
| Acció 55 | Fer una revisió trimestral de l'estat dels solars municipals (amb possibilitat de fer la revisió amb ús de drons), amb especial incidència als solars de la zona 1 Centre Històric |
| Acció 56 | Desbrossar i netejar els solars amb informe negatiu sobre el seu estat, en el termini màxim d'un mes des de l'informe |
| Acció 57 | Control diari per la Guàrdia Urbana dels solars del centre històric amb més incidències d'ocupació, per evitar ocupacions i per detectar abocaments de residus |
| Acció 58 | Control setmanal amb ús de drons de tots els solars del Centre Històric per detectar abocaments de residus i adoptar les mesures de neteja adients (neteja si el solar és municipal i requeriment al propietari si és privat) |

Eix estratègic 2: Millora de la prestació dels serveis de neteja i manteniment dels espais públics: netejar més i millor

Objectiu estratègic 5

Millorar els principals punts febles en la neteja dels espais públics

Objectiu específic 13: descripció

Organitzar un sistema de revisió periòdica dels solars **municipals** per garantir el seu correcte estat de neteja i manteniment

| | |
|-----------------|--|
| Acció 59 | Control diari per la Guàrdia Urbana dels solars del centre històric amb més incidències d'ocupació, per evitar ocupacions i per detectar abocaments de residus |
|-----------------|--|

| | |
|-----------------|---|
| Acció 60 | Control setmanal amb ús de drons de tots els solars del Centre Històric per detectar abocaments de residus i adoptar les mesures de neteja adients (neteja si el solar és municipal i requeriment al propietari si és privat) |
|-----------------|---|

Eix estratègic 2: Millora de la prestació dels serveis de neteja i manteniment dels espais públics: netejar més i millor

Objectiu estratègic 5

Millorar els principals punts febles en la neteja dels espais públics

Objectiu específic 15: descripció

Organitzar un sistema de revisió periòdica dels solars **no municipals** per garantir el seu correcte estat de neteja i manteniment

Indicador

Sistema de revisió periòdica implementat

Justificació

L'impacte de l'estat del manteniment dels solars privats sense urbanitzar en l'estat general de la neteja és el mateix que en el cas dels solars municipals. No obstant, l'actuació municipal en cas de detectar un solar brut o amb herbes és diferent si el solar és municipal o privat. En el primer cas l'actuació consisteix en fer, directament, la neteja i/o el desbrossat. En el segon, l'actuació consisteix en obrir un procediment administratiu de requeriment a la propietat perquè faci la neteja i/o el desbrossat o les actuacions que es considerin necessàries (com ara reparar una tanca malmesa). Per això es plantegen com a separats els objectius en funció de la titularitat, municipal o privada (incloent-hi en aquesta categoria els solars públics no municipals).

La base per garantir l'estat adequat d'aquests solars és una actuació proactiva municipal, organitzant un sistema de control periòdic de l'estat dels solars, posant en marxa els procediments de requeriment necessaris derivats d'aquesta inspecció periòdica.

Acció 61 Fer una revisió trimestral de l'estat dels solars privats incorporats al Pla de millora de 2022 (amb possibilitat de fer la revisió amb ús de drons).

Acció 62 Fer requeriment d'execució de neteja als propietaris dels solars amb informe negatiu sobre el seu estat

Acció 63 Promoure convenis de cessió gratuïta a l'ajuntament dels solars privats que són utilitzats com aparcaments públics, perquè l'ajuntament es assumeixi de la neteja de l'espai

Eix estratègic 2: Millora de la prestació dels serveis de neteja i manteniment dels espais públics: netejar més i millor

Objectiu estratègic 5

Millorar els principals punts febles en la neteja dels espais públics

Objectiu específic 15: descripció

Netejar amb periodicitat mínima quinzenal els espais en què hi ha concentracions d'excrements de coloms o altres aus de manera recurrent

Indicador

- Nombre d'espais inclosos a la planificació quinzenal
- % d'acompliment de les neteges quinzenals

Justificació

L'aplicació del pla de millora durant l'any 2022 ens ha permès identificar alguns punts de concentració d'excrements de coloms i altres aus a les voreres i en alguns bancs.

Un cop identificats aquests espais, cal tenir-los nets mitjançant la planificació d'una neteja periòdica amb maquina de neteja a pressió

| | |
|-----------------|---|
| Acció 64 | Identificar els espais en els quals, de manera recurrent, hi ha punts de concentració d'excrements de coloms o altres aus |
| Acció 65 | Fer i aplicar una planificació quinzenal/mensual de la neteja amb hidropressió dels espais en què hi ha punts de concentració d'excrements de coloms o altres aus |
| Acció 66 | Posar en funcionament un nou vehicle d'hidropressió per reforçar la neteja d'aquests espais |

Objectiu estratègic 6

Millorar l'estat de manteniment dels espais enjardinats

Justificació objectiu estratègic 6

D'acord amb els vigents contractes de concessió del servei de neteja viària i de manteniment dels parcs i jardins, la neteja diària dels parcs i jardins s'inclou en els diversos contractes de manteniment d'aquests espais. Per això, es considera més eficaç i eficient fer un tractament específic, en aquest pla operatiu, dels objectius i accions relatives a la neteja dels espais enjardinats.

En relació amb aquests espais, es detecten dos problemàtiques que s'han abordat ja en el pla operatiu de l'any 2022. Per una banda, algunes deficiències en la neteja diària dels espais i, per una altra, la percepció negativa d'alguns espais com a conseqüència del deteriorament d'alguns elements o, fins i tot, d'un disseny inadequat de l'espai que dificulta les tasques de manteniment i neteja.

Per això, es planteja com a objectiu estratègic millorar l'estat de manteniment dels espais enjardinats, incidint, especialment, en les dues deficiències assenyalades. Amb aquesta finalitat, l'any 2022 ja es va iniciar la revisió de tots els espais per tal d'identificar les millores necessàries que caldria implementar, tant pel que fa al disseny com al manteniment, per millorar l'aspecte general. Així, es plantegen com objectius específics l'elaboració de propostes de revisió i arranjanament i l'execució progressiva d'aquestes propostes d'acord amb les disponibilitats pressupostàries.

Eix estratègic 2: Millora de la prestació dels serveis de neteja i manteniment dels espais públics: netejar més i millor

Objectiu estratègic 6

Millorar l'estat de manteniment dels espais enjardinats

Objectiu específic 16: descripció

Introduir millores en el disseny d'entre 5 i 10 espais enjardinats

Indicador

Nombre d'espais enjardinats arranats

Justificació

Durant l'any 2022 s'han identificat els espais enjardinats necessitats de petites actuacions per millorar el seu aspecte general. Així, per exemple, hi ha parterres que per un motiu o altre tenen els tubs de reg a la vista o espais que en el passat havien tingut gespa i ara no en tenen. Un cop identificats aquests espais i els punts de millora en cadascun d'ells cal fer les propostes d'actuació per a cada espai i, en la mesura de la disponibilitat pressupostària, cal anar executant aquestes propostes

| | |
|-----------------|--|
| Acció 67 | Elaborar propostes de revisió i arranament de 25 espais enjardinats de la ciutat |
| Acció 68 | Executar entre 5 i 10 de les 25 propostes de revisió i arranament |

Eix estratègic 2: Millora de la prestació dels serveis de neteja i manteniment dels espais públics: netejar més i millor

Objectiu estratègic 6

Millorar l'estat de manteniment dels espais enjardinats

Objectiu específic 17: descripció

Posar en marxa un projecte de plantació de flors i llavors en els escocells

Indicador

- Posada en marxa del projecte
- Nombre d'escocells sobre els que s'ha actuat

Justificació

La plantació de flors en els escocells constitueix una forma de donar color a la ciutat, fer-la més bonica i menys estressant... A banda d'això, també hi aporta altres beneficis, com ara contribuir positivament a la biodiversitat urbana, mantenir la temperatura i humitat del sol, evitar usos indesitjats com l'abocament de residus o els excrements dels gossos, etc. I més enllà d'aquests beneficis, la plantació de flors als escocells constitueix una eina educativa molt potent.

En la nostra ciutat, hi ha algunes iniciatives individuals i una col·lectiva molt interessant, que es considera que cal potenciar atès que estan alineades amb els objectius de millora dels espais públics.

| | |
|-----------------|---|
| Acció 69 | Elaborar una guia de l'ajuntament sobre sembra, plantació i manteniment d'escocells |
|-----------------|---|

| | |
|-----------------|--|
| Acció 70 | Elaborar un projecte, en col·laboració amb Escocells Lleida, de sembra, plantació i manteniment d'escocells, amb participació de centres escolars de la ciutat |
|-----------------|--|

Eix estratègic 3

Enfortiment del vincle de corresponsabilitat ciutadana en relació amb la neteja de la ciutat: La ciutat neta és cosa de tothom

Justificació

Enfortir el vincle de pertinença de la ciutadana en relació amb els espais públics és una de les estratègies que cal seguir per fomentar conductes cíviques relatives a la neteja i manteniment d'aquests espais.

La principal via per aconseguir aquest enfortiment és aconseguir millores objectives en l'estat de neteja de la ciutat, per la doble via de la millora del civisme i del funcionament dels serveis de neteja. Tanmateix, no sempre aquestes millores es tradueixen en una millora de la percepció ciutadana sobre l'estat de neteja general de la ciutat. Ans al contrari, en ocasions es pot donar (com passa en el tema de la seguretat ciutadana) que una percepció negativa no es correspongui amb la situació objectiva percebuda. Això passa perquè les percepcions són subjectiva i es conformen a partir de la confluència de diversos elements diferents a la pròpia situació objectiva, com ara els comentaris a les xarxes socials, les informacions als mitjans de comunicació...

En la mesura que la percepció ciutadana sobre l'estat de la neteja és un dels elements claus per incrementar el vincle de pertinença amb els espais públics, i en la mesura que es considera que l'enfortiment d'aquet vincle actua com a potenciador de conductes cíviques, cal treballar en la millora de la percepció ciutadana.

Objectiu estratègic 7

Millorar la percepció ciutadana sobre la neteja de la ciutat

Justificació objectiu estratègic 7

Com s'ha dit, en la mesura que la percepció ciutadana sobre l'estat de la neteja és un dels elements claus per incrementar el vincle de pertinença amb els espais públics i en la mesura que es considera que l'enfortiment d'aquet vincle actua com a potenciador de conductes cíviues, cal treballar en la millora de la percepció ciutadana. Amb la premissa, però, que cal aconseguir millores objectives a partir de les quals es poden generar millores en la percepció ciutadana.

Per això, es considera convenient plantejar com objectiu estratègic aconseguir que les millores objectives que es van introduint en l'estat general de neteja de la ciutat es tradueixin en una millora proporcional, si més no, de la percepció ciutadana. I com objectiu específic, millorar els resultats en relació amb la darrera enquesta de què disposem en aquest tema. Per aconseguir aquests objectius es plantegen diverses mesures, com ara l'elaboració d'un pla de comunicació sobre al Pla operatiu 2023.

Eix estratègic 3: Enfortiment del vincle de corresponsabilitat ciutadana en relació amb la neteja de la ciutat: La ciutat neta és cosa de tothom

Objectiu estratègic 7

Millorar la percepció ciutadana sobre la neteja de la ciutat

Objectiu específic 18

Millorar els resultats de percepció de la neteja en relació amb l'enquesta feta al febrer de 2022 en la fase de diagnosi del Pla estratègic de convivència i civisme.

Indicador

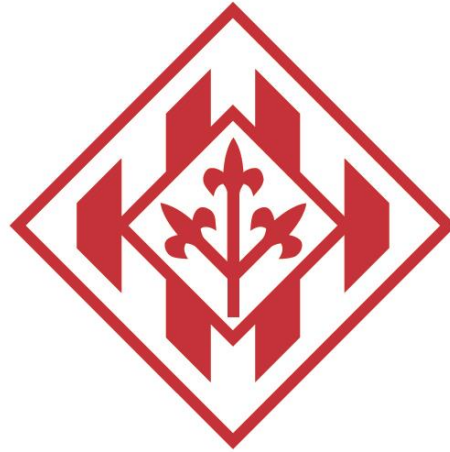
Resultats enquesta de convivència 2023

Justificació

Es considera que la millor manera de valorar l'impacte de les millores objectives implementades en la neteja de la ciutat és comparar la percepció ciutadana amb la darrera enquesta de què es disposa.

- | | |
|-----------------|--|
| Acció 71 | Elaborar un pla de comunicació sobre el Pla operatiu 2023 del Pla de millora de l'espai públic |
| Acció 72 | Fer un acte de presentació del Pla operatiu 2023 adreçat a totes les persones que formen part dels grups impulsors del pla |
| Acció 73 | Mantenir contacte mensual amb els grups impulsors del Pla de millora de l'espai públic |
| Acció 74 | Realitzar una enquesta ciutadana sobre la percepció de la neteja a la ciutat (desembre 2023), que permeti comparar els resultats amb l'enquesta feta al febrer de 2022 |

LA PAERIA



Ajuntament de Lleida