





## **COMISSIÓ DE SEGUIMENT**

**Serveis de neteja viària i de recollida de les diverses fraccions dels residus municipals i altres serveis complementaris, a la ciutat de Lleida**

**MARÇ 2023**



## **Àmbits de l'informe:**

- 1. INTRODUCCIÓ**
- 2. PERSONAL**
- 3. MAQUINÀRIA**
- 4. SERVEI DE NETEJA**
- 5. SERVEI DE RECOLLIDA**
- 6. DEIXALLERIES**
- 7. GESTIÓ DEL SERVEI**
- 8. SERVEI D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ**
- 9. QUALITAT, PREVENCIÓ I MEDI AMBIENT**





## Àmbits de l'informe:

- 1. INTRODUCCIÓ**
- 2. PERSONAL**
- 3. MAQUINÀRIA**
- 4. SERVEI DE NETEJA**
- 5. SERVEI DE RECOLLIDA**
- 6. DEIXALLERIES**
- 7. GESTIÓ DEL SERVEI**
- 8. SERVEI D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ**
- 9. QUALITAT, PREVENCIÓ I MEDI AMBIENT**





# 1. INTRODUCCIÓ

- **Àmbit del contracte:**
  - **Neteja de la via pública**
  - **Recollida de residus**
  - **Gestió de les deixalleries**
- **Contracte inicial: 10 anys, març 2006 a març 2016, amb possibilitat de pròrrogues fins 10 anys**
- **1<sup>a</sup> pròrroga: periode de març 2016 a març 2018**
- **2<sup>a</sup> pròrroga: periode de març 2018 a març 2024**





## Àmbits de l'informe:

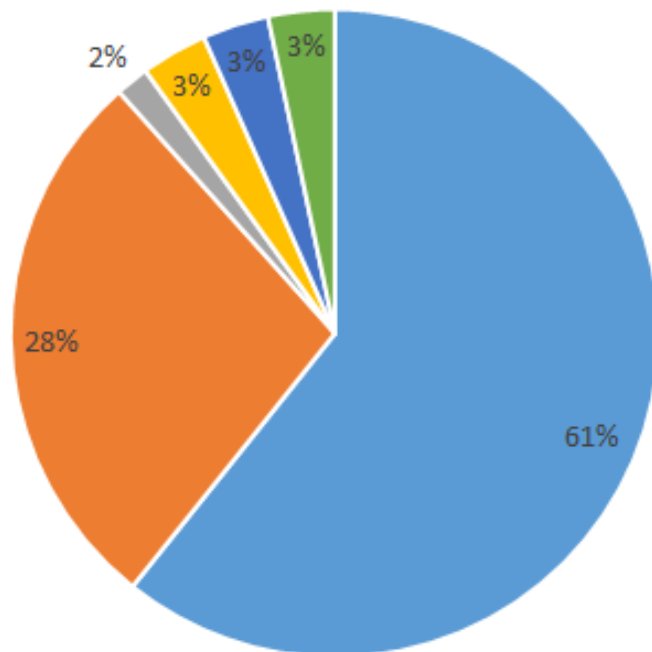
1. **INTRODUCCIÓ**
2. **PERSONAL**
3. **MAQUINÀRIA**
4. **SERVEI DE NETEJA**
5. **SERVEI DE RECOLLIDA**
6. **DEIXALLERIES**
7. **GESTIÓ DEL SERVEI**
8. **SERVEI D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ**
9. **QUALITAT, PREVENCIÓ I MEDI AMBIENT**





## 2. PERSONAL: configuració de la plantilla

PERSONAL SEGONS FUNCIONS



■ Neteja ■ Recollida ■ Deixalleria ■ Administració ■ Encarregats ■ Taller

203 treballadors de mitja

2 jubilats parcials

90% operaris de carrer

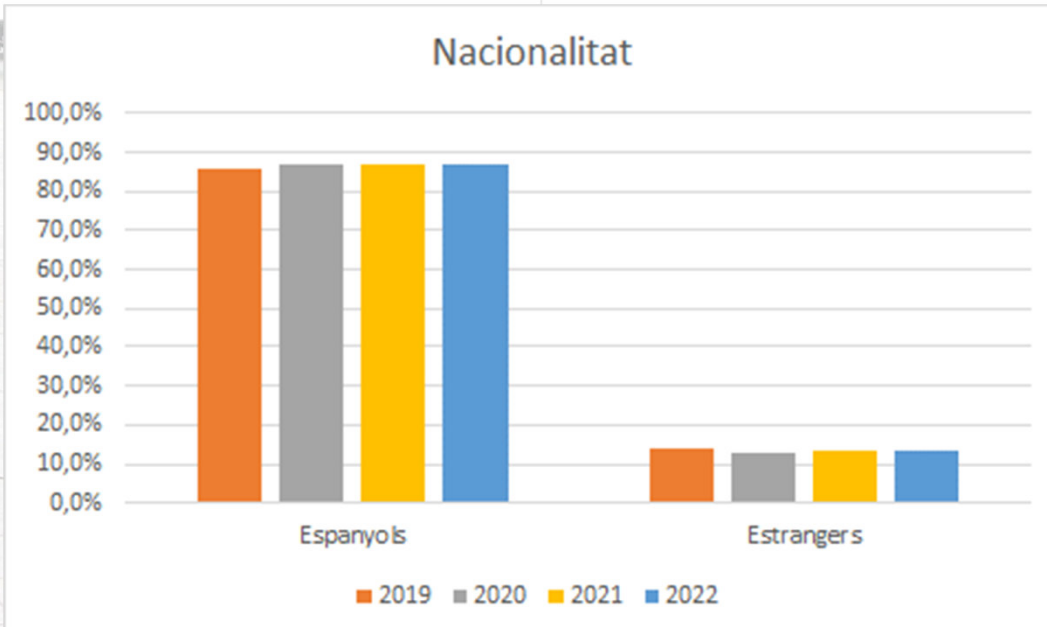
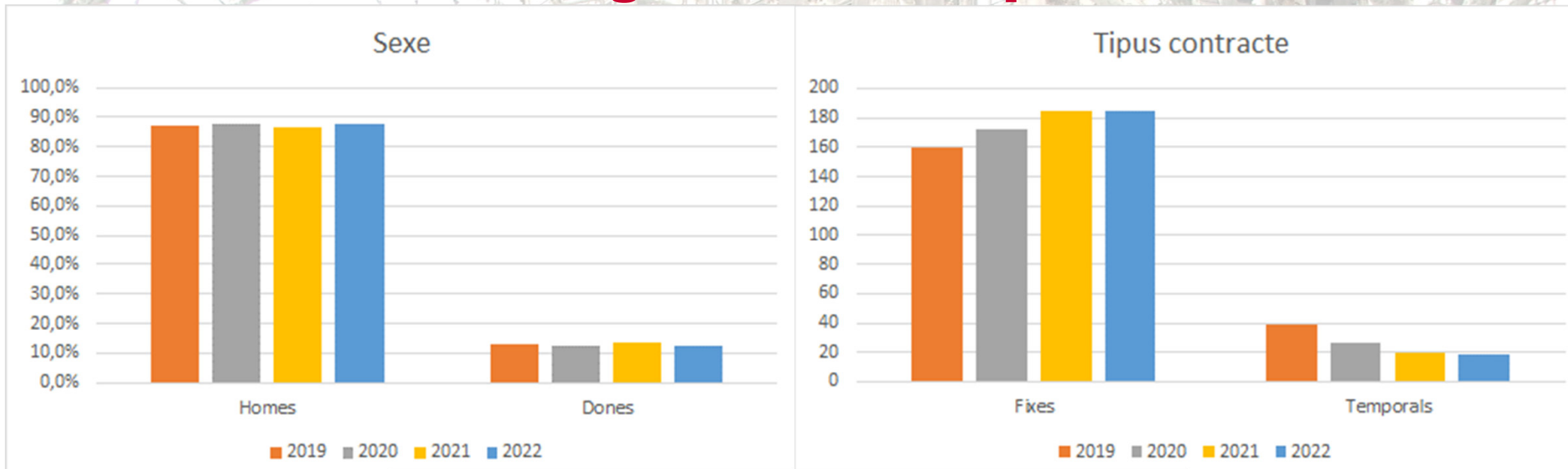
3% taller

6% administració i comandaments





## 2. PERSONAL: configuració de la plantilla





## **2. PERSONAL: configuració de la plantilla**

- **Decret 86/2015 de 2 de juny sobre reserva plaça del 2% per persones amb discapacitat:**
  - **203 treballadors ⇒ suposen l'equivalent a 5 treballadors amb discapacitat, dels quals:**
    - **5 són treballadors en plantilla (2 més que el 2021)**
    - **2,5 treballadors equivalents més computen a través de Mesures Alternatives per la contractació de Centres Especials de Treball (CET)**
  - **CET: ASPROS i ASPID en el servei de deixalleries**
- **Alumne de la UdL en la modalitat de formació dual durant el període 2020-2022**
- **Mitjana d'edat de la plantilla: 48,3 anys**



## **2. PERSONAL: altres**

- **Comité d'Empresa:**
  - **5 representants de UGT**
  - **4 representants de CCOO**
- **Conveni Col·lectiu propi període 2020-2023**
- **Accions de Responsabilitat Social Corporativa:**
  - **Contractació del monitoratge per ETBC:**
    - **Brigades neteja de 4-5 persones 2 dies setmanals**
    - **Neteja d'espais de la via pública fora de l'àmbit del contracte de neteja**
  - **Col·laboració amb entitats com IMO, Reintegra, Creu Roja, Càrites, Aspros i Aspid en sessions formatives i pràctiques guiades:**
    - **Reintegra: 1 persona 40h**
    - **Ilersis: 3 persones 80h cadascuna**
    - **Iniciativas y conocimiento para la formación: 2 persona 80h**
    - **Fermarex SCCL: 1 persona 120h**



## Àmbits de l'informe:

1. **INTRODUCCIÓ**
2. **PERSONAL**
3. **MAQUINÀRIA**
4. **SERVEI DE NETEJA**
5. **SERVEI DE RECOLLIDA**
6. **DEIXALLERIES**
7. **GESTIÓ DEL SERVEI**
8. **SERVEI D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ**
9. **QUALITAT, PREVENCIÓ I MEDI AMBIENT**





### 3. MAQUINÀRIA: flota de vehicles

- **Recollida: 28 vehicles**
- **Deixalleria i suport: 10 vehicles**

CONCEPTE	Unitats
<b>SERVEI DE RECOLLIDA</b>	
Camió grua EASY	3
Camió ploma i grua amb caixa oberta	1
Camió polibraç i ploma	1
Neteja contenidors	2
Recol·lector bicompartimentat	5
Recol·lector carga lateral	9
Recol·lector càrrega posterior	4
<b>Recol·lector càrrega posterior híbrid</b>	1
Recol·lector satèl·lit càrrega posterior	2
<b>TOTAL RECOLLIDA</b>	<b>28</b>
<b>SERVEI DE DEIXALLERIA I SUPORT</b>	
Deixalleria mòbil	1
Utilitari	2
Vehicle suport	4
<b>Vehicle suport elèctric</b>	3
<b>TOTAL DEIXALLERIA I SUPORT</b>	<b>10</b>





### 3. MAQUINÀRIA: flota de vehicles

- Neteja: 30 vehicles**

CONCEPTE	Unitats
<b>SERVEI DE NETEJA</b>	
Camió cuba	4
Escombradora de vials	1
Escombradora gran	6
Escombradora petita	2
Furgó	4
Furgó hidronetejador	4
<b>Furgó petit elèctric</b>	3
Neteja voreres	2
Retropala	3
Tractor desbrossadora / picadora	0
Vehicle emergències	1
<b>TOTAL NETEJA</b>	<b>30</b>

**TOTAL: 68 vehicles**

**50 carretons d'escombrada**





### **3. MAQUINÀRIA: manteniment i conservació**

- **Taller propi amb 6 mecànics i 2 persones al rentador**
- **Constant inversió en un acurat manteniment preventiu i correctiu dels vehicles**
- **Això ha permès poder allargar la vida dels vehicles i demorar la seva substitució. Tenim un 50% de vehicles adquirits a l'inici del contracte:**





## Àmbits de l'informe:

1. **INTRODUCCIÓ**
2. **PERSONAL**
3. **MAQUINÀRIA**
4. **SERVEI DE NETEJA**
5. **SERVEI DE RECOLLIDA**
6. **DEIXALLERIES**
7. **GESTIÓ DEL SERVEI**
8. **SERVEI D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ**
9. **QUALITAT, PREVENCIÓ I MEDI AMBIENT**





## **4. SERVEI DE NETEJA: disseny del servei**

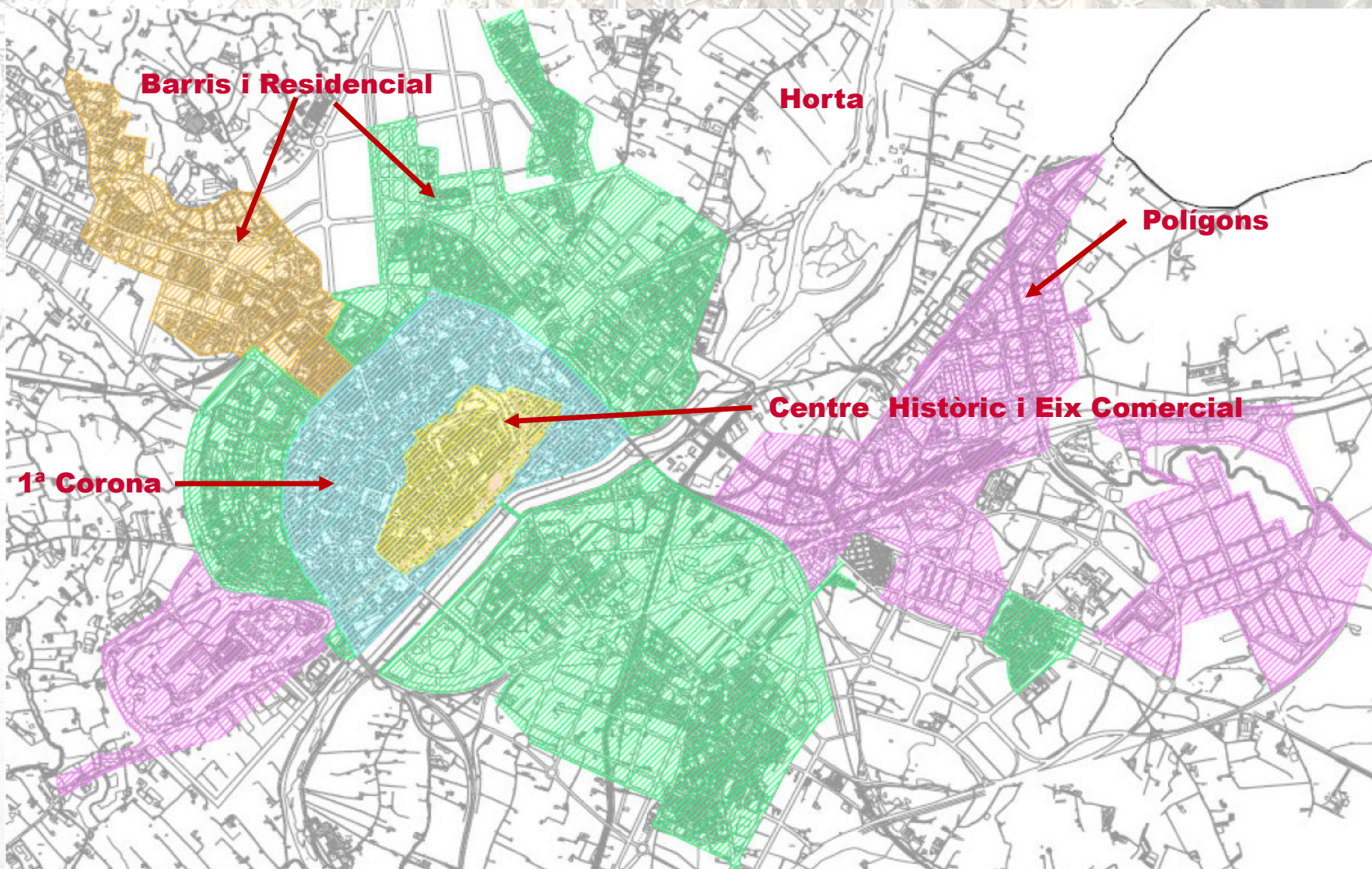
- **Es treballa en torn de matí, tarda i nit**
- **Ciutat dividida en zones:**
  - **Eix comercial i Centre Històric**
  - **1<sup>a</sup> Corona**
  - **Barris i Residencial**
  - **Polígons i Horta**
- **Cada zona amb un disseny de servei específic segons les necessitats: ús de la via pública, franja horària, freqüència, etc**





## 4. SERVEI DE NETEJA: disseny del servei

- **Zonificació del servei:**





## 4. SERVEI DE NETEJA: tipus de serveis

- **Escombrada manual: 12.948 serveis anuals**





## 4. SERVEI DE NETEJA: tipus de serveis

- **Escombrada mecànica:**
  - **Voreres i zones peatonals 624 serveis anuals**
  - **Calçada i vials: 260 serveis anuals**





## 4. SERVEI DE NETEJA: tipus de serveis

- **Escombrada mixta: 1.835 serveis anuals**





## 4. SERVEI DE NETEJA: tipus de serveis

- **Aiguabatre manual (Eix comercial i CH): 1.248 serveis anuals**
- **Aiguabatre de places: 520 serveis anuals**





## 4. SERVEI DE NETEJA: tipus de serveis

- **Aiguabatre mixt: 2.340 serveis anuals**





## 4. SERVEI DE NETEJA: tipus de serveis

- **Servei hidropressió: 624 serveis anuals**
  - **388 serveis de pintades amb 479 actuacions**
  - **91 serveis de reparació/substitució de papereres**



Motiu del servei	Serveis
Vandalisme	378
Sindical / polític	10
<b>TOTAL PINTADES</b>	<b>388</b>
Motiu del servei	
Reparació de papereres	30
Substitució paperera	61
<b>TOTAL PAPERERES</b>	<b>91</b>
<b>TOTAL SERVEIS</b>	<b>479</b>





## 4. SERVEI DE NETEJA: tipus de serveis

- **Neteja ubicacions, contenidors i mobiliari:**
  - **Tarda: servei diari per ubicacions “conflictives” i neteja mobiliari**
  - **Nit: servei de neteja contenidors**
  - **Total serveis: 1.404 serveis anuals**





## **4. SERVEI DE NETEJA: tipus de serveis**

- **Altres serveis de neteja:**
  - **Neteja dels mercats setmanals de Flèming i Pardinyes**
    - **Vàries recollides de PC durant el matí**
  - **Neteja del mercat central de fruites i verdures**
  - **Repàs de residus fora de les ubicacions**
  - **Neteja de solars municipals i marges de camins**
  - **Brigades especials de neteja:**
    - **Neteja de punts negres**
    - **Neteges especials: Aplec, Festes Majors, Tots Sants, altres esdeveniments, etc**
  - **Actuacions en cas de nevades o baixes temperatures**





## 4. SERVEI DE NETEJA: tipus de serveis





## Àmbits de l'informe:

1. **INTRODUCCIÓ**
2. **PERSONAL**
3. **MAQUINÀRIA**
4. **SERVEI DE NETEJA**
5. **SERVEI DE RECOLLIDA**
6. **DEIXALLERIES**
7. **GESTIÓ DEL SERVEI**
8. **SERVEI D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ**
9. **QUALITAT, PREVENCIÓ I MEDI AMBIENT**





## 5. SERVEI DE RECOLLIDA

- **Recollida domiciliària:**
  - **Porta a Porta:**
    - **Ciutat Jardí / Vila Montcada**
    - **Pardinyes / Balàfia**
  - **Amb contenidors de carrer la resta de la ciutat i Horta**
- **Recollida comercial:**
  - **Porta a Porta:**
    - **per a Grans Productors**
    - **Eix Comercial**
  - **Amb contenidors de carrer els assimilables a domèstic**
  - **Gestors privats**





## 5. SERVEI DE RECOLLIDA: servei PaP domiciliari

### CIUTAT JARDÍ – VILA MONTCADA

- **Actualment:**
  - **1.335 usuaris amb material entregat**
  - **458 amb contenidors fracció verda**
- **Dades del PaP domiciliari:**
  - **2022: el 92% del que es recull és selectiva**
  - **Consolidació de la recollida separada de paper i envasos**

	RSU	FORM	PAPER	ENVASOS	MULTI-PRODUCTE	VIDRE	% selectiva
PaP CJVM 2019	7%	59%	0%	0%	22%	11%	93%
PaP CJVM 2020	8%	57%	0%	0%	25%	10%	92%
PaP CJVM 2021	10%	59%	6%	10%	5%	10%	90%
PaP CJVM 2022	8%	60%	8%	14%	0%	10%	92%



## 5. SERVEI DE RECOLLIDA: servei PaP domiciliari

### PARDINYES - BALÀFIA

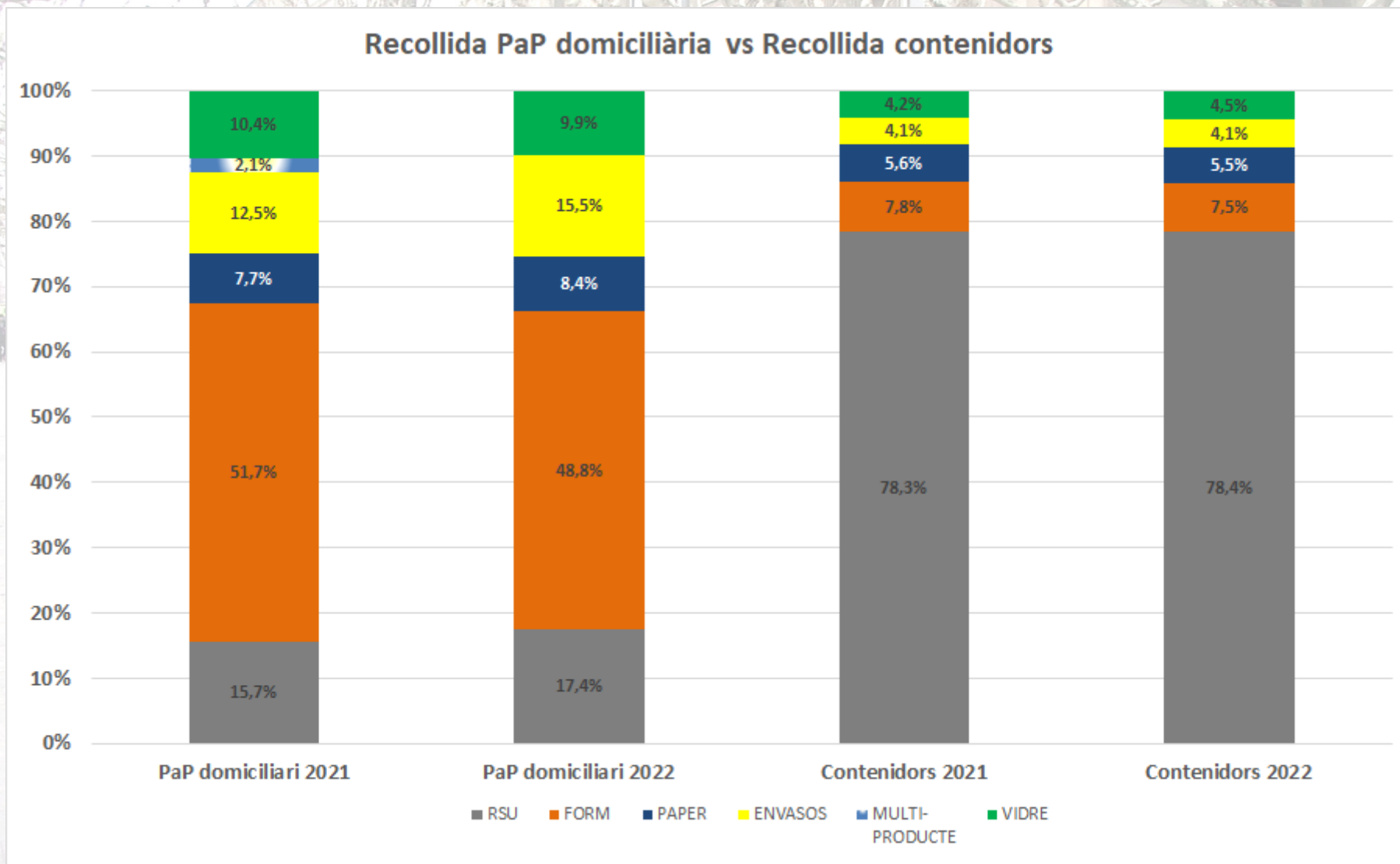
- **Inici del servei: 14 març 2021. Actualment: 3.093 usuaris amb material entregat**
- **Sistema de recollida:**
  - **Orgànica: contenidor de carrer tancat (accionament amb clauer i boca reduïda)**
  - **Vidre: contenidor de carrer obert**
  - **Resta: recollida amb bosses amb tag**
  - **Envasos: recollida amb bosses**
  - **Paper: recollida amb bosses o cubells comunitaris**
- **Dades del PaP domiciliari 2022: 77% selectiva**

	RSU	FORM	PAPER	ENVASOS	VIDRE	% selectiva
PaP PB 2021	20%	46%	9%	15%	10%	80%
PaP PB 2022	23%	42%	9%	17%	10%	77%



## 5. SERVEI DE RECOLLIDA: servei PaP domiciliari

- **Comparativa recollida residus domiciliaris: PaP vs contenidors**





## 5. SERVEI DE RECOLLIDA: resta servei domiciliari

- **Recollida de la fracció Resta (contenedor gris):**
  - **Nucli urbà:** recollida diària, torn de nit, contenidors de CL
  - **Polígons:** recollida cada 2 dies, torn de nit, contenidors de CP
  - **Horta:** recollida cada 2 dies, torn matí, contenidors CP
- **Recollida de la fracció Orgànica (contenedor marró):**
  - **Nucli urbà:** recollida diària, torn de nit, contenidors 360 litres
  - **Polígons:** recollida diària als GP, torn de nit, contenidors 360 litres
  - **Horta:** recollida cada 2 dies, torn matí, contenidors 360 litres





## 5. SERVEI DE RECOLLIDA: resta servei domiciliari

- **Recollida de les fraccions Envasos, Paper i Vidre:**
  - **Nucli urbà:** freqüència de 2 dies, torn de matí, tarda i nit, contenidors de CL i soterrats amb easy
  - **Horta i Polígons:** recollida cada 3-4 dies (vidre cada 15 dies)





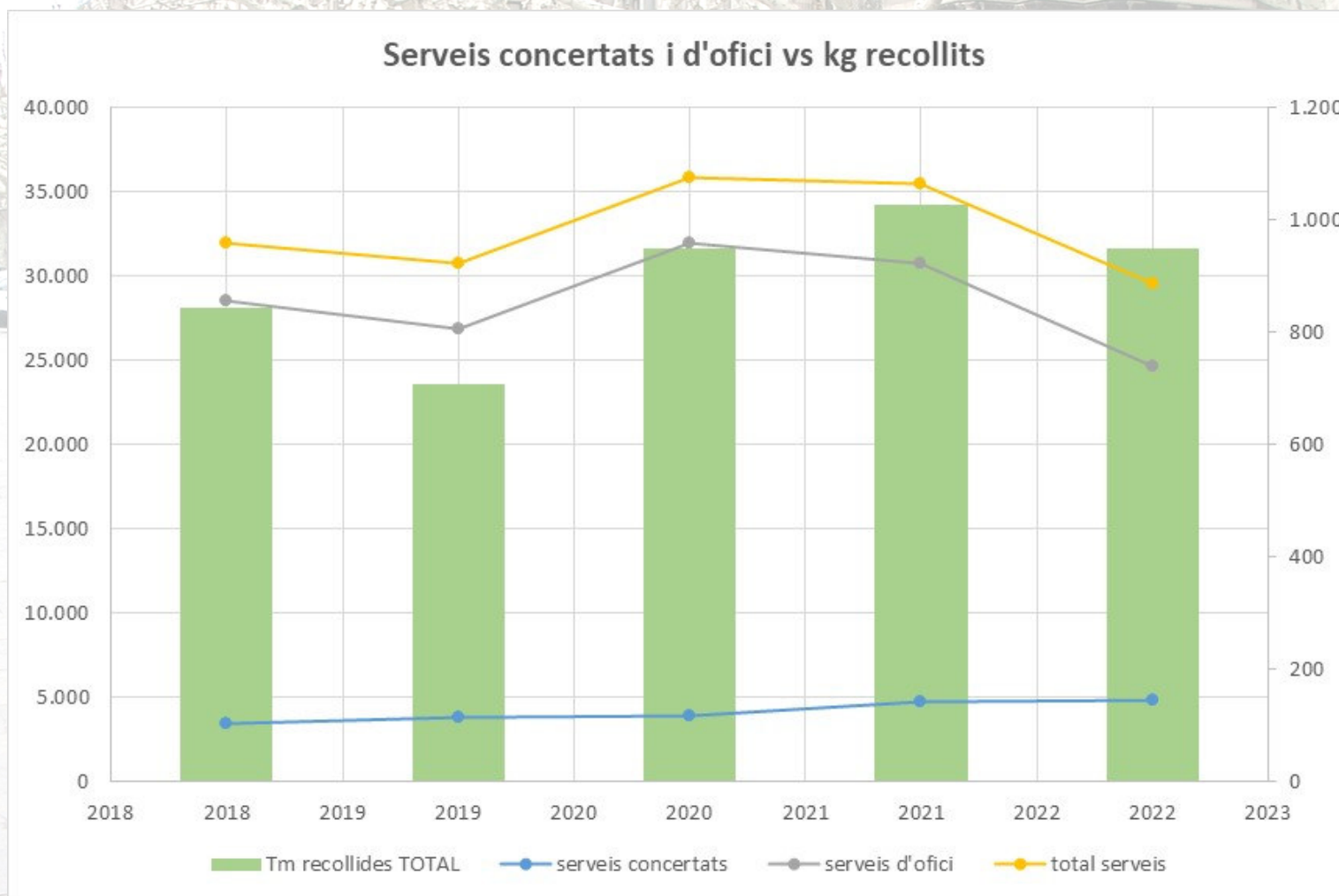
## **5. SERVEI DE RECOLLIDA: resta servei domiciliari**

- **Recollida de voluminosos:**
  - **Servei totalment gratuït trucant al 900 10 20 42**
  - **El servei domiciliari es realitza diàriament en torn de nit:**
    - **De dilluns a divendres per atendre serveis concertats a particulars (dijous electrodomèstics)**
    - **Tots els dies per atendre actuacions d'ofici**
  - **També es fa 1/2 jornada en torn de tarda per atendre a entitats**
  - **Dades 2022: recollides 950 Tm**
    - **7,6% menys de kg respecte 2021**
    - **2% més de serveis concertats**



## 5. SERVEI DE RECOLLIDA: resta servei domiciliari

- **Recollida de voluminosos: 13% dels serveis recollits són concertats**





## 5. SERVEI DE RECOLLIDA: resta servei domiciliari

- **Recollida de voluminosos a l’Horta:**
  - **Servei totalment gratuït**
  - **El servei es realitza els dimecres en torn de tarda:**
    - **Es concerta el servei per a les 14:00**
    - **No es pot accedir a zones privades, cal deixar-ho a la via pública**
  - **117 actuacions (2% menys que 2021)**
- **Abocaments incontrolats a l’Horta: 2.214 actuacions (29% més)**

TIPUS RESIDU	Àrea aportació	Camí, solar, etc	TOTAL
ALTRES	10		10
RSU	72	65	137
VOLUMINOSOS	8	16	24
MIXTE	1329	714	2043
	1419	795	2214



## 5. SERVEI DE RECOLLIDA: servei PaP comercial

- **Servei exclusiu per generadors amb gran producció de residus**
- **2 serveis diferenciats:**
  - **Grans Productors (421 usuaris)**
  - **Eix Comercial (327 usuaris)**
- **Calendari de recollida**
  - **Grans Productors**

HORARI	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES	DISSABTE	DIUMENGE
NOCTURN							
DIÛRN							
DIÛRN							



## 5. SERVEI DE RECOLLIDA: servei PaP comercial

- **Calendari de recollida**
  - **Eix Comercial (sempre nocturn):**

DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS	DIVENDRES	DISSABTE	DIUMENGE
						
						
						





## 5. SERVEI DE RECOLLIDA: servei PaP comercial

- **Evolució dels kg recollits de PaP comercial:**



\* Els kg de paper desde l'any 2021 no inclouen el recollit a l'Eix



## 5. SERVEI DE RECOLLIDA: servei PaP comercial

- **Evolució del pes del PaP respecte els kg totals:**

	2020			2021			2022		
	kg PaP	kg Total	% PaP	kg PaP	kg Total	% PaP	kg PaP	kg Total	% PaP
ENVASOS	368.680	2.682.900	13,7%	171.400	2.514.720	6,8%	230.510	2.610.370	8,8%
PAPER	832.340	4.427.290	18,8%	886.350	4.607.030	19,2%	918.360	4.431.340	20,7%
RESTA	424.500	40.093.420	1,1%	643.320	41.087.420	1,6%	819.440	40.249.668	2,0%
FORM *	1.467.126	6.042.880	24,3%	1.497.888	6.597.000	22,7%	1.428.132	6.282.510	22,7%
VIDRE	95.280	2.415.460	3,9%	142.250	2.479.400	5,7%	182.820	2.616.350	7,0%
<b>TOTAL</b>	<b>3.187.926</b>	<b>55.661.950</b>	<b>5,7%</b>	<b>3.341.208</b>	<b>57.285.570</b>	<b>5,8%</b>	<b>3.579.262</b>	<b>56.190.238</b>	<b>6,4%</b>
SELECTIVA	2.763.426	15.568.530	17,8%	2.697.888	16.198.150	16,7%	2.759.822	15.940.570	17,3%
<b>SELECT PaP</b>	<b>86,7%</b>			<b>80,7%</b>			<b>77,1%</b>		

\* L'orgànica comercial es recull conjuntament amb la domiciliària. Representa entorn 30% d'aquesta

- **El PaP comercial representa 6,4% pes del total**
- **2022: es recupera un 34% el trasvàs de kg d'envasos a RSU per imporpis en les aportacions produït en 2021**
- **Selectiva comercial representa un 17,3% del total (2021: 16,7%)**
- **Baixa 3,6 punts % el recollit selectivament amb PaP**



## 5. SERVEI DE RECOLLIDA: residus recollits

- **Resum dels residus recollits en tota la ciutat:**
  - **Servei de recollida d'Ilnet**
  - **Altres serveis**
  - **Gestors Privats**

	ALTRES RECOLLIDES I GESTORS PRIVATS				TOTAL CIUTAT		TOTAL CIUTAT	% RSU	%SELECTIVA
	RSU ILNET	SELECTIVA ILNET	RSU	SELECTIVA	RSU	SELECTIVA			
2018	41.542.875	17.198.780	1.388.040	3.660.048	42.930.915	20.858.828	63.789.743	67,3%	32,7%
2019	39.947.050	20.771.045	972.458	3.895.527	40.919.508	24.666.572	65.586.080	62,4%	37,6%
2020	40.092.920	20.293.227	621.582	3.807.011	40.714.502	24.100.238	64.814.740	62,8%	37,2%
2021	41.086.920	21.428.820	676.670	4.090.052	41.763.590	25.518.872	67.282.462	62,1%	37,9%
2022	40.249.668	21.014.464	527.671	3.281.530	40.777.339	24.295.993	65.073.332	62,7%	37,3%

- **Disminució del 3,3% en generació de kg:**
  - 4,8% en kg de selectiva
  - 2,4% en kg RSU

- **Disminució de 0,6% selectiva**



## 5. SERVEI DE RECOLLIDA: residus recollits

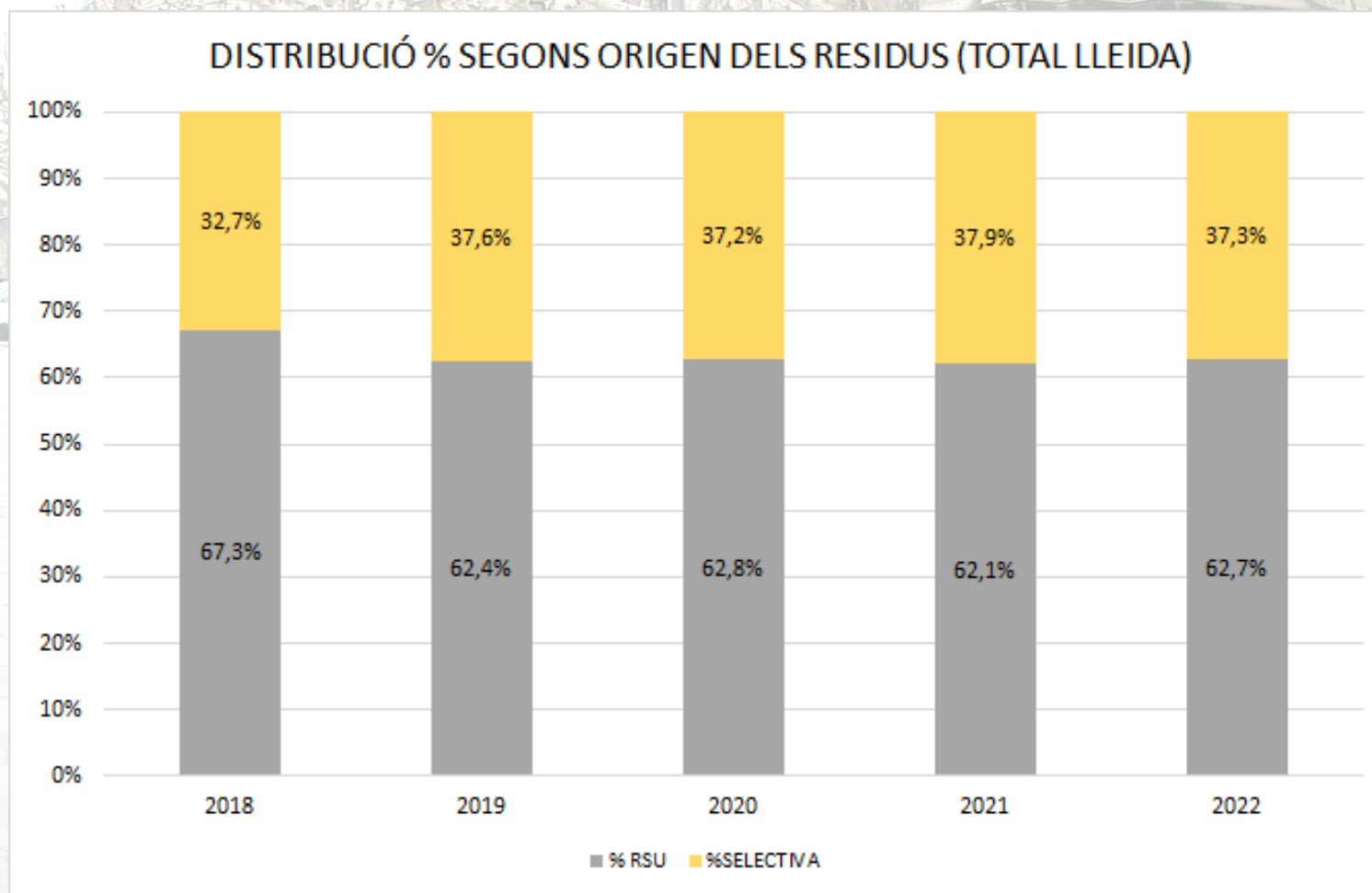
- Resum dels residus totals recollits en tota la ciutat per fracció:





## 5. SERVEI DE RECOLLIDA: residus recollits

- **Tot i els efectes de la pandèmia, es segueix la línia d'increment % selectiva**



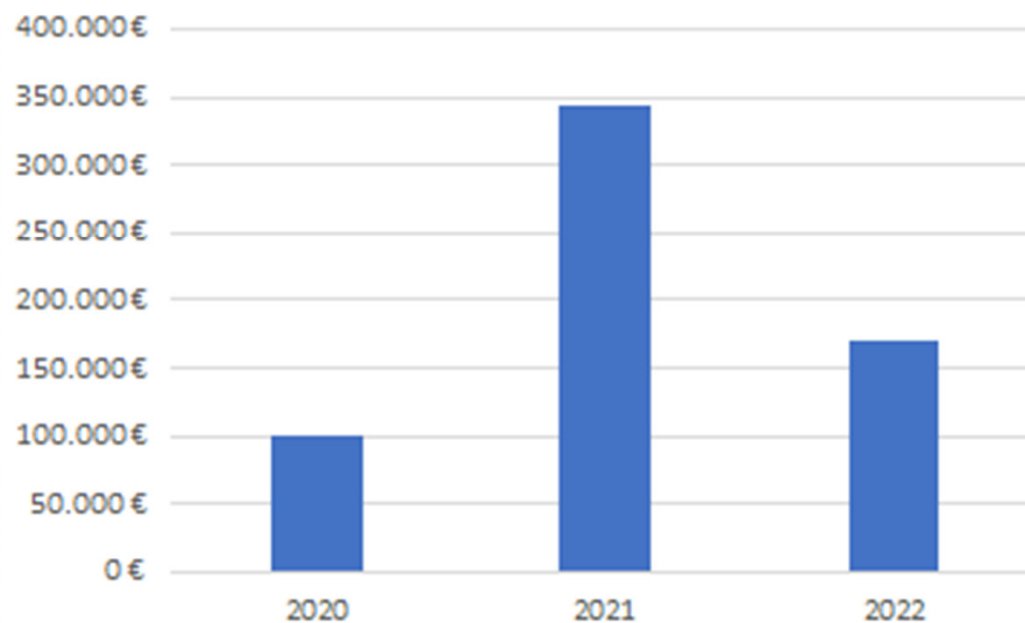


## 5. SERVEI DE RECOLLIDA: flota contenidors

- **Existeix un servei de manteniment preventiu i correctiu**
- **Valoració dels contenidors cremats**

		2022		
Tipus contenidor	Zona	reparats	cremats	desapareguts
RSU	Urbà	442	46	
	Horta i PI		20	3
FO			21	31
PAPER	Urbà	97	44	
	Horta i PI		6	
ENVASOS	Urbà	69	21	
	Horta i PI		3	
VIDRE	Urbà	64	34	
	Horta i PI		5	
TOTAL		672	200	34

Valoració dels contenidors cremats  
(iva inclós)





## **Àmbits de l'informe:**

- 1. SERVEIS PRESTATS**
- 2. PERSONAL**
- 3. MAQUINÀRIA**
- 4. SERVEI DE NETEJA**
- 5. SERVEI DE RECOLLIDA**
- 6. DEIXALLERIES**
- 7. GESTIÓ DEL SERVEI**
- 8. SERVEI D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ**
- 9. QUALITAT, PREVENCIÓ I MEDI AMBIENT**





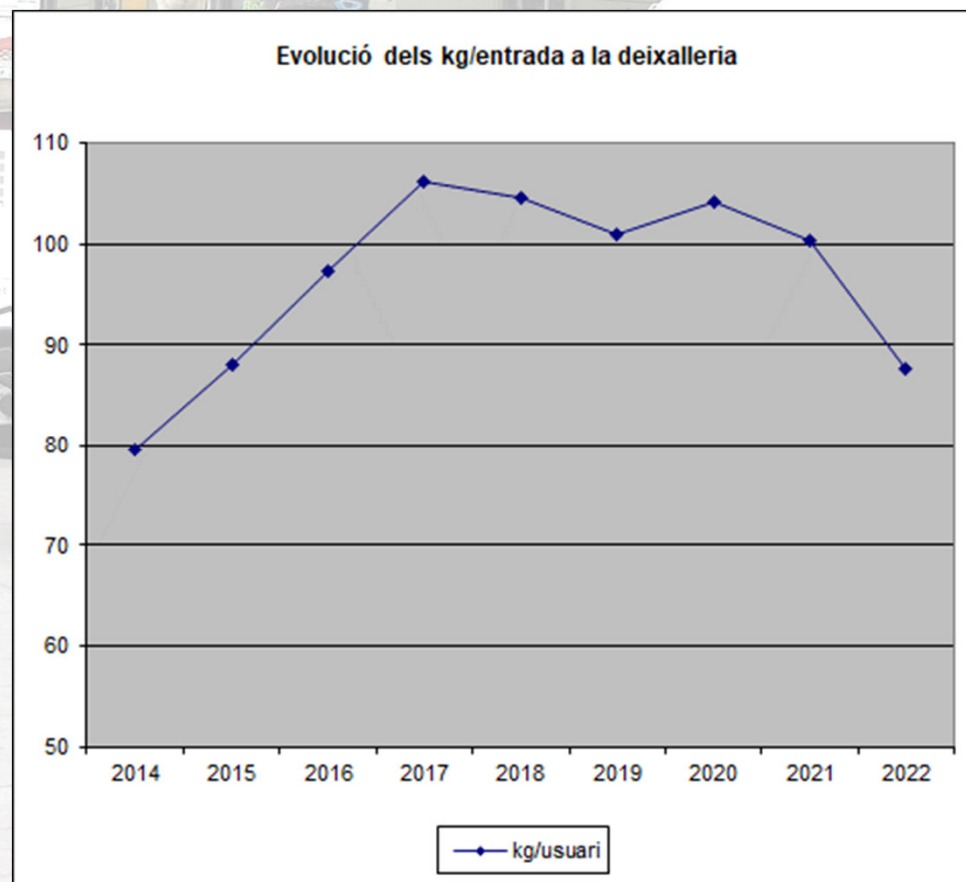
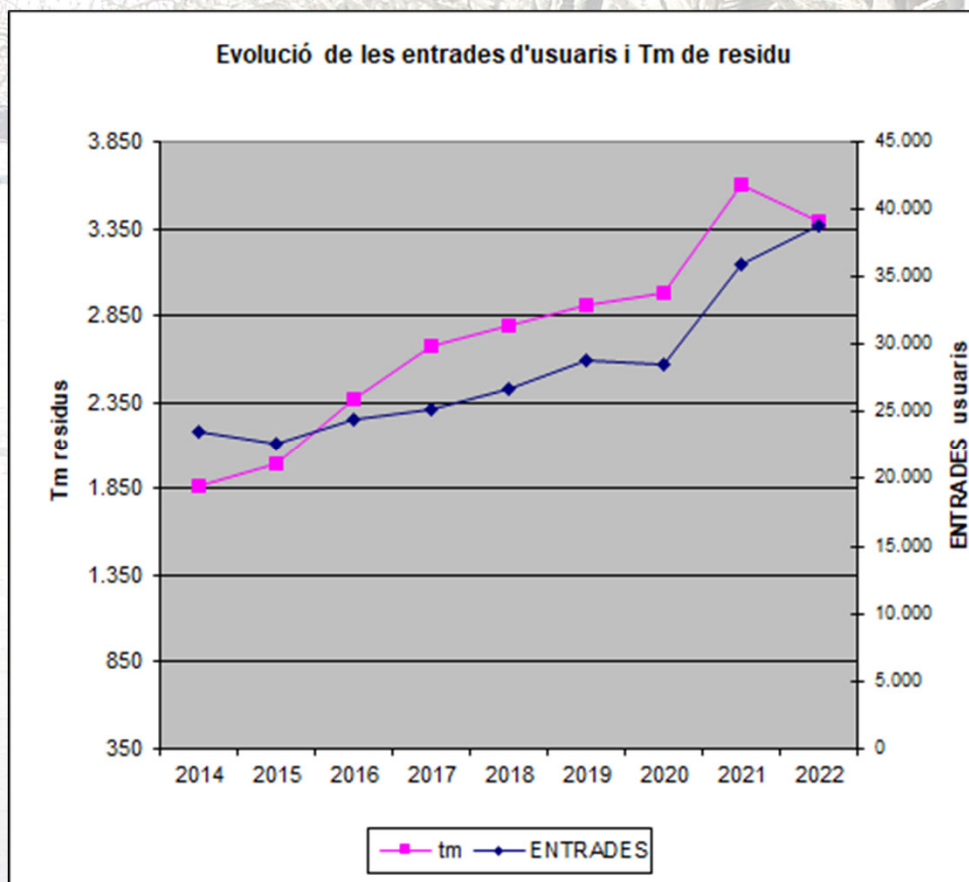
## 6. DEIXALLERIES: servei actual

- **Servei configurat per:**
  - **Deixalleria Central:**
    - **Pardinyes diària (de 9 a 20). Diumenges i festius de 9 a 14**
  - **Mini-deixalleries**
    - **C/Nord diària de tarda (de 15 a 21). Diumenges i festius de 10 a 14**
    - **Bordeta els dilluns (de 9 a 20)**
    - **Mariola els dilluns (de 9 a 20)**
  - **Mòbil, diària de tarda amb 23 ubicacions**
    - **Permet organitzar visites a Escoles i Entitats**
  - **Sucs i Raïmat amb caixa-deixalleria permanent**
  - **S'organitzen visites a Escoles a través Agenda 21:**
    - **6 visites el 2022**



## 6. DEIXALLERIES

- **Les dades de l'exercici:**
  - **6% menys kg de residus recollits (totes les matèries excepte bateries: 13%)**
  - **7,8% més d'entrades (baixen Nord i mòbil, pugen minis i Pardinyes)**
  - **Disminueix un 12,6% els kg/entrada**





## 6. DEIXALLERIES





## **Àmbits de l'informe:**

- 1. SERVEIS PRESTATS**
- 2. PERSONAL**
- 3. MAQUINÀRIA**
- 4. SERVEI DE NETEJA**
- 5. SERVEI DE RECOLLIDA**
- 6. DEIXALLERIES**
- 7. GESTIÓ DEL SERVEI**
- 8. SERVEI D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ**
- 9. QUALITAT, PREVENCIÓ I MEDI AMBIENT**





## Àmbits de l'informe:

- 1. SERVEIS PRESTATS**
- 2. PERSONAL**
- 3. MAQUINÀRIA**
- 4. SERVEI DE NETEJA**
- 5. SERVEI DE RECOLLIDA**
- 6. DEIXALLERIES**
- 7. GESTIÓ DEL SERVEI**
- 8. SERVEI D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ**
- 9. QUALITAT, PREVENCIÓ I MEDI AMBIENT**





## **7. GESTIÓ DEL SERVEI**

- **La gestió del servei recau en l'Ajuntament**
- **Ilnet UTE és el prestador del servei**
- **Coordinació entre ambdues a través de reunions periòdiques (OTC)**
- **Supervisió i control del servei:**
  - **Notificació diària de les incidències en el servei**
  - **Inspeccions in situ per tècnics de la Regidoria i empresa externa:**
    - **de qualitat ⇒ notes negatives penalitzen econòmicament**
      - **Mitjans emprats (humans i materials) i recorregut seguit**
      - **Execució de les diferents tasques del servei**
      - **Qualitat del treball executat**
    - **de prestació ⇒ verificació de l'execució del servei. Descompte del cànon del servei no prestat**



## Àmbits de l'informe:

1. **SERVEIS PRESTATS**
2. **PERSONAL**
3. **MAQUINÀRIA**
4. **SERVEI DE NETEJA**
5. **SERVEI DE RECOLLIDA**
6. **DEIXALLERIES**
7. **GESTIÓ DEL SERVEI**
8. **SERVEI D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ**
9. **QUALITAT, PREVENCIÓ I MEDI AMBIENT**





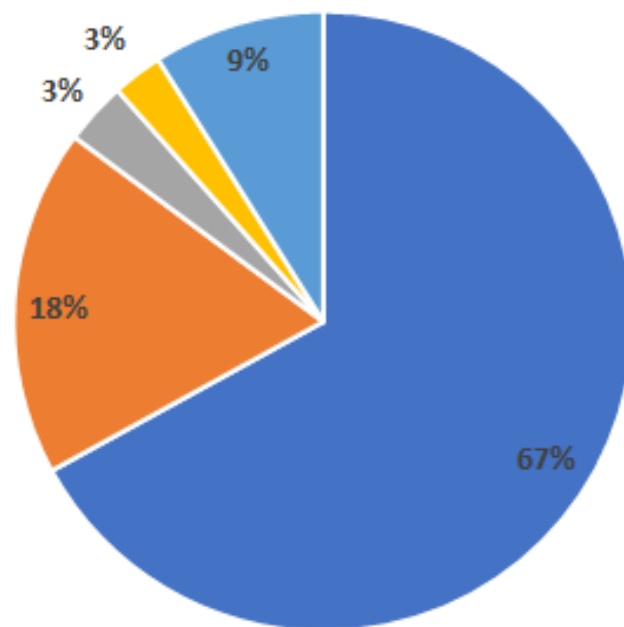
## 8. SERVEI D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ

- **Telèfon gratuït 24 hores: 900.10.20.42:**
  - Majoritàriament per petició servei voluminosos
- **Incidències o sol·licituds de servei ens arriben via Ajuntament**
  - Gestciutat: plataforma creada per l'Ajuntament per la gestió de les incidències i peticions relatives al servei de neteja
  - Servei de recollida i deixalleries: es segueix amb plataforma interna d'Ilnet alimentada a través de peticions via Ajuntament
- **Total expedients gestionats 2022: 7.922 Expedients, 2,3% més que 2021**
  - Peticions recollides voluminosos: 5.087 serveis (4,6% més vs 2021)
  - Gestciutat: 1.986 expedients neteja (5,3% més vs 2021)
  - Plataforma Ilnet: 849 expedients (14,6 menys vs 2021)



## 8. SERVEI D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ: tipus sol·licitud

- **Peticions gestionades per Ilnet a través de Gestciutat:**
  - Referents al servei de neteja: 1.921 peticions
  - Referents al servei de recollida: 65 peticions
  - Total: 1.986 peticions



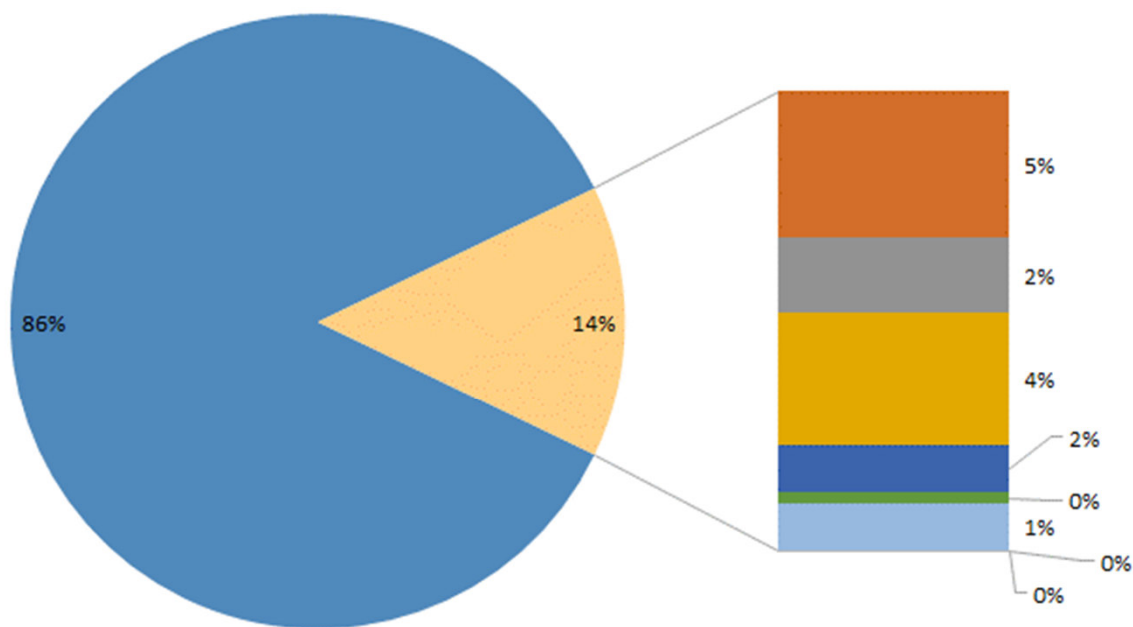
■ Via pública ■ Pintades i cartells ■ Contenedors ■ Mobiliari urbà ■ Varis





## 8. SERVEI D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ: tipus sol·licitud

- **Peticions gestionades per Ilnet:**
  - **Recollida voluminosos: 5.087 sol·licituds (4,6% més que 2021)**
  - **Referents al servei recollida: 382 peticions**
  - **Referents al servei de neteja: 467 peticions**



■ voluminosos	■ neteja en general	■ recollida mobles especial
■ contenidors	■ varis	■ neteja pintades
■ neteges especials	■ neteja excrements	■ sol·licitud informació





## Àmbits de l'informe:

- 1. SERVEIS PRESTATS**
- 2. PERSONAL**
- 3. MAQUINÀRIA**
- 4. SERVEI DE NETEJA**
- 5. SERVEI DE RECOLLIDA**
- 6. DEIXALLERIES**
- 7. GESTIÓ DEL SERVEI**
- 8. SERVEI D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ**
- 9. QUALITAT, PREVENCIÓ i MEDI AMBIENT**





# 9. QUALITAT, PREVENCIÓ I MEDI AMBIENT

## QUALITAT I MEDI AMBIENT:

- **Acompliment de la normativa vigent**
- **Renovació de les certificacions: ISO 9000, ISO 14000 i EMAS**

**AENOR**  
Confía

Esquema Europeo de Ecogestión y Ecoauditoría (EMAS)

VM-10/005

AENOR certifica que la organización

**ILNET UTE**  
U.T.E. Valoriza Servicios Medioambientales - Romero Polo

dispone de un sistema de gestión ambiental que cumple con los requisitos del Reglamento (CE) n° 1221/2009 modificado por el Reglamento (UE) 2017/1505 y Reglamento (UE) 2018/2026

para las actividades: Servicio de limpieza viaria, recogida de residuos y gestión de Puntos Limpios de ciudad de Lleida.

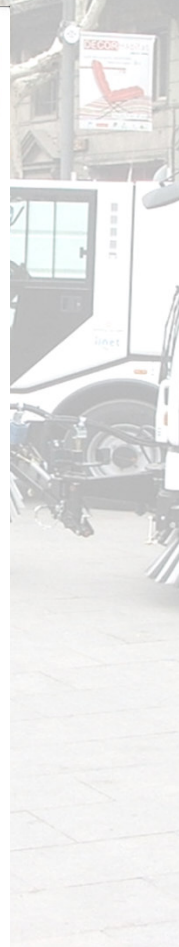
que se realizan en: PARTIDA PARDINYES ALTES, 13, 25195 - LLEIDA (LLEIDA/LÈRIDA)  
Calle NORD, 37, 25001 - LÈRIDA (LLEIDA/LÈRIDA)  
Calle LES ROSES, 49, 25001 - LÈRIDA (LLEIDA/LÈRIDA)  
CL GERMANS IZQUIERDO, 3, 25003 - LÈRIDA (LLEIDA)

Fecha de validación: 2022-12-22

Rafael GARCÍA MEIRO  
Director General

AENOR INTERNACIONAL S.A.U.  
Génova, 6, 28004 Madrid, España  
Tel. 91 432 60 00 - www.aenor.com

Este documento no equivale al registro EMAS. El registro EMAS solo puede ser otorgado por un Organismo Competente en virtud del Reglamento (CE) n° 1221/2009



**CERTIFICAT DE REGISTRE**

El Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural certifica que els centres

ILNET UTE Seu central (C/ Partida Pardiniyes Altes, 13, Lleida)  
ILNET UTE I (C/ Nord, 37, Lleida)  
ILNET UTE II (C/ Les Roses, 49, Lleida)  
ILNET UTE III (C/ Germans Izquierdo, 3, Lleida)

de l'organització

**ILNET UTE – U.T.E. VALORIZA  
SERVICIOS MEDIOAMBIENTALES –  
ROMERO POLO**

ha estat inscrit al registre EMAS amb el número

**ES-CAT-000322**

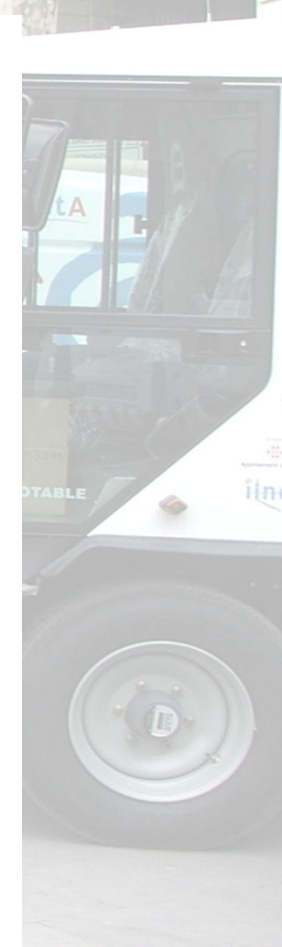
D'acord amb la Resolució de 29 de març de 2022 del director general de Qualitat Ambiental i Canvi Climàtic i amb el que preveuen els articles 13 i 14 del Reglament 1221/2009, del Parlament Europeu i del Consell, de 25 de novembre de 2009, relatiu a la participació voluntària d'organitzacions en un sistema comunitari de gestió i auditoria ambiental (EMAS). Els requisits del sistema de gestió ambiental EMAS són els mateixos que estableix la norma EN ISO 14001:2015.

Data d'inscripció: 18/05/2010  
Data 4ª renovació: 29/03/2022  
Validesa del certificat: 21/12/2024

Teresa Jordà i Roura,  
Consellera d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural

Generalitat de Catalunya  
Departament d'Acció Climàtica,  
Alimentació i Agenda Rural

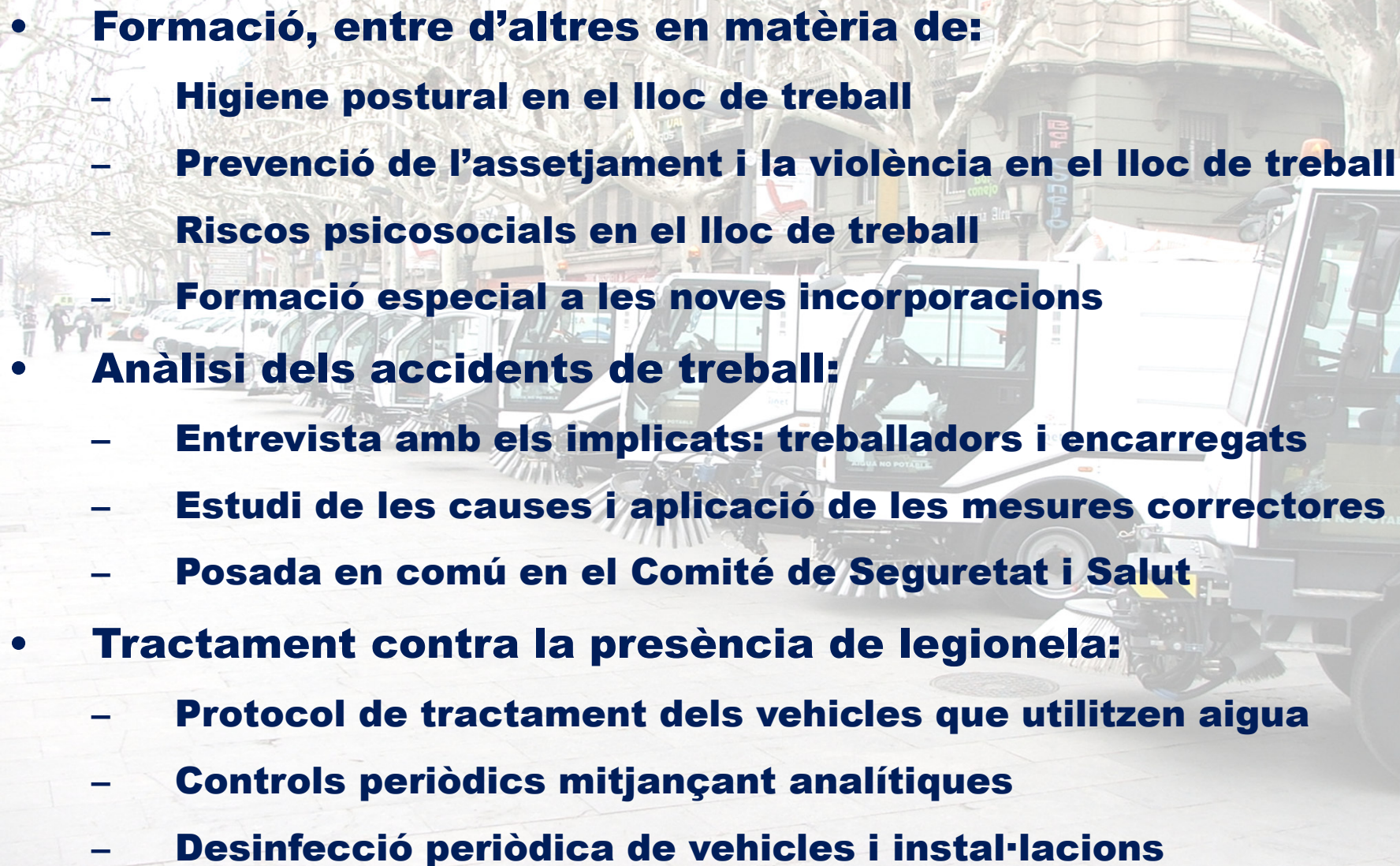
Documento oficial. Expediente nº:  
Teresa Jordà i Roura (01/03/2022, 16:32:057)





## **9. QUALITAT, PREVENCIÓ I MEDI AMBIENT**

### **PREVENCIÓ:**

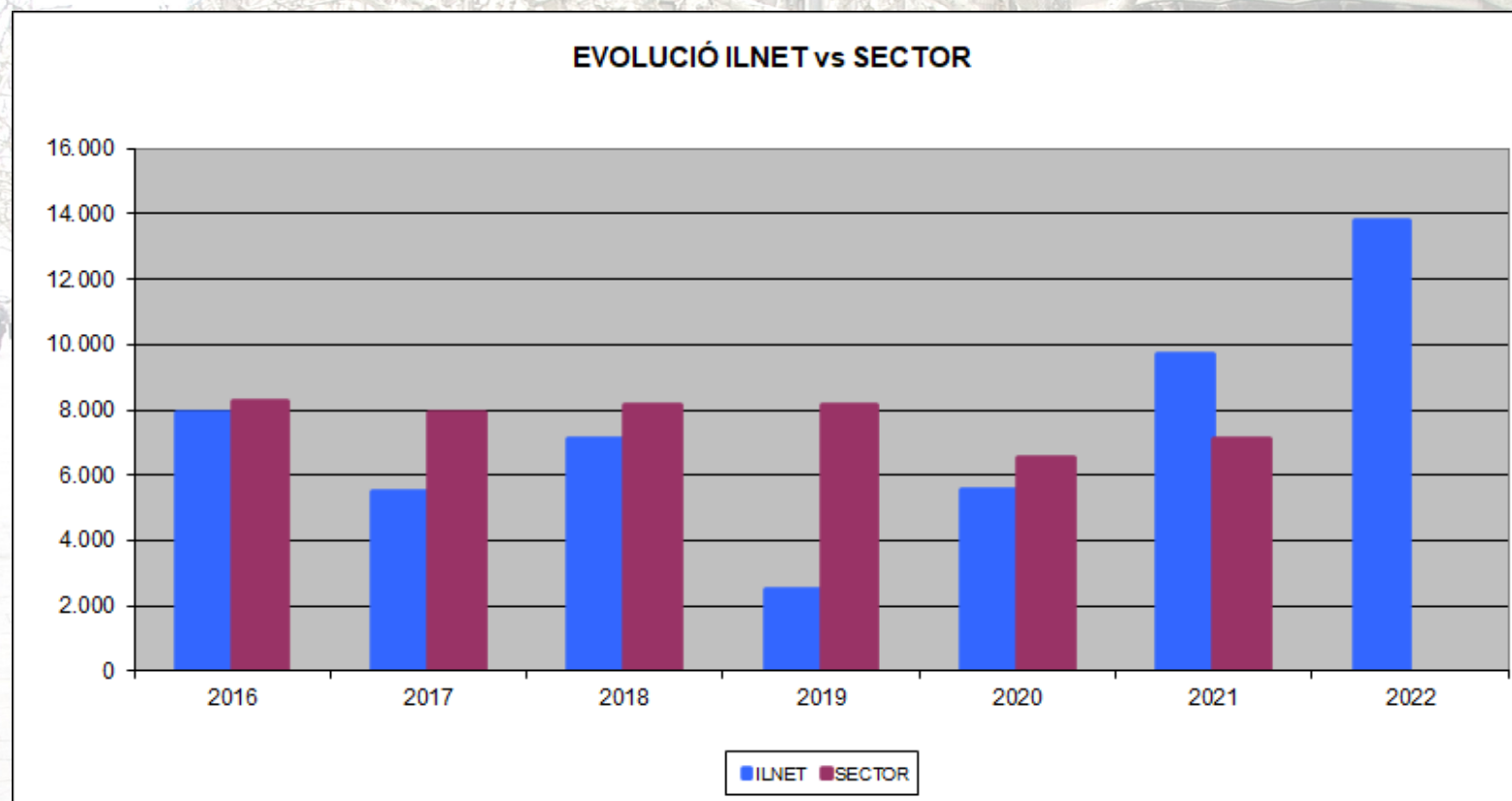
- **Formació, entre d'altres en matèria de:**
    - **Higiene postural en el lloc de treball**
    - **Prevenió de l'assetjament i la violència en el lloc de treball**
    - **Riscos psicosocials en el lloc de treball**
    - **Formació especial a les noves incorporacions**
  - **Anàlisi dels accidents de treball:**
    - **Entrevista amb els implicats: treballadors i encarregats**
    - **Estudi de les causes i aplicació de les mesures correctores**
    - **Posada en comú en el Comitè de Seguretat i Salut**
  - **Tractament contra la presència de legionela:**
    - **Protocol de tractament dels vehicles que utilitzen aigua**
    - **Controls periòdics mitjançant analítiques**
    - **Desinfecció periòdica de vehicles i instal·lacions**
- 
- The background of the slide is a faded photograph of a city street. In the foreground, a white street cleaning truck is visible, equipped with large rotating brushes. The truck has 'ilnet' and 'ESTABLE' written on its side. The street is lined with trees and buildings, and other vehicles are visible in the distance.



## 9. QUALITAT, PREVENCIÓ I MEDI AMBIENT

### PREVENCIÓ:

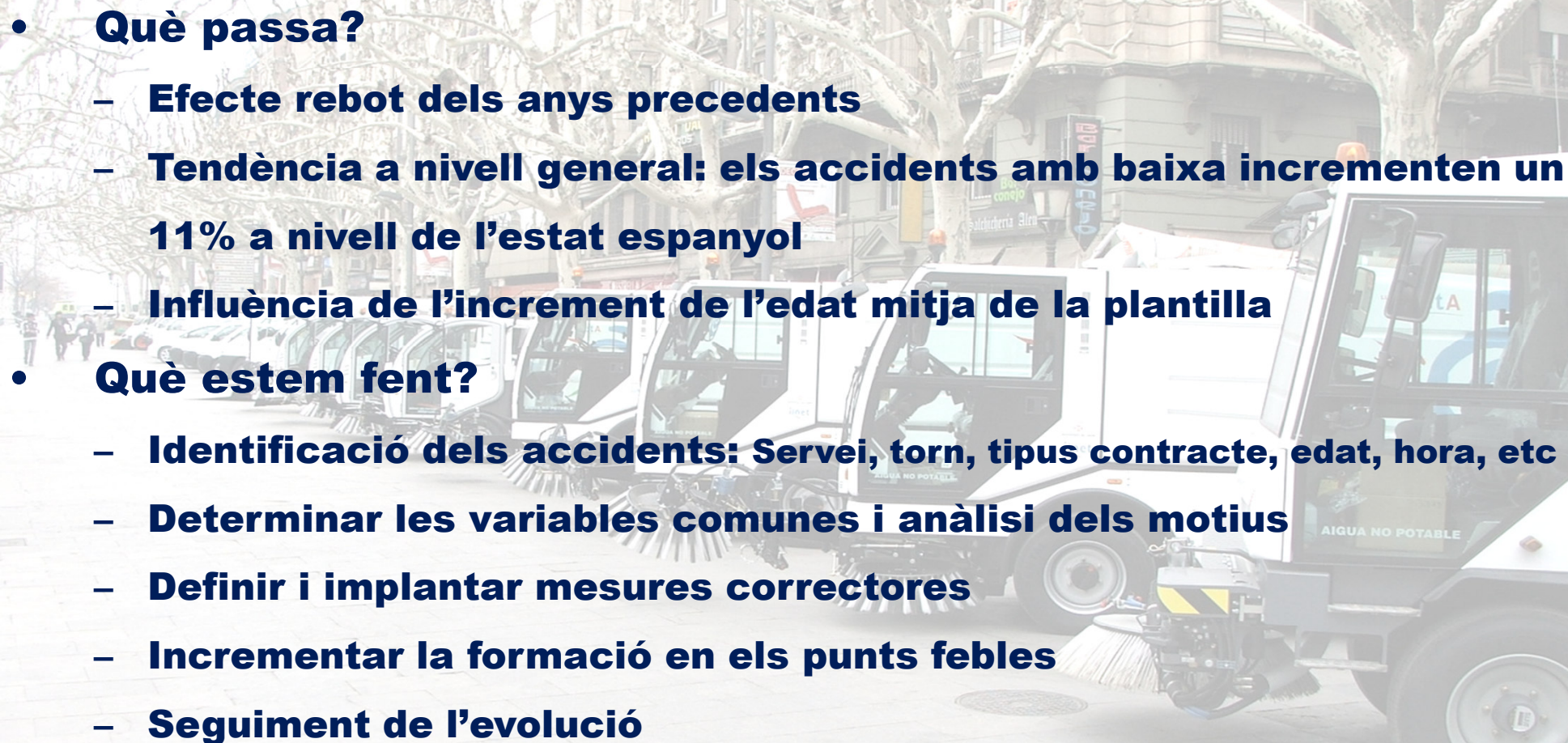
- **ÍNDEX INCIDÈNCIA: Accidents amb baixa cada 100.000 treballadors**





## 9. QUALITAT, PREVENCIÓ I MEDI AMBIENT

### PREVENCIÓ:

- **Què passa?**
    - **Efecte rebot dels anys precedents**
    - **Tendència a nivell general: els accidents amb baixa incrementen un 11% a nivell de l'estat espanyol**
    - **Influència de l'increment de l'edat mitja de la plantilla**
  - **Què estem fent?**
    - **Identificació dels accidents: Servei, torn, tipus contracte, edat, hora, etc**
    - **Determinar les variables comunes i anàlisi dels motius**
    - **Definir i implantar mesures correctores**
    - **Incrementar la formació en els punts febles**
    - **Seguiment de l'evolució**
- 
- The background image shows a white street cleaning truck with 'ilnet' branding on its side. The truck is equipped with large rotating brushes and is parked on a city street. In the background, there are trees and buildings, suggesting an urban environment. The text is overlaid on this image.



