



Imaginem



Participa

Participació Ciutadana

Imaginem

Tallers participatius

PROCÉS PARTICIPATIU

IMAGINEM PACTE PER LA CONVIVÈNCIA I EL CIVISME DE LA CIUTAT DE LLEIDA



LA PAERIA



Ajuntament de Lleida

MU
TU

www.mutu.coop



MOMENTUM LAB
Innovació pública i social

Índex

1. Introducció	5
1.1 Antecedents i context.....	5
1.2 Objectius del procés de participació	6
2. Disseny del Procés	7
2.1. Primer període: preparació del procés participatiu	8
2.1.1. Fase de disseny i planificació	8
2.1.2. Fase de mapeig d'entorn	9
2.2. Segon període: procés participatiu	9
2.2.1. Fase d'informació	9
2.2.2. Fase de participació	10
3. Dades de participació	16
4. Resultats	17
4.1. Carta de valors.....	18
4.2. Sessions amb la Ciutadania.....	19
4.2.1. Taller 1: 12 de març de 18 h a 19.30h La Llotja	19
Taula 1: Ús i apropiació de l'espai públic	19
"Hi ha llocs perillosos: caldria més vigilància policial, punts lila i agents nocturns." 20	
Taula 2: Activitats i dinamització de l'espai públic	20
Taula 3: Convivència i corresponsabilitat ciutadana	21
Taula 4: Comunicació i sensibilització per a la convivència	22
4.2.2. Taller 2: 20 de març de 19 h a 20.30h Escola Joc de la Bola	24
Taula 1: Ús i apropiació de l'espai públic	24
Taula 2: Activitats i dinamització de l'espai públic	25
Taula 3: Convivència i corresponsabilitat ciutadana	26
Taula 4: Comunicació i sensibilització per a la convivència	27
4.2.3. Taller 3: 22 de març de 10.30 h a 12 h Centre cívic de l'Ereta	28
Taula 1: Ús i apropiació de l'espai públic	28

Taula 2: Activitats i dinamització de l'espai públic	30
Taula 3: Convivència i corresponsabilitat ciutadana	31
Taula 4: Comunicació i sensibilització per a la convivència	32
4.2.3. Taller 4: 25 de març de 18.30 h a 20 h Local social del Clot	33
Taula 1: Ús i apropiació de l'espai públic	34
Taula 2: Activitats i dinamització de l'espai públic	35
Taula 3: Convivència i corresponsabilitat ciutadana	36
Taula 4: Comunicació i sensibilització per a la convivència	37
4.2.5. Taller 5: 27 de març d'11 h a 12.30 h Centre cívic Bordeta.....	38
Taula 1: Ús i apropiació de l'espai públic	39
Taula 2: Activitats i dinamització de l'espai públic	40
Taula 3: Convivència i corresponsabilitat ciutadana	41
Taula 4: Comunicació i sensibilització per a la convivència	42
4.3. Sessió amb entitats socials amb la perspectiva del voluntariat.....	44
Taula 1: Ús i apropiació de l'espai públic	44
Taula 2: Activitats i dinamització de l'espai públic	45
Taula 3: Convivència i corresponsabilitat ciutadana	46
Taula 4: Comunicació i sensibilització per a la convivència	48
4.4. Sessió infants	49
Taula 1: Ús i apropiació de l'espai públic	50
Taula 2: Activitats i dinamització de l'espai públic	50
Taula 3: Convivència i corresponsabilitat ciutadana	51
Taula 4 : Comunicació i sensibilització per a la convivència	51
4.5. Decidim.....	57
4.6. Il·lustradora gràfica	57
 5. Conclusions	66
 6. Recomanacions	81
 7. Annexos	91

Annex 1. Cartellera usada en les xarxes socials.....	92
Annex 2. Assistents en les diverses sessions.	101
Annex 3. Imatges complementàries de les sessions	107
Annex 4. Informe dels resultats en les sessions amb la ciutadania.	112
Taula 1: Ús i apropiació de l'espai públic	112
Taula 2: Activitats i dinamització de l'espai públic	119
Taula 3: Convivència i corresponsabilitat ciutadana	123
Taula 4: Comunicació i sensibilització per a la convivència	128
Annex 5. Informe dels resultats en la sessió de les entitats socials amb la perspectiva de voluntariat.	135
Annex 6. Informe dels resultats en la sessió dels infants dels equips d'educadors d'entorn.	144
Annex 7. Informe dels resultats en la sessió de la trobada amb els tècnics de l'Ajuntament de Lleida.	152
1. Disseny de les sessions	154
2. Dades de participació	155
3. Resultats	156
3.1. Grup 01	157
3.2. Grup 02	160
3.3. Grup 03	162
3.4. Grup 04	165
3.5. Grup 05	167
3.6. Grup 06	169
3.7. Grup 07	171
4. Conclusions	174
5. Annexos	180
Annex 1. Membres participants en cada grup.....	180

1. Introducció

L'Ajuntament de Lleida es troba en el procés d'elaboració del Pacte de Convivència i Civisme per la ciutat de Lleida, com a l'instrument per al foment de la convivència i el respecte entre els ciutadans, creant un entorn més harmoniós i cívic. Aquest Pacte ha de definir les línies d'actuació i la concreció de propostes i reflexions que permetin assolir, en el marc del Pacte de Convivència i Civisme per la ciutat de Lleida, els objectius establerts en els propers anys.

Amb la voluntat d'involucrar activament als ciutadans i ciutadanes en la presa de decisions i en la implementació de nous projectes en els diferents barris de la ciutat, neix el projecte Imaginem. IMAGINEM és una iniciativa de la regidoria de Participació Ciutadana i Drets Civils que busca establir metodologies específiques, sòlides i coherents per a la gestió de processos participatius. El seu objectiu és crear un marc rigorós que permeti una implicació activa de la ciutadania diversa i intergeneracional en la presa de decisions i en la implementació de projectes, promovent la seva consciència i corresponsabilitat.

Els processos participatius són experiències de participació política que, combinant les contribucions d'una deliberació ciutadana amb l'autoritat dels representants polítics, tenen com a objectiu incidir en la definició d'una política pública específica. Un aspecte que els diferencia d'altres mecanismes de participació, és que tenen lloc amb un seguit de possibilitats delimitades en el temps.

En el procés participatiu dels IMAGINEM, s'engloba en la primera etapa: antiga estació d'autobusos, Platges Lleida, Zona Esportiva Llúvia, Passatge Santa Anna, Barris Vius – Mapejos Territorials i el present, Pacte de Convivència i Civisme per la ciutat de Lleida.

En el cas del present procés participatiu IMAGINEM, és fonamental implicar a la ciutadania en general persones i col·lectius intergeneracionals i interculturals, amb especial atenció a les associacions culturals, educatives, comercials, juvenils i altres grups representatius de la ciutat.

1.1 Antecedents i context

La ciutat de Lleida afronta, com moltes altres, nous reptes de convivència i cohesió social en un context de canvi i diversitat creixent. Aquesta realitat fa necessari repensar, de manera compartida i col·lectiva, els valors i les normes que han de garantir una convivència respectuosa i equilibrada a l'espai públic i en la vida comunitària. En aquest sentit, i en el marc del context normatiu i social actual, l'Ajuntament de Lleida impulsa la creació d'un nou Pacte per la Convivència i el Civisme.

Com a punt de partida, el passat 17 de setembre es va celebrar la Jornada: Pacte per la Convivència i el Civisme a la Ciutat de Lleida, que va comptar amb la participació de representants institucionals, entitats socials i agents del territori. Aquest acte va posar de manifest la voluntat col·lectiva de treballar plegats per definir, a través d'un procés participatiu obert i inclusiu, les bases d'un nou model de civisme adaptat a les necessitats i sensibilitats de la ciutat actual.

Aquest procés participatiu vol garantir que totes les veus siguin escoltades i que el futur Pacte sigui fruit del consens, el diàleg i la implicació activa de la ciutadania i els agents socials.

Estracte de la Jornada: [Jornada pacte per la convivència i el civisme a la ciutat de Lleida](#)

1.2 Objectius del procés de participació

Objectiu General:

- Potenciar l'espai públic com un espai de benestar, garantint que totes les persones de la comunitat puguin fer ús dels espais comuns sota un sistema de convivència basada en el respecte a les persones i a l'entorn.

Objectius específics

- Promoure la corresponsabilitat ciutadana a l'ús positiu i la cura de l'espai públic.
- Definir un nou compromís col·lectiu de bon tracte entre les persones.
- Preveure i actuar en situacions de conflicte d'una manera constructiva orientada a assolir pactes i compromisos.

2. Disseny del Procés

El procés participatiu engloba tres períodes diferents. El primer període és on es realitza la preparació per conèixer què es vol treballar exactament i com, el segon període inclou dos fases del procés participatiu i el tercer període la validació i el adhesió final al pacte.

PRIMER PERIODE. PREPARACIÓ DEL PROCÉS PARTICIPATIU.

FASE 1. FASE DE DISSENY I PLANIFICACIÓ: Aquesta fase inclou el disseny i la comunicació de la campanya, la reunió inicial del grup motor, equip transversal dels diferents tècnics municipals implicats i experts externs, i la definició del mapa d'actors, agents que participaran activament en el procés.

01/10/2021 – 31/03/2024

FASE 2. MAPEG DE L'ENTORN: Aquesta fase inclou l'anàlisi dels diferents documents previs, visites a l'espai i l'anàlisi de l'entorn (actors, equipaments, serveis de proximitat, etc.)

13/11/2024 – 01/03/2025

SEGON PERIODE. PROCÉS PARTICIPATIU.

FASE 1. INFORMATIVA:

La primera fase de prospecció es va realitzar una conferència oberta el 17 de setembre a la Llotja, un espai obert a la reflexió de les entitats i la ciutadania en general que va ser de gran valor per iniciar tot el treball.

També s'ha impulsat la constitució d'un equip motor format per representants de cada departament implicat, així com reunions bilaterals amb tots els grups municipals de la Paeria per tal que facin arribar les seves propostes. Aquest grup ha treballat en propostes i necessitats dels diferents departaments de l'Ajuntament, les quals estan redactades en un informe a part.

A més a més, s'ha realitzat una sessió amb la comissió de civisme i convivència del Consell de Ciutat, per tal d'informar dels diversos passos que estan havent-hi.

Paral·lelament, s'han utilitzat les xarxes socials de la Regidoria de Participació Ciutadana com a mecanisme complementari per arribar a fer la difusió de les diverses sessions i fets en relació al procés participatiu.

FASE 2. PARTICIPACIÓ:

La segona fase és la del procés participatiu on es fa una recollida de necessitats i propostes, amb un resultat final d'un informe de resultats i conclusions.

Es comptarà amb l'opinió de la ciutadania per tal que el Pacte de Convivència i Civisme per la ciutat de Lleida tothom se'l senti com seu. En aquest sentit, s'han programat cinc sessions en diferents zones de la ciutat:

- Taller 1: 12 de març de 18 h a 19.30h a **La Llotja**
- Taller 2: 20 de març de 19 h a 20.30h a l'**Escola Joc de la Bola**
- Taller 3: 22 de març de 10.30 h a 12 h al **Centre cívic de l'Ereta**

- Taller 4: 25 de març de 18.30 h a 20 h al **Local social del Clot**
- Taller 5: 27 de març d'11 h a 12.30 h al **Centre cívic Bordeta**

A més a més, també s'ha realitzat una sessió amb un públic més concret per incloure la veu dels infants conjuntament amb els grups d'educadors d'entorn:

- Taller 6: 28 de Març de 17.30h a 19.30h a la Llotja

I una sessió amb la perspectiva de voluntariat de les entitats socials.

- Taller 7: 1 d'abril de 10h a 11.30h a La Llotja

Paral·lelament, s'ha utilitzat el mecanisme de participació de la plataforma Decidim, per poder incloure aportacions en línia.

- Decidim: 20.01.2025 al 30.05.2025

TERCER PERÍODE. PROCÉS DE VALIDACIÓ I ADHESIÓ AL PACTE.

La tercera fase consistirà en la presentació dels compromisos municipals i de les entitats. En aquesta, s'uneixen els camins de la participació dels tècnics i de la ciutadania, podent així conèixer les necessitats i propostes de les dues perspectives. Per últim, el procés culminaria amb la presentació del Pacte de Convivència i Civisme per la ciutat de Lleida amb les accions concretes a realitzar.

Aquest període el durà a terme el departament encarregat de l'elaboració del Pacte.

2.1. Primer període: preparació del procés participatiu

2.1.1. Fase de disseny i planificació

En aquesta fase es va treballar en un primer document on es van establir uns eixos inicials a treballar en el procés. Aquests són:

- Eix 1. Transversalitat: caràcter informatiu
- Eix 2. Presència positiva a l'espai públic: activar participació
- Eix 3. Mediació en situacions de conflicte: caràcter informatiu + activar participació
- Eix 4. Carta de Valors: activar participació
- Eix 5. Comunicació: activar participació

A partir d'aquests, es va treballar en un triple objectiu:

1. **Definir el taller marc:** Ens trobem en la fase de recollida de propostes, per tant, el plantejament dels tallers ha de ser propositiu.
2. **Determinar el públic objectiu:** Tenint en compte l'objectiu d'aquesta política pública, cal aprofundir en a qui volem adreçar aquests tallers i com podem garantir una participació efectiva.
3. **Establir el calendari d'execució:** Programar els tallers que es duran a terme en aquesta fase de recollida de propostes.

2.1.2. Fase de mapeig d'entorn

Per tal de definir el públic objectiu, s'ha tingut en compte:

- **Projecte estratègic de ciutat:** Aquest és un projecte que engloba tota la ciutadania, ja que té una vocació de transformació a escala global.
- **El teixit associatiu com a agent clau:** Es considera prioritari incidir en primera instància en el teixit associatiu per una doble raó: d'una banda, per afavorir la seva adhesió al Pacte; de l'altra, perquè puguin actuar com a promotors i altaveus cap a la ciutadania.
- **Treball transversal i intergeneracional:** Es vol fomentar el diàleg i la reflexió entre diferents col·lectius, evitant una segmentació per sectors poblacionals. Per aquest motiu, es descarta treballar dins dels espais estables de participació. No obstant això, es tindrà en compte la base de dades d'aquests espais per incloure'ls en les convocatòries.
- **Incorporació de la mirada infantil i adolescent:** Per garantir una perspectiva àmplia i inclusiva, es preveu realitzar una sessió específica amb el plenari del Consell Municipal d'Infants i Adolescents.
- **Tallers en format mirall per maximitzar la participació:** La replicació del mateix taller en diferents moments respon a la voluntat d'obrir al màxim la convocatòria, facilitant diverses franges horàries per garantir la participació tant d'entitats i els seus membres com de la ciutadania en general.

2.2. Segon període: procés participatiu

2.2.1. Fase d'informació

2.2.1.1. Conferència oberta a les entitats i ciutadania

Aquesta es va celebrar el 17 de setembre a la Llotja, convertint-se en un espai obert a la reflexió de les entitats i la ciutadania en general que va ser de gran valor per iniciar tot el treball. En l'enllaç "[Imagem Pacte Convivència i Civisme - Ajuntament de Lleida](#)" es pot veure l'extracte de la jornada.

2.2.1.2. Sessió amb la Comissió de Ciutadania Cívica i Convivència del Consell de Ciutat

La sessió amb la Comissió de Ciutadania Cívica i Convivència del Consell de Ciutat es va dur a terme el 5 de març de 2025 de 18:30h a les 20:00h al Centre Cívic del Centre Històric.

En aquesta sessió, l'ordre del dia va ser:

1. Benvinguda a càrrec de la presidència, Sra. Cristina Morón.
2. Constitució de la Comissió de Ciutadania Cívica i Convivència.
3. Presentació de la proposta de modificació de l'Ordenança de Civisme i Convivència de la Ciutat de Lleida a càrrec del Dr. Ezquerro, Professor de Dret Administratiu de la UdL.
4. Presentació del Pacte de Convivència i Civisme de la Ciutat de Lleida i del seu procés participatiu "Imagem" a càrrec del Comissionat, Dr. Carles Alsinet.

5. Calendari de treball i altres informacions.

6. Torn obert de paraules.

7. Cloenda.

2.2.1.3. Xarxes socials com a mecanisme de difusió del procés participatiu

També s'ha utilitzat el compte d'Instagram de la regidoria de Participació Ciutadana per fer difusió del projecte "Imaginem, Pacte de Convivència i Civisme per la ciutat de Lleida". En l'Annex 1. Cartellera usada en les xarxes socials, podeu veure els materials utilitzats.

2.2.2. Fase de participació

La fase de participació ha inclòs: cinc sessions amb la ciutadania, una sessió amb infants i una sessió amb entitats socials. A més a més, s'ha utilitzat la plataforma Decidim.

A continuació, s'expliquen més en detall la metodologia que s'ha fet servir en cadascuna de les sessions .

2.2.2.1. Sessions de debat presencials amb la ciutadania

Per tal de poder incloure tota la ciutadania, s'han planificat diverses sessions en diferents llocs de la ciutat i en diferent franja horària. D'aquesta manera, s'ha intentat oferir la màxima viabilitat per poder assistir en alguna de les sessions.

A més a més, per tal de donar-les a conèixer, s'ha fet arribar la convocatòria a les sessions als membres del consell de ciutat, a totes les entitats en el registre municipal de la ciutat de Lleida i als participants en els diferents grups de treball. S'ha tingut en compte poder facilitar la informació als residents del barri on es feia la sessió o als del voltant, permetent així poder facilitar l'assistència per proximitat.

Com a particularitat, en la sessió que es va realitzar a Bordeta en horari de matí, l'escola Joan Maragall es va oferir a poder participar amb un grup d'alumnes representants de l'escola. Poder comptar amb la seva assistència va generar una sessió intergeneracional molt interessant que va sumar amb necessitats i propostes des de diverses mirades.

Les sessions que s'han realitzat són:

- Taller 1: 12 de març de 18 h a 19.30h **La Llotja**
- Taller 2: 20 de març de 19 h a 20.30h **Escola Joc de la Bola**
- Taller 3: 22 de març de 10.30 h a 12 h **Centre cívic de l'Ereta**
- Taller 4: 25 de març de 18.30 h a 20 h **Local social del Clot**
- Taller 5: 27 de març d'11 h a 12.30 h **Centre cívic Bordeta**

La metodologia utilitzada va ser "cafè del món", aquesta consisteix en anar construint entre tots els assistents les necessitats i propostes dels eixos que es van definir per treballar. L'espai estava dissenyat en quatre taules, on en cadascuna d'elles es treballava un eix diferent vinculat al civisme i la convivència a través de tres preguntes de reflexió per saber les necessitats i tres per propostes.

La dinàmica consistia en fer aleatòriament grups de treball, a través de gomets que se'ls hi donava al arribar a l'espai els participants. Un cop estaven fets els grups, aquests treballaven en una taula anotant en post-its totes les idees que tenien. Quan havien passat quinze minuts, el grup passava a treballar en una altra taula, llegint les idees del grup anterior en aquell eix i afegint noves necessitats i propostes que sorgien.

En acabar, tots els assistents havien treballat en tots els eixos i es feia una exposició de les conclusions que s'havia arribat en cadascuna de les taules.

A continuació, es detalla la metodologia utilitzada en aquestes sessions amb l'escaleta utilitzada:

Temps	Seqüència
5'	Benvinguda Institucional
10'	► Presentació del Pacte de Convivència i Civisme: Objectius i fases del procés de participació ciutadana. ► Context sobre la presència positiva a l'espai públic ► Explicació de la metodologia Cafè del Món: • La sessió es dividirà en quatre taules temàtiques. • Cada taula treballarà en dues fases per identificar necessitats i generar propostes. • Cada 15 minuts, els participants canviaran de taula per aportar idees en diferents àmbits.
1h	Primera Seqüència – Treball en grup: Les persones participants es dividiran en quatre grups, un per cada Taula Temàtica. Demanarem que per cada grup es presenti una o dues persones voluntàries que seran les encarregades d'escriure les aportacions de la reflexió conjunta del seu equip i després participarà en el plenari per exposar-ho. Disposaran de 15 minuts per generar debat i recollir totes les aportacions que considerin necessàries. Taula 1: Ús i apropiació de l'espai públic (15') Necessitats: ○ <i>Per motivar el debat: Com perceben la seguretat i la convivència a l'espai públic? Quines barreres dificulten que determinats col·lectius facin ús de l'espai públic? Hi ha espais que estan infrautilitzats o ocupats de manera inadequada?</i> Propostes: ○ <i>Com podem garantir un ús respectuós i compartit de l'espai públic? Quines accions poden fomentar la corresponsabilitat ciutadana en el manteniment i bon ús dels espais? Com podem millorar la percepció de seguretat sense limitar l'accés ni la diversitat d'usos?</i> Taula 2: Activitats i dinamització de l'espai públic (15') Necessitats:

	○ <i>Hi ha una oferta suficient i variada d'activitats a l'espai públic? Quins collectius tenen més dificultats per accedir a activitats de lleure, esportives o culturals? Es poden generar nous espais de trobada i interacció social?</i> Propostes: ○ <i>Quines activitats es podrien potenciar per millorar la convivència? Com es poden fer més inclusives les activitats per a tots els collectius? Com es poden dinamitzar espais que actualment tenen poca activitat?</i> Taula 3: Convivència i corresponsabilitat ciutadana Necessitats: ○ <i>Quins són els principals conflictes que es detecten a l'espai públic? Hi ha zones especialment problemàtiques o amb usos conflictius? Quins factors afecten la convivència (soroll, brutícia, incivisme...)?</i> Propostes: ○ <i>Quines accions poden fomentar el respecte i la corresponsabilitat entre veïns? Com es poden establir mecanismes de mediació en casos de conflicte? Com podem sensibilitzar sobre la importància del civisme i el respecte?</i> Taula 4: Comunicació i sensibilització per a la convivència Necessitats: ○ <i>Els missatges de civisme i convivència arriben a tota la ciutadania? Hi ha collectius que queden al marge de la comunicació municipal? Quins valors no s'estan transmetent de manera efectiva?</i> Propostes: ○ <i>Com podem millorar els canals de comunicació per arribar a més gent? Quines estratègies comunicatives poden ajudar a fomentar actituds cíviques? Com es poden fer més visibles iniciatives positives que ja funcionen?</i> Nota: les persones facilitadores de la dinàmica marquen els tempos per cada una de les taules. També ajudaran resolen dubtes i facilitat les preguntes inspiradores que poden ajudar en el debat. Cada cop que es faci una rotació de taula, les persones facilitadores demanaran que abans de fer aportacions puguin llegir les aportacions fetes per grups anteriors i que incorporin de noves en cas que ja no estiguessin recollides.
10'	Segona seqüència – Plenari: disposarem tots els paperògraf en la sala i les persones facilitadores i els voluntaris de cada grup presentaran per cada Taula Temàtica quines han estat les idees força. Nota: La posada en comú va a càrrec d'una de les persones dinamitzadores de la sessió per tal d'assegurar la concreció i la síntesi per tal de complir els tempos establerts. Les persones voluntàries podran acompanyar per afegir, reforçar o traduir alguna targeta.
5'	Comiat i Tancament

Nota: S'informarà de les següents passes del procés de participació i es convidarà als participants que abans de marxar puguin passar pel mural dels valors per si volen fer una aportació.

2.2.2.2. Sessió de debat presencial amb les entitats socials

La sessió de debat presencial amb les entitats socials va incorporar la visió del voluntariat. Aquesta es va realitzar l' 1 d'Abril a les 10h a la Llotja.

En aquesta sessió van venir representa de diverses entitats socials i es va treballar amb la mateixa metodologia que en les sessions presencials amb la ciutadania en general, explicada en el punt anterior. Fer-ho d'aquesta manera va permetre poder sumar la perspectiva del voluntariat en les diverses necessitats i propostes de cada eix.

2.2.2.3. Sessions de debat presencials amb els infants

Des de serveis socials i joventut, va arribar la proposta de poder incloure alguna sessió amb un grup d'infants i joves. Finalment, es va realitzar una sessió amb els infants dels diversos grups dels equips d'educadors d'entorn.

Per poder fer aquesta sessió, es va fer una reunió preliminar amb els diferents educadors d'entorn. En aquesta, es va explicar la metodologia i es va treballar de manera conjunta per poder preveure una bona dinàmica amb els cinquanta infants que van participar.

La dinàmica treballada en aquesta sessió va incloure tres parts diferents. En la primera seqüència, es va treballar el semàfor del civisme. En aquesta, es va repartir tres targetes de colors verd, groc i vermell per saber quina era l'opinió dels infants en relació a diverses preguntes en relació als eixos de treball de civisme i convivència. En la segona seqüència, es va treballar en grup reflexionant sobre diferents situacions de convivència. Les preguntes de reflexió en grup van ser: com et sentiries si això et passés a tu?; què podem fer perquè això no passi? i; què poden fer els adults o l'Ajuntament per ajudar-hi?. Finalment, la tercera seqüència fomentava un treball personal de cadascun dels infants, on es va crear un mural de propostes estrella. Aquesta última part consistia en escriure en un post-it una acció que creuria que ajudaria a millorar la convivència al seu barri o escola.

A continuació, es detalla la metodologia utilitzada en aquestes sessions amb l'escaleta utilitzada:

Horari	Seqüència
5'	Es presenta la sessió de manera senzilla: "Avui parlarem de a com podem tenir una ciutat més amable i on tothom es senti bé"
10'	Primera seqüència – El Semàfor del Civisme - Els infants reben tres targetes de colors (<i>verd, groc i vermell</i>). - Es fan preguntes sobre situacions de convivència (ex. "És fàcil jugar a la plaça?" o "La gent respecta els espais per caminar?").

	- Han d'aixecar la targeta corresponent: ● Verd → Tot va bé. ● Groc → Hi ha coses a millorar. ● Vermell → No funciona. Finalitat: Detectar de manera ràpida les primeres percepcions dels infants sobre la seva experiència als espais públics. <i>Les persones facilitadores apuntaran les respostes en una pissarra o cartolina per veure patrons de percepció i es farà una petita reflexió després de cada resposta: per què heu triat aquest color?</i>
35'	Segona seqüència – Situacions de convivència - Dividim els infants en grups de 4 – 5 persones. - Cada grup rep una o dues cartes amb situacions quotidianes (ex: una plaça plena, algú llença papers a terra, un parc massa sorollós, un nen exclòs d'un joc...). - Han de fer una petita escena o explicar com reaccionarien davant d'aquesta situació. - Es fan preguntes per reflexionar: - Com et sentiries si això et passés a tu? - Què podem fer perquè això no passi? - Què poden fer els adults o l'Ajuntament per ajudar-hi? Un cop ho han reflexionat en grups demanarem que un representant de cada grup exposi en plenari que han reflexionat sobre aquella situació. Finalitat: Reflexionar sobre el civisme i la convivència d'una manera dinàmica i emocional.
10'	Tercera seqüència – La proposta estrella - Cada infant escriu en un post-it una acció que creu que ajudaria a millorar la convivència al seu barri o escola. - Es llegeixen en veu alta i es penjen en un mural o cartolina. - Es fa un petit resum de les idees principals i es dona les gràcies per la participació. Finalitat: Recollir idees concretes de millora des de la seva perspectiva.

2.2.2.4. Aportacions en línia en la plataforma “Decidim”

En el marc del procés participatiu per a l'elaboració del Pacte de Convivència i Civisme per la ciutat de Lleida, una de les línies clau per recollir aportacions de la ciutadania també ha sigut la utilització de la plataforma digital Decidim.

Decidim és una eina digital de democràcia participativa que permet gestionar de manera transparent, oberta i estructurada processos participatius, com és aquest Pacte. A través d'aquesta plataforma, la ciutadania pot fer arribar propostes, participar en enquestes i seguir l'evolució del procés. La seva funcionalitat permet combinar participació digital i presencial, garantint un accés ampli i inclusiu.

L'ús de Decidim en aquest projecte s'emmarca dins del pla pilot impulsat per la Generalitat de Catalunya i coordinat en el nostre municipi per la Regidoria de Participació. Aquesta eina forma part del projecte Decidim Catalunya, i representa una aposta per una participació més àmplia, qualitativa i inclusiva, que permet incorporar la diversitat de veus que conviuen a la ciutat.

La informació recollida a través de Decidim es complementarà amb altres canals de participació (trobadres ciutadanes, grups de treball, etc.), i serà clau per la diagnosi, definició d'objectius i elaboració de compromisos del Pacte.

2.2.2.5. *Aportacions de la il·lustradora gràfica*

Una relatoria gràfica és una tècnica de síntesi visual que es fa servir en espais de treball, jornades i processos participatius per capturar idees, conceptes i conclusions de manera visual, estructurada i atractiva. S'utilitza per fer més comprensible i memorable la informació, facilitant-ne la interpretació i posterior difusió.

La participació de la il·lustradora, Mercè Tarrés, ha sigut en dues sessions. La primera va ser en la primera jornada del taller participatiu el 12 de març a la Llotja i la segona en la sessió amb els infants dels equips d'educadors d'entorn, el 28 de març també a la Llotja.



3. Dades de participació

Les dades de participació en les diverses sessions es comenten a continuació.

Com es pot observar en el quadre, aquestes es separen per sessió amb entitats del voluntariat, sessions amb la ciutadania, sessió amb infants i en la plataforma Decidim. En total, hi ha hagut una participació de 171 persones, amb 102 dones i 68 homes. En l'Annex 2. Assistents en les sessions, estan tots els assistents de les diverses sessions.

	Nombre participants (persones)	Dones	Homes
Sessió amb entitats del voluntariat	19	15	4
Sessió amb ciutadania	97	54	43
12.03 La Llotja	33	17	16
20.03 Escola Joc de la Bola	14	4	10
22.03. CC Centre Històric	10	7	3
25.03 Local Social del Clot	18	13	5
27.03 CC Bordeta	22	13	9
Sessió amb infants	54	33	21
Decidim	1	-	-
Total	171	102	68

A més a més, s'ha fet un càlcul del nombre d'aportacions en les diverses sessions en relació a cada taula de treball.

	Nombre d'Aportacions	
	Necessitats	Propostes
Taula 1	71	67
Taula 2	79	61
Taula 3	87	86
Taula 4	59	55
Total	296	269

4. Resultats

A continuació s'exposen els resultats de les diferents sessions i canals de participació.

Paral·lelament, també es mostren els resultats treballats amb la il·lustradora gràfica i la carta da valors. En l'*Annex 3. Imatges en les sessions*, es poden veure més imatges per saber com van ser les dinàmiques de treball.

Els resultats, per tant, són els següents:

1. Carta de valors
2. Sessions amb la Ciutadana
 - 2.1. Taller 1: 12 de març de 18 h a 19.30h **La Llotja**
 - 2.2. Taller 2: 20 de març de 19 h a 20.30h **Escola Joc de la Bola**
 - 2.3. Taller 3: 22 de març de 10.30 h a 12 h **Centre cívic de l'Ereta**
 - 2.4. Taller 4: 25 de març de 18.30 h a 20 h **Local social del Clot**
 - 2.5. Taller 5: 27 de març d'11 h a 12.30 h **Centre cívic Bordeta**
3. Sessió amb entitats del voluntariat
4. Sessió infants
5. Decidim
6. Il·lustradora gràfica

4.1. Carta de valors

“La carta de valors” neix com a primera carta en el treball que es va fer amb la sessió amb el cos tècnic, anteriorment a iniciar el procés participatiu amb la ciutadania.

Durant el procés, aquest llistat de valors ha esdevingut un mural “*Mural de valors: Quins valors hauria de tenir la teva Lleida ideal?*” que s’ha anat movent entre els diferents tallers. D’aquesta manera, tots els i les participants en els tallers han pogut afegir algun valor si ho creien convingent després de treballar durant la sessió.

A continuació, hi ha el llistat de valors treballats en la sessió amb els tècnics i els afegits en el procés participatiu:

Amable, afable, amigable

Respectuosa

Solidària

Empàtica

Bondadosa

Neta, endreçada

Inclusiva, integradora

Educadora

Compromesa

Diversa

Participativa

Accessible

Dialogant

Multicultural, intercultural

Justa, defensora

D’oportunitats

Tranquil·la, harmònica

Viva

Humana, formada per persones

Comunitària

Compartida

Dignificadora

Responsable, corresponsable

Juganera, lúdica

AFEGITS:

Il·luminada

Segura

Respectuosa amb el soroll

Justa

Crítica

Sostenible

Segura en mobilitat

Colorida

Activa

Intergeneracional

Pacífica

Treballadora

Comunicativa

Esportiva

Divertida

Ecològica

Verda

Connectada

Atractiva

Culta

4.2. Sessions amb la Ciutadania

A continuació, es mostren els resultats en cadascuna de les sessions realitzades amb la ciutadania. Aquests es separen per taules de treball, on en cadascuna es va treballar tres temes de necessitats i tres temes de propostes. A més a més, en l' *Annex 4. Informe dels resultats en les sessions amb la ciutadania*, s'adjunten els temes destacats com més importants en cadascun dels eixos.

Les aportacions contingudes en aquest apartat no estan tractades, són literals de les aportacions de la ciutadania en cada sessió.

4.2.1. Taller 1: 12 de març de 18 h a 19.30h La Llotja



Taula 1: Ús i apropiació de l'espai públic

Necessitats:

PERCEPCIÓ SEGURETAT I CONVIVÈNCIA: *Com perceben la seguretat i la convivència a l'espai públic?*

“L'individualisme porta al rebuig de l'altre.” “Crisis de valors o transmissió de valors de vandalisme.” “Prejudicis.” “Xoc cultural, falta de coneixement cultural.” “Hi ha relacions de poder entre diferents edats.” “Llocs perillosos amb camells i drogues, marginalitat, persones sense llar com en la zona del carrer de la ciutat de Fraga, carrer Maragall, zona rectorat...” “Soroll i contaminació acústica.”

BARRERES QUE DIFICULTEN L'ACCÉS A L'ESPAI PÚBLIC: *Quines barreres dificulten que determinats col·lectius facin ús de l'espai públic?*

“La llengua vehicular hauria de ser la catalana.” “Existència de barreres arquitectòniques.”

INFRAUTILITZACIÓ I MALA GESTIÓ DELS ESPAIS: Hi ha espais que estan infrautilitzats o ocupats de manera inadequada?

“Retirada de cartellera anunciant dades que han passat.” “Il·les de contenidors brutes.” “Olors i ambientadors, com els del carrer major o l’olor a fum.” “Falta d’il·luminació que provoca inseguretat.” “Els carrils bici a vegades no són compatibles amb els semàfors, terrasses.” “Retorn de més espais a la ciutadania per tenir espais de comunicació.”

Propostes:

FOMENTAR UN ÚS COMPARTIT RESPECTUÓS DE L’ESPAI PÚBLIC: Com podem garantir un ús respectuós i compartit de l’espai públic?

“Càmeres de seguretat.” “Educadors de carrer.” “Mediadors culturals.” “Falten agents cívics per regular el joc...” “Espai tancat exclusiu per gossos.” “Mobilització adequada amb disseny inclusiu.” “Iconografia en l’espai públic.” “Sancions progressives i en benefici de la comunitat.” “En espais públics, places i parcs esportius, faltaria una persona d’agent cívic per regular el joc o activitats socials i esportives, per edats, grups d’ètnia i races.” “Millorar el manteniment dels espais que tenim.”

ACCIONS PER FOMENTAR LA CORRESPONSABILITAT CIUTADANA: Quines accions poden fomentar la corresponsabilitat ciutadana en el manteniment i bon ús dels espais?

“S’haurien de fer més campanyes de sensibilització, com plenaris, a les escoles, els instituts, els centres de formació professional, a les entitats...” “Fer tallers, educació a la ciutadania, corresponsabilitat...” “Fomentar el sentiment d’estima per la ciutat i sentiment de pertinença. ‘Fer Lleida.’”

MILLORAR LA PERCEPCIÓ DE SEGURETAT SENSE EXCLURE: Com podem millorar la percepció de seguretat sense limitar l’accés ni la diversitat d’usos?

“Hi ha llocs perillosos: caldria més vigilància policial, punts lila i agents nocturns.”

Taula 2: Activitats i dinamització de l’espai públic

Necessitats:

ACTIVITATS I OFERTA D’OCI A L’ESPAI PÚBLIC: Hi ha una oferta suficient i variada d’activitats a l’espai públic?

“Espais dels centres cívics regulats per poder accedir a totes les persones.” “Esports en espais esportius regulats per algun agent cívic.” “Més informació i més fluida per les activitats culturals.” “Hi ha poca informació i totes són importants.”

INCLUSIÓ DE COL·LECTIUS AMB DIFICULTAT D’ACCÉS: Quins col·lectius tenen més dificultats per accedir a activitats de lleure, esportives o culturals?

“Hi hauria d’haver més fàcil accés per fomentar la integració social.” “Espais inclusius on les persones amb discapacitat comparteixin l’oferta d’oci i cultura.” Llistat d’entitats actualitzat.” “Facilitar els permisos per activitats i donar amb temps suficient.”

TEIXIT ASSOCIATIU COM A MOTOR COMUNITARI: Es poden generar nous espais de trobada i interacció social?

“Més espais de carrer que facin barri.” “Incentivar el voluntariat.” “Donar a conèixer les necessitats de les activitats.”

Propostes:

ACTIVITATS PER FOMENTAR LA CONVIVÈNCIA: Quines activitats es podrien potenciar per millorar la convivència?

“Més activitats de caire cultural diverses en els espais públics”, “fer activitats de festa major repartides en diferents barris de la ciutat, com per exemple el carnestoltes que aquest any ha estat a Cappellet”, “activitats de pintura i ball-teràpia”, “equip de tutors coordinadors que gestionin i facilitin l’ús de l’espai públic per part d’entitats socials, culturals i esportives”.

INCLUSIÓ REAL EN LES ACTIVITATS: Com es poden fer més inclusives les activitats per a tots els col·lectius?

“Obrir espais i equipaments públics a la ciutadania sense taxes ni preus per fer activitats benèfiques”, “fer més difusió de les activitats per a la integració de la població”, “alleugerir la burocràcia a l’hora de fer activitats a l’espai públic i millorar els espais per a les associacions que hi fan activitats, com els centres cívics”.

DINAMITZAR ESPAIS AMB POCA ACTIVITAT: Com es poden dinamitzar espais que actualment tenen poca activitat?

“Burocratitzar menys els permisos i recursos i facilitar la utilització dels espais públics per a tothom i no només per activitats concretes”, “fer que els grups de joves puguin fer activitats en sales durant hivern i estiu, on puguin crear el seu espai comú, amb trobades amb diferents grups d’esplai i altres propostes diverses.”

Taula 3: Convivència i corresponsabilitat ciutadana

Necessitats:

PRINCIPALS CONFLICTES EN L’ESPAI PÚBLIC: Quins són els principals conflictes que es detecten a l’espai públic?

“Incidir en les regulacions del consum de carrer.” “Solitud no desitjada.”

ZONES PROBLEMÀTIQUES O AMB USOS CONFLICTIUS: Hi ha zones especialment problemàtiques o amb usos conflictius?

“Darrera Riu Segre (Pardinyes), ascensor i zona Seu Vella, Plaça Josep Solans, Plaça del Dipòsit, Carrer del Nord, Entrevies, Camps Elisis, blocs de la Pau (Pardinyes), plaça Sant Pere (Secà), Carrer Major.”

FACTORS AFECTANT LA CONVIVÈNCIA: Quins factors afecten la convivència (soroll, brutícia, manca de civisme...)?

“Soroll i contaminació acústica.” “Accessibilitat cognitiva, física...” “Augmentar espais verds.” “Carrils bici ben construïts.” “Possibilitats de la gent gran per desenvolupar-se dia a dia.” “Augmentar el mobiliari públic per millorar la convivència.” “Fomentar el respecte i coneixement dels usos i normes.” “Humanitzar.” “Millorar l’accessibilitat, com no obrir comerços amb escales.”

Propostes:

ACCIONS PER FOMENTAR RESPECTE I CORRESPONSABILITAT VEÏNAL: Quines accions poden fomentar el respecte i la corresponsabilitat entre veïns?

“Respecte entre tots els ciutadans per fomentar ajuda.” “Camins escolars amb el recorregut fins arribar a l’escola.” “Espais destinats a la infància, parcs: s’hauria de buscar opcions per les edats a partir de 8 anys i patis oberts a l’escola.” “Accions de compartir espai amb gent gran i foment de conviure amb espais de menjadors socials.” “Donar exemple.”

MECANISMES DE MEDIACIÓ DE CONFLICTES: Com es poden establir mecanismes de mediació en casos de conflicte?

“Facilitar canals de comunicació entre veïnat, entitats, espais, etc. a través de mediació comunitària i disminució de denúncies.” “Facilitar la figura dels mediadors a les associacions veïnals i entitats a prop de la ciutadania.”

SENSIBILITZACIÓ SOBRE EL CIVISME I EL RESPECTE: Com podem sensibilitzar sobre la importància del civisme i el respecte?

“Il·luminar per tal de generar més seguretat, com els passos de vianants.” “Campanyes iconogràfiques.” “Sensibilització pedagògica.” “Coneixement de les persones i els límits establerts pel respecte.” “Formació en agents cívics per sensibilitzar en civisme i en respecte.” “Fomentar el donar exemple i donar a conèixer les normes.” “Crear una franja horària de soroll per disminuir contaminació acústica.” “Regular i potenciar l’ús de vehicles no contaminants.” “Fer campanya de creació d’enganxines ‘acollides d’emergència’ amb necessitats diverses i portar-les als comerços.” “Augmentar els bancs atemporals.”

Taula 4: Comunicació i sensibilització per a la convivència

Necessitats:

COMUNICACIÓ SOBRE EL CIVISME I LA CONVIVÈNCIA RESPECTE: Els missatges de civisme i convivència arriben a tota la ciutadania?

“Bretxa digital i xarxes socials són limitades (edat).” “No arriba per temes econòmics, culturals, lingüístics, marginació social.” “No hi ha voluntat d’identificar-ho com a necessitat.” “Manca de sinèrgies entre administració i diferents collectius.” “Espais poc aprofitats com la llar de jubilats.” “Soledat no desitjada, aïllament.” “Poca presència d’agents cívics, educadors de carrer, poques funcions, poc personal.”

COLLECTIUS AL MARGE DE LA COMUNICACIÓ: Hi ha collectius que queden al marge de la comunicació municipal?

“Potenciar la llengua catalana i la cultura per entendre els missatges mitjançant una major oferta de cursos i més flexibles, que les empreses és corresponsabilitzin facilitant que les persones treballadores es formin.” “Més figures de mediació cultural per fer arribar el missatge i potenciar sentiment de pertinença. Promoure accions perquè es sentin inclosos.” “Donar exemple i responsabilitzar-se.”

VALORS ON MILLORAR LA TRANSMISSIÓ: Quins valors no s’estan transmetent de manera efectiva?

“Respecte a l’altre, educació, compromís.” “Inclusió, integració mútua, escolta activa.” “Collectivitat per fer front a la individualitat, xarxes comunitàries.” “Cooperació generant vincle entre persones per ajudar-se (ex. veí que ajuda a persona gran).” “Drets de les dones.” “Normes socials regulades amb normatives municipals.” “Accessibilitat (mobilitat reduïda, cognitiva, sensorial).”

Propostes:

MILLORA DELS CANALS DE COMUNICACIÓ: Com podem millorar els canals de comunicació per arribar a més gent?

“Reunions amb collectius específics per traspasar informació.” “Crear un Ebando per Lleida, possibilitat de diferents canals i atractiu per joves.” “Informació porta a porta, més treball comunitari.” “Taules participatives a les escoles i amb joves.” “Informar a través d’altres canals dels habituals.” “Publicitat a XXSS, TIK-TOK, Instagram, WhatsApp, diaris, revistes... mitjans públics.”

ESTRATÈGIES COMUNICATIVES PER FOMENTAR ACTITUDS CÍVIQUES: Quines estratègies comunicatives poden ajudar a fomentar actituds cíviqües?

“Panells il·luminats existents.” “Enganxines.” “Infografies.” “Sensibilitzar a través d’imatges i missatges visuals que commoguin i interpel·lin a la gent (ex. rates/brutícia a les escombraries).” “Missatges educatius, breus, visuals, positius, donar visibilitat a les bones pràctiques.” “Incloure missatges cívics i de bona convivència en els primers minuts dels discursos en esdeveniments públics.” “Informar a través d’altres canals dels habituals.”

VISIBILITZACIÓ D’INICIATIVES POSITIVES: Com es poden fer més visibles iniciatives positives que ja funcionen?

“Bus (com a element de difusió visual i mòbil per mostrar iniciatives).” “Publicitat a XXSS, TIK-TOK, Instagram, WhatsApp, diaris, revistes...”

4.2.2. Taller 2: 20 de març de 19 h a 20.30h Escola Joc de la Bola



Taula 1: Ús i apropiació de l'espai públic

Necessitats:

PERCEPCIÓ SEGURETAT I CONVIVÈNCIA: *Com perceben la seguretat i la convivència a l'espai públic?*

No van constar aportacions en aquest apartat.

BARRERES QUE DIFICULTEN L'ACCÉS A L'ESPAI PÚBLIC: *Quines barreres dificulten que determinats col·lectius facin ús de l'espai públic?*

“S'hauria de fomentar espais sense barreres arquitectònics.”

INFRAUTILITZACIÓ I MALA GESTIÓ DELS ESPAIS: *Hi ha espais que estan infrautilitzats o ocupats de manera inadequada?*

*“Hi ha espais poc utilitzats com el mercat del Pla, Turó de Gardeny i patis escolars.”
“El parc de les arts està poc utilitzat.” “Equipaments comunitaris, esportius, piscina...”
“Necessitats d'espai públic en la zona 9 com parcs, pistes esportives, oci...” “Poca il·luminació i els arbres tapen alguns dels fanals.” “Sancionar la ciutat amb treballs socials*

similars al delictes.” “Regulació la dinamització de l’espai públic per afavorir l’apropiació.” “Fumigació per tal de reduir les rates i mosquits.”

Propostes:

FOMENTAR UN ÚS COMPARTIT RESPECTUÓS DE L’ESPAI PÚBLIC: Com podem garantir un ús respectuós i compartit de l’espai públic?

“Més agents cívics.” “Repensar figura dels agents cívics, amb més autoritat i més formació.” “Persones del mateix barri com agents cívics.” “Compartir espais públics i comunitaris amb respecte a l’entorn.” “Els parcs han d’estar dotats de serveis per a la ciutadania.” “Bon manteniment de l’espai públic i mobiliari urbà.” “Augmentar les figures d’educadors d’entorn.” “Augmentant la neteja.” “Reconeixement de l’ús de l’espai públic.”

ACCIONS PER FOMENTAR LA CORRESPONSABILITAT CIUTADANA: Quines accions poden fomentar la corresponsabilitat ciutadana en el manteniment i bon ús dels espais?

“Més campanyes de sensibilització.” “Menys zones noves i millora de les zones que ja tenim.” “Complir les normatives de les zones públiques.”

MILLORAR LA PERCEPCIÓ DE SEGURETAT SENSE EXCLURE: Com podem millorar la percepció de seguretat sense limitar l’accés ni la diversitat d’usos?

“Els carrils bici no sempre són compatibles amb semàfors o terrasses.” “Més il·luminació.”

Taula 2: Activitats i dinamització de l’espai públic

Necessitats:

ACTIVITATS I OFERTA D’OCI A L’ESPAI PÚBLIC: Hi ha una oferta suficient i variada d’activitats a l’espai públic?

"Falten més activitats per a totes les edats", "Cal fer més activitats familiars a l'aire lliure", "Hi ha pocs espais on fer activitats culturals al carrer", "Necessitem més ombra als espais públics per fer activitats a l'estiu", "Cal portar el cinema, la música i el ball als carrers del barri", "Falten grups oberts per fer esport al carrer", "Els espais públics haurien de tenir taules i racons per fer activitats en grup", "Els mercats d'intercanvi i segona mà podrien dinamitzar l'espai públic".

INCLUSIÓ DE COL·LECTIUS AMB DIFICULTAT D’ACCÉS: Quins col·lectius tenen més dificultats per accedir a activitats de lleure, esportives o culturals?

"Hi ha col·lectius que no poden accedir a les activitats per falta d'informació o recursos", "Falten activitats pensades per a persones migrades", "Necessitem referents positius de totes les comunitats", "Les activitats esportives haurien d'incloure totes les cultures i orígens", "Cal tenir en compte les persones amb diversitat funcional i gent gran en les activitats".

TEIXIT ASSOCIATIU COM A MOTOR COMUNITARI: Es poden generar nous espais de trobada i interacció social?

"Cal que les escoles ajudin a organitzar activitats que uneixin les famílies del barri", "Cal facilitar que les entitats puguin fer activitats als espais municipals", "Les activitats haurien de promoure el respecte i la convivència entre veïns i veïnes", "Falten espais de trobada entre diferents grups del barri", "Es podrien fer activitats que convidin a col·laborar entre entitats i veïnat".

Propostes:

ACTIVITATS PER FOMENTAR LA CONVIVÈNCIA: Quines activitats es podrien potenciar per millorar la convivència?

"Fer activitats més atractives per als ciutadans, més familiars i amb més facilitats per a la utilització dels espais municipals." "Fer activitats a partir de les escoles que permetin la relació entre comunitats." "Portar activitats culturals al carrer."

INCLUSIÓ REAL EN LES ACTIVITATS: Com es poden fer més inclusives les activitats per a tots els col·lectius?

"Les activitats esportives s'haurien de fomentar la perspectiva més intercultural." "Buscar referents positius de les diferents comunitats."

DINAMITZAR ESPAIS AMB POCA ACTIVITAT: Com es poden dinamitzar espais que actualment tenen poca activitat?

"Cinema a l'aire lliure. Música i ball." "Activitat física al carrer amb grups dirigits." "Col·locar més zones de sombra amb tendals." "Mercats d'intercanvi i ofertes de segona mà." "Taules a l'aire lliure per fer activitats de circuits saludables."

Taula 3: Convivència i corresponsabilitat ciutadana

Necessitats:

PRINCIPALS CONFLICTES EN L'ESPAI PÚBLIC: Quins són els principals conflictes que es detecten a l'espai públic?

"Hi ha espais on hi ha més conflicte i sensacions d'inseguretat." "Manca de seguretat." "Augment dels factors: paviment, il·luminació, brutícia, manca de civisme, inseguretat, adaptabilitat de l'entorn urbà."

ZONES PROBLEMÀTIQUES O AMB USOS CONFLICTIUS: Hi ha zones especialment problemàtiques o amb usos conflictius?

"Falta de normes per realitzar certes activitats com l'Escorxador, Centre Històric" "Molts arbres morts."

FACTORS AFECTANT LA CONVIVÈNCIA: Quins factors afecten la convivència (soroll, brutícia, manca de civisme...)?

“Apropiació de l’espai per part dels grups o col·lectius – més diàleg de convivència.”

Propostes:

ACCIONS PER FOMENTAR RESPECTE I CORRESPONSABILITAT VEÏNAL: Quines accions poden fomentar el respecte i la corresponsabilitat entre veïns?

“Treballar des de l’educació a l’àmbit familiar.” “Sancions amb serveis comunitaris.” “Ficar bosses petites a les papereres per a recollir les necessitats de les caques del gos i ficar cendres en les papereres del carrer.” “Informació a les bústies de veïnat sobre les recollides de restes i volums amb un telèfon de contacte.” “Actuar amb constància contra les accions incíviques i de manca de seguretat.” “Controlar l’excés de soroll i control de neteja. Controlar els volums grans que s’acumulen en els contenidors.”

MECANISMES DE MEDIACIÓ DE CONFLICTES: Com es poden establir mecanismes de mediació en casos de conflicte?

“Figures referents a cada barri amb la formació adequada i necessària.” “Buscar els diferents referents positius de les diferents comunitats.”

SENSIBILITZACIÓ SOBRE EL CIVISME I EL RESPECTE: Com podem sensibilitzar sobre la importància del civisme i el respecte?

“Formació i educació amb agents cívics i educadors utilitzant els espais educatius.” “Educar els nenes perquè eduquin els pares.”

Taula 4: Comunicació i sensibilització per a la convivència

Necessitats:

COMUNICACIÓ SOBRE EL CIVISME I LA CONVIVÈNCIA RESPECTE: Els missatges de civisme i convivència arriben a tota la ciutadania?

“Un espai als barris on comunicar (Centre cívic, casal, gent gran, escoles, etc.).” “Arribar a la població en general (de manera més individualitzada).” “Per zones i tenint en compte les característiques de cada barri.” “Tenir referents de cada col·lectiu, entitats, veïnes... Referents per fer arribar la informació a cada col·lectiu.”

COL·LECTIUS AL MARGE DE LA COMUNICACIÓ: Hi ha col·lectius que queden al marge de la comunicació municipal?

“Fomentar normes que facin a tota la ciutadania adaptar-se.”

VALORS ON MILLORAR LA TRANSMISSIÓ: Quins valors no s’estan transmetent de manera efectiva?

“Comunicació. Respecte per les diverses cultures, creences i opinions i la resolució pacífica de conflictes.” “Mobilitat segura.”

Propostes:

MILLORA DELS CANALS DE COMUNICACIÓ: *Com podem millorar els canals de comunicació per arribar a més gent?*

“Crear més grups de WhatsApp informàtics per millorar la comunicació.”

ESTRATÈGIES COMUNICATIVES PER FOMENTAR ACTITUDS CÍVIQUES: *Quines estratègies comunicatives poden ajudar a fomentar actituds cíviques?*

“Més voluntariat, més agents cívics, educadors socials.” “Sensibilització pedagògica als infants per respectar la diversitat i conèixer la població (a les escoles).” “Creació de càpsules formatives.” “Molta atenció als joves desemparats que hi ha als barris. Arribar a aquesta població.”

VISIBILITZACIÓ D’INICIATIVES POSITIVES: *Com es poden fer més visibles iniciatives positives que ja funcionen?*

“Fomentar la participació de la dona en col·lectius diversos.” “Establir més taules de propostes en petit comitè per arribar als diferents col·lectius socials.” “Premiar o bonificar persones que facin accions positives a la ciutat.”

4.2.3. Taller 3: 22 de març de 10.30 h a 12 h Centre cívic de l'Ereta



Taula 1: Ús i apropiació de l'espai públic

Necessitats:

PERCEPCIÓ SEGURETAT I CONVIVÈNCIA: *Com perceben la seguretat i la convivència a l'espai públic?*

“Seguretat i percepció seguretat: percepció d’inseguretat general per manca de presència policial i/o existència i presència determinats col·lectius i/o molt poca presència de gent vivint. Zona com la Mariola, la gent evita anar-hi perquè no se senten segurs ni còmodes.” “Despoblament: carrers i zones molt despoblades que generen inseguretat i deixadesa.” “Addiccions: drogoaddicció a la zona alta a plena llum del dia i en plena nit aprofitant manca d’il·luminació. (C/Tamarite Litera i Vescompte Arnau).” “Fa por a diferents hores. Hi ha carrers per on no passes de nit.” “Per ètnies poc educades i algunes agressives.” “Curses de cotxes al carrer.” “Patinets.” “Falta de seguretat.”

BARRERES QUE DIFÍCULTEN L’ACCÉS A L’ESPAI PÚBLIC: Quines barreres dificulten que determinats col·lectius facin ús de l’espai públic?

“Falta d’il·luminació”, “Falta d’arrelament a la ciutat → No ens preocupen perquè estigui neta”, “Desconeixement generalitzat dels drets i deures vinculats a l’espai públic”, “Falta de coneixement i interacció entre cultures, que afavoreix la por i els prejudicis (porofòbia, racisme, desconeixement de l’altre)”, “Imatge negativa de col·lectius vulnerables (persones que viuen al carrer, prostitució, persones consumidores de drogues)”, “Falta d’espais adequats per a la reducció de danys i l’acompanyament social”, “Falta d’espais específics per a diferents col·lectius: infants, joves, persones amb gossos”.

INFRAUTILITZACIÓ I MALA GESTIÓ DELS ESPAIS: Hi ha espais que estan infrautilitzats o ocupats de manera inadequada?

“Espais ocupats de manera inadequada”, “Ús inadequat del cotxe (curses, velocitat excessiva)”, “Mal ús de l’espai públic: excrements d’animals, restes de coloms, miccions al carrer, etc.”, “Terrasses i bars ocupant excessivament l’espai públic”, “Desprivatitzar l’espai públic, fer-la accessible a la ciutadania amb més zones verdes i menys terrasses i bars i equips privats”, “Sensació de deserció ciutadana davant el contrast entre el pagament d’impostos i l’estat dels carrers”.

Propostes:

FOMENTAR UN ÚS COMPARTIT RESPECTUÓS DE L’ESPAI PÚBLIC: Com podem garantir un ús respectuós i compartit de l’espai públic?

“Desprivatitzar l’espai públic, fer-la accessible a la ciutadania amb més zones verdes i menys terrasses i bars i equips privats.” “Adaptació i pacificació de l’espai públic: Generar més espais verds i zones de joc específiques per a joves i infants. Regular l’ús de l’espai públic no prohibint, sinó establint horaris i normes clares que equilibrin drets i descans. Planificar l’urbanisme des de les necessitats de les persones i amb processos participatius reals.” “Obligatorietat d’assegurances a tercers dels patinets, bicis, propietaris dels gossos.” “Papereres en zones claus que siguin pels gossos (amb bosses).” “Ampliar i distribuir adequadament els espais per a gossos per reduir els usos incívics de l’espai.” “Foment de la interculturalitat i el coneixement mutu: Impulsar accions que afavoreixin la trobada entre cultures i comunitats diverses. Treballar el coneixement i el reconeixement

mutu per trencar barreres de por i prejudicis a l'espai públic." "Fomentar activitats adreçades específicament a les diferents ètnies."

ACCIONS PER FOMENTAR LA CORRESPONSABILITAT CIUTADANA: Quines accions poden fomentar la corresponsabilitat ciutadana en el manteniment i bon ús dels espais?

"Accions de sensibilització i civisme: Desenvolupar campanyes de màrqueting social inspirades en exemples de països veïns amb espais públics cuidats. Generar accions visibles i participatives (batudes de neteja, gincanes, etc.) que promoguin el civisme. Enfocar les campanyes des d'un vessant positiu, però vinculades a normes clares i sancions quan calgui." "Fomentar l'opinió dels veïns i els ciutadans abans d'elaborar un projecte de barri." "Promoció del sentiment de pertinença i l'orgull de ciutat: Crear espais, campanyes i activitats que ajudin a sentir-se part de Lleida. Potenciar l'orgull de barri i de ciutat a través d'experiències comunitàries i accions de visibilització." "Educació cívica i treball als centres educatius: Desenvolupar una línia educativa contínua i transversal sobre valors cívics a les escoles. Apostar per l'educació en majúscules com a eix vertebrador de qualsevol política de convivència." "Fer incidència a les escoles de forma continuada (no sols quan tenim el problema)."

MILLORAR LA PERCEPCIÓ DE SEGURETAT SENSE EXCLURE: Com podem millorar la percepció de seguretat sense limitar l'accés ni la diversitat d'usos?

No van constar aportacions en aquest apartat.

Taula 2: Activitats i dinamització de l'espai públic

Necessitats:

ACTIVITATS I OFERTA D'OCI A L'ESPAI PÚBLIC: Hi ha una oferta suficient i variada d'activitats a l'espai públic?

"Existeix l'oferta d'activitats però no arriba a la ciutadania en general." "Incloure les persones joves a activitats de lleure." "Falten zones per jugar a futbol a la bordeta. Com al pista roja." "La cultural de cappont ha de canviar d'ubicació i no es contempla les seves necessitats. Això passa en moltes altres entitats." "El respecte a la ciutat. Invertir diners en restaurar el centre antic." "Com educar a bon ús de l'espai públic. Les bosses de basura."

INCLUSIÓ DE COL·LECTIUS AMB DIFICULTAT D'ACCÉS: Quins col·lectius tenen més dificultats per accedir a activitats de lleure, esportives o culturals?

"Falta d'inclusió a les activitats de diferents col·lectius, sobretot amb els joves." "Dificultats d'accés dels nouvinguts a les activitats públiques (les desconeixen i no s'hi adapten)." "Molt racisme i prejudici."

TEIXIT ASSOCIATIU COM A MOTOR COMUNITARI: Es poden generar nous espais de trobada i interacció social?

"Valora rel que fan les entitats socials, contribuir a fer-les públiques. Contribuir al seu finançament. Evitar duplicitats. El que fan les entitats no cal que ho faci la paeria." "A banda de generar nous espais cal aprofitar els de les entitats socials que ja funcionen."

Propostes:

ACTIVITATS PER FOMENTAR LA CONVIVÈNCIA: Quines activitats es podrien potenciar per millorar la convivència?

"El riu s'ha de posar net pensant també amb associacions animalistes." "Educació del civisme des de l'escola." "Restaurar 'les basses'." "Fer activitats atractives per al voluntariat, que fomentin els sentiment de pertinença." "Les llars de gent gran s'han d'anar transformant en Espai intergeneracional." "Les generacions s'han de fer amics perquè la 1a i la 3a generació es relacionin."

INCLUSIÓ REAL EN LES ACTIVITATS: Com es poden fer més inclusives les activitats per a tots els col·lectius?

"Comptar amb les entitats socials per promoure les activitats." "Comptar amb les entitats dels grups amb dificultats per integrar-se a l'espai públic." "Fugir dels despotisme i il·lustrat." "Buscar noves maneres de fer difusió adequades a cada col·lectiu (joves, gent gran, etc...)." "

DINAMITZAR ESPAIS AMB POCA ACTIVITAT: Com es poden dinamitzar espais que actualment tenen poca activitat?

"Reforçar les activitats que ja fan les entitats socials, no fer-n'hi de noves. Mapa d'entitats / activitats per barris." "Poder aprofitar els espais per les entitats socials de Lleida: espais interiors i exteriors." "Preguntar o demanar opinió a la ciutadania sobre l'ús dels espais públics." "Millorar el servei de bus de Lleida (Línia 6 i 7)."

Taula 3: Convivència i corresponsabilitat ciutadana

Necessitats:

PRINCIPALS CONFLICTES EN L'ESPAI PÚBLIC: Quins són els principals conflictes que es detecten a l'espai públic?

"Carrers amb molta gent desocupada." "Zones conflictives: El Clot, Casc Antic, zona del mercat del Pla i plaça Dipòsit." "Sensació d'inseguretat al passejar o prendre un beure." "Baralles entre diferents ètnies." "Agressivitat des de molts petits sense control parental."

ZONES PROBLEMÀTIQUES O AMB USOS CONFLICTIUS: Hi ha zones especialment problemàtiques o amb usos conflictius?

No van constar aportacions en aquest apartat.

FACTORS AFECTANT LA CONVIVÈNCIA: Quins factors afecten la convivència (soroll, brutícia, manca de civisme...)?

“Convivència es refereix a la capacitat de viure junts de manera harmònica i respectuosa acceptant els diferents individus i grups.”

Propostes:

ACCIONS PER FOMENTAR RESPECTE I CORRESPONSABILITAT VEÏNAL: Quines accions poden fomentar el respecte i la corresponsabilitat entre veïns?

“Fer seguiment a les empreses de neteja i manteniment de l’espai públic.” “Garantir que hi hagin sancions.” “Tallers de convivència per no estar només amb la teoria.” “Generar més activitats i dinàmiques a fer què la gent estigui ocupada (activitats de barri, horts urbans,...).” “Patinets i bicis controlats amb matrícules i assegurances obligatòries, no deixar circular si fan mal ús de les vies i sancionar si no es compleix.”

MECANISMES DE MEDIACIÓ DE CONFLICTES: Com es poden establir mecanismes de mediació en casos de conflicte?

“Més educadors de carrer.” “Incentivar espais educatius als espais públics (places, carrers,...) mitjançant professionals, educadors,...” “Optar per la inclusió social coneixent les normes del lloc però també les creences de cadascú.”

SENSIBILITZACIÓ SOBRE EL CIVISME I EL RESPECTE: Com podem sensibilitzar sobre la importància del civisme i el respecte?

“Sensibilització pedagògica en les escoles.” “Crear zones on infants i joves puguin fer lleure però també educar-se en valors i convivència.”

Taula 4: Comunicació i sensibilització per a la convivència

Necessitats:

COMUNICACIÓ SOBRE EL CIVISME I LA CONVIVÈNCIA RESPECTE: Els missatges de civisme i convivència arriben a tota la ciutadania?

“Obrir canals de difusió per a la gent gran. Per als nouvinguts (famílies a les escoles).” “Externalitzar activitats que es fan als centre cívics.”

COLLECTIUS AL MARGE DE LA COMUNICACIÓ: Hi ha collectius que queden al marge de la comunicació municipal?

“Fer complir el respecte de neteja de façanes, i roba estesa als balcons.” “Major vigilància i explicar als veïns els motius generals de convivència.” “Comunicació respectant les diverses cultures, creences i opinions amb resolució pacífica dels conflictes.”

VALORS ON MILLORAR LA TRANSMISSIÓ: Quins valors no s’estan transmetent de manera efectiva?

“Tenir en compte tots els esglaons de la inclusió per fomentar el sentiment de pertinença, incloent llengua vehicular i creences.” “Transmetre el respecte.” “No s’està transmetent “arrelament a la ciutat”! Quina cara té la ciutat?” “No es transmeten els valors de: respecte, responsabilitat, solidaritat i generositat.”

Propostes:

MILLORA DELS CANALS DE COMUNICACIÓ: *Com podem millorar els canals de comunicació per arribar a més gent?*

No van constar aportacions en aquest apartat.

ESTRATÈGIES COMUNICATIVES PER FOMENTAR ACTITUDS CÍVIQUES: *Quines estratègies comunicatives poden ajudar a fomentar actituds cíviques?*

“Promoure programes de televisió i sèries amb els valors que volen transmetre.” “Fomentar els missatges per la ciutat als espais públics per incrementar la visibilitat dels missatges cíviqs.” “Fomentar més voluntariat i agents cíviqs al carrer per sensibilitzar i guiar la comunitat.” “Involucrar els agents cíviqs en activitats de mediació en les comunitats.”

VISIBILITZACIÓ D’INICIATIVES POSITIVES: *Com es poden fer més visibles iniciatives positives que ja funcionen?*

“Plantejar objectius concrets a través xarxes comunitàries.” “Potenciar la llengua catalana i la cultura per entendre els missatges...” “Més figures de mediació cultural per fer arribar el missatge i potenciar sentiment de pertinença.” “Potenciar la tasca de les treballadores socials de barris.”

4.2.3. Taller 4: 25 de març de 18.30 h a 20 h Local social del Clot



Taula 1: Ús i apropiació de l'espai públic

Necessitats:

PERCEPCIÓ SEGURETAT I CONVIVÈNCIA: Com perceben la seguretat i la convivència a l'espai públic?

“Manca d'educació cívica sostinguda en el temps.” “Necessitat d'incidir especialment en l'àmbit educatiu i en l'etapa escolar.” “Falta de coneixement i interacció entre cultures, que afavoreix la por i els prejudicis (porofòbia, racisme, desconeixement de l'altre).”

BARRERES QUE DIFICULTEN L'ACCÉS A L'ESPAI PÚBLIC: Quines barreres dificulten que determinats col·lectius facin ús de l'espai públic?

“Poca responsabilitat per les mascotes amb defecacions en l'espai públic.” “Guetos i apropiació de l'espai: et sents fora.”

INFRAUTILITZACIÓ I MALA GESTIÓ DELS ESPAIS: Hi ha espais que estan infrautilitzats o ocupats de manera inadequada?

“Mantenir netes totes les zones verdes de Lleida (Mitjana i sobretot Gardeny).” “Brutícia: brossa de tot tipus pel carrer, sensació de brut, caques de gos al carrer.” “Manca de civisme: gent que va als parcs infantils i no té cura, generant incidències, després no es poden utilitzar o triguen molt a arreglar-ho.” “Apropiació dels espais: hi ha espais on van grups i se l'apropien, els altres grups no poden fer ús. No hi ha prou mecanismes o dinàmiques perquè es pugui compartir.”

Propostes:

FOMENTAR UN ÚS COMPARTIT RESPECTUÓS DE L'ESPAI PÚBLIC: Com podem garantir un ús respectuós i compartit de l'espai públic?

“Ampliar els usos de la zona verda del rectorat a les persones.” “Espai de jocs a cada barri per totes les edats.”

ACCIONS PER FOMENTAR LA CORRESPONSABILITAT CIUTADANA: Quines accions poden fomentar la corresponsabilitat ciutadana en el manteniment i bon ús dels espais?

No van constar aportacions en aquest apartat.

MILLORAR LA PERCEPCIÓ DE SEGURETAT SENSE EXCLURE: Com podem millorar la percepció de seguretat sense limitar l'accés ni la diversitat d'usos?

“Amb senyalització.” “La falta d'il·luminació provoca inseguretat.” “Millor repartiment dels cossos policials a tota la ciutat que generi més visibilitat d'aquests.” “Fer activitats i festes perquè als espais hi hagi gent perquè et sentis més segur.” “Incrementar la sensació d'identitat per sentir que el carrer també és casa teva.”

Taula 2: Activitats i dinamització de l'espai públic

Necessitats:

ACTIVITATS I OFERTA D'OCI A L'ESPAI PÚBLIC: Hi ha una oferta suficient i variada d'activitats a l'espai públic?

"Falta de dinamització en platges o a l'aire lliure. "Falta d'equipaments en espais públics (camp de futbol, àgores, parcs,...). "Falta d'oferta als espais públics per a diferents edats, especialment joves." "Donar a conèixer els espais que ja tenim i donar-li la utilitat correcta. "Diagnosis de quins esports es realitzen més i donar-los-hi un desenvolupament. "Adequar correctament els espais públics amb condicions climàtiques. "Més equipament de mobiliari urbà. "Suport a les activitats que fan al carrer."

INCLUSIÓ DE COLLECTIUS AMB DIFICULTAT D'ACCÉS: Quins collectius tenen més dificultats per accedir a activitats de lleure, esportives o culturals?

"Les persones nouvingudes tenen més dificultats." "Fomentar les activitats interculturals." "Augmentar les activitats interculturals per una millor integració." "Actualment hi ha molta oferta a l'espai públic, el que caldria és ampliar la participació dels grups que s'integrin."

TEIXIT ASSOCIATIU COM A MOTOR COMUNITARI: Es poden generar nous espais de trobada i interacció social?

"Que tothom compleixi amb la seva funció, tenint en compte el reglament ja establert." "Activitats amb les diferents entitats del barri." "Potenciar la participació a les entitats."

Propostes:

ACTIVITATS PER FOMENTAR LA CONVIVÈNCIA: Quines activitats es podrien potenciar per millorar la convivència?

"Festes majors de barris tenint en compte la integració i la interculturalitat." "Jornades de joc populars de cada cultura." "Trobades culinàries al carrer."

INCLUSIÓ REAL EN LES ACTIVITATS: Com es poden fer més inclusives les activitats per a tots els collectius?

"Plans educatius d'entorn." "Apostar per més educadors de carrer per a tots els sectors i edats."

DINAMITZAR ESPAIS AMB POCA ACTIVITAT: Com es poden dinamitzar espais que actualment tenen poca activitat?

"Policia més amigable i propera en els conflictes de l'espai públic." "Buscar l'equilibri entre la llibertat d'ús de l'espai i la limitació de l'espai públic."

Taula 3: Convivència i corresponsabilitat ciutadana

Necessitats:

PRINCIPALS CONFLICTES EN L'ESPAI PÚBLIC: Quins són els principals conflictes que es detecten a l'espai públic?

“Factors que generar conflictes són: oci incívic, brutícia, edificis i infraestructures velles, estructures poc adequades pel públic, no comerç local, paviment, enlluernament, vehicles mòbils, adaptabilitat entorn urbà.” “Poca eficiència del servei de neteja i manteniment públic.” “Botellon a les places. Zona Mariola, Plaça el Clot. Consum i venda drogues.” “Molt soroll a les nits, associat al consum alcohol i posterior a tancament oci nocturn. Zona alcalde Porqueres, Ramon Llull del Clot.” “El menjar de les colònies de gats atreu a les rates, sobretot a la zona alta.” “Canalla poc vigilada, que va sola, no control parental.” “Animals deslligats pel carrer.”

ZONES PROBLEMÀTIQUES O AMB USOS CONFLICTIUS: Hi ha zones especialment problemàtiques o amb usos conflictius?

“Zones conflictives: El Clot, Casc Antic, zona del mercat del Pla i plaça Dipòsit.” “Zones conflictives de Plaça Pau Casals, Plaça de les Magnòlies, Parc Europa.” “Establiments ocupen més espai de la via pública del previst amb productes al carrer, cartells de menú... que dificulta el pas dels vianants.” “L'ús massiu de l'espai públic crea barreres a gent gran i a mares amb fills.” “Sollicitud d'usos d'espai públic amb claredat en el tràmit per sol·licitar-lo.” “Regulació de l'espai públic senyalitzant ús de cada zona (bars, oci, patinets, bici, mobiliari de bars).” “Molts arbres morts.” “Poca vigilància dels monopatinats: no respecte carrils i ni velocitat.”

FACTORS AFECTANT LA CONVIVÈNCIA: Quins factors afecten la convivència (soroll, brutícia, manca de civisme...)?

“Falta de seguretat.” “Donar a conèixer i ampliar els espais esportius dels espais públics.” “Conscienciació de l'ús de l'espai públic.” Corresponsabilitat molt escassa.” “Poc respecte de la seguretat de les persones grans en els espais públics (ex. busos, posar peus sobre cadires...).” “Necessitat de mirar més per la inclusió social, respectar les diferències tant individuals com grupals.” “La manca de coneixement de la llengua catalana.” “Necessitat de més respecte i coneixement de tots els veïns i veïnes. Molta interculturalitat, necessitat conèixer-nos.” “Falta llum.” “Falta de neteja de carrers i places (buidatge contenidors escombraries insuficient, deixalla i bosses brossa fora contenidors, miccions i caques gossos pels carrers...).”

Propostes:

ACCIONS PER FOMENTAR RESPECTE I CORRESPONSABILITAT VEÏNAL: Quines accions poden fomentar el respecte i la corresponsabilitat entre veïns?

“Garantir centres cívics a tots els barris”, “traçar un pla director sobre integració basada en interessos primaris”, “detectar problemes de mobilitat o fer que tots els espais siguin inclusius i adaptats a tothom”, “treballar des de l’educació a l’àmbit familiar”, “educar els nens perquè eduquin als pares i fer més tallers”, “establir figures referents a cada barri amb la formació adequada i necessària”, “buscar els diferents referents positius de les diferents comunitats”, “impulsar la formació i educació amb agents cívics i educadors utilitzant els espais educatius”, “col·locar taules i cadires fixes per fomentar la convivència intergeneracional en diferents punts de la ciutat (com a la plaça al costat del parc Europa)”.

MENCANISMES DE MEDIACIÓ DE CONFLICTES: Com es poden establir mecanismes de mediació en casos de conflicte?

“Controlar amb més rigor els locals de restauració, limitant permisos i consultant el veïnat abans de concedir llicències”, “aplicar sancions basades en serveis comunitaris”, “informar a les bústies sobre la recollida de restes i voluminosos i facilitar un telèfon de contacte”, “actuar amb contundència contra accions incíviques i situacions de manca de seguretat”.

SENSIBILITZACIÓ SOBRE EL CIVISME I EL RESPECTE: Com podem sensibilitzar sobre la importància del civisme i el respecte?

“Denunciar la retirada d’equipaments comunitaris com la taula de ping-pong de la plaça del Clot”, “posar bosses petites a les papereres per a la recollida de les caques de gos i cendrers als carrers”, “controlar l’excés de soroll i millorar la neteja, especialment al voltant dels contenidors”, “millorar l’enllumenat i detectar punts amb manca de llum per fer els carrers més àgils i segurs”, “aplicar més control a la mobilitat i establir més restriccions normatives”.

Taula 4: Comunicació i sensibilització per a la convivència

Necessitats:

COMUNICACIÓ SOBRE EL CIVISME I LA CONVIVÈNCIA RESPECTE: Els missatges de civisme i convivència arriben a tota la ciutadania?

“Campanya informativa al comerç de barri. Porta a porta, comerç a comerç.” “Centres educatius com a referent a l’hora d’informar i comunicar.” “Collectius que no reben els missatges: Nouvinguts, gent gran que viu sola.” “Millorar funcions dels agents cívics, que sigui més comunicador que sancionador.”

COLLECTIUS AL MARGE DE LA COMUNICACIÓ: Hi ha collectius que queden al marge de la comunicació municipal?

“Fomentar la coordinació dels mecanismes que facin arribar les causes als collectius vulnerables.” “Fomentar interès en collectius no participants en activitats.” “Tenir en compte tots els esglaons de la inclusió per fomentar el sentiment de pertinença (llengua, creença).” “Crear jornades participatives i atractives per a la població (jornades de joc,

esport,...) per fer un treball de difusió i aprofitar a repartir el missatge.” “Comunicació del pacte de convivència a tots els col·lectius amb les normes bàsiques

VALORS ON MILLORAR LA TRANSMISSIÓ: Quins valors no s'estan transmetent de manera efectiva?

“Fomentar el respecte i la inclusivitat. Conèixer la cultura de l'altre.”

Propostes:

MILLORA DELS CANALS DE COMUNICACIÓ: Com podem millorar els canals de comunicació per arribar a més gent?

No van constar aportacions en aquest apartat.

ESTRATÈGIES COMUNICATIVES PER FOMENTAR ACTITUDS CÍVIQUES: Quines estratègies comunicatives poden ajudar a fomentar actituds cíviques?

“Prioritzar els punts calents a l'hora de fer intervenció amb educadors de carrer.” “Donar exemple i responsabilitzar-se.” “Creació d'una revista del civisme.” “Fomentar participació a les activitats, associacions.”

VISIBILITZACIÓ D'INICIATIVES POSITIVES: Com es poden fer més visibles iniciatives positives que ja funcionen?

“Campanya de neteja de pipis de gossos: netejar amb botelles d'aigua els pipis.” “Fomentar els espais verds de la ciutat (com les bases) per fer activitats de convivència (hort comunitari).” “Cuidar els espais de la ciutat per impulsar a netejar-los més.” “Facilitar des de l'Ajuntament “tasques” d'inclusió social a les entitats per a facilitar la inclusió social.”

4.2.5. Taller 5: 27 de març d'11 h a 12.30 h Centre cívic Bordeta



Taula 1: Ús i apropiació de l'espai públic

Necessitats:

PERCEPCIÓ SEGURETAT I CONVIVÈNCIA: Com perceben la seguretat i la convivència a l'espai públic?

“Por, racisme, pobresa: “Falta tenir menys por i menys racisme”, racisme + pobresa = por, segregació de l'espai públic.” “Poc respecte entre les persones que utilitzen el carrer per activitats diferents (jocs, terrasses, pas, descans...)” “Convivència difícil entre diferents formes de mobilitat (cotxes, patinets, bicicletes).” “Ús inadequat del cotxe (curses, velocitat excessiva).” “Falta d'espais específics per a diferents col·lectius: infants, joves, persones amb gossos.”

BARRERES QUE DIFICULTEN L'ACCÉS A L'ESPAI PÚBLIC: Quines barreres dificulten que determinats col·lectius facin ús de l'espai públic?

No van constar aportacions en aquest apartat.

INFRAUTILITZACIÓ I MALA GESTIÓ DELS ESPAIS: Hi ha espais que estan infrautilitzats o ocupats de manera inadequada?

“Manca mobiliari: a les places de ciment no hi ha bancs per seure o no suficients, no zones d'ombra, terra molt dur per segons quines activitats, no pensat per passar l'estona.” Incomoditat a l'espai públic en general per manca de bancs, manca d'ombres, problemes d'accessibilitat, per manca de civisme.”

Propostes:

FOMENTAR UN ÚS COMPARTIT RESPECTUÓS DE L'ESPAI PÚBLIC: Com podem garantir un ús respectuós i compartit de l'espai públic?

“Equipar les places.” “Dinamitzadors a l'espai públic, presència i acompanyament d'agents cívics i AAVV.”

ACCIONS PER FOMENTAR LA CORRESPONSABILITAT CIUTADANA: Quines accions poden fomentar la corresponsabilitat ciutadana en el manteniment i bon ús dels espais?

“Promoció de l'ús de la bicicleta i del carril bici.” “Biblioteca pública a la Bordeta.” “Més autobusos i línies i millorar el servei ja existent.”

MILLORAR LA PERCEPCIÓ DE SEGURETAT SENSE EXCLURE: Com podem millorar la percepció de seguretat sense limitar l'accés ni la diversitat d'usos?

“ADDICIONS: lloc habilitat pel consum segur amb un servei d'acompanyament que ho gestioni.” “Eliminar llei de “okupació” que genera inseguretat, més lloguer social.” “Reformar habitatges en les zones més despoblades, que siguin de lloguer social, però també incloure habitatge alt estàndard per no segregar.”

Taula 2: Activitats i dinamització de l'espai públic

Necessitats:

ACTIVITATS I OFERTA D'OCI A L'ESPAI PÚBLIC: Hi ha una oferta suficient i variada d'activitats a l'espai públic?

"S'hauria de fer un mapeig de les activitats per detectar mancances." "Caldria una programació anual pensada amb i per al territori."

INCLUSIÓ DE COLLECTIUS AMB DIFICULTAT D'ACCÉS: Quins collectius tenen més dificultats per accedir a activitats de lleure, esportives o culturals?

"Els joves no se senten interpellats per l'oferta." "Els horaris de moltes activitats no encaixen amb les necessitats de collectius amb feines precàries."

TEIXIT ASSOCIATIU COM A MOTOR COMUNITARI: Es poden generar nous espais de trobada i interacció social?

"A banda de generar nous espais, aprofitar els de les entitats socials que ja funcionen." "Valorar el que fan les entitats socials." "Contribuir a fer-les públiques i al seu finançament." "Evitar duplicats del que fan les entitats amb l'ajuntament." "Les entitats són clau per generar relacions entre veïns." "Fomentar el sentiment de pertinença al barri."

Propostes:

ACTIVITATS PER FOMENTAR LA CONVIVÈNCIA: Quines activitats es podrien potenciar per millorar la convivència?

"Fer activitats que convidin a celebrar el barri i la diversitat." "Dissenyar activitats amb processos participatius reals." "Fomentar l'associacionisme i les activitats diverses." "Diàleg directe entre administracions i les associacions de veïns i veïnatge."

INCLUSIÓ REAL EN LES ACTIVITATS: Com es poden fer més inclusives les activitats per a tots els collectius?

"Activitats pensades conjuntament amb els collectius que normalment no hi participen." "Fer proves pilot d'activitats adaptades." "Creació de diversitat d'equipaments i creació d'àgors."

DINAMITZAR ESPAIS AMB POCA ACTIVITAT: Com es poden dinamitzar espais que actualment tenen poca activitat?

"Cal identificar espais amb potencial per a la dinamització." "Fer activitats puntuals per activar espais buits." "Donar suport tècnic a qui vulgui organitzar activitats als barris." "Itineraris pels barris." "Fomentar la mobilitat urbana." "Recuperar carrers per als vianants."

Taula 3: Convivència i corresponsabilitat ciutadana

Necessitats:

PRINCIPALS CONFLICTES EN L'ESPAI PÚBLIC: Quins són els principals conflictes que es detecten a l'espai públic?

"Els més grans tenen dificultats per fer esports." "Dificultat per a persones que practiquen esports minoritaris (moltes pistes de futbol, poc espai per altres esports)." "Falten espais multifuncionals." "Cal més treball per la cohesió ciutadana. Veiem que hi ha zones públiques (parcs, places...) que no hi ha 'barreja' entre persones nouvingudes i persones no nouvingudes." "Facilitar material per a tothom. Accessibilitat universal." "Vincular a persones migrants a l'oferta cultural per poder-les arreglar." "Més accessibilitat per les persones amb diversitat cultural."

ZONES PROBLEMÀTIQUES O AMB USOS CONFLICTIUS: Hi ha zones especialment problemàtiques o amb usos conflictius?

"Zones de pícnic més centríques (les que hi ha estan molt allunyades del centre i no tothom hi pot accedir)." "Necessitem més camps o parcs d'esports que puguin jugar gratis en aquest cas (futbol)." "Habilitar espais de joc esportiu públic (futbol, circuits de motor...) i de creació artística."

FACTORS AFECTANT LA CONVIVÈNCIA: Quins factors afecten la convivència (soroll, brutícia, manca de civisme...)?

"Falten activitats culturals al carrer (música, jocs, teatre...)." "Donar més informació a les coses inclusives i noves." "Equips de futbol de noies / Col·lectiu de gent pobra / Gent migrada." "Més projectes d'intercanvi de roba/plantes... que fomenti la sostenibilitat i no el consumisme." "Més lavabos públics i canviadors públics." "Espais per poder fer activitats esportives." "Obrir els patis els caps de setmana per a joc lliure." "Descentralitzar les activitats o ferides." "Més espais verds, nets i tranquils." "Més espais-jornades culturals que cohesionin la ciutadania i s'adaptin a les diverses cultures que es troben al barri." "Més escoles que s'uneixin al projecte 'patís vius'." "Continuar amb activitats artístiques que puguin aportar un gaudir de l'espai públic." "Involucrar líders comunitaris en les activitats per atreure o incloure diferents col·lectius o cultures." "Fer activitats adequades per totes les edats. Ball, esports, festes, etc." "Habilitar ludoteques als centres cívics i altres espais públics." "Dinamitzar els espais, tallers públics, cada barri amb horaris dels tallers." "Pintar els edificis amb murals culturals i cuidar l'estètica." "Patis oberts els caps de setmana."

Propostes:

ACCIONS PER FOMENTAR RESPECTE I CORRESPONSABILITAT VEÏNAL: Quines accions poden fomentar el respecte i la corresponsabilitat entre veïns?

"Millorar les condicions de vida de tothom / Ajudar a les entitats socials on es fa la convivència." "Potenciar la figura positiva de les persones nouvingudes." "Introduir la figura

del voluntariat i fer xarxa." "Mentalitat intercultural als barris. Potenciar la convivència." "Tots els grups d'associacionisme han d'estar presents i formar part del Fest08. EX: Comunitats importants, Assoc. Veïnals, Entitats animalistes, etc. Tots." "Dotar de serveis d'ús públic (dutxes, bugaderia) tot l'any. I espai a refugi permanent per temporers." "Implicar les associacions de veïns en la millora de la convivència i corresponsabilitat." "Creació d'un decàleg de convivència compartit entre tots." "Reforçar les capacitats dels membres de les AAVV amb formació antiracista, ja que no representen la ciutadania real." "Manteniment de neteja / Accions per la importància dels gossos / Posa més segons als semàfors per a que els jubilats caminin tranquil·lament."

MENCANISMES DE MEDIACIÓ DE CONFLICTES: Com es poden establir mecanismes de mediació en casos de conflicte?

"Possibilitat de fer queixes sense tenir que fer denúncies." "Figures de facilitadors de la convivència en els espais públics, per adults. No només per nens i joves."

SENSIBILITZACIÓ SOBRE EL CIVISME I EL RESPECTE: Com podem sensibilitzar sobre la importància del civisme i el respecte?

"Barrera lingüística dels nouvinguts." "Zona de cohesionament de vies (Balafia // Pardinyes) → Pistes Esportives → Plaça Miquel Seuret: Hi ha certs moments del dia que hi ha ocupació 'incívica' per usos particulars de grups, que no deixen utilitzar l'espai públic per a altres persones." "Robatoris, brutícia, baralles, agressions, compra i venda de drogues / Barri antic / Falta de vivenda en condicions / Palliar el sensellarisme." "Per baixar el nivell de conflictivitat, tancar els espais públics a certes hores, sobretot nocturnes." "Ocupació de l'espai públic → Mateixes persones, això genera brutícia, soroll i malestar entre els veïns." "No hi ha espais d'higiene (dutxes i bugaderia) per a persones amb pocs recursos (la gent es dutxa i renta la roba a les fonts públiques)."

Taula 4: Comunicació i sensibilització per a la convivència

Necessitats:

COMUNICACIÓ SOBRE EL CIVISME I LA CONVIVÈNCIA RESPECTE: Els missatges de civisme i convivència arriben a tota la ciutadania?

"Que la informació arribi a tota la ciutadania, sobretot a les persones més grans." "Calen més reunions informatives sobre el que passa a la ciutat i que tothom pugui accedir-hi." "L'Ajuntament hauria de ser el vincle entre totes les activitats que es fan a la ciutat i la ciutadania." "Creació d'una taula de coordinació entre entitats, administració... per coordinar les activitats que es facin a ciutat." "Vigilar el tipus de comunicació que s'utilitza als Mitjans." "No solapar campanyes i activitats." "Cal fer una comunicació més assertiva i no comunicar només les males notícies." "Calen més cursos d'idioma català gratuït perquè tothom pugui entendre els missatges que s'envien des de l'Ajuntament."

COLLECTIUS AL MARGE DE LA COMUNICACIÓ: Hi ha collectius que queden al marge de la comunicació municipal?

No van constar aportacions en aquest apartat.

VALORS ON MILLORAR LA TRANSMISSIÓ: Quins valors no s'estan transmetent de manera efectiva?

"Utilitzar un bon vocabulari, expressar-nos amb respecte."

Propostes:

MILLORA DELS CANALS DE COMUNICACIÓ: Com podem millorar els canals de comunicació per arribar a més gent?

No van constar aportacions en aquest apartat.

ESTRATÈGIES COMUNICATIVES PER FOMENTAR ACTITUDS CÍVIQUES: Quines estratègies comunicatives poden ajudar a fomentar actituds cíviques?

"Més accessibilitat lingüística, traducció i facilitació (cartells en diferents idiomes)."
"Creació d'una agenda cultural física, adaptada a cada collectiu (joves, persones migrades, jubilats...) i que no serveixi per fer propaganda política."
"Cartellera més visual, amb moltes il·lustracions perquè les pugui entendre gent que no parli català."
"Millor repartició de les campanyes al llarg de l'any per evitar sobresaturació d'informació en determinades èpoques."
"Buscar complicitats amb els mitjans de comunicació per promoure campanyes i evitar discursos d'odi."
"Creació d'un servei de mediació a les comunitats veïnals."

VISIBILITZACIÓ D'INICIATIVES POSITIVES: Com es poden fer més visibles iniciatives positives que ja funcionen?

No van constar aportacions en aquest apartat.

4.3. Sessió amb entitats socials amb la perspectiva del voluntariat

A continuació, estan les aportacions literals de necessitats i propostes de la sessió amb les entitats socials per sumar la perspectiva de voluntariat. En l'Annex 5. *Informe dels resultats en la sessió de les entitats socials amb la perspectiva de voluntariat*, es pot veure el treball en les diferents taules, conjuntament amb les idees clau de cada bloc.

Les aportacions contingudes en aquest apartat no estan tractades, són literals de les aportacions de la ciutadania en cada sessió.



Taula 1: Ús i apropiació de l'espai públic

Necessitats:

a. PERCEPCIÓ SEGURETAT I CONVIVÈNCIA A L'ESPAI PÚBLIC: Com perceben la seguretat i la convivència a l'espai públic?

“Un cop els espais estan estigmatitzats, els altres col·lectius no saben com trencar aquestes dinàmiques.” “Percepció depèn de la informació que arriba de l'espai, si arriba informació negativa, la percepció és negativa.” “El centre històric és actualment na font d'impactes i notícies negatives: percepció negativa.” “Estigma cap a certes zones de la ciutat, com Mariola o Centre Històric.”

b. BARRERES QUE DIFICULTEN L'ACCÉS A L'ESPAI PÚBLIC: Quines barreres dificulten que determinats col·lectius facin ús de l'espai públic?

“Barreres culturals, lingüístiques, d'usos i costums. Hi ha falta de relacions de desconeixement de l'altre i incompatibilitat cultural.” “Manca de canals per demanar l'ús d'espais.” “Manca de gestió de la burocràcia- costa molt fer els permisos d'usos de 'espai públic.’”

c. INFRAUTILITZACIÓ I MALA GESTIÓ DELS ESPAIS: Hi ha espais que estan infrautilitzats o ocupats de manera inadequada?

“Espais infrautilitzats: places, escoles, espais d’esports.” “Manca de dinamització en espais públics. Manca de llum.”

Propostes:

a. FOMENTAR UN ÚS COMPARTIT RESPECTUÓS DE L’ESPAI PÚBLIC: Com podem garantir un ús respectuós i compartit de l’espai públic?

“Espais públics més amables per poder-ne fer tots ús.” “No té sentit treure bancs perquè la gent segueix fent vida allà (ex. Plaça del Dipòsit)” “Evitar arquitectura hostil. En cas de que no es vulguin persones al carrer, cal adequar més places d’alberg.” “No hi ha diferència entre el “PRENDRE LA FRESCA” dels pobles i el “ESTAR AL CARRER” dels subsaharians.” “Revisar l’ús social dels espais públics com els patis de les escoles que estan infrautilitzats. Una proposta seria que les entitats poguessin fer ús de pistes esportives, mercat del pla,..”

b. ACCIONS PER FOMENTAR LA CORRESPONSABILITAT CIUTADANA: Quines accions poden fomentar la corresponsabilitat ciutadana en el manteniment i bon ús dels espais?

“Entendre la diversitat cultural d’ús de córrer: educació per tota la ciutadania.” “Incentivar activitats positives i participatives (exemples: decoració de balcons, concurs de balcons florits...es valora positivament les iniciatives de Democràcia Remolins com a model d’iniciatives).” “Tothom hauria de complir la normativa per demanar l’ús d’espais.” “Visibilitat accions i projectes positius que es facin als barris.”

c. MILLORAR LA PERCEPCIÓ DE SEGURETAT SENSE EXCLURE: Com podem millorar la percepció de seguretat sense limitar l’accés ni la diversitat d’usos?

“Seria necessari baixar el cost del lloguer dels espais municipals.” “Facilitar la democràcia per accedir als recursos i serveis.” “Introduir més mediadors comunitaris que tinguin un vincle amb algun col·lectiu concret.”

Taula 2: Activitats i dinamització de l’espai públic

Necessitats:

a. ACTIVITATS I OFERTA D’OCI A L’ESPAI PÚBLIC: Hi ha una oferta suficient i variada d’activitats a l’espai públic?

“Falta la inclusió a les activitats de diferents col·lectius, sobretot amb els joves.” “Incloure les persones joves a les activitats de lleure.” “Invertir diners per restaurar certes zones de la ciutat com el centre històric.” “Es poden generar nous espais de trobada interacció social.”

b. INCLUSIÓ DE COL·LECTIUS AMB DIFICULTAT D’ACCÉS Quins col·lectius tenen més dificultats per accedir a activitats de lleure, esportives o culturals?

“En moltes entitats no es tenen en compte les seves necessitats.” “Dificultat d'accés dels nouvinguts a les activitats públiques (les desconeixen i no s'hi adapten).” “Falta la inclusió a les activitats de diferents col·lectius, sobretot amb els joves.” “Incloure les persones joves a les activitats de lleure.” “Existeix l'oferta d'activitats però no arriba a la ciutadania.”

c. TEIXIT ASSOCIATIU COM A MOTOR COMUNITARI: Es poden generar nous espais de trobada i interacció social?

“En moltes entitats no es tenen en compte les seves necessitats.” “Dificultat d'accés dels nouvinguts a les activitats públiques (les desconeixen i no s'hi adapten).” “Falta la inclusió a les activitats de diferents col·lectius, sobretot amb els joves.” “Incloure les persones joves a les activitats de lleure.” “Existeix l'oferta d'activitats però no arriba a la ciutadania.”

Propostes:

a. ACTIVITATS PER FOMENTAR LA CONVIVÈNCIA: Quines activitats es podrien potenciar per millorar la convivència?

“Preguntar o demanar opinió a la ciutadania sobre l'ús dels espais públics.” “Les llars de gent gran s'han d'anar transformant a un espai intergeneracional. Les generacions s'han de fer amics i amigues per tal de fomentar la integració entre la primera i tercera generació.” “Fer activitats atractives per al voluntariat i que fomentin el sentiment de pertinença.” “Comptar amb les entitats socials per promoure les activitats.”

b. INCLUSIÓ REAL EN LES ACTIVITATS: Com es poden fer més inclusives les activitats per a tots els col·lectius?

“Buscar noves maneres de difusió adequades a cada col·lectiu (joves, gent gran, etc.).” “Comptar amb les entitats dels grups amb dificultats per integrar-se a l'espai públic.”

c. DINAMITZAR ESPAIS AMB POCA ACTIVITAT: Com es poden dinamitzar espais que actualment tenen poca activitat?

“Reforçar les activitats que ja fan les entitats socials i oferir-ne de noves a partir d'aquestes. MAPEIG d'entitats i activitats per barris.” “Millorar el servei de bus de Lleida (línies 6, 7).” “Poder aprofitar els espais de les entitats socials de Lleida, tan els interiors com els exteriors.”

Taula 3: Convivència i corresponsabilitat ciutadana

Necessitats:

a. PRINCIPALS CONFLICTES EN L'ESPAI PÚBLIC: Quins són els principals conflictes que es detecten a l'espai públic?

“Robatoris, brutícia, baralles, agressions, compra i venda de drogues.” “Falta de vivenda en condicions.” “El sensellarisme.”

b. ZONES PROBLEMÀTIQUES O AMB USOS CONFLICTIUS: Hi ha zones especialment problemàtiques o amb usos conflictius?

“Zones on hi ha certs moments del dia que hi ha una ocupació incívica per usos particulars de grups que no deixen utilitzar l’espai públic per altres persones o grups. Això genera brutícia i malestar entre els veïns.” “Centre Històric, Vies de Balafia/Pardinyes.” “Pistes Esportives. ”Plaça Miguel Servet.”

c. FACTORS AFECTANT LA CONVIVÈNCIA: Quins factors afecten la convivència (soroll, brutícia, incivisme...)?

“Brutícia.” “Barrera lingüística dels nouvinguts.” “Potenciar la mentalitat intercultural als barris, potenciar la convivència.”

Propostes:

a. ACCIONS PER FOMENTAR RESPECTE I CORRESPONSABILITAT VEÏNAL: Quines accions poden fomentar el respecte i la corresponsabilitat entre veïns?

“Tots els grups d’associacionisme han d’estar presents i formar part de la gestió.” “Exemples: comunitats importants, associacions de veïns, entitats animalistes, etc.” “Introduir la figura del voluntariat per fer xarxa.” “Potenciar la figura positiva de les persones nouvingudes.” “Millorar les condicions de vida de tothom.” “Ajudar les entitats socials on es fa la convivència.”

b. MECANISMES DE MEDIACIÓ DE CONFLICTES: Com es poden establir mecanismes de mediació en casos de conflicte?

“Figures de facilitadors de la convivència en els espais públics, per adults – no només per nens i joves.” “Reforçar les capacitats dels membres de les Associacions Veïnals amb formació antiracista ja que no representen a la ciutadania real.” “Possibilitat de fer queixes sense haver de fer denúncies.” “Creació d’un decàleg de convivència compartit entre tots.”

c. SENSIBILITZACIÓ SOBRE EL CIVISME I EL RESPECTE: Com podem sensibilitzar sobre la importància del civisme i el respecte?

“Incloure les associacions de veïns en la millora de convivència i la corresponsabilitat.” “Donar serveis d’ús públic (dutxes, bugaderia,...) durant tot l’any i espai/refugi permanent per temporers i persones amb pocs recursos.” “Per baixar els nivells de conflictivitat, tancar els espais públics a certes hores, sobretot nocturnes.”

Taula 4: Comunicació i sensibilització per a la convivència

Necessitats:

- a. COMUNICACIÓ SOBRE EL CIVISME I LA CONVIVÈNCIA RESPECTE: Els missatges de civisme i convivència arriben a tota la ciutadania?**

*“Acompanyar als nouvinguts i a persones de col·lectius amb valors de cultura cívica.”
“Els missatges no estan arribant a la població en general.”*

- b. COL·LECTIUS AL MARGE DE LA COMUNICACIÓ: Hi ha col·lectius que queden al marge de la comunicació municipal?**

“Desconeixement de les tasques dels regidors de barri. Cal facilitar la comunicació cap a ells.”

- c. VALORS ON MILLORAR LA TRANSMISSIÓ: Quins valors no s'estan transmetent de manera efectiva?**

“Control de l'ús mòbil i la deshumanització a través seu.” “Valors: de l'ésser humà, civisme, d'ètica al barri i a la ciutat, respecte.” “Individualisme prevaleix sobre la comunitat, la convivència i el civisme.”

Propostes:

- a. MILLORA DELS CANALS DE COMUNICACIÓ: Com podem millorar els canals de comunicació per arribar a més gent?**

“Es podria anar on hi ha gent, aprofitar el teixit associatiu de les entitats i les xarxes per a joves.” “Comunicar a través de les entitats socials, així persones en col·lectius més vulnerables i exclosos podran rebre la informació.” “Esforços globals per superar la barrera digital a la gent gran.” “Adaptar els canals al públic, qüestionar-se: com es comunica als joves? Com es comunica a la gent gran? Com es comunica a les persones nouvingudes? Com es comunica a cada barri?”

- b. ESTRATÈGIES COMUNICATIVES PER FOMENTAR ACTITUDS CÍVIQUES: Quines estratègies comunicatives poden ajudar a fomentar actituds cíviques?**

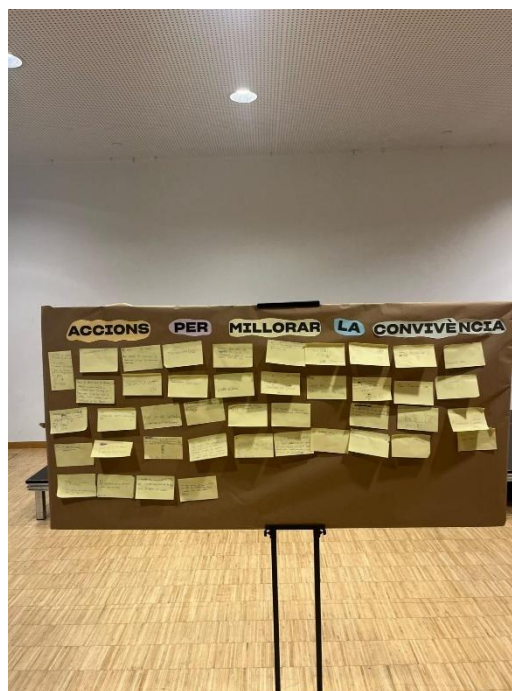
“Cal fer missatges públics atractius a tots els col·lectius.” “Més ús d'imatges i no text.” “Els missatges són molt unidireccionals i no desperten interès.” “Educació als pares per tal de treballar la humanització des de la base.”

- c. VISIBILITZACIÓ D'INICIATIVES POSITIVES: Com es poden fer més visibles iniciatives positives que ja funcionen?**

“Més publicitat a xarxes socials ja que cada cop més públic es comunica i s'informa així.” “Adapta la comunicació a la realitat dels diferents col·lectius.”

4.4. Sessió infants

En aquest apartat es mostren els resultats en la sessió amb els infants. En l'Annex 6. *Informe dels resultats en la sessió dels infants dels equips d'educadors d'entorn*, també es poden llegir totes les propostes i necessitats durant la sessió, abans de treballar-les com a resultats en els altres eixos. Aquestes s'han treballat de manera que puguin tenir relació amb els quatre eixos treballats en les sessions amb la ciutadania i en la sessió amb les entitats socials.



Primera Seqüència de treball

Contribució de les respostes dels infants als quatre blocs de treball que s'han treballat amb la resta de sessions pel que fa a la primera seqüència de treball i que va molt lligada a la percepció dels infants pel que fa a **les necessitats**. Alguna pregunta pot contribuir a diverses taules de treball.

Taula 1: Ús i apropiació de l'espai públic

Pregunta	Valoració i anàlisi
Hi ha suficients espais per jugar i estar amb amics sense molestar ningú?	Valoració negativa: manca d'espais adequats percebuda (1V, 17G, 12R).
Els parcs i zones de joc estan ben cuidats i nets?	Valoració molt negativa: es constata manca de manteniment (4V, 2G, 24R).
Hi ha llocs on pots estar tranquil/a si vols descansar o llegir?	Percepció força negativa, manquen espais de calma (8V, 7G, 15R).
Quan jugues a la plaça o al parc, et sents segur/a?	Percepció intermèdia, però amb força infants que no se senten segurs (11V, 14G, 5R).
Et deixen jugar lliurement sense criticar o excloure ningú?	Percepció dividida: es detecta certa exclusió i control del joc (6V, 13G, 11R).
Els bancs, gronxadors i altres elements dels parcs es respecten i no es fan malbé?	Valoració negativa: es detecta manca de cura dels espais (5V, 8G, 17R).

Resum Taula 1: Els infants senten que hi ha pocs espais adequats per jugar i estar amb amics sense molestar, i que sovint aquests espais no estan cuidats ni nets. També troben a faltar llocs tranquils per descansar o llegir. Tot i que una part se sent segura, hi ha una sensació general de manca de confort i apropiació real dels espais. Reclamen espais més amables, accessibles i cuidats.

Taula 2: Activitats i dinamització de l'espai públic

Pregunta	Valoració i anàlisi
Si hi ha una activitat per millorar el barri o l'escola, la gent hi participa?	Valoració negativa: baixa participació percebuda (1V, 18G, 11R).
Hi ha espais o activitats on puguis dir la teva opinió sobre com millorar el barri?	Percepció positiva: es reconeixen canals per expressar-se (13V, 8G, 9R).
Et sents part del barri i creus que pots fer alguna cosa per millorar-lo?	Altament positiu: fort sentiment d'identitat i capacitat d'incidència (22V, 2G, 6R).
Et deixen jugar lliurement sense criticar o excloure ningú?	Percepció dividida, important per pensar dinàmiques inclusives (6V, 13G, 11R).

Resum Taula 2: Hi ha una percepció de poca participació ciutadana en activitats per millorar l'entorn, però també es reconeix que existeixen alguns espais on poden dir la seva. Molts infants expressen un fort sentiment de pertinença i ganes de contribuir al barri. Tot i així, també assenyalen que no sempre se senten lliures per jugar sense ser jutjats, cosa que limita la vivència positiva de les activitats compartides.

Taula 3: Convivència i corresponsabilitat ciutadana

Pregunta	Valoració i anàlisi
La gent sol ajudar-se si algú té un problema a l'espai públic?	Valoració clarament negativa: manca de suport entre persones (2V, 9G, 19R).
Si vas amb bicicleta, patinet o a peu, la gent respecta els passos de vianants?	Majoritàriament negativa: es constata manca de respecte a la mobilitat activa (1V, 19G, 10R).
La gent recull les deixalles i no embruta el carrer?	Valoració molt negativa: percepció clara d'incivisme (0V, 13G, 19R).
Els amos recullen les caques dels seus gossos quan passegen per la ciutat?	Preocupació notable: pràctica poc estesa segons infants (3V, 18G, 9R).
Els bancs, gronxadors i altres elements dels parcs es respecten i no es fan malbé?	Valoració negativa: manca de cura de l'espai compartit (5V, 8G, 17R).
Quan jugues a la plaça o al parc, et sents segur/a?	Percepció intermèdia: la seguretat també reflecteix qualitat de la convivència (11V, 14G, 5R).
Et deixen jugar lliurement sense criticar o excloure ningú?	Percepció dividida: la convivència entre infants no sempre és inclusiva (6V, 13G, 11R).

Resum Taula 3: Els infants observen una manca d'ajuda mútua i respecte a les normes de convivència, com el respecte als passos de vianants, la recollida de deixalles o el manteniment del mobiliari urbà. També identifiquen actituds d'exclusió entre iguals. Aquesta percepció reflecteix que molts infants no veuen prou exemples de corresponsabilitat i respecte als espais i a les persones.

Taula 4: Comunicació i sensibilització per a la convivència

Pregunta	Valoració i anàlisi
Quan jugues a l'aire lliure, et deixen fer-ho sense que et renyin per fer soroll?	Percepció positiva, però amb una part important d'infants que reben retrets (12V, 12G, 6R).
Si vols descansar o llegir, pots fer-ho sense massa soroll al teu voltant?	Percepció intermèdia: el soroll és una barrera per al benestar (7V, 14G, 9R).
Hi ha espais o activitats on puguis dir la teva opinió sobre com millorar el barri?	També contribueix: sentir-se escoltat és clau en la comunicació i la sensibilització (13V, 8G, 9R).

Resum Taula 4: Els infants senten que sovint es limita el seu joc per motius de soroll, tot i que també reconeixen que es permet jugar amb certa llibertat. A l'hora de llegir o descansar, però, troben a faltar entorns més silenciosos. Positivament, molts afirmen que poden expressar la seva opinió, fet que mostra un camí obert per a la sensibilització mútua i el diàleg intergeneracional.

Segona Seqüència de treball

En aquest apartat es demana als infants que reflexionin a través de diferents imatges de situacions sobre la convivència i el civisme.

Situació 1: Soroll molest



Com et sentiries? Furiosa, amb ansietat i depressiva.

Què podem fer? Posar-se cascos.

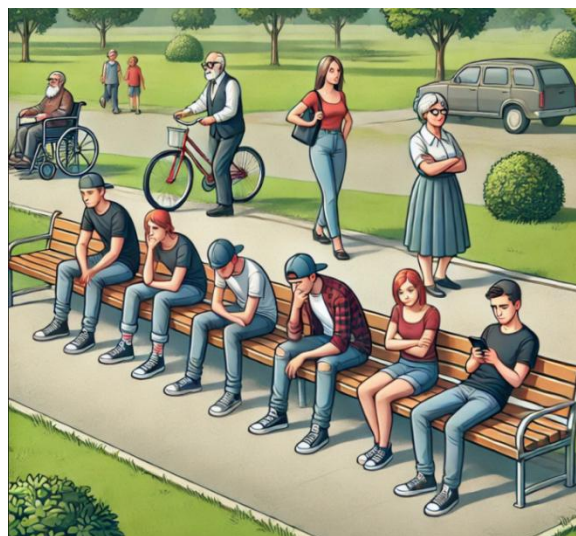
Adults/Ajuntament? Controlar el soroll en la ciutat.

Bloc relacionat: Bloc 4: Comunicació i sensibilització per a la convivència

El tema central és el soroll i la regulació del mateix per garantir el benestar. És una reflexió directa sobre la necessitat de gestionar millor l'impacte del soroll a l'espai públic.

Situació 2: Espais plens o escassos per jugar

Com et sentiries? Malament, furiosa i depressiva.



Què podem fer? Reduir la quantitat de persones i posar espais de joc.

Adults/Ajuntament? Augmentar l'animació.

Blocs relacionats: Bloc 1: Ús i apropiació de l'espai públic i Bloc 2: Activitats i dinamització de l'espai públic

Es denuncia la manca d'espais lúdics i l'excés de gent, i es proposen solucions que van des de generar més espais fins a dinamitzar-los millor.

Situació 3: Espai tranquil i agradable



Com et sentiries? Tranquil·la, còmoda, relaxada, lectora i segura.

Què podem fer? Res, ja està bé. S'hauria de fomentar més espais així.

Adults/Ajuntament? Més bancs, zones de tranquil·litat, normes per cuidar l'espai.

Blocs relacionats: Bloc 1: Ús i apropiació de l'espai públic i Bloc 3: Convivència i corresponsabilitat ciutadana

Es posa en valor l'existència d'espais tranquils, i es demana fomentar-los i protegir-los mitjançant normes i corresponsabilitat.

Situació 4: Caca de gos en espais públics



Com et sentiries? Fastig, vergonya, decepció, falta de respecte.

Què podem fer? Multa, cridar l'atenció, recollir-la.

Adults/Ajuntament? Prohibir gossos, dispensadors de bosses, parcs per gossos.

Bloc relacionat: Bloc 3: Convivència i corresponsabilitat ciutadana

Es tracta d'una queixa clara sobre incivisme i manca de responsabilitat dels adults. Els infants proposen solucions de regulació i recursos per millorar-ho.

Situació 5: Espais bruts / deixalles



Com et sentiries? Ajudaria amb tot el que pogués.

Què podem fer? Zones per animals, fomentar el reciclatge.

Bloc relacionat: Bloc 3: Convivència i corresponsabilitat ciutadana

Hi ha una actitud proactiva dels infants davant l'incivisme, i propostes per fomentar bones pràctiques ambientals i de respecte compartit.

Situació 6: Respecte als semàfors / accessibilitat



Com et sentiries? Bé!

Què podem fer? Fomentar el respecte als semàfors.

Adults/Ajuntament? Posar sorolls als semàfors per persones cegues, ajudar persones amb necessitats.

Blocs relacionats: Bloc 3: Convivència i corresponsabilitat ciutadana i Bloc 4: Comunicació i sensibilització per a la convivència

La reflexió combina civisme viari amb propostes d'inclusió i accessibilitat, evidenciant una mirada empàtica i responsable dels infants.

Situació 7: Conflicte als gronxadors



Com et sentiries? Enfadat, trist, nerviosa.

Què podem fer? Compartir, parlar, demanar perdó.

Adults/Ajuntament? Acompanyar i ajudar.

Bloc relacionat: Bloc 3: Convivència i corresponsabilitat ciutadana

El conflicte entre iguals és abordat des del respecte i l'empatia, i es destaca la necessitat d'acompanyament adult.

Situació 8: Jugar en lloc insegur / carrer obert



Com et sentiries? Atent pel perill.

Què podem fer? Avisar, posar vorals, senyals.

Adults/Ajuntament? Més senyals, més policia, més espais per jugar.

Blocs relacionats: Bloc 1: Ús i apropiació de l'espai públic i Bloc 3: Convivència i corresponsabilitat ciutadana

Els infants reclamen espais segurs per jugar i propostes per millorar la seguretat, tant des de l'urbanisme com des del control social compartit.

Resum integrat de la seqüència:

Ús i apropiació de l'espai públic: Els infants mostren una clara necessitat de més espais públics segurs, cuidats i adaptats a diferents usos (joc, descans, lectura). Valoren molt positivament els entorns tranquils i demanen més zones amb bancs i espais de calma. També expressen preocupació per la manca de senyalització i seguretat en algunes zones de joc.

Activitats i dinamització de l'espai públic: Hi ha demanda de més activitats que animin els espais públics i fomentin la trobada entre iguals. Tot i reconèixer que hi ha iniciatives, els infants voldrien més dinamització i espais on expressar-se i sentir-se escoltats. El sentiment de pertinença al barri és alt, i es percep una disposició clara a implicar-se.

Convivència i corresponsabilitat ciutadana: Els infants detecten molts comportaments incívics (deixalles, excrements de gos, manca de respecte als semàfors o als gronxadors) i reclamen més responsabilitat per part de la ciutadania i més implicació adulta. També proposen solucions concretes com multes, senyals o espais específics per gossos. Es mostren empàtics i amb ganes de contribuir al respecte mutu.

Comunicació i sensibilització per a la convivència: El soroll, la gestió dels límits i la necessitat de respecte entre generacions apareixen com a temes importants. Els infants valoren que se'ls deixi jugar lliurement però també reclamen sensibilitat i respecte al descans i benestar. La inclusió, especialment pel que fa a persones amb discapacitat, també emergeix com una preocupació.

Tercera seqüència de treball

Aquesta tercera seqüència es centra en les diferents propostes d'accions que creuen que ajudaria a millorar la convivència al seu barri o escola. S'han agrupat en els diferents grans grups.

- **Respecte i convivència:** Molts missatges expressen la importància de respectar les persones, el torn de paraula, els adults, i no barallar-se ni insultar. La convivència es veu com un valor fonamental per viure en una ciutat més amable i cohesionada. Aquestes propostes s'emmarquen en la categoria de convivència i corresponsabilitat ciutadana.
- **Solidaritat i ajuda mútua:** Hi ha un fort desig de ser bones persones, ajudar els altres, especialment a persones amb malalties o pocs recursos, i tenir empatia i solidaritat. Es promou una comunitat on tothom es cuida mútuament. Aquestes propostes s'emmarquen en la categoria de convivència i corresponsabilitat ciutadana.
- **Neteja i cura de l'espai públic:** Es repeteix molt la necessitat de no tirar brossa a terra, recollir els excrements dels animals, reciclar correctament i tenir escoles i carrers nets.

Es demana també més implicació de l'Ajuntament en campanyes de conscienciació i millora de l'espai. Les propostes i necessitats es poden englobar en l'ús i apropiació de l'espai públic.

- **Seguretat i tranquil·litat:** La gent demana més seguretat als carrers, menys robatoris, violència, bullying i terrorisme. La tranquil·litat i la protecció són percebudes com a condicions bàsiques per viure amb benestar. Les propostes i necessitats es poden englobar en l'àmbit de convivència i corresponsabilitat ciutadana
- **Rebuig a les discriminacions i injustícies:** Hi ha una clara crida a eliminar el racisme, el capitalisme injust, el classisme i les desigualtats. Es reclama una ciutat més justa i inclusiva, on tothom tingui les mateixes oportunitats i sigui respectat. Aquestes propostes es poden treballar des de la comunicació i sensibilització per a la convivència.

4.5. Decidim

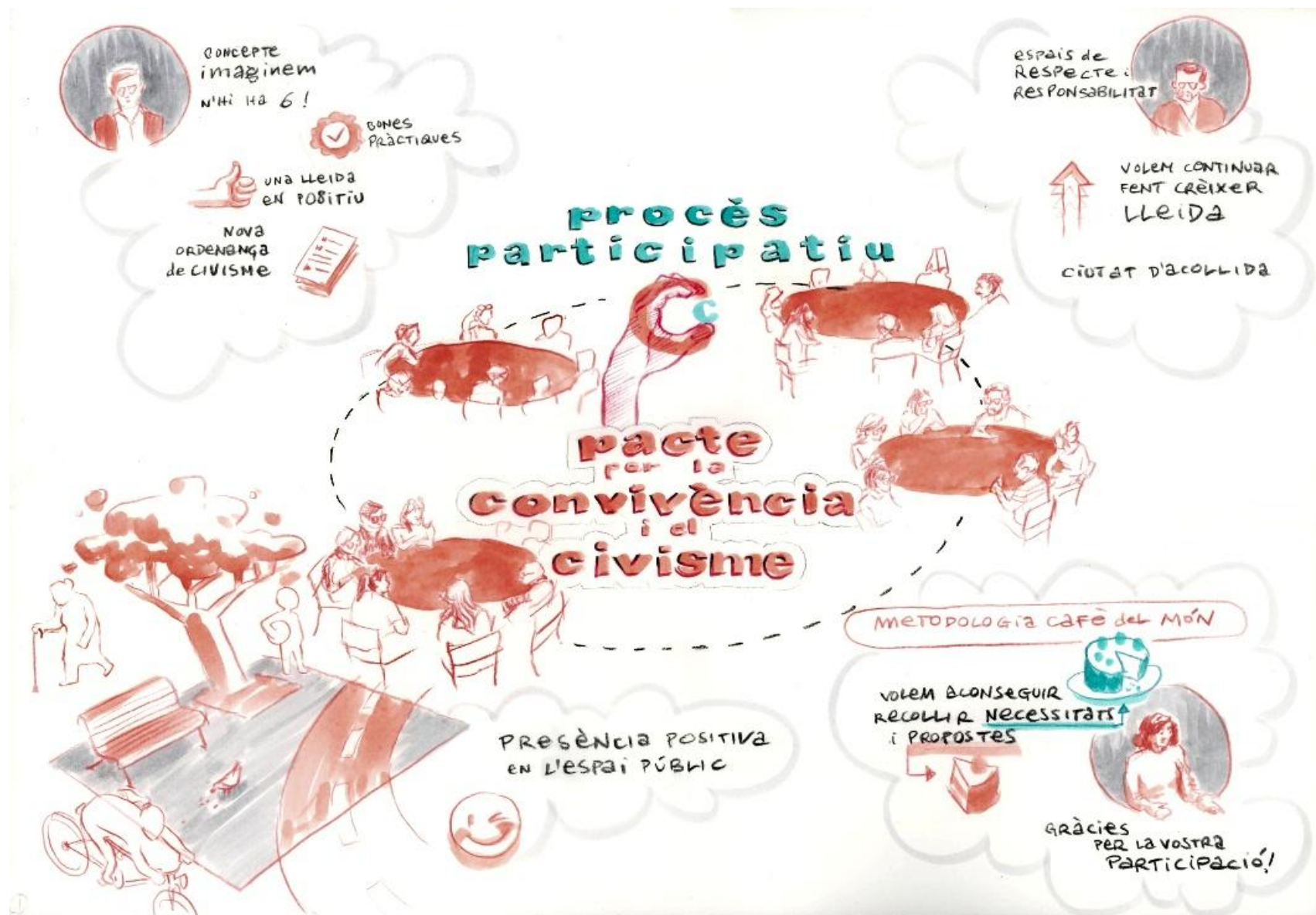
En la plataforma digital del Decidim, les aportacions han sigut:

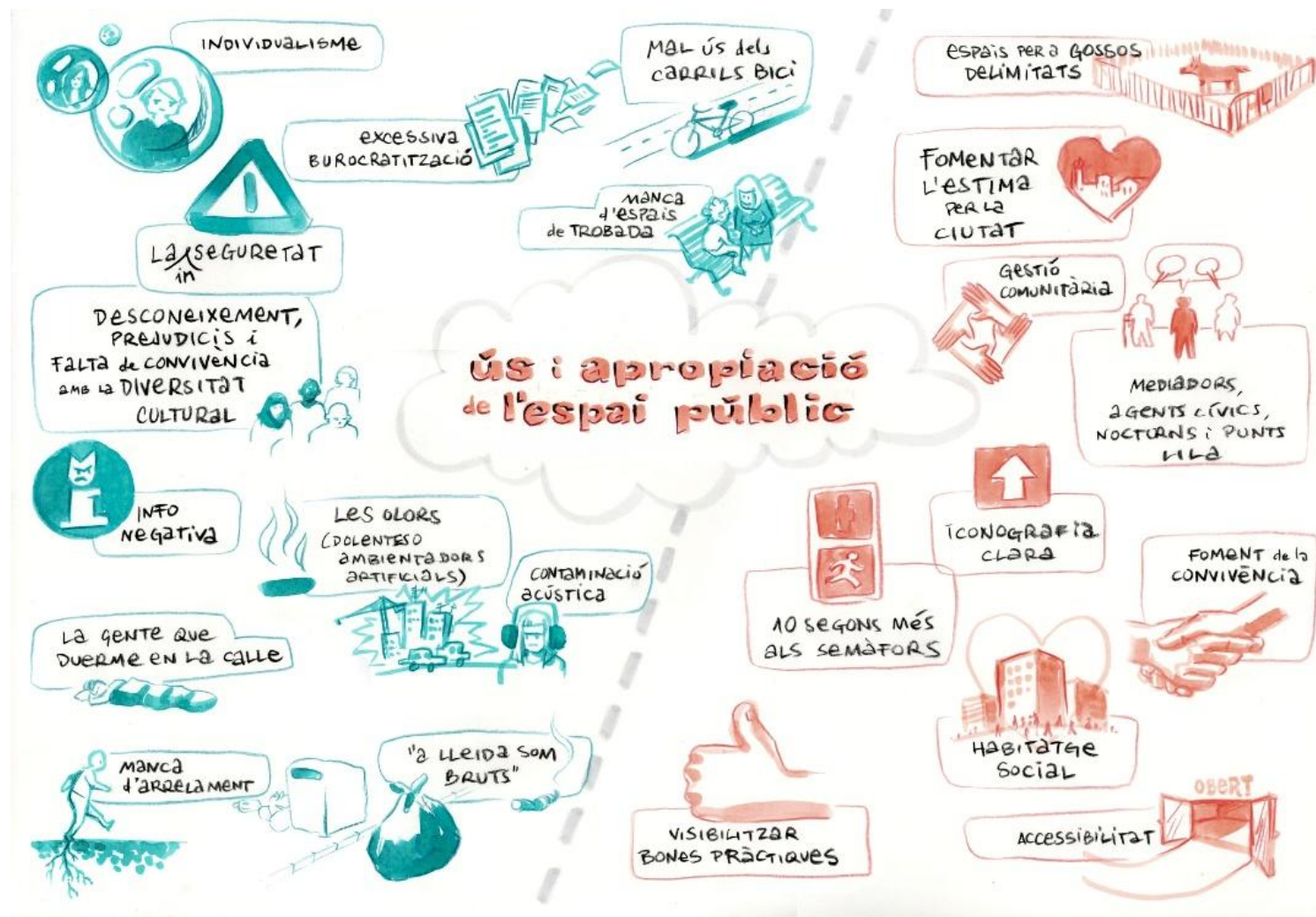
- *Mediació professional - intervenció des de la perspectiva comunitària (per part de l'Associació PROSEC el dia 22/05/2025)*
- *En la darrera Campanya de Civisme al Centre Històric, es va comptar amb la col·laboració de diversos col·lectius i comunitats culturals de Lleida, que van actuar com a mediadors i mediadores interculturals per fer arribar el missatge a la ciutadania. Aquesta experiència ens recorda que, tot i compartir una mateixa llengua, sovint no ens acabem d'entendre, perquè hi ha matisos, hàbits i maneres de fer que varien segons l'origen i la cultura, i que cal tenir presents per construir una convivència realment respectuosa i inclusiva. S'ha d'apostar pel treball de proximitat, sense jutjar, per aconseguir la plena inclusió de tothom dinamitzant els diferents espais públics, garantint la correcta comunicació entre les persones per aconseguir la co-responsabilitat ciutadana. (Per part de Cristina el dia 29/05/2025)*

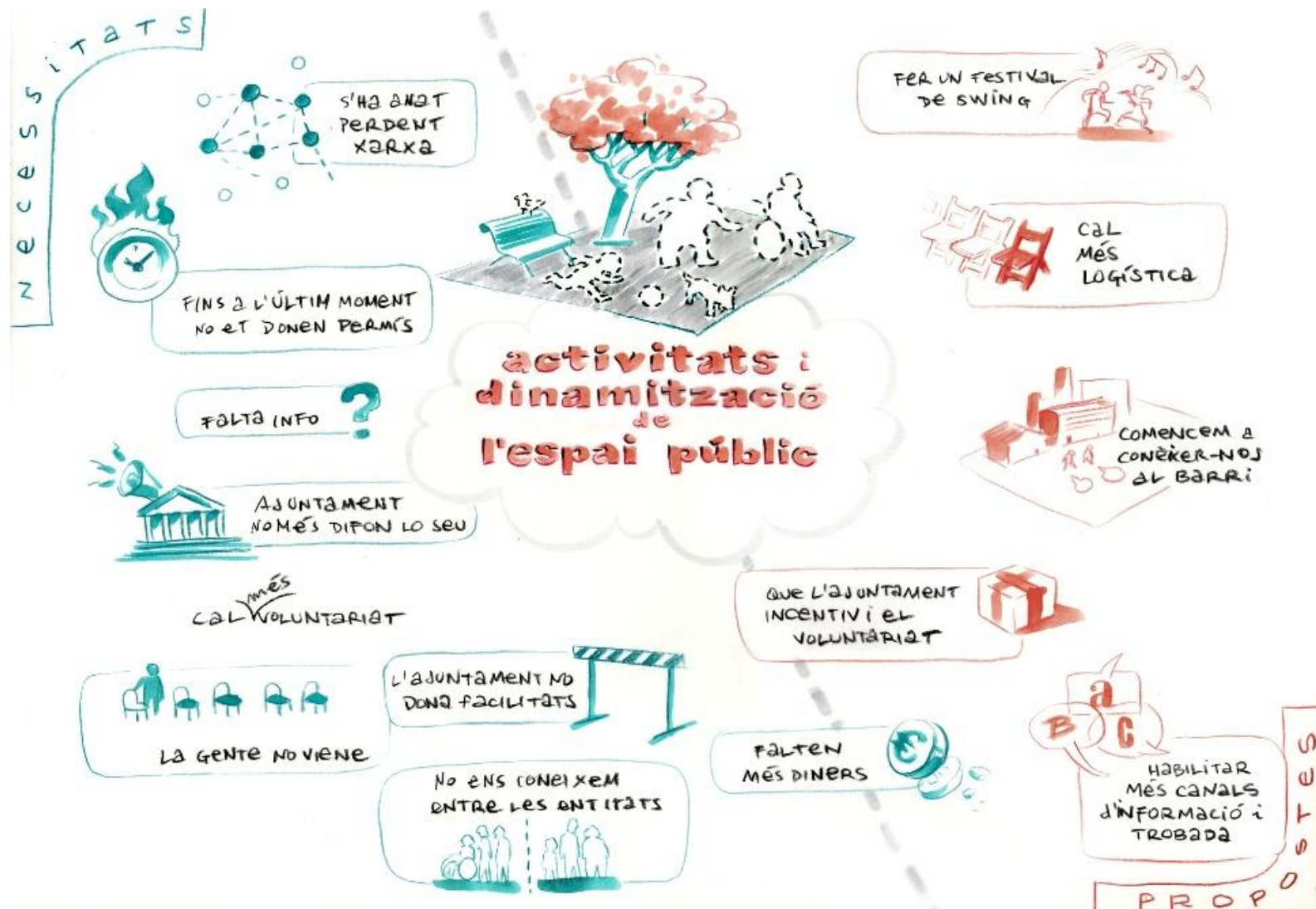
4.6. Il·lustradora gràfica

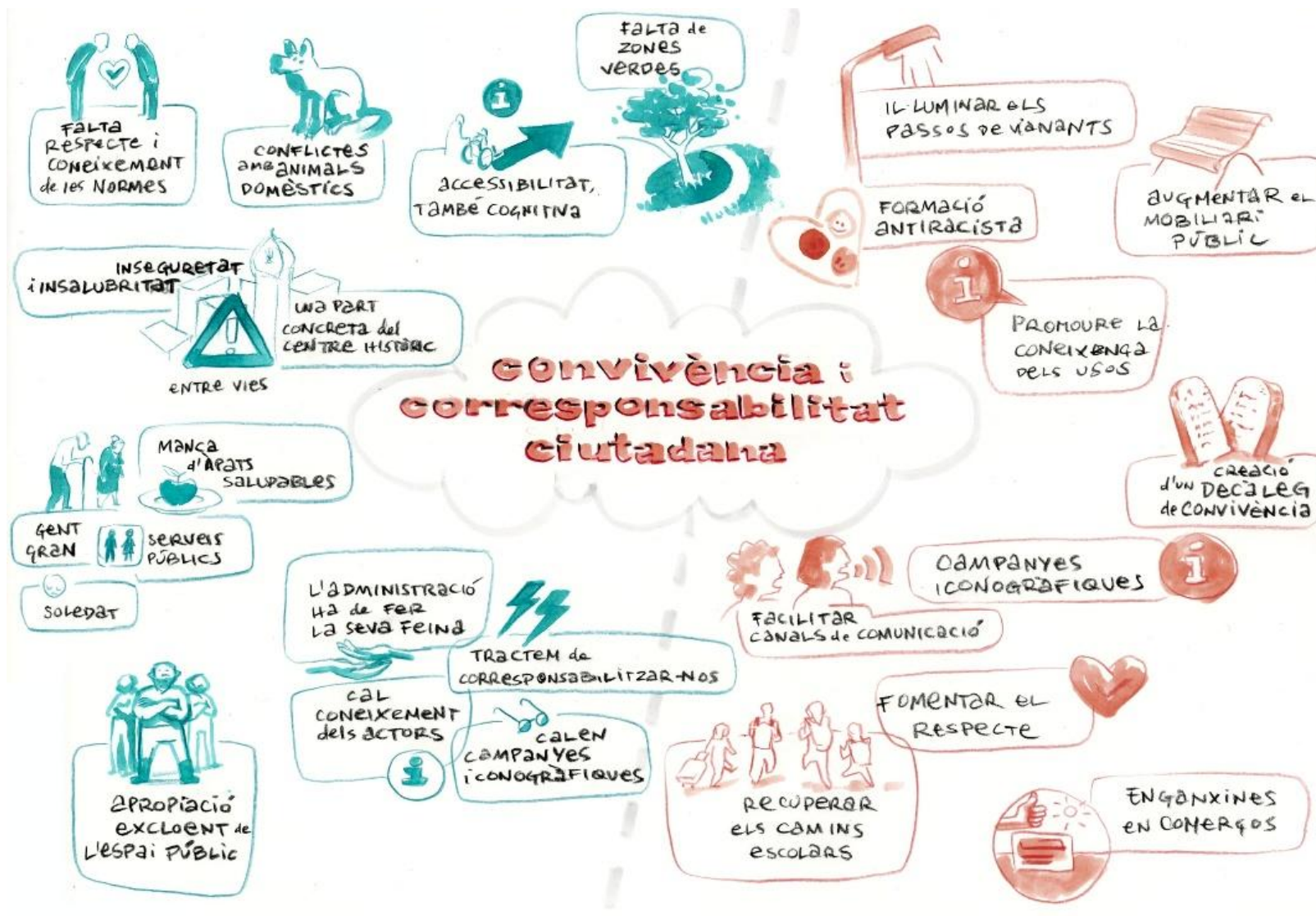
A continuació es mostren les relatories gràfiques que es van fer en les dues sessions que va participar la relatora.

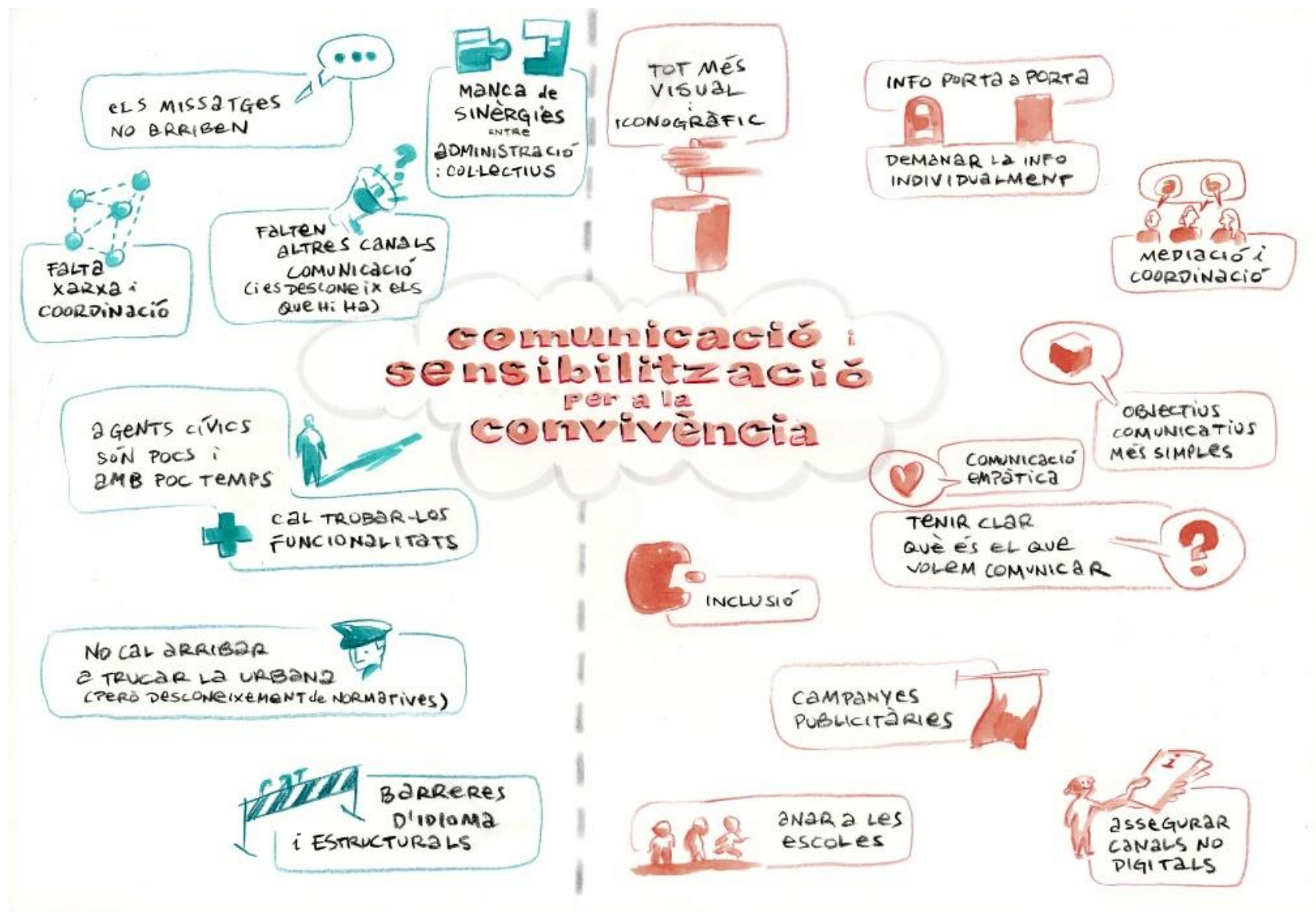
En la sessió del 12 de març, la primera del procés participatiu a la Llotja:



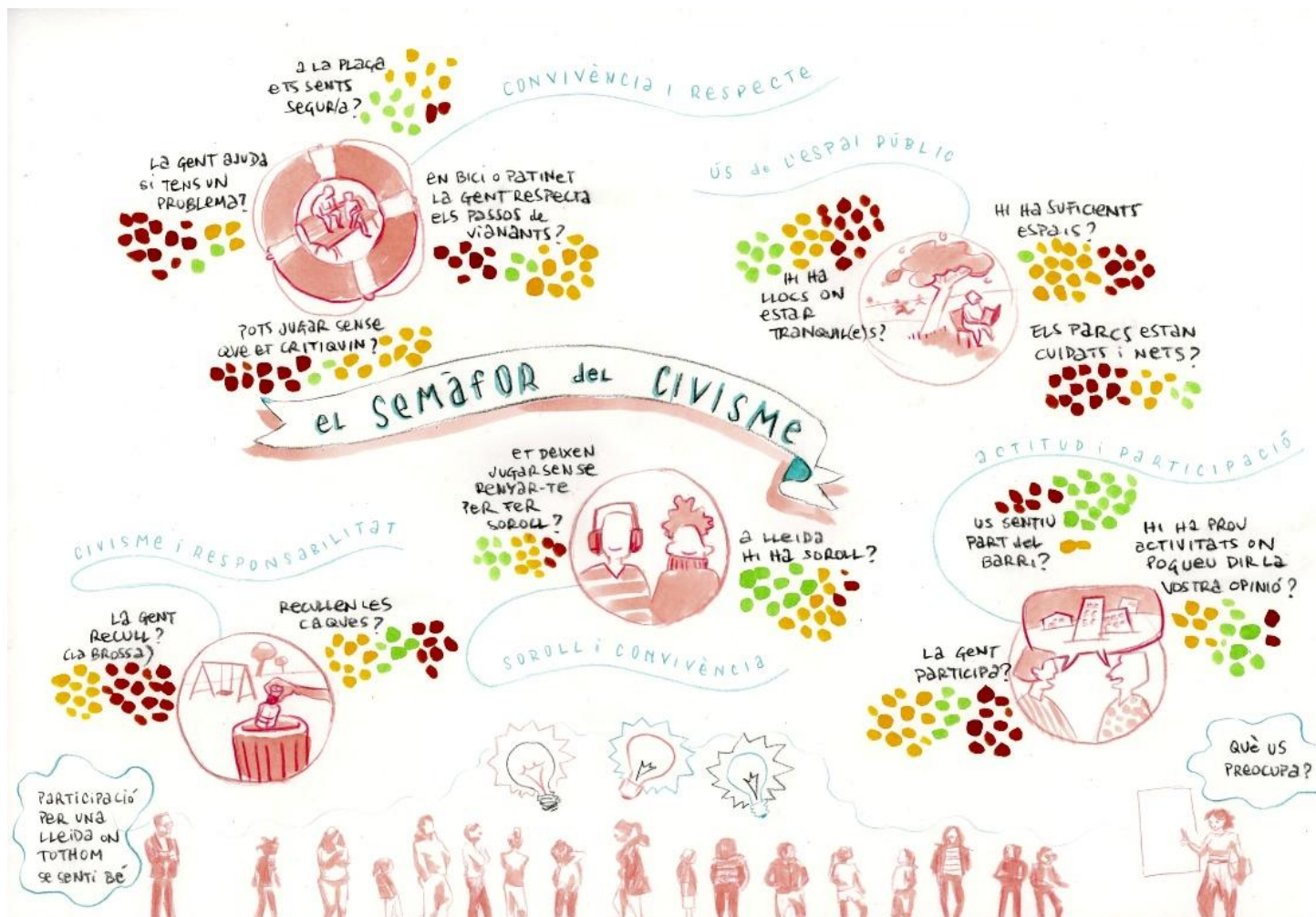


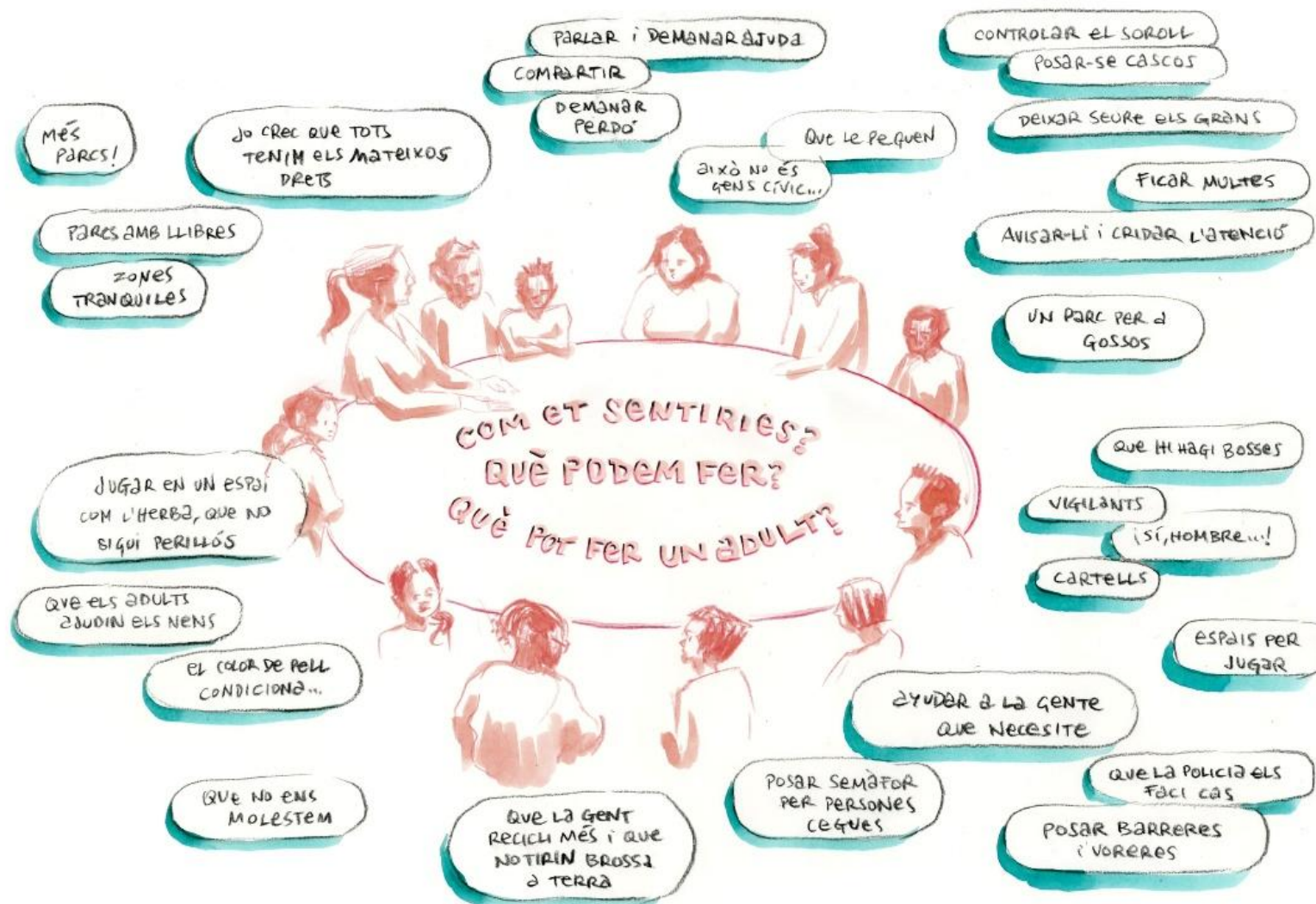






En la sessió amb els infants el 28 de març a la Llotja:







5. Conclusions

Les conclusions es presenten per taules:

TAULA 1: ÚS I APROPIACIÓ DE L'ESPAI PÚBLIC

Necessitats:

1. Estigmatització d'alguns barris i discriminació territorial

Hi ha una percepció social negativa molt arrelada cap a barris com La Mariola o el Centre Històric, sovint associats amb delinqüència, marginalitat o manca de civisme. Aquesta imatge estigmatitzada influeix tant en la convivència entre veïns com en la implicació comunitària, generant barreres invisibles que dificulten la cohesió i el sentiment de pertinença.

2. Conflictes de convivència i manca de relacions interculturals

S'han detectat tensions entre veïns per qüestions culturals, generacionals o d'hàbits quotidians (sorolls, neteja, ús dels espais, etc.). Sovint, aquestes situacions es veuen agreujades per la manca d'espais de trobada i diàleg que afavoreixin el coneixement mutu i el respecte.

3. Percepció generalitzada d'inseguretat

Moltes persones expressen sentir por o incertesa quan transiten determinats carrers o espais, especialment en horari nocturn. Aquesta percepció sovint es veu alimentada per la manca d'il·luminació, la degradació física dels espais i la presència d'actituds incíviques o consum de drogues.

4. Individualisme social i trencament de vincles comunitaris

S'observa un trencament progressiu dels llaços veïnals, amb una tendència a l'aïllament, la desconfiança i la poca implicació en la vida comunitària. Hi ha una sensació de manca de xarxa de suport entre veïns i una dificultat per organitzar-se de forma col·lectiva.

5. Baixa participació i desconeixement dels canals de decisió

Molts ciutadans no participen en espais de participació perquè no els coneixen, no els consideren útils o no se senten interpel·lats. També es detecta una manca de retorn de la informació, cosa que genera frustració i desconfiança envers l'administració.

6. Desconeixement dels recursos i serveis disponibles

Les persones desconeixen molts dels serveis, recursos i entitats que hi ha a la ciutat o al barri. Sovint, la informació no arriba de manera clara, accessible ni adaptada a la diversitat lingüística i cultural.

7. Dificultats de mobilitat i accessibilitat als espais públics

Existeixen barreres físiques i urbanístiques que dificulten el desplaçament, especialment per a persones amb mobilitat reduïda o altres condicions específiques. A més, la connexió entre barris sovint és deficient, fet que reforça la segregació i la manca de cohesió.

8. Infrautilització i desaprofitament d'espais públics

Hi ha espais amb molt potencial que actualment estan infrautilitzats o desaprofitats, ja sigui per manca de manteniment, per desconeixement, o per la poca adequació als usos i necessitats de la comunitat.

9. Degradació, brutícia i manca de manteniment

Molts espais públics es troben en mal estat, amb brutícia, desperfectes o mobiliari deteriorat. Aquesta situació genera desafecció i alimenta la idea que aquests llocs no són segurs ni ben cuidats.

10. Falta de verd urbà, ombra i espais per descansar

Hi ha una demanda clara d'espais més verds, amb ombra i elements que afavoreixin el confort (bancs, fonts, arbres). Aquests espais millorarien la qualitat ambiental i social dels barris, afavorint l'estada i les relacions.

Propostes:

1. Dissenyar espais públics amables, inclusivament i adaptats a les necessitats diverses de la ciutadania

Aquesta proposta posa el focus en transformar els espais públics en entorns agradables, segurs i accessibles per a tothom, evitant l'arquitectura hostil i dissenyant espais que convidin a la convivència. Això implica crear zones verdes amb serveis adequats, espais de joc per a totes les edats i elements de mobiliari urbà inclusiu. També es proposa adaptar els dissenys per afavorir la socialització i evitar conflictes derivats de la segregació d'usos.

2. Regular els usos compartits amb presència educativa i comunitària per garantir la convivència.

Es proposa incorporar la presència d'agents cívics, educadors i educadores de carrer, dinamitzadors i mediadors interculturals per regular i dinamitzar l'ús compartit de l'espai públic, especialment en aquelles zones on coincideixen persones de diferents edats, cultures o interessos. Aquesta mesura contribuirà a garantir una convivència ordenada, afavorir el respecte mutu i fomentar la coresponsabilitat ciutadana.

A més, es posa en relleu la importància de formar adequadament aquests perfils i de dotar-los de la legitimitat i autoritat simbòlica i operativa necessàries per desenvolupar la

seva tasca amb eficàcia i proximitat. Cal tenir present que, tot i compartir una mateixa llengua, sovint existeixen malentesos derivats de matisos culturals, hàbits i maneres de fer que varien segons l'origen de les persones. Per això, es considera essencial apostar pel treball de proximitat, basat en el diàleg i l'escolta activa, evitant judicis previs i facilitant la inclusió plena de tothom, mitjançant la dinamització dels espais públics i la promoció d'una comunicació fluida i respectuosa entre les persones.

3. Crear i mantenir espais delimitats per a col·lectius específics sense excloure altres usos.

Per evitar conflictes i garantir la convivència, es proposa habilitar espais ben delimitats per a usos concrets, com ara espais tancats per a gossos complementaris als pipi-cans. Aquesta mesura contribueix a evitar la invasió de zones d'ús compartit i afavoreix el respecte per les necessitats dels diferents col·lectius.

4. Fomentar la mobilitat inclusiva i segura per garantir l'accés universal als espais públics.

Els espais han de ser accessibles i promoure formes de mobilitat sostenibles i segures. Cal apostar per dissenys urbans que permetin la convivència entre vianants, bicicletes i altres formes de desplaçament. També es reclama millorar els serveis de transport públic i l'ampliació de la infraestructura com el carril bici, facilitant l'ús i accés a totes les persones.

5. Aplicar sancions pedagògiques i progressives per promoure el respecte sense excloure.

Cal incorporar sistemes sancionadors que no siguin punitivistes, sinó pedagògics i enfocats al benefici col·lectiu. Això inclou sancions amb un component educatiu o comunitari i evita accions excloents com la retirada de bancs o el control excessiu. També s'ha de garantir la disponibilitat d'alternatives per a les persones més vulnerables (com punts d'atenció o allotjaments d'urgència).

6. Promoure activitats i usos que fomentin la convivència i el respecte mutu

L'ús actiu i positiu dels espais públics contribueix a millorar la convivència i la percepció de seguretat. S'han de programar activitats culturals, lúdiques i comunitàries que afavoreixin la interacció entre persones diverses. Cal evitar la segregació d'usos i garantir que tots els col·lectius se sentin part del teixit comunitari.

7. Impulsar l'educació comunitària i la sensibilització com a eina per al respecte i la corresponsabilitat

Es proposa treballar des d'escoles, instituts, entitats i equipaments cívics per fomentar el respecte a l'espai públic, la convivència i la corresponsabilitat ciutadana. Aquestes accions han d'ajudar a trencar prejudicis i pors entre comunitats diverses, fomentant el coneixement mutu i l'orgull de barri.

8. Generar espais de participació ciutadana activa per reforçar el vincle amb l'espai públic

Cal impulsar processos participatius com tallers, plenaris oberts i accions collaboratives de transformació urbana ("fer ciutat"), per tal de generar un sentiment de pertinença i responsabilitat col·lectiva sobre els espais. També és clau visibilitzar bones pràctiques existents com a inspiració per altres col·lectius.

9. Millorar la percepció de seguretat amb presència preventiva i recursos d'acompanyament

Per evitar la sensació d'inseguretat, cal garantir la presència d'agents amb una mirada preventiva (com policies o agents nocturns), especialment en punts sensibles. També es proposa crear punts lila i espais de suport per garantir la seguretat de les dones i col·lectius vulnerables en contextos nocturns.

10. Promoure polítiques d'habitatge inclusives com a mesura estructural contra l'exclusió i la inseguretat.

La manca d'habitatge digne genera segregació i impacta directament en la convivència. Es proposa reformar habitatges buits en zones despoblades i fomentar l'habitatge social i assequible. Això contribueix a una ciutat més cohesionada i evita dinàmiques com la gentrificació o l'estigmatització de certs barris.

Perspectiva infants:

Els infants senten que hi ha pocs espais adequats per jugar i estar amb amics sense molestar, i que sovint aquests espais no estan cuidats ni nets. També troben a faltar llocs tranquils per descansar o llegir. Tot i que una part se sent segura, hi ha una sensació general de manca de confort i apropiació real dels espais. Reclamen espais més amables, accessibles i cuidats.

Els infants mostren una clara necessitat de més espais públics segurs, cuidats i adaptats a diferents usos (joc, descans, lectura). Valoren molt positivament els entorns tranquils i demanen més zones amb bancs i espais de calma. També expressen preocupació per la manca de senyalització i seguretat en algunes zones de joc.

TAULA 2: ACTIVITATS I DINAMITZACIÓ DE L'ESPAI PÚBLIC

Necessitats:

1. Millorar la visibilitat i accessibilitat de les activitats a l'espai públic

Tot i que hi ha una oferta d'activitats existent, moltes persones, especialment col·lectius vulnerables com nouvinguts o joves, no n'estan al corrent. Aquesta invisibilitat

pot ser deguda a una mala difusió o a barreres idiomàtiques i culturals. Cal una estratègia de comunicació més inclusiva i accessible que garanteixi que tothom estigui informat i tingui les mateixes oportunitats de participació.

2. Diversificar l'oferta d'activitats per arribar a tota la població

L'actual oferta sovint no contempla la diversitat d'interessos, edats o procedències culturals. És necessari crear activitats que incloguin perspectives diverses (intergeneracionals, interculturals, de gènere, etc.) i que puguin adaptar-se a les realitats canviant del territori. Aquesta diversificació permet una participació més àmplia i enriquidora per a tota la comunitat.

3. Crear i potenciar espais de trobada naturals i comunitaris

Més enllà d'activitats concretes, es detecta la necessitat d'espais físics estables on les persones puguin reunir-se espontàniament, conèixer i establir vincles socials. Aquests espais haurien de ser accessibles, segurs i pensats per afavorir la interacció entre diferents col·lectius, convertint-se en veritables motors de cohesió social.

4. Rehabilitar espais públics infrautilitzats per dinamitzar el territori

Zones com el casc antic o altres espais urbans poc atractius necessiten intervencions per esdevenir llocs vius i actius. Una inversió en millores urbanes pot revitalitzar aquestes àrees i fer-les més aptes per acollir activitats culturals, esportives o de lleure, contribuint a equilibrar l'ús de l'espai públic.

5. Fomentar la inclusió del jovent en el disseny i organització d'activitats

Les activitats actuals sovint no s'adapten als horaris, interessos o dinàmiques juvenils. És fonamental donar protagonisme als joves com a agents actius, implicant-los en la planificació, la dinamització i l'execució de les activitats per garantir la seva participació real i afavorir el seu arrelament comunitari.

6. Adaptar l'oferta a les necessitats culturals i lingüístiques dels col·lectius nouvinguts

Moltes persones nouvingudes desconeixen les activitats disponibles o no hi poden accedir per barreres culturals o idiomàtiques. Cal implementar accions específiques com traduccions, mediadors interculturals o activitats pensades des d'una perspectiva intercultural per facilitar-ne la inclusió i participació activa.

7. Millorar les estratègies de difusió perquè arribin a tota la població

La informació no arriba de manera efectiva a tothom. És necessari utilitzar canals de comunicació diversos (digitals, físics, comunitaris) i adaptats als diferents perfils (edats, llengües, contextos socioculturals), així com establir col·laboracions amb entitats de proximitat per millorar la comunicació.

8. Reconèixer i reforçar el teixit associatiu com a agent clau del territori

Les entitats socials tenen un paper fonamental en la dinamització comunitària i sovint ja disposen d'activitats, coneixement i xarxes de confiança amb la població. Cal visibilitzar la seva tasca, reconèixer-la institucionalment i facilitar la seva participació en la planificació d'activitats públiques.

9. Millorar la coordinació entre administració i entitats per optimitzar recursos

Evitar duplicitats i competència entre les activitats promogudes per les entitats i l'administració és clau per aprofitar millor els recursos. Una bona coordinació pot generar sinergies, complementar propostes i millorar l'eficiència de l'acció comunitària.

10. Assegurar la sostenibilitat i finançament de les entitats socials

Perquè el teixit associatiu pugui continuar sent un motor actiu i compromès, cal garantir recursos estables i mecanismes de suport institucional. Això inclou finançament, accés a espais, formació i acompanyament per reforçar la seva tasca i ampliar l'impacte social de les seves accions.

Propostes:

1. Implicació activa de la ciutadania en el disseny de l'espai públic

És fonamental preguntar i escoltar les veïnes i veïns per saber com voldrien utilitzar l'espai públic i quines activitats consideren necessàries. Aquesta participació directa en la presa de decisions reforça el sentiment de pertinença, millora la convivència i garanteix que les propostes s'ajustin a les realitats i necessitats de la comunitat.

2. Promoció de l'intercanvi intergeneracional

Cal fomentar activitats que afavoreixin la trobada i el vincle entre diferents generacions, especialment entre persones grans i joves. La transformació d'espais com les llars de gent gran en entorns intergeneracionals pot ajudar a reduir la solitud i crear una comunitat més cohesionada i empàtica.

3. Dinamització cultural i festiva com a eina de convivència

Activitats com festes populars, trobades gastronòmiques o jocs tradicionals de diferents cultures poden afavorir espais informals de trobada, enriquir el teixit social i facilitar l'entesa intercultural. Aquestes activitats tenen un gran potencial per promoure la convivència des de la diversitat.

4. Millora de la inclusió a través d'una comunicació adaptada

Molts col·lectius tenen dificultats per accedir a la informació sobre activitats. És clau adaptar els canals de difusió segons el públic (xarxes socials, cartelleria física, traduccions) per garantir que tothom tingui accés real a les propostes. També cal implicar aquests col·lectius en la seva creació.

5. Cocreació d'activitats amb col·lectius diversos

Perquè les activitats siguin realment inclusives, han de ser dissenyades conjuntament amb els grups als quals es vol arribar: joves, persones nouvingudes, minories culturals, etc. La cocreació afavoreix la participació activa i assegura que les propostes s'adaptin als interessos reals dels grups implicats.

6. Utilització estratègica dels espais infrautilitzats

És necessari identificar i aprofitar espais amb potencial comunitari, especialment aquells que actualment tenen poca activitat. Es poden fer accions puntuals com a prova, facilitar-ne l'accés a entitats o iniciatives ciutadanes i convertir-los progressivament en punts de dinamització social.

7. Millora de l'accessibilitat i la qualitat dels espais públics

Perquè els espais públics siguin realment utilitzables, cal garantir-ne l'accessibilitat física (transport públic, camins segurs) i condicions adequades (ombra, bancs, neteja). La millora d'aquests elements pot augmentar-ne l'ús i fer-los més atractius per a tota la població.

8. Participació del teixit associatiu en la dinamització comunitària

Les entitats socials locals coneixen bé els barris i tenen experiència directa amb la ciutadania. Són aliades clau per dinamitzar activitats i cal comptar amb elles des del disseny fins a la implementació. A més, donar suport al seu finançament i visibilitat contribueix a la seva sostenibilitat.

9. Propostes esportives i de lleure amb mirada intercultural

L'esport i el lleure són eines potents per trencar barreres culturals, si es dissenyen des de la diversitat. Cal incloure activitats esportives i recreatives que tinguin en compte diferents tradicions, llengües i horaris, i que promoguin la convivència entre col·lectius diversos.

10. Foment de metodologies participatives i creatives

L'ús de dinàmiques com maratons d'idees, assemblees obertes o prototips participatius pot ajudar a generar propostes innovadores, adaptades i útils. Aquestes metodologies permeten experimentar, escoltar i construir col·lectivament espais i activitats amb valor social afegit.

Perspectiva infants:

Hi ha una percepció de poca participació ciutadana en activitats per millorar l'entorn, però també es reconeix que existeixen alguns espais on poden dir la seva. Molts infants expressen un fort sentiment de pertinença i ganes de contribuir al barri. Tot i així, també assenyalen que no sempre se senten lliures per jugar sense ser jutjats, cosa que limita la vivència positiva de les activitats compartides.

Hi ha demanda de més activitats que animin els espais públics i fomentin la trobada entre iguals. Tot i reconèixer que hi ha iniciatives, els infants voldrien més dinamització i espais on expressar-se i sentir-se escoltats. El sentiment de pertinença al barri és alt, i es percep una disposició clara a implicar-se.

TAULA 3: CONVIVÈNCIA I CORRESPONSABILITAT CIUTADANA

Necessitats:

1. Millora de la seguretat a l'espai públic

Cal reforçar la seguretat en zones on es produeixen robatoris, agressions, baralles i tràfic de drogues, que generen una sensació constant d'inseguretat, especialment entre col·lectius vulnerables com infants, dones i gent gran. Aquesta percepció s'accentua en espais mal il·luminats, amb baixa vigilància o amb un ús intensiu conflictiu, especialment en determinats barris com el Centre Històric, Pardinyes, Balàfia o Camps Elisis.

2. Gestió adequada de la brutícia i la salubritat urbana

L'acumulació de deixalles, la presència d'animals com rates, el mal ús dels contenidors i la manca de neteja regular provoquen malestar veïnal, degradació de l'espai

públic i problemes de salut pública. Aquesta situació redueix la qualitat de vida i desincentiva l'ús comunitari dels espais urbans.

3. Regulació de l'ús compartit de l'espai públic

Hi ha una necessitat clara de revisar les normatives i d'establir mecanismes per garantir un ús equilibrat, respectuós i inclusiu dels espais comuns. L'apropiació excloent per part de certs grups en moments puntuals o permanents (com en el cas de botellons, baralles o sorolls nocturns) pot derivar en conflictes veïnals i sensació de desplaçament d'altres col·lectius.

4. Accés a un habitatge digne i abordatge del sensellarisme

La presència de persones dormint al carrer o en infrahabitatge posa en evidència greus mancances estructurals en matèria d'habitatge. És necessari abordar aquestes situacions no des d'una lògica exclusivament de control, sinó mitjançant respostes socials inclusives, garantint el dret a un habitatge digne i reduint l'estigmatització.

5. Promoció de la cohesió i el teixit comunitari

S'identifica una solitud creixent, especialment entre la gent gran, que es veu agreujada per la manca de vincles comunitaris i d'espais de relació. Aquest trencament social debilita la convivència i la corresponsabilitat ciutadana. Cal fomentar iniciatives que reconstrueixin el teixit social mitjançant el diàleg, l'ajuda mútua i el suport entre veïns.

6. Millora de la convivència intercultural i la comunicació

Les barreres lingüístiques i la manca d'una cultura intercultural compartida generen malentesos, desconfiança i desconexió entre persones de diferents orígens. És necessari crear espais de trobada, facilitar l'aprenentatge de llengües i promoure valors de respecte i reconeixement de la diversitat cultural.

7. Control del soroll i de la contaminació acústica

El soroll excessiu, especialment en zones d'oci nocturn o d'ús incívic de l'espai, perjudica el descans, genera malestar i provoca conflictes recurrents. Cal regular-ne l'impacte mitjançant mesures de control, sancions i sensibilització, protegint especialment les franges nocturnes i les zones residencials.

8. Millora del manteniment urbà i del mobiliari públic

Els problemes de deteriorament com mobiliari trencat, arbres secs o voreres malmeses afecten la funcionalitat i l'atractiu de l'espai públic. També cal millorar la

qualitat i presència de mobiliari urbà adequat i inclusiu per afavorir l'ús per part de tots els col·lectius, inclosa la gent gran i les persones amb mobilitat reduïda.

9. Foment de l'accessibilitat i la inclusió urbana

Molts espais públics presenten barreres físiques i cognitives que limiten l'autonomia de persones amb discapacitat, mobilitat reduïda o altres necessitats específiques. També hi ha mancances en carrils bici mal resoltos, manca de zones verdes i dissenys urbans poc adaptats. Cal garantir una accessibilitat universal real.

10. Promoció del civisme i la corresponsabilitat ciutadana

La manca de respecte per les normes bàsiques de convivència (com embrutar, fer soroll, no recollir els excrements dels gossos...) evidencia una falta d'interiorització col·lectiva de les normes de civisme. És necessari reforçar l'educació cívica, la responsabilitat individual i comunitària i els mecanismes de participació activa en la cura de l'espai comú.

Propostes:

1. Impulsar la participació activa i inclusiva del teixit associatiu

És fonamental que les associacions veïnals, culturals, animalistes i altres entitats socials participin activament en la gestió comunitària. Aquestes entitats poden actuar com a ponts entre diferents col·lectius, afavorint el respecte mutu, la corresponsabilitat i la convivència. La seva presència en processos de presa de decisions contribueix a una societat més cohesionada i participativa.

2. Fomentar el voluntariat i les accions comunitàries com a eines de cohesió

El voluntariat comunitari pot ser una via molt eficaç per teixir xarxes de suport veïnal, reduir tensions socials i afavorir la cooperació entre persones diverses. Activitats compartides generen confiança, sentiment de pertinença i corresponsabilitat en la cura dels espais i les relacions socials.

3. Millorar les condicions de vida i garantir serveis bàsics per a tothom

Per garantir una convivència justa i pacífica, cal assegurar que totes les persones disposin d'una qualitat de vida digna. Això implica oferir serveis essencials com dutxes, refugis climàtics o espais per a temporers, cosa que redueix l'exclusió i l'ús problemàtic de l'espai públic.

4. Visibilitzar i reconèixer la figura positiva de les persones nouvingudes

És necessari combatre els prejudicis i l'estigmatització mitjançant una imatge pública positiva de les persones migrants o nouvingudes. La seva participació activa a la vida comunitària i el reconeixement de les seves aportacions afavoreix una societat més igualitària i respectuosa.

5. Crear mecanismes de mediació accessibles i pròxims

Cal incorporar figures de mediació no només per a infants i joves, sinó també per a adults, dins de les associacions veïnals i espais comunitaris. Aquests mediadors poden intervenir de forma preventiva i propera per resoldre conflictes abans que esdevinguin greus, mitjançant canals alternatius a la denúncia formal.

6. Establir i comunicar normes de convivència clares i consensuades

Un decàleg de convivència elaborat de manera participativa pot ajudar a establir normes comunes i fomentar el respecte. Aquest document hauria de ser visible i entenedor, promovent valors compartits i evitant malentesos o conflictes derivats d'expectatives diferents.

7. Promoure accions de convivència intergeneracional i familiar

Espais compartits entre persones de diferents edats (com menjadors socials, tallers o activitats a l'aire lliure) i famílies (com camins escolars segurs o patis oberts) afavoreixen la solidaritat, el respecte intergeneracional i una millor convivència quotidiana.

8. Enfortir la formació i la sensibilització en civisme des de la base

És clau impulsar formacions en civisme, convivència i respecte des de l'escola, passant per formació específica d'agents cívics i campanyes dirigides a tota la ciutadania. Això inclou formació antiracista per entitats, activitats pedagògiques, exemplificació de bones pràctiques i missatges icònics visibles i comprensibles.

9. Regular l'ús dels espais públics per garantir la convivència

Per afavorir un ús respectuós dels espais comuns, cal regular horaris i activitats que poden generar conflictes, com el soroll nocturn. També és important millorar la il·luminació urbana i instal·lar més mobiliari adequat, com bancs o espais infantils, per fomentar una convivència amable i segura.

10. Millorar els canals de comunicació i coordinació comunitària

°És essencial establir canals efectius de comunicació entre el veïnat, les entitats socials i les institucions. Aquests canals han de ser bidireccionals, propers i accessibles, per garantir que tothom pugui expressar queixes o propostes i sentir-se escoltat, fet que reforça el sentiment de comunitat i la prevenció de conflictes.

Perspectiva infants:

Els infants observen una manca d'ajuda mútua i respecte a les normes de convivència, com el respecte als passos de vianants, la recollida de deixalles o el manteniment del mobiliari urbà. També identifiquen actituds d'exclusió entre iguals. Aquesta percepció reflecteix que molts infants no veuen prou exemples de corresponsabilitat i respecte als espais i a les persones.

Els infants detecten molts comportaments incívics (deixalles, excrements de gos, manca de respecte als semàfors o als gronxadors) i reclamen més responsabilitat per part de la ciutadania i més implicació adulta. També proposen solucions concretes com multes, senyals o espais específics per gossos. Es mostren empàtics i amb ganes de contribuir al respecte mutu.

TAULA 4: COMUNICACIÓ I SENSIBILITZACIÓ PER A LA CONVIVÈNCIA

Necessitats:

1. Necessitat de canals de comunicació accessibles, diversos i adaptats als col·lectius

Hi ha una manca de canals de comunicació eficients i adaptats que dificulten que els missatges institucionals arribin a tota la població. Aquesta bretxa afecta especialment persones grans, nouvingudes, col·lectius en situació de vulnerabilitat o amb barreres lingüístiques i digitals. Es reclama que la informació es difongui també mitjançant espais comunitaris com escoles, casals, centres cívics o equipaments infrautilitzats (com llars de jubilats), i que es potenciïn formats entenedors, visuals i de proximitat.

2. Foment d'una comunicació empàtica i no sancionadora que posi en valor el positiu

Els missatges institucionals sovint tenen un to sancionador o es centren en la queixa. Es proposa un canvi d'enfocament cap a una comunicació més assertiva i empàtica, que reconegui les bones pràctiques, posi èmfasi en els comportaments positius i promogui valors de respecte i convivència, especialment en un context culturalment divers.

3. Reforç de la transmissió de valors humans i comunitaris com el respecte, la solidaritat i la responsabilitat

Es detecta una pèrdua generalitzada de valors com el civisme, la responsabilitat col·lectiva o la cura de l'espai comú, sovint a causa d'un augment de l'individualisme. Es reclama recuperar l'ètica comunitària i treballar aquests valors tant des de les polítiques públiques com des de la quotidianitat i l'educació, fomentant activitats que generin vincles i cooperació entre veïns.

4. Acompanyament i integració dels col·lectius nouvinguts a través de la transmissió de valors i codis culturals compartits

És necessari oferir suport específic a les persones nouvingudes perquè coneguin els valors de convivència i respecte de la comunitat on s'integren. Aquest procés ha de ser bidireccional, fomentant el reconeixement mutu entre acollits i acollidors, amb accions d'empatia, escolta activa i promoció de la diversitat com a recurs positiu.

5. Articulació d'una comunicació descentralitzada i contextualitzada a la realitat dels barris

La comunicació institucional sovint és uniforme i no té en compte les especificitats socials, culturals i lingüístiques de cada barri. Es reclama una estratègia descentralitzada, que adapti els continguts i formats a les dinàmiques pròpies de cada territori, potenciant la participació local i les iniciatives arrelades.

6. Manca de figures de proximitat com educadors de carrer o agents cívics per fer de pont entre institucions i ciutadania

Hi ha una absència significativa de perfils professionals que puguin acostar els missatges institucionals als col·lectius desconnectats o vulnerables. La presència d'educadors de carrer, mediadors o agents cívics ajudaria a construir vincles, detectar necessitats i assegurar una comunicació més directa i humana amb la ciutadania.

7. Inclusió de col·lectius exclosos de la comunicació institucional a causa de barreres estructurals

Moltes persones queden al marge de la informació pública per motius com la soledat no desitjada, la manca de xarxes socials, la vulnerabilitat socioeconòmica o la desconexió amb les eines digitals. Aquesta exclusió es veu agreujada per la manca de mecanismes de participació i desconeixement sobre com accedir als regidors de barri o altres interlocutors institucionals.

8. Construcció col·laborativa dels missatges de convivència amb la implicació de la comunitat

Els missatges institucionals seran més efectius si es construeixen conjuntament amb la ciutadania, entitats locals i referents comunitaris. Això afavoreix que els continguts siguin més representatius i acceptats, i reforça el sentiment de pertinença i responsabilitat col·lectiva. S'apunta la importància d'utilitzar canals com el porta a porta, les escoles, els comerços o activitats de carrer.

9. Educació emocional i valors de convivència treballats des de la quotidianitat i la pràctica

Per transmetre valors com la cooperació, el respecte o la solidaritat, es proposa utilitzar espais lúdics i activitats compartides com jocs, trobades esportives, col·laboracions entre veïns o esdeveniments comunitaris. Aquestes accions concretes afavoreixen la connexió emocional entre persones i la construcció de vincles socials positius.

10. Millora de la comprensió i accessibilitat de les normatives municipals

Moltes de les normatives de convivència no són conegudes o es perceben com poc clares, especialment entre col·lectius amb dificultats idiomàtiques o cognitives. Cal comunicar-les amb un llenguatge senzill, accessible i inclusiu, garantint que totes les persones —independentment del seu origen, edat o capacitats— les entenguin i les puguin aplicar.

Propostes:

1. Millora dels canals de comunicació adaptats a la diversitat

És imprescindible desenvolupar canals de comunicació més accessibles, adaptats a la diversitat de perfils socials i culturals. Això implica utilitzar el teixit associatiu com a pont amb col·lectius vulnerables, fer arribar la informació en espais de vida quotidiana (escoles, mercats, casals) i superar la bretxa digital mitjançant recursos impresos, presencials o telefònics. També cal adaptar els missatges segons les característiques dels destinataris: joves, nouvinguts, persones grans o famílies amb dificultats lingüístiques. La comunicació ha de ser personalitzada, inclusiva i multicanal.

2. Garantir l'accessibilitat i la diversitat lingüística en la informació

Cal assegurar que tots els col·lectius, independentment de l'idioma o el nivell d'alfabetització, tinguin accés a la informació. Això es pot aconseguir a través de traduccions, materials visuals (imatges, pictogrames), llenguatge planer i suports

audiovisuals. També és clau incorporar la mediació cultural com a eina per fer arribar els missatges i fomentar la inclusió de persones nouvingudes o amb dificultats de comprensió.

3. Creació i consolidació d'espais comunitaris d'informació

S'identifica la necessitat de generar canals estables i físics d'informació local, com poden ser agendes comunitàries adaptades per barri o col·lectiu. Aquests espais han de permetre una comunicació contínua i actualitzada, i han de conviure amb canals digitals com grups de WhatsApp, mitjans locals o aplicacions com un possible "Ebando per Lleida", atractius per al públic jove.

4. Participació activa de la comunitat en la difusió de la informació

És necessari implicar directament la ciutadania i les entitats en la transmissió dels missatges. La participació pot adoptar la forma de visites informatives porta a porta, reunions amb col·lectius específics o creació de grups comunitaris per gestionar i compartir la informació. Això afavoreix una comunicació horitzontal, propera i personalitzada, amb capacitat de resposta i implicació.

5. Impuls d'estratègies comunicatives per fomentar actituds cíviques

La comunicació ha de promoure valors com el respecte, la responsabilitat i la convivència. Per això, cal dissenyar missatges atractius, visuals i contextualitzats segons l'edat i el col·lectiu, promovent formats participatius. La comunicació bidireccional, que interpel·la i dona veu, és clau per generar una ciutadania activa i compromesa. Els missatges han d'estar presents a l'espai públic per reforçar comportaments positius.

6. Educació cívica des de l'àmbit familiar i comunitari

És fonamental incorporar l'educació en valors des de casa i des dels primers espais socials (escoles, associacions, AFA). Calen espais educatius adaptats per edats i col·lectius, amb continguts cívics, participatius i pràctics. També és rellevant enfortir la tasca dels agents educatius al carrer i fomentar el voluntariat cívic per reforçar el sentiment de comunitat.

7. Increment de la presència d'agents cívics i figures de mediació

Es constata la necessitat d'augmentar la presència d'agents cívics, educadors de carrer i figures de mediació cultural per connectar amb la ciutadania, sensibilitzar sobre actituds cíviques i facilitar la resolució de conflictes. Aquestes figures poden actuar com a pont entre institucions i ciutadania, especialment en comunitats on hi ha barreres culturals, lingüístiques o de confiança.

8. Promoció i reconeixement de les iniciatives positives existents

S'ha de donar visibilitat a les bones pràctiques i projectes que ja funcionen al territori. Això inclou accions de convivència, iniciatives socials o accions de voluntariat que, sovint, passen desapercebudes. Es proposa destacar-les a través de xarxes socials, premis, reconeixements públics i col·laboració amb mitjans locals per fomentar-ne la replicabilitat i el sentiment de pertinença.

9. Foment d'espais físics i simbòlics de convivència

Es detecta la necessitat de crear i reforçar espais que promoguin la interacció entre veïns i col·lectius diversos, com ara horts comunitaris, tallers interculturals o espais verds compartits. Aquests espais afavoreixen la cohesió social, la creació de vincles i la construcció d'identitat comunitària a partir de l'experiència compartida.

10. Integració real de col·lectius diversos en la vida comunitària

És fonamental impulsar la participació activa de dones, persones migrades, persones amb discapacitat i altres col·lectius infrarepresentats en les activitats i processos comunitaris. Per aconseguir-ho, calen mecanismes d'inclusió com la mediació cultural, la representació en òrgans de participació i activitats dissenyades des d'una perspectiva intercultural i inclusiva, per garantir la veu i l'agència de totes les persones.

Perspectiva infants:

Els infants senten que sovint es limita el seu joc per motius de soroll, tot i que també reconeixen que es permet jugar amb certa llibertat. A l'hora de llegir o descansar, però, troben a faltar entorns més silenciosos. Positivament, molts afirmen que poden expressar la seva opinió, fet que mostra un camí obert per a la sensibilització mútua i el diàleg intergeneracional.

El soroll, la gestió dels límits i la necessitat de respecte entre generacions apareixen com a temes importants. Els infants valoren que se'ls deixi jugar lliurement però també reclamen sensibilitat i respecte al descans i benestar. La inclusió, especialment pel que fa a persones amb discapacitat, també emergeix com una preocupació.

6. Recomanacions

Les aportacions recollides durant el procés participatiu han permès identificar criteris i orientacions valuoses per al desenvolupament del futur Pacte per la Convivència i el Civisme a la ciutat de Lleida. Les propostes recollides reflecteixen una voluntat ciutadana ferma de trobar solucions consensuades, posant l'accent en la necessitat de

fomentar la corresponsabilitat ciutadana com a base per a una convivència respectuosa i inclusiva.

Els punts més consensuats en quant a necessitats es poden resumir en :

Estigmatització i discriminació territorial

Hi ha una percepció social negativa molt arrelada cap a barris com La Mariola o el Centre Històric, associats sovint a incivisme, delinqüència o marginalitat. Aquesta imatge influeix en la convivència i en la implicació comunitària, generant barreres invisibles que dificulten la cohesió social.

Conflictes de convivència i manca de vincles comunitaris

Són habituals els conflictes veïnals per qüestions culturals, generacionals o d'hàbits quotidians. Es constata un trencament progressiu dels llaços veïnals, amb individualisme social, manca d'ajuda mútua i dificultats per organitzar-se col·lectivament.

Percepció d'inseguretat i incivisme

Moltes persones perceben inseguretat, sobretot en determinades zones i franges horàries. Aquesta percepció es veu agreujada per la degradació de l'espai públic, actituds incíviques i consum de drogues. Els infants també ho perceben i reclamen espais segurs i cuidats.

Infrautilització, degradació i manca de qualitat dels espais públics

Hi ha molts espais públics infrautilitzats, degradats o poc adaptats a les necessitats de la comunitat. S'hi detecta manca de manteniment, brutícia, mobiliari en mal estat i escassa presència de verd urbà, ombra i zones de descans. La manca d'espais de trobada accessibles i cuidats afavoreix l'aïllament social.

Baixa participació i desconeixement dels recursos i canals institucionals

La participació ciutadana és limitada. Molta gent desconeix els recursos, serveis i canals de decisió existents. Sovint, la informació no arriba de manera clara, entenedora ni adaptada a la diversitat lingüística, cultural o digital. També hi ha manca de retorn informatiu i de presència institucional propera.

Dificultats de convivència intercultural i barreres idiomàtiques

Hi ha barreres culturals i lingüístiques que generen malentesos i desconexió entre veïns d'orígens diversos. Es troba a faltar una cultura compartida de convivència i respecte mutu, així com espais de trobada i diàleg intercultural.

Manca de diversificació i accessibilitat de l'oferta comunitària

Les activitats existents no sempre són visibles, accessibles o adaptades als interessos, horaris i necessitats de la diversitat poblacional (joves, persones grans,

col·lectius nouvinguts...). Cal diversificar propostes, adaptar-les culturalment i lingüísticament, i millorar-ne la difusió a través de canals de proximitat.

Falta de figures de proximitat i comunicació humana

Hi ha una absència de perfils com educadors de carrer, agents cívics o mediadors, que puguin acostar missatges, detectar necessitats i fer de pont entre la institució i la ciutadania, especialment en barris vulnerables o entre col·lectius desconnectats.

Solitud no desitjada i trencament de vincles

Especialment entre gent gran i persones vulnerables, es detecta una creixent solitud i manca de xarxa de suport. La desvinculació veïnal i la falta d'espais de relació afavoreixen l'aïllament.

Necessitat d'un canvi en l'enfocament de la comunicació institucional

Els missatges institucionals es perceben sovint com a sancionadors o allunyats de la realitat quotidiana. Es reclama una comunicació més empàtica, positiva, descentralitzada i cocreada amb la comunitat, que reconegui bones pràctiques i promogui valors humans i comunitaris.

Es destaca del recull pel que fa a **infants i joves**:

- **Percepció d'inseguretat** en l'espai públic i manca d'espais segurs, cuidats i pensats per a ells.
- **Poques activitats accessibles i adaptades** als seus interessos, horaris i referents culturals.
- **Escassos espais de participació real** on infants i joves puguin opinar i decidir sobre el que passa al barri.
- **Absència de figures de referència de proximitat** (educadors i educadores de carrer, en presència, agents cívics, dinamitzadors, també des de la perspectiva intercultural).
- **Dificultat per crear vincles positius** amb altres joves i amb la comunitat, especialment en contextos de diversitat cultural.

Les propostes consensuades i idees força més destacades són:

1. Espai públic amable, inclusiu i divers

- Dissenyar espais públics agradables, accessibles, sense arquitectura hostil.
- Més zones verdes, espais de joc inclusius i per a totes les edats.
- Incorporar mobiliari urbà divers i adaptat (bancs, ombres, punts d'aigua).

- Apostar per dissenys que afavoreixin la socialització i evitin la segregació d'usos.
- Els infants reclamen espais tranquils, segurs, nets i cuidats.

2. Regular i dinamitzar els usos compartits

- Presència d'agents cívics, educadors de carrer, mediadors interculturals i dinamitzadors comunitaris.
- Apostar per la proximitat, el diàleg i l'escolta activa per prevenir conflictes.
- Formació específica per a aquests perfils i dotació de legitimitat i eines operatives.
- Resoldre malentesos culturals i hàbits diferents mitjançant la mediació i la dinamització.

3. Espais delimitats per usos específics

- Crear espais tancats o delimitats per a gossos, activitats esportives, o activitats nocturnes.
- Evitar conflictes d'usos i garantir zones segures i respectuoses per a tothom.

4. Mobilitat inclusiva i segura

- Millorar l'accessibilitat física dels espais i connexions amb transport públic.
- Fomentar la convivència entre vianants, bicicletes i vehicles.
- Ampliar la infraestructura de carrils bici i itineraris segurs.

5. Sancions pedagògiques i progressives

- Evitar mesures punitives i apostar per accions pedagògiques o comunitàries.
- Mantenir alternatives per a persones vulnerables i garantir una aplicació justa i proporcional.

6. Foment d'activitats comunitàries i convivència

- Organitzar activitats culturals, lúdiques i esportives inclusives i intergeneracionals.
- Evitar la segregació d'usos i promoure la barreja de col·lectius.
- Reforçar la dinamització festiva i l'intercanvi entre cultures.

7. Educació comunitària i sensibilització

- Treballar el civisme, el respecte i la corresponsabilitat des de l'escola i les entitats.

- Fomentar campanyes de sensibilització, accions pedagògiques i formacions antiracistes.
- Visibilitzar bones pràctiques i referents positius.

8. Participació ciutadana activa

- Impulsar processos participatius, tallers i plenaris oberts.
- Apostar per la cocreació d'activitats i projectes amb col·lectius diversos.
- Posar en valor les bones pràctiques locals com a model.

9. Millorar la percepció i garantia de seguretat

- Presència preventiva d'agents cívics i policies amb mirada comunitària.
- Crear punts lila i espais segurs per a col·lectius vulnerables en contextos nocturns.
- Millorar la il·luminació, el mobiliari i la senyalització.

10. Habitatge inclusiu com a mesura estructural

- Rehabilitar habitatges buits i impulsar habitatge social i assequible.
- Evitar la gentrificació i promoure barris cohesionats.

11. Comunicació i cohesió social:

- Necessitat de canals de comunicació accessibles, multicanal i adaptats a la diversitat lingüística i cultural.
- Potenciar els espais comunitaris d'informació física i digital.
- Implicar el teixit associatiu i la ciutadania en la difusió i dinamització informativa.
- Dissenyar estratègies comunicatives que promoguin valors de respecte, corresponsabilitat i convivència.

Perspectiva infantil destacada:

- Demanda de més espais de joc, descans i lectura accessibles i cuidats.
- Reclamen poder jugar sense ser jutjats i una convivència més respectuosa.
- Valoren activitats comunitàries però en voldrien més i millor dinamitzades.
- Mostren molta capacitat empàtica i desig de participar en la millora del barri.

Cal tenir en compte les idees que poden generar divergència o polèmica, que serien principalment les següents:

1. Estigmatització i discriminació territorial

- La percepció negativa arrelada a certs barris (com La Mariola o el Centre Històric), sovint associats amb incivisme o marginalitat, pot generar conflictes o resistències. Aquest estigma afecta la cohesió social i pot provocar rebuig o segregació entre veïns.

2. Conflictes de convivència i manca de vincles comunitaris

- Els conflictes culturals, generacionals i d'hàbits quotidians, així com el trencament dels llaços veïnals, poden fer emergir diferències importants. Això implica que qualsevol mesura ha de gestionar molt bé les diferents sensibilitats i interessos.

3. Percepció d'inseguretat i incivisme

- La sensació d'inseguretat, real o percebuda, i les actituds incíviques poden generar una resposta social molt diversa i, en alguns casos, demandes de mesures més estrictes o pedagògiques que no sempre coincideixen amb enfocaments més pedagògics.

4. Dificultats de convivència intercultural i barreres idiomàtiques

- Aquest punt és especialment sensible, ja que la diversitat cultural i lingüística pot provocar malentesos, excloure col·lectius o alimentar tensions si no es treballa amb molta cura. És una qüestió clau on la mediació i la sensibilització han de ser molt acurades.

5. Habitatge inclusiu i evitar la gentrificació

- La qüestió de l'habitatge social, la rehabilitació i la gentrificació sovint és font de debat intens, perquè implica interessos socials, econòmics i polítics diversos, i pot provocar tensions entre veïns i agents implicats.

Per tal de poder sintetitzar millor aquesta informació, s'afegeix informació sintetitzada per eixos de treball:

US I APROPIACIÓ DEL L'ESPAI PÚBLIC

Necessitat detectada	Descripció
Percepció d'inseguretat i incivisme	Sensació d'inseguretat, especialment en alguns espais i horaris, agreujada per la degradació i actituds incíviques.
Degradació i infrautilització de l'espai públic	Espais mal mantinguts, amb poca presència de verd, ombra i mobiliari adequat. Falta d'espais de trobada acollidors.
Necessitats específiques d'infants i joves	Espais públics insegurs i poc cuidats, manca d'activitats adaptades, escassos espais de participació i absència de figures de referència.
Proposta consensuada	Descripció
Espai públic amable, inclusiu i divers	Dissenyar espais accessibles, amb zones verdes, mobiliari divers, pensats per a la socialització i la inclusió.
Espais delimitats per usos específics	Crear zones diferenciades per a activitats concretes (gossos, esports, activitats nocturnes) per evitar conflictes.
Mobilitat inclusiva i segura	Millorar accessibilitat, ampliar carrils bici i fomentar la convivència entre mitjans de transport.
Habitatge inclusiu com a mesura estructural	Rehabilitar habitatges, impulsar habitatge social i evitar processos de gentrificació.
Qüestió polèmica	Descripció
Percepció d'inseguretat i mesures de control	Alguns col·lectius reclamen més presència policial, mentre d'altres aposten per mesures comunitàries i preventives.
Ús compartit de l'espai públic	Conflictes entre usos diversos (joc infantil, descans veïnal, activitats juvenils, gossos, etc.) sense consens clar.
Gentrificació i transformació urbana	La rehabilitació d'espais pot derivar en expulsió de veïnat vulnerable o en pèrdua de l'essència comunitària.

ACTIVITATS I DINAMITZACIÓ DE L'ESPAI PÚBLIC

Necessitat detectada	Descripció
Oferta comunitària poc diversa o accessible	Activitats no adaptades als interessos, horaris o llengües de diferents col·lectius. Cal més difusió i adaptació.
Necessitats específiques d'infants i joves	Poques activitats accessibles i adaptades als seus interessos, horaris i referents culturals.
Proposta consensuada	Descripció
Foment d'activitats comunitàries i convivència	Organitzar activitats culturals i esportives inclusives i intergeneracionals que promoguin el vincle social.
Participació ciutadana activa	Impulsar processos participatius i cocreació d'activitats amb col·lectius diversos, especialment infants i joves.

Qüestió polèmica	Descripció
Dinamització vs. soroll o molèsties	Activitats culturals i lúdiques poden generar molèsties als veïns; cal trobar l'equilibri.
Participació efectiva	Divergència entre qui aposta per processos formals i estructurats i qui reclama més espontaneïtat i flexibilitat.

CONVIVÈNCIA I CORRESPONSABILITAT CIUTADANA

Necessitat detectada	Descripció
Estigmatització i discriminació territorial	Percepció negativa envers barris com La Mariola o el Centre Històric, associats a incivisme o marginalitat, fet que dificulta la cohesió social.
Conflictes de convivència i manca de vincles	Trencament dels llaços veïnals, individualisme social i dificultat per organitzar-se col·lectivament.
Dificultats de convivència intercultural	Barreres idiomàtiques i culturals que generen malentesos i distància entre veïns d'orígens diversos.
Solitud i manca de xarxa de suport	Especialment entre gent gran o persones vulnerables, es detecta una forta solitud i desvinculació comunitària.
Necessitats específiques d'infants i joves	Dificultat per crear vincles positius amb altres joves i amb la comunitat, especialment en contextos de diversitat cultural.
Proposta consensuada	Descripció
Regular i dinamitzar els usos compartits	Presència d'agents de proximitat com educadors de carrer i mediadors per fomentar el diàleg i resoldre conflictes.
Sancions pedagògiques i progressives	Evitar enfocaments punitius i apostar per accions formatives i comunitàries, amb aplicació justa i proporcional.
Millorar la percepció i garantia de seguretat	Presència d'agents cívics, punts lila, millor il·luminació i espais segurs per col·lectius vulnerables.
Qüestió polèmica	Descripció
Estigmatització de col·lectius o territoris	Opinions dividides sobre com abordar comportaments incívics sense reforçar estigmes o prejudicis cap a determinats barris o col·lectius.
Aplicació de sancions	Debat entre mesures educatives i sancions directes, especialment en casos recurrents o greus.
Paper del jovent	Percepcions negatives cap als joves poden limitar la seva presència activa i participativa a l'espai públic.

COMUNICACIÓ I SENSIBILITZACIÓ PER A LA CONVIVÈNCIA

Necessitat detectada	Descripció
Baixa participació i desconeixement institucional	Poca implicació ciutadana per desconeixement dels canals i manca de retorn o presència institucional pròxima.
Falta de figures de proximitat	Absència d'agents com educadors de carrer o mediadors que connectin amb la ciutadania en barris vulnerables.
Comunicació institucional poc empàtica	Missatges percebuts com sancionadors o distants. Es demana una comunicació més positiva i cocreada amb la comunitat.
Necessitats específiques d'infants i joves	Escassos espais de participació real on infants i joves puguin opinar i decidir sobre el que passa al barri. Absència de figures de referència.
Proposta consensuada	Descripció
Educació comunitària i sensibilització	Promoure valors de respecte i civisme des de l'escola i entitats, campanyes i formacions antiracistes.
Comunicació i cohesió social	Canals multicanal i adaptats, espais informatius comunitaris, i estratègies de comunicació amb valors de convivència.
Qüestió polèmica	Descripció
Missatges institucionals	Alguns veïns els perceben com allunyats o autoritaris; altres reclamen més mà dura contra l'incivisme.
Diversitat lingüística i cultural	Reptes en la comunicació intercultural: desconexió, incomprensions i debat sobre el grau d'adaptació necessari.

D'altra banda no hem d'oblidar **integrar la Carta de Valors** és el primer gran pas en la construcció d'un projecte compartit de convivència i civisme a la ciutat de Lleida.

Aquest procés de construcció col·lectiva de valors ha estat fonamental per dotar de solidesa i legitimitat el futur Pacte per la Convivència i el Civisme. No pot existir un pacte real sense una base ètica compartida. Per tant, la carta de valors no és un annex decoratiu ni un simple exercici teòric: és el fonament ideològic i emocional que ha de travessar tot el pacte.

En resum, la carta de valors i el pacte per la convivència i el civisme no són documents separats, sinó parts d'un mateix procés: del pensament a l'acció; del valor a la pràctica; del desig d'una Lleida ideal, a la construcció d'una ciutat millor per a tothom.

Per acabar, tota la informació recollida respon al treball realitzat amb el conjunt de la ciutadania. Cal, però, unir aquestes propostes al diagnòstic de necessitats i propostes elaborat pel personal tècnic municipal (Annex 7) , per tal de conèixer quines ja estan en execució, quines es poden reforçar i quines caldria crear de nou, donant-los la importància

que mereixen dins del marc del nou Pacte per la Convivència i el Civisme de la ciutat de Lleida.

Nota: Aquesta proposta ha estat elaborada pel personal tècnic de la Regidoria de Participació, sota la supervisió de la cooperativa Mutu i MomentumLab.

Tots els drets de la proposta estan reservats. No es permet la seva reproducció total o parcial sense l'autorització expressa dels titulars.

7. Annexos

Els annexos que s'adjunten en aquest informe són:

Annex 1. Cartellera usada en les xarxes socials.

Annex 2. Assistents en les diverses sessions.

Annex 3. Imatges en les sessions.

Annex 4. Informe dels resultats en les sessions amb la ciutadania.

Annex 5. Informe dels resultats en la sessió de les entitats socials amb la perspectiva de voluntariat.

Annex 6. Informe dels resultats en la sessió dels infants dels equips d'educadors d'entorn.

Annex 7. Informe recull trobada personal tècnic Ajuntament de Lleida

Annex 1. Cartellera usada en les xarxes socials.



IMAGINEM
Pacte Convivència i
Civisme

TALLER PARTICIPATIU
Obert a tota la ciutadania

Eix de treball:
Presència positiva a l'espai públic



Pacte per la
convivència i el civisme
a la ciutat de Lleida

**Inscriu-te i
participa !**

**DIFERENTS
DIES I
ESPAIS**



Participo
Participació Ciutadana

LA PAERIA
Ajuntament de Lleida



IMAGINEM

Pacte Convivència i Civisme

TALLER PARTICIPATIU

Eix de treball:

Presència positiva a l'espai públic



Pacte per la
convivència i el civisme
a la ciutat de Lleida

Dia: 1 d'abril
Hora: 10.00h
Lloc: La Llotja
Avinguda de Tortosa, 6

Participa
Participació Ciutadana

LA PAERIA

Ajuntament de Lleida



IMAGINEM

Pacte Convivència i Civisme

TALLER PARTICIPATIU

per a infants

COM VOLEM VIURE EN L'ESPAI PÚBLIC?



Pacte per la
convivència i el civisme
a la ciutat de Lleida

Dia: 28 de març
Hora: 17.30h
Lloc: La Llotja
Avinguda de Tortosa, 6

Participa
Participació Ciutadana

LA PAERIA

Ajuntament de Lleida




Imaginem
Tallers participatius

IMAGINEM

Pacte Convivència i Civisme

TALLER PARTICIPATIU

Obert a tota la ciutadania

Eix de treball:

Presència positiva a l'espai públic



Pacte per la
convivència i el **civisme**
a la ciutat de Lleida

**Inscriu-te i
participa !**

Dia: 27 de març
Hora: 11:00
Lloc: Centre cívic
Bordeta
C. Pla d'Urgell 28-32



Participa
Participació Ciutadana

LA PAERIA

Ajuntament de Lleida




Imaginem
Tallers participatius

IMAGINEM

Pacte Convivència i Civisme

TALLER PARTICIPATIU

Obert a tota la ciutadania

Eix de treball:

Presència positiva a l'espai públic



Pacte per la
convivència i el **civisme**
a la ciutat de Lleida

**Inscriu-te i
participa !**

Dia: 25 de març
Hora: 18:30
Lloc: Local Social del
Clot (sala Andrea)
C. Ramón Llul, 10



Participa
Participació Ciutadana

LA PAERIA

Ajuntament de Lleida




Imaginem
Tallers participatius

IMAGINEM

Pacte Convivència i Civisme

TALLER PARTICIPATIU

Obert a tota la ciutadania

Eix de treball:

Presència positiva a l'espai públic



Pacte per la
convivència i el **civisme**
a la ciutat de Lleida

**Inscriu-te i
participa !**

Dia: 22 de març
Hora: 10:30
**Lloc: Centre cívic
de l'Ereta**
Pl. Ereta s/n



Participo
Participació Ciutadana

LA PAERIA

Ajuntament de Lleida




Imaginem
Tallers participatius

IMAGINEM

Pacte Convivència i Civisme

TALLER PARTICIPATIU

Obert a tota la ciutadania

Eix de treball:

Presència positiva a l'espai públic



Pacte per la
convivència i el civisme
a la ciutat de Lleida

**Inscriu-te i
participa !**

Dia: 20 de març
Hora: 19:00
Lloc: Escola Joc de la
Bola
C. Segòvia, 0



Participa
Participació Ciutadana

LA PAERIA

Ajuntament de Lleida



IMAGINEM

Pacte Convivència i Civisme

TALLER PARTICIPATIU

Obert a tota la ciutadania

Eix de treball:

Presència positiva a l'espai públic



Pacte per la
convivència i el civisme
a la ciutat de Lleida

**Inscriu-te i
participa !**

Dia: 12 de març
Hora: 18:00
Lloc: La Llotja
Avinguda de Tortosa, 6



Participa
Participació Ciutadana

LA PAERIA

Ajuntament de Lleida



Participa!

Decidim Lleida

**Tens alguna proposta
més?**

Passatge Santa Anna

Platges Lleida

Antiga estació d'Autobusos

Zona esportiva Lleida

Pacte Convivència i Civisme

Entra a
decidimlleida.paeria.cat

ÚLTIMS DIES
Procés obert fins al
31 de maig



Ajuntament de Lleida



Lleida t'estima

Annex 2. Assistents en les diverses sessions.

Assistents Sessió – 12 de març a la Llotja

Nom i Cognoms	Entitat / Organització
Ramon V. Moreno	Plataforma contra el Soroll i l'Incivisme a Lleida
Abderrafie Et Talydy Bahij	Associació Magrebeida
Marta Tristany Fontanals	Partit Popular (PP)
Yaya Ba	Associació de Senegalesos
Carlos Boadilla	Club Futbol Pardinyes (vocal)
Irene Santolaya Torrego	Mans Unides Lleida
Georgia Altisent Llorens	ILERSIS
Cristina Bravo	AGIPA
Oriol (cognom no indicat)	AGIPA
Alfons (cognom no indicat)	Asociación Veïns Camí Mariola
Miguel Barniol Moreno	Zona 07
Eva Betbesé Mullet	Down Lleida
Dunia Cañadell Casals	Allswing
Joan Saura	Arrels Cappont
Àngel (cognom no indicat)	Arrels Cappont
Mireia Viosca	Collectiu Cappont
Josep Bosch	Collectiu Cappont
Neus Caufapé Caufapé	Grup Municipal Junts x Catalunya (JxCat)
Lupita Checa López	Centro Latinoamericano de Lleida
Héctor Edgar Sánchez	Centro Latinoamericano de Lleida
Anna Ciutat Vendrell	Aspros
Josep Maria Muñoz Teres	Conseller Centre Històric – Consell de Ciutat

Nom i Cognoms	Entitat / Organització
Maite Roman (cognoms no indicats) —	
Mireia Vila López	CAP Balàfia
Anna Oms	CAP Balàfia
Josep Maria (cognom no indicat)	ACIP
Santiago Farrés	Associació Templers
Joan Crespo	Associació Jubilats Secà Sant Pere
Teresa (cognom no indicat)	Associació Veïns Noguerola
Maria Àngels (cognoms no indicats)	Associació Veïna Estació Segre
Raimundo (cognom no indicat)	AFICU
Perpètua (cognom no indicat)	AFICU
Marzena (cognoms no indicats)	Integra Lleida

Assistents Sessió – 20 de març a l'Escola Joc de la Bola

Nom i Cognoms	Entitat / Organització
Jordi Begé Comella	Fundació Amics de la Gent Gran
Alfredo Doya Álvarez	Associació de Veïns Blocs Juan Carlos
Francisco Salazar Giménez	Associació Futur de Lleida
Hamza Aissiou Sari	Ecoarxa Segrià
Ramir Bonet Farran	Associació de Veïns Ciutat Jardí - Arborètum
Montse Guiu	Associació de Familiars de Malalts d'Alzheimer de Lleida
Marcel Etinne N. Diouf	Associació Paz, Esperanza i Solidaritat
Joaquim Manau	Associació de Veïns Joc de la Bola

Nom i Cognoms	Entitat / Organització
Francesca Violant Cervera Godia	Grup Municipal Junts per Catalunya Lleida
Carme Sánchez	Associació Parkinson
Eulàlia Mas	Llar Santa Teresina
Emília Cuenca	UE Gardeny
Pili (cognom no indicat)	Associació de Veïns Mariola
Santi (cognom no indicat)	Cristalleria

Assistents Sessió – 22 de març al Centre Cívic del Centre Històric

Nom i Cognoms	Entitat / Organització
Helena Masip	Activem Lleida
Antoni Subirats García	Activem Lleida
Irene (cognom no indicat)	Mans Unides
Jaume Millàs	Associació de Veïns Jaume I
Zacaria Sorouri	Nostalgia
Montse Ninot	FECOLL / Associació de Veïns Turó de Gardeny
Teresa Virgili (probablement "Tresa")	Veïna del Casc Antic
Montserrat Virgili	Veïna del Casc Antic
Maria Torrego	Mans Unides
Montserrat Aldabó	Veïna del Casc Antic

Assistents Sessió – 25 de març al local social del Clot

Nom i Cognoms	Entitat / Organització
(Nom no indicat)	Associació Qartvelebi Leidashi (comunitat georgiana)

Nom i Cognoms	Entitat / Organització
(Nom no indicat)	Associació Qartvelebi Leidashi (comunitat georgiana)
(Nom no indicat)	Centre Carmen Fuente Ortega
(Nom no indicat)	Centre Carmen Fuente Ortega
Celia Ballabriga Raluy	Església Evangèlica Baptista
Carmen Fuente Ortega	Centro Latinoamericano de Lleida
Rosa Castillo Cervelló	Associació de Veïns Balàfia
Maria del Mar Vilaró Monroy	(Entitat no indicada)
Josep Maria Pujal	Associació de Veïns Balàfia
Montse Amella i infants (TIF)	Escola Joan Maragall
Carme Fabregat Aguilà	Fibrolleida
Josep Aixut	Associació de Veïns Zona Alta - Ricard Viñes
Teresa Segura Radigales	Associació de Veïns Zona Alta - Ricard Viñes
Abraham Odina Moreno	Club Bàsquet Balàfia
Francesca Violant Cervera Godia	Grup Municipal Junts per Catalunya Lleida
Cristina Balcells	Calidoscopi
Montserrat Canals Mateu	Parròquia del Clot
Mercè Canet	Associació de Veïns Clot
Montserrat Salvatella	Associació de Veïns Clot
Fuensanta Garcia	Ateneu Popular de Ponent
Antoni Barró	Federació d'Associacions de Veïns de Lleida (FAVLL)

Assistents Sessió – 27 de març al Centre Cívic de la Bordeta

Nom i Cognoms	Entitat / Organització
11 alumnes (noms no indicats)	Escola Joan Maragall
Teresa Tost Rue	ATM Lleida
Josep Teresa Farreny	Associació de Veïns Balàfia
Ricard Pons Pico	FESALUT
Juanjo Falcó	Grup Municipal ERC-AM
Susanna Salse Subirà	Associació Lika
Javier Vilimelis Balagueró	Associació de Veïns Instituts – Sant Ignasi
Javier Vilimelis Balagueró	Esplai Gent Gran Sant Anastasi – La Caixa
Vicente Lozano Serrano	Associació Tambors i Bombos – Parròquia de la Mercè
Ares Sans Twose	Colors de Ponent
Cristina González Erra	Colors de Ponent
Laura Bergés	Comuns Lleida
Sílvia Moya Moll	Comuns Lleida

Assistents Sessió – Entitats socials

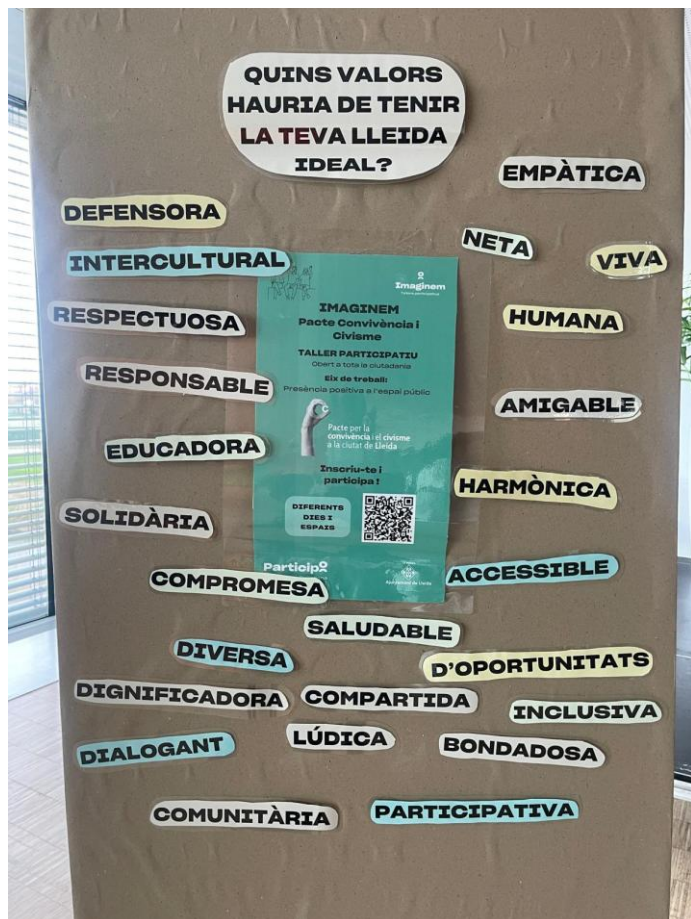
Nom i Cognoms	Entitat / Organització
Ramon Farré i Imma Camino	Federació Catalana de Voluntariat Social
M. Rosa Seyòs	Càritas Diocesana de Lleida
Elvira Pico	Fundació Esclerosi Múltiple
Montse Gonzàlez	Sant Joan de Déu – Terres de Lleida
M. Àngels Vallverdú	ORVEPARD

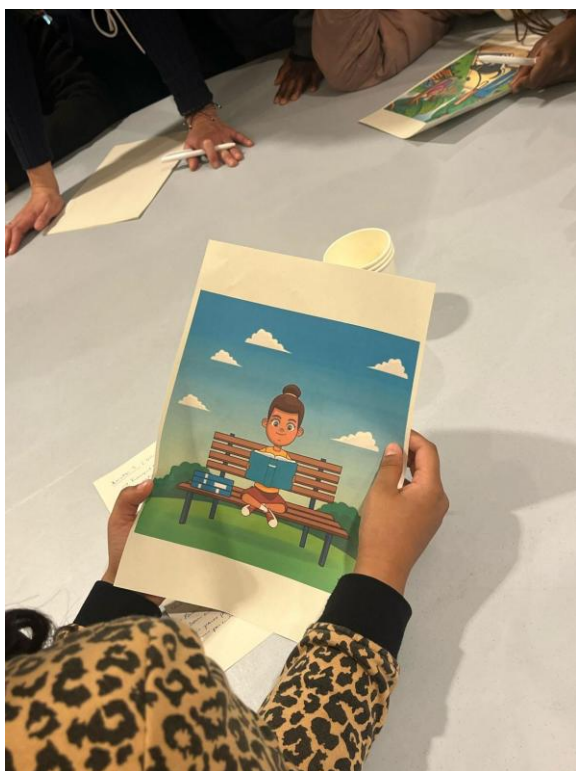
Nom i Cognoms	Entitat / Organització
Maite Josa i Rafa Romero	Salut Mental Ponent
Núria Martínez Cuders	Associació Espanyola Contra el Càncer
Assumpta Costafreda i Josefina Fernández	AIC Sant Vicenç de Paül
Òscar Costa	Associació Verge Blanca
Josep Llurba	Coordinadora de Gent Gran i Voluntariat Sènior
Ares Mateus	Arrels Sant Ignasi
Montse Arrufat	Banc dels Aliments
Elvira Asensio	AFALL (Alzheimer Lleida)
Carla Suranell	+TU Fundació de Suport
Albert Pifarré	Fundació Catalunya La Pedrera
Sònia Aroca	Creu Roja Lleida

Assistents Sessió – Infants (28 de març a La Llotja)

Nom i Cognoms	Entitat / Organització
54 infants participants	Equips d'educadors d'entorn

Annex 3. Imatges complementàries de les sessions .











Annex 4. Informe dels resultats en les sessions amb la ciutadania.

Taula 1: Ús i apropiació de l'espai públic

Necessitats:

PERCEPCIÓ SEGURETAT I CONVIVÈNCIA: Com perceben la seguretat i la convivència a l'espai públic?

- **Estigmatització de determinats espais:** Zones com la Mariola o el Centre Històric estan marcades per una percepció negativa que dificulta la seva integració en la vida comunitària. Aquesta visió es veu reforçada per la presència visible de col·lectius vulnerables o en situació de risc, i per la presència recurrent de problemàtiques socials com el consum de drogues o el sensellarisme.
- **Influx d'informació negativa:** La percepció dels espais està molt condicionada per la informació que es rep (mitjans, xarxes, boca-orella). Això crea una visió distorsionada que perpetua la desconfiança. A més, aquesta informació sovint es presenta de manera sensacionalista, alimentant els prejudicis i el rebuig cap a certs col·lectius.
- **Dificultat per trencar dinàmiques d'exclusió:** Un cop un espai es percep com a problemàtic, altres col·lectius eviten utilitzar-lo, consolidant la seva estigmatització. Això crea barris amb poca barreja social i incrementa la segregació urbana.
- **Falta de convivència intercultural:** Les diferències culturals i la manca de coneixement mutu generen tensions i dificulten la convivència entre veïnat de diferents orígens. Es destaca també la necessitat de formació específica per a agents cívics, educadors/es socials i cossos de seguretat, per tal d'abordar millor aquestes situacions.
- **Serveis sanitaris:** Fomentant l'ajut psicològic adient a les educadores socials de barri perquè puguin dur a terme tasques de reinserció social amb col·lectius vulnerables de cara a una protecció de l'espai públic.
- **Individualisme i aïllament social:** L'individualisme creixent fa que moltes persones no es relacionin amb l'altre, cosa que afavoreix la desconfiança i el rebuig. Aquesta manca de relació genera dificultats per establir vincles de confiança comunitària.
- **Crisi de valors i actes incívics:** La manca de transmissió de valors com el respecte o la cura dels espais deriva en vandalisme i actituds incíviques. S'han assenyalat casos de curses de cotxes, ús incívic de patinets i bicicletes, i la manca de normatives clares o assegurances per aquests vehicles.
- **Prejudicis i barreres invisibles:** Els estereotips sobre altres col·lectius generen tensions i dificulten la convivència. Alguns veïns/es associen certs col·lectius (per motius ètnics o culturals) amb actituds poc educades o agressives, reforçant la por i la distància.

- **Xoc cultural i desconeixement:** El desconeixement de les pràctiques i valors d'altres cultures genera malentesos i recels. Aquest xoc es tradueix sovint en conflictes subtils o en una convivència forçada i poc cohesionada.
- **Relacions de poder entre edats:** Hi ha desequilibris en l'ús de l'espai entre generacions, que poden limitar-ne l'accessibilitat i la comoditat per a totes les edats. Això es fa evident en espais on la presència d'un grup d'edat dominant genera rebuig o expulsió d'altres.
- **Presència de problemàtiques socials greus:** Algunes zones estan marcades per la presència de camells, drogues o persones sense llar, fet que genera por i percepció de risc. S'han detectat punts concrets de consum de drogues en horari diürn i nocturn, com ara c/Tamarit de Litera o Vescomte Arnau, on la manca d'il·luminació i vigilància afavoreix aquestes pràctiques.
- **Contaminació acústica:** El soroll excessiu afegeix malestar i incomoditat en l'ús dels espais. Especialment durant la nit, quan es combina amb activitats incíviques o amb la manca de control de certs vehicles.
- **Percepció d'inseguretat generalitzada:** La manca de presència policial, juntament amb la presència visible de col·lectius vulnerables o en situació de risc, genera desconfiança i por. Zones com la Mariola són evitades per molta gent que no s'hi sent segura ni còmoda. També s'ha assenyalat que la por augmenta considerablement en certes franges horàries i carrers concrets, especialment a la nit.
- **Segregació de l'espai públic per por, racisme i pobresa:** L'associació entre determinats col·lectius i la pobresa genera por i reforça actituds racistes, perpetuant la segregació. Aquestes dinàmiques limiten la participació comunitària i la interacció entre grups diversos.
- **Zones despoblades:** Alguns carrers i barris presenten una densitat molt baixa de veïnat, cosa que provoca sensació d'abandonament i inseguretat. Aquest fet, combinat amb la manca de llum o d'activitat comercial, accentua la sensació de risc.
- **Presència visible d'addiccions:** Es denuncien casos de consum de drogues en espais públics, especialment en zones com c/Tamarit de Litera o Vescomte Arnau, a plena llum del dia o durant la nit, aprofitant la manca d'il·luminació.

BARRERES QUE DIFICULTEN L'ACCÉS A L'ESPAI PÚBLIC: Quines barreres dificulten que determinats col·lectius facin ús de l'espai públic?

- **Barreres culturals i lingüístiques:** La diversitat d'usos, costums i idiomes pot generar malentesos i sentiments d'exclusió. Aquesta diversitat sovint no es veu representada en els canals de comunicació institucional, fet que accentua la desconexió.
- **Incompatibilitats culturals:** Algunes pràctiques culturals poden ser percebudes com inadequades o incòmodes per altres grups, generant conflictes d'ús. Aquesta

situació es complica quan no hi ha espais de diàleg intercultural ni mediació comunitària que promogui la comprensió mútua.

- **Manca d'informació i canals clars per accedir-hi:** Moltes persones no saben com demanar l'ús d'un espai públic ni quins permisos calen. Aquest desconeixement afecta especialment col·lectius vulnerables o persones nouvingudes, que poden sentir-se desorientades o alienes al sistema.
- **Excessiva burocratització:** El procés per obtenir permisos d'ús dels espais públics és complex i desmotiva la seva activació comunitària. Es proposa simplificar els tràmits i acompanyar el veïnat perquè puguin promoure activitats ciutadanes de manera autònoma.
- **Falta de responsabilitat en l'ús compartit:** Accions com deixar defecacions de mascotes o fer un ús incívic limiten l'ús compartit i respectuós de l'espai. Moltes persones assenyalen que la brutícia als carrers (excrements d'animals, miccions, restes de coloms, etc.) genera rebuig i evita que s'hi apropin famílies o gent gran.
- **Guetos i apropiació de l'espai:** Quan un grup s'apropia exclusivament d'un espai, pot fer sentir a altres persones fora de lloc. Aquesta dinàmica afavoreix la fragmentació i la manca de convivència entre grups, consolidant l'exclusió.
- **Llengua vehicular no garantida:** La manca d'ús del català com a llengua vehicular pot generar desconexió i exclusió cultural. Això també dificulta l'accés a activitats comunitàries i processos participatius per a col·lectius que no s'hi senten identificats.
- **Existència de barreres arquitectòniques:** Molts espais no estan adaptats per a persones amb mobilitat reduïda, limitant la igualtat d'accés. A més, la manca d'ombres, bancs accessibles o lavabos públics adaptats dificulta l'estada per a persones grans o amb necessitats especials.
- **Fomentar espais sense barreres arquitectòniques:** S'insisteix en la necessitat de garantir la plena accessibilitat dels espais públics per a totes les persones. La planificació urbanística hauria d'incloure criteris d'accessibilitat universal i manteniment regular per evitar la degradació.
- **Drets i deures a l'espai públic:** Desconeixement generalitzat dels drets i deures vinculats a l'espai públic. Imatge negativa de col·lectius vulnerables (persones que viuen al carrer, prostitució, persones consumidores de drogues). Falta d'espais adequats per a la reducció de danys i l'acompanyament social.
- **Percepció d'espais bruts, mal cuidats i descuidats:** Aquest estat de deixadesa (excrements, brutícia, degradació de mobiliari, etc.) genera rebuig i desmotivació per fer-ne ús.
- **Sensació de desencís ciutadà:** Moltes persones manifesten una desconexió entre el pagament d'impostos i l'estat real del carrer, generant frustració i desinterès.
- **Manca d'arrelament i sentiment de pertinença a la ciutat:** Aquest desarrelament afavoreix actituds de descurança i manca d'implicació comunitària. Visió

predominantment negativa de la ciutat i dels processos que s'hi impulsen. Absència d'espais o accions que generin orgull de ciutat i corresponsabilitat.

- **Necessitat de campanyes sostingudes de sensibilització:** Es proposa incrementar la neteja, instal·lar papereres estratègiques amb bosses per a mascotes, i impulsar campanyes de civisme contínues i no puntuals.
- **Corresponsabilitat ciutadana:** Es planteja com a eix central de la millora dels espais públics: no només cal la implicació individual, sinó també la corresponsabilitat col·lectiva i institucional per protegir els drets i llibertats d'ús. També implica col·laborar amb altres en l'atenció a les necessitats socials i en la protecció dels drets i llibertats.

INFRAUTILITZACIÓ I MALA GESTIÓ DELS ESPAIS: Hi ha espais que estan infrautilitzats o ocupats de manera inadequada?

- **Espais poc dinamitzats:** Places, escoles, i instal·lacions esportives es troben buides o amb poca activitat, malgrat el seu potencial.
- **Falta de llum i condicions físiques poc acollidores:** Això contribueix a una sensació d'inseguretat i evita que la gent s'hi quedi o els utilitzi.
- **Gestió ineficaç i poc proactiva:** La manca d'implicació activa per part de l'administració impedeix que els espais esdevinguin veritables llocs de convivència.
- **Retirada ineficient de cartellera antiga:** La presència de cartells fora de data crea sensació de deixadesa.
- **Il·les de contenidors brutes:** Espais amb poca higiene i manteniment que degraden l'entorn urbà.
- **Olors desagradables o artificials:** Olors com ambientadors intensos o fum fan que certes zones siguin desagradables per a l'ús.
- **Falta d'il·luminació nocturna:** Zones fosques generen inseguretat i fan que la gent les eviti, sobretot a la nit.
- **Incompatibilitat dels carrils bici amb altres usos:** Alguns carrils bici interfereixen amb semàfors, voreres o terrasses, creant conflictes d'ús.
- **Pèrdua de l'espai com a lloc de trobada:** Es reclama el retorn d'espais per a l'ús ciutadà, amb funcions de comunicació i relació social.
- **Espais infrautilitzats i equipaments poc actius:** Es detecta una manca d'activitat en espais com el mercat del Pla, el Turó de Gardeny, el parc de les Arts o els patis escolars, així com una manca d'equipaments comunitaris i esportius (piscines, pistes...).
- **Necessitat de nous espais públics en algunes zones:** Especialment en la zona 9, es reclamen nous parcs, pistes esportives i espais d'oci.
- **Il·luminació insuficient:** La poca llum, juntament amb el fet que alguns arbres tapen els fanals, incrementa la percepció d'inseguretat.
- **Condicions físiques poc acollidores:** Algunes places no disposen de bancs suficients, zones d'ombra o terra adequat per fer activitats. Aquesta manca de confort dificulta que la ciutadania s'hi quedi o en faci ús regular.
- **Problemes de neteja i manteniment:** S'observa brutícia generalitzada (brossa, excrements de gos, deixalles...), especialment en zones verdes com la Mitjana o Gardeny. També es demana millorar la neteja i fumigar per evitar plagues de rates i mosquits.
- **Cartellera antiga i sensació de deixadesa:** Es manté la preocupació per la manca de retirada de cartells antics que generen sensació de degradació.
- **Gestió del civisme:** Es demana més fermesa davant actituds incíviques, com l'ús inadequat dels parcs infantils, que sovint queden inutilitzables. Algunes veus proposen sancions que incloguin treballs comunitaris.

- **Regulació de la dinamització de l'espai públic:** Es proposa establir mecanismes clars i proactius per regular i fomentar activitats comunitàries que afavoreixin l'apropiació col·lectiva dels espais.
- **Apropiació excludent de l'espai públic:** Alguns grups monopolitzen certs espais, fent que altres persones s'hi sentin excloses. Es detecta una manca de dinàmiques de mediació o codis compartits per garantir un ús equitatiu.
- **Reclam de més espais per a la ciutadania:** Es reivindica la funció social de l'espai públic com a lloc de trobada, intercanvi i convivència, més enllà del simple pas o ús individual.
- Desconeixement generalitzat dels drets i deures que regulen l'ús de l'espai públic.
- Percepció negativa de col·lectius vulnerables, amb manca d'espais per a la reducció de danys o acompanyament social.
- Es proposa desprivatitzar l'espai públic, reduint l'ús comercial (bars, terrasses) i retornant-lo a la ciutadania mitjançant zones verdes i espais comuns accessibles.

Propostes:

FOMENTAR UN ÚS COMPARTIT RESPECTUÓS DE L'ESPAI PÚBLIC: Com podem garantir un ús respectuós i compartit de l'espai públic?

- **Fer els espais públics més amables i inclusius:** Cal evitar l'arquitectura hostil i crear entorns que convidin a la convivència. La incorporació de càmeres, agents cívics, educadors de carrer i mediadors culturals pot ajudar a regular l'ús i fomentar el respecte. També es proposa dissenyar espais adaptats i inclusius per afavorir la socialització i evitar conflictes.
- **Gestió d'usos compartits i regulació del joc:** En espais com places o parcs esportius, es proposa la presència d'agents cívics per regular activitats segons edats, grups d'origen, etc.
- **Espais per a gossos ben delimitats:** Proposta de crear espais exclusius i tancats per a gossos, complementaris als pipi-cans.
- **Mobilitat inclusiva i segura:** Cal fomentar la mobilitat amb dissenys adaptats que facilitin la convivència entre bicicletes, vianants i altres usos.
- **Respecte i sancions progressives:** Introduir sancions pedagògiques, progressives i enfocades al benefici comunitari.
- **Evitar mesures excludents:** Com la retirada de bancs. Cal oferir alternatives com places d'alberg i punts d'atenció.
- **Revisar l'ús social dels espais existents:** Obrir escoles, pistes, mercats... per ús comunitari.
- **Entendre la diversitat cultural d'usos:** Promoure una visió inclusiva que reconegui les pràctiques culturals diverses.
- **Gestió comunitària i implicació local:** Fomentar la participació activa de les persones del barri com agents cívics, amb més formació i autoritat, per garantir un

ús respectuós i ordenat dels espais. Això inclou la presència de dinamitzadors i educadors d'entorn per mantenir la convivència.

- **Millora i adequació d'espais públics:** Dissenyar i mantenir espais públics ben equipats i adaptats a les necessitats de la ciutadania. Això inclou la creació de parcs amb serveis, espais de joc per totes les edats, i la millora de les zones existents (zona verda, places, etc.), garantint-ne l'ús respectuós i inclusiu.
- **Foment de la convivència i respecte mutu:** Promoure l'ús compartit dels espais amb respecte per l'entorn. Es busca evitar la segregació d'usos i garantir que tots els col·lectius es puguin integrar i respectar les normatives d'ús.

ACCIONS PER FOMENTAR LA CORRESPONSABILITAT CIUTADANA: Quines accions poden fomentar la corresponsabilitat ciutadana en el manteniment i bon ús dels espais?

- **Educació comunitària i sensibilització:** Campanyes en escoles, instituts, entitats i centres cívics per fomentar la corresponsabilitat, respecte i convivència. Falta de coneixement i interacció entre cultures, que afavoreix la por i els prejudicis (porofòbia, racisme, desconeixement de l'altre).
- **Participació ciutadana activa:** Tallers, plenaris oberts, accions de "fer ciutat" i projectes de barri per generar vincle emocional amb l'espai públic.
- **Foment de l'orgull de barri:** Activitats com concursos de balcons florits o projectes com Democràcia Remolins estimulen el sentiment de pertinença.
- **Normativa justa i equitativa:** Aplicació igualitària de les normes d'ús d'espais públics.
- **Visibilitat d'exemples positius:** Posar en valor les bones pràctiques i iniciatives existents als barris per generar efecte multiplicador.
- **Sensibilització i educació comunitària:** Realitzar campanyes de sensibilització a diferents nivells (escoles, instituts, entitats) per conscienciar sobre el respecte a l'espai públic i la corresponsabilitat ciutadana en el seu manteniment i ús. Aquestes accions han d'incidir també en el foment del sentiment de pertinença i l'orgull de barri.
- **Millora de serveis públics i mobilitat:** Fomentar la millora dels serveis públics existents, com el transport i la mobilitat, i ampliar la infraestructura com el carril bici, per facilitar una mobilitat més inclusiva i accessible per tothom.

MILLORAR LA PERCEPCIÓ DE SEGURETAT SENSE EXCLURE: Com podem millorar la percepció de seguretat sense limitar l'accés ni la diversitat d'usos?

- **Evitar mesures restrictives:** Mesures com treure bancs o controlar excessivament no milloren la convivència i poden excloure col·lectius vulnerables.
- **Dinamització positiva dels espais:** L'activació continuada i positiva dels espais públics contribueix a la seguretat percebuda.

- **Presència de mediadors/es comunitaris/es:** Amb vincles amb col·lectius específics, per facilitar comunicació i resolució de conflictes.
- **Presència policial equilibrada i agents nocturns:** En punts considerats perillosos, com espais amb tràfic de drogues, s'hauria de garantir vigilància amb una mirada preventiva.
- **Punts lila i espais de suport nocturn:** Per garantir seguretat a tothom, especialment en entorns nocturns.
- **Accessibilitat i equitat en recursos municipals:** Cal facilitar l'accés a espais municipals, amb costos assumibles i menys burocràcia.
- **Seguretat pública i recursos preventius:** Millorar la percepció de seguretat a través d'una vigilància equilibrada i la presència policial als punts crítics, amb una visió preventiva. A més, la creació de punts de suport, com els punts lila, i la millora de la il·luminació contribueixen a un ambient més segur per tothom.
- **Activitats que promoguin la seguretat social:** Fomentar activitats, festes i dinamitzacions en els espais públics per garantir la seva ocupació i així augmentar la sensació de seguretat i convivència. Aquestes activitats també poden incloure iniciatives per a l'acompanyament de col·lectius amb necessitats especials (ex. persones amb addiccions).
- **Habitatge i inclusió social:** Reformar habitatges en zones despoblades per garantir l'accés a l'habitatge social i evitar la segregació urbana. Això inclou la creació de lloguers socials, així com la inclusió de habitatge de qualitat per evitar la gentrificació.

Taula 2: Activitats i dinamització de l'espai públic

Necessitats:

ACTIVITATS I OFERTA D'OCI A L'ESPAI PÚBLIC: Hi ha una oferta suficient i variada d'activitats a l'espai públic?

- **Oferta existent però poc visible o poc accessible:** Hi ha activitats, però no arriben adequadament a tota la ciutadania, especialment a persones nouvingudes i joves.
- **Cal més diversitat d'activitats:** Incloure propostes més variades per arribar a diferents interessos, edats i orígens culturals.
- **Generar nous espais de trobada i relació:** A més d'activitats, calen espais físics on la gent es pugui trobar, compartir i conèixer de manera natural.
- **Invertir en zones amb menys atractiu actual:** Rehabilitar espais com el casc antic pot potenciar la vida comunitària i les activitats a l'aire lliure.
- **Reforçar l'oferta durant tot l'any i en diferents moments del dia:** Per garantir un accés real, cal distribuir les activitats en franges horàries diverses i també durant èpoques menys actives.
- **Fer un mapeig de les activitats i espais existents:** Identificar quins espais i activitats ja existeixen permet complementar l'oferta i detectar buits.

- **Dinamització d'espais públics i equipaments esportius:** Millorar la dinamització en espais com platges, parcs i àgores, amb més activitats i equipaments esportius (com camps de futbol) per a totes les edats i col·lectius. Això inclou també adaptar els espais a les condicions climàtiques i donar un millor ús als que ja existeixen.
- **Diversificació i visibilitat de l'oferta d'activitats:** Fomentar una oferta d'activitats més diversa per arribar a diferents edats, interessos i col·lectius, especialment joves. A més, cal millorar la visibilitat d'aquestes activitats i garantir que siguin accessibles i conegudes per tothom.
- **Suport a les iniciatives al carrer i rehabilitació d'espais:** Impulsar les activitats comunitàries i d'oci en espais públics amb la col·laboració d'entitats i associacions locals, així com rehabilitar zones menys atractives per augmentar la seva utilitat per a la ciutadania.

INCLUSIÓ DE COL·LECTIUS AMB DIFICULTAT D'ACCÉS: Quins col·lectius tenen més dificultats per accedir a activitats de lleure, esportives o culturals?

- **Dificultats d'accés per a col·lectius nouvinguts:** Sovint desconeixen les activitats o no estan adaptades a les seves necessitats culturals i lingüístiques.
- **Falta d'inclusió del jovent:** Les activitats sovint no responen als interessos ni als horaris dels joves; cal incloure'ls com a protagonistes en el disseny i dinamització de l'oferta.
- **Accions de difusió i adaptació:** Calen estratègies perquè la informació arribi a tots els col·lectius i les activitats siguin realment inclusives.
- **Falta de representació real en el disseny d'activitats:** Molts col·lectius no se senten reflectits ni participen de les activitats proposades.
- **Horaris i espais poc accessibles per a persones amb horaris laborals difícils o condicions precàries:** Això afecta especialment famílies monoparentals, temporers o persones amb feines precàries.
- **Inclusió de col·lectius amb dificultats d'accés a l'oci:** Fomentar la inclusió de persones nouvingudes, joves i col·lectius amb menys recursos, garantint que les activitats s'adaptin a les seves necessitats culturals, horàries i socials. Això inclou facilitar la difusió de les activitats i crear espais específics per a ells.
- **Foment de la interculturalitat a través de l'oci:** Potenciar activitats que afavoreixin la convivència intercultural, incloent més activitats destinades a persones de diverses cultures i l'adaptació d'espais per a tots els col·lectius.

TEIXIT ASSOCIATIU COM A MOTOR COMUNITARI: Es poden generar nous espais de trobada i interacció social?

- **Posar en valor les entitats socials que ja treballen al territori:** Reconeixement públic, suport i visibilitat a la tasca que fan.
- **Evitar duplicitats amb l'administració:** Coordinació entre ajuntament i entitats per no duplicar esforços i aprofitar millor els recursos.

- **Aprofitar els espais de les entitats socials:** Moltes ja disposen d'espais i dinàmiques pròpies que poden complementar l'oferta pública.
- **Contribuir al seu finançament i sostenibilitat:** Reforçar el seu paper com a agents comunitaris actius mitjançant recursos i col·laboració.
- **Facilitar les aliances entre entitats i veïnat:** El teixit associatiu pot esdevenir catalitzador de trobades, relacions i xarxes de suport veïnal (nova aportació).
- **Aprofitament i potenciació de les entitats socials:** Revaloritzar i donar més visibilitat a les entitats socials que ja treballen al territori, facilitant la seva implicació en activitats comunitàries i la creació de nous espais de trobada. Això inclou també suport a la seva sostenibilitat financera i recursos per potenciar la seva tasca.
- **Foment de la participació comunitària i cohesió veïnal:** Crear aliances entre les entitats i el veïnat per generar més relacions i xarxes de suport. Les entitats poden jugar un paper fonamental en fomentar el sentiment de pertinença al barri i promoure activitats que impliquin la ciutadania de manera activa.

Propostes:

ACTIVITATS PER FOMENTAR LA CONVIVÈNCIA: Quines activitats es podrien potenciar per millorar la convivència?

- **Preguntar i escoltar la ciutadania:** És fonamental implicar la ciutadania en la presa de decisions sobre els espais públics. Preguntar com voldrien utilitzar-los, què hi troben a faltar i quines activitats voldrien veure-hi ajuda a fer que la gent se senti part del procés i reforça el sentit de comunitat.
- **Activitats que fomentin la relació entre generacions:** Cal promoure activitats que afavoreixin la trobada entre persones grans i joves, trencant les barreres generacionals. Transformar les llars de gent gran en espais oberts i intergeneracionals pot afavorir vincles afectius i millorar la convivència.
- **Activitats atractives que promoguin el voluntariat i el vincle amb la comunitat:** Les activitats que fomenten la participació activa —com el voluntariat— contribueixen a generar un sentiment de pertinença. Si aquestes propostes són atractives i ben pensades, poden activar noves dinàmiques socials positives.
- **Comptar amb les entitats per a la dinamització:** Les entitats socials coneixen bé els barris i els col·lectius, i poden ser grans aliades en la creació i dinamització d'activitats. Incloure-les en el disseny i implementació de propostes és clau per a l'èxit i la inclusió real.
- **Incorporar activitats festives i culturals comunitàries:** Celebracions, tallers i esdeveniments oberts poden esdevenir espais informals de trobada i convivència.
- **Fer ús de metodologies participatives per dissenyar propostes:** A través de dinàmiques comunitàries com maratons d'idees, assemblees o taules obertes.

- **Fomentar l'associacionisme i les activitats diverses:** Potenciant les associacions locals, es generen noves dinàmiques comunitàries i es crea un entorn més cohesionat.
- **Diàleg directe entre administracions i les associacions de veïns i veïnatge:** A través de la comunicació i la col·laboració activa, es poden dissenyar activitats que responen millor a les necessitats del barri.
- **Fer activitats més atractives per als ciutadans:** Activitats familiars, amb més facilitats d'ús d'espais municipals, poden afavorir la participació.
- **Jornades de joc populars de cada cultura:** Aquest tipus d'activitats poden contribuir a la inclusió i la diversitat cultural.
- **Trobades culinàries al carrer:** Són espais on compartir tradicions i promoure la convivència.

INCLUSIÓ REAL EN LES ACTIVITATS: Com es poden fer més inclusives les activitats per a tots els collectius?

- **Adaptar la comunicació i la difusió segons els collectius:** No tothom accedeix a la informació de la mateixa manera. És necessari pensar canals de difusió específics segons el públic: xarxes socials per als joves, cartellera en punts clau per a la gent gran, o traduccions per collectius nouvinguts.
- **Implicar els collectius amb dificultats d'integració:** Perquè les activitats siguin realment inclusives, cal dissenyar-les tenint en compte les necessitats i la participació dels collectius amb més dificultats d'accés a l'espai públic, com persones nouvingudes o minories culturals.
- **Dissenyar activitats tenint en compte la diversitat:** Adaptar els horaris, idiomes, formats i continguts perquè ningú se senti exclòs.
- **Co-creació d'activitats amb joves i collectius diversos:** No només adaptar-les, sinó construir-les amb ells.
- **Fer proves pilot o prototips adaptats a diferents públics:** Per comprovar si realment són inclusives i funcionals.
- **Creació de diversitat d'equipaments i àgors:** Disposar d'espais accessibles per a tothom i pensar en espais on diferents grups puguin conviure i interactuar.
- **Activitats esportives amb perspectiva intercultural:** Les activitats esportives són una eina potent per promoure la inclusió, especialment si s'aborden des de la diversitat cultural.
- **Plans educatius d'entorn:** A través d'iniciatives educatives que involucrin diversos grups, es poden crear vincles que facilitin la integració i la convivència.
- **Buscar referents positius de les diferents comunitats:** Identificar persones que puguin ser referents per a altres membres de la comunitat, especialment en grups de nova incorporació o minoritaris.

DINAMITZAR ESPAIS AMB POCA ACTIVITAT: Com es poden dinamitzar espais que actualment tenen poca activitat?

- **Aprofitar millor els espais de les entitats socials:** Moltes entitats disposen d'espais infrautilitzats —tant interiors com exteriors— que poden ser clau per dinamitzar la vida comunitària. Cal posar-los en xarxa i facilitar-ne l'accés a altres col·lectius i iniciatives.
- **Millorar la connexió amb els espais a través del transport:** Perquè la ciutadania participi en les activitats o ocupi determinats espais públics, aquests han de ser fàcilment accessibles. Millorar línies de transport públic pot facilitar molt la mobilitat, especialment en zones amb menys serveis.
- **Identificar espais amb potencial comunitari:** Mitjançant diagnòstics participatius es pot detectar quins espais poden tenir una funció social més activa.
- **Fer accions temporals com a prova:** Activitats puntuals poden servir per activar l'interès i l'ús progressiu d'un espai infrautilitzat.
- **Donar suport tècnic i logístic a iniciatives ciutadanes:** Perquè puguin dinamitzar espais amb recursos limitats.
- **Itineraris pels barris:** Potencien el coneixement del territori i creen una nova dinàmica d'ocupació dels espais públics.
- **Recuperar carrers per als vianants:** Fer que certs carrers siguin exclusivament per a vianants pot convertir-los en espais de convivència i reunió, reduint l'estrès urbà i potenciant l'ús social.
- **Cinema a l'aire lliure, música i ball:** Organitzar activitats de lleure a l'aire lliure fa que espais poc utilitzats adquireixin un valor social i cultural.
- **Cotlocar més zones deombra amb tendalls:** Per millorar la qualitat de l'espai públic, especialment en zones amb poc arbrat.

Taula 3: Convivència i corresponsabilitat ciutadana

Necessitats:

PRINCIPALS CONFLICTES EN L'ESPAI PÚBLIC: Quins són els principals conflictes que es detecten a l'espai públic?

- **Robatoris i agressions:** La presència de delictes com robatoris o baralles genera por i inseguretat en l'ús quotidià de l'espai públic, i afecta especialment els col·lectius més vulnerables.
- **Brutícia i deixalles:** L'acumulació de residus i la manca de neteja recurrent provoca malestar i fa que els espais públics siguin menys agradables i menys utilitzats per la ciutadania.
- **Ús exclouent de l'espai per part de grups concrets:** En alguns moments del dia, determinats col·lectius ocupen l'espai públic d'una manera que en limita l'accés i l'ús per a altres persones, cosa que genera tensions i conflictes veïnals.
- **Manca d'habitatge digne:** Les persones que viuen en situacions d'infrahabitatge o que dormen al carrer sovint són estigmatitzades, però també posen en evidència mancances estructurals que deriven en situacions de conflicte.

- **Sensellarisme:** És un fenomen on cal donar visibilitat a la vulnerabilitat social i crea incomoditat o conflicte quan no s'aborda amb una resposta social adequada.
- **Regulacions del consum de carrer:** Cal revisar les normatives i pràctiques relacionades amb el consum a l'espai públic per evitar conflictes.
- **Solitud no desitjada:** La manca de vincles socials afecta especialment la gent gran i pot fer més fràgil la convivència quotidiana.
- **Inseguretat i delictes:** Fa referència a la presència de robatoris, violència, tràfic de drogues i baralles, generant una sensació generalitzada d'inseguretat entre el veïnat.
- **Manca de neteja i salubritat:** Inclou problemes com la brutícia acumulada, la presència d'animals indesitjats (com rates), i el mal ús dels espais destinats a residus, afectant la higiene i la qualitat ambiental.
- **Apropiació excloent de l'espai públic:** Fa referència a la concentració de grups que utilitzen l'espai públic d'una manera que impedeix o incomoda la resta de la ciutadania, sovint vinculada a actituds incíviques o sorolloses.
- **Situacions d'exclusió residencial:** Inclou la presència de persones dormint al carrer o en vehicles, evidenciant situacions de vulnerabilitat extrema i manca d'alternatives d'habitatge digne.
- **Solitud i trencament del teixit comunitari:** Fa referència a la manca de vincles entre veïns i especialment a situacions de solitud, sobretot en persones grans, fet que debilita la cohesió social.
- **Conflictes amb animals domèstics i fauna urbans:** Són problemàtiques relacionades amb la presència d'animals sense control, com gossos deslligats o alimentació de colònies de gats, que generen tensió entre veïnat.

ZONES PROBLEMÀTIQUES O AMB USOS CONFLICTIUS: Hi ha zones especialment problemàtiques o amb usos conflictius?

- **Ocupació incívica en moments puntuals:** En algunes zones concretes, certs grups ocupen l'espai d'una manera que impedeix el seu ús per part d'altres persones, especialment en franges horàries determinades.
- **Malestar entre veïns:** L'ocupació persistent d'alguns espais, juntament amb actituds incíviques, genera molèsties veïnals, especialment quan l'espai no està dissenyat per acollir aquests usos o no es manté en condicions.
- **Zones identificades amb més conflictes:** Hi ha determinats punts de la ciutat que la ciutadania percep com especialment problemàtics pel seu ús o per la manca de manteniment: Centre Històric, Vies de Balafia i Pardinyes, pistes esportives o la Plaça Miguel Servet.
- **Espais amb manca de seguretat i/o manteniment:** Zones com darrera del riu Segre (Pardinyes), ascensor i zona Seu Vella, plaça Josep Solans, Plaça del Dipòsit, Carrer del Nord, entrevies, Camps Elisis, blocs de la Pau (Pardinyes), plaça Sant Pere (Secà), Carrer Major.

- **Espais amb usos conflictius o incívics:** Inclou zones on s'hi concentren activitats molestes com botellons, soroll nocturn, o baralles, sovint generades per una ocupació intensiva i poc regulada de l'espai.
- **Sensació d'inseguretat en zones concretes:** Fa referència a espais que generen por o desconfiança, especialment de nit o en moments de baixa activitat, per manca d'il·luminació o conflictes recurrents.
- **Deteriorament i manca de manteniment urbà:** Comprèn problemes com mobiliari urbà trencat, arbres secs o voreres malmeses, que afecten la qualitat de l'espai i la seva funcionalitat.
- **Manca de regulació i ordenació de l'ús de l'espai públic:** Inclou la falta de normatives clares o de control sobre l'ús d'elements com bicicletes, patinets o terrasses, cosa que pot generar conflictes d'ús entre col·lectius.

FACTORS AFECTANT LA CONVIVÈNCIA: Quins factors afecten la convivència (soroll, brutícia, manca de civisme...)?

- **Brutícia i manca de civisme:** L'ús irresponsable de l'espai públic, la presència de deixalles i la manca de cura per part d'alguns usuaris afecta la convivència i deteriora la qualitat urbana.
- **Barrera lingüística:** Les dificultats per comunicar-se de les persones nouvingudes poden generar situacions de malentès, aïllament o desconfiança que dificulten la convivència al carrer.
- **Manca de cultura intercultural:** No es promou prou la convivència des del reconeixement i respecte a la diversitat. És necessari fomentar una mentalitat intercultural que valori les diferències i afavoreixi la cohesió.
- **Soroll i contaminació acústica:** És necessari limitar els nivells per garantir el descans i la convivència.
- **Falta d'accessibilitat universal:** Inclou barreres físiques i cognitives que dificulten l'ús compartit de l'espai públic.
- **Manca de mobiliari urbà adequat:** La seva absència pot dificultar que diferents col·lectius es sentin còmodes i segurs.
- **Carrils bici mal resolt:** Interferències amb semàfors o terrasses poden generar conflictes amb altres usos.
- **Falta de zones verdes:** La manca d'espais naturals limita el benestar i l'ús comunitari.
- **Dificultats per a la gent gran en el seu dia a dia:** L'entorn urbà poc adaptat limita la seva autonomia.
- **Poca cultura del respecte a les normes:** Falta coneixement i interiorització col·lectiva dels límits i normes bàsiques de convivència.
- **civisme i manca de corresponsabilitat ciutadana:** Fa referència a actituds quotidianes irrespectuoses amb l'espai públic o amb altres persones, com embrutar, fer soroll o no respectar normes de convivència bàsiques.

- **Desconnexió intercultural i manca de diàleg:** Inclou dificultats per a la convivència entre persones de diferents orígens culturals, sovint vinculades a barreres lingüístiques i a la manca d'espais de trobada i reconeixement mutu.
- **Deficiències d'accessibilitat i inclusió urbana:** Fa referència a problemes estructurals que dificulten l'ús equitatiu de l'espai públic per part de persones grans, amb mobilitat reduïda o altres necessitats específiques.

Propostes:

ACCIONS PER FOMENTAR RESPECTE I CORRESPONSABILITAT VEÏNAL: Quines accions poden fomentar el respecte i la corresponsabilitat entre veïns?

- **Participació activa de tots els grups associatius:** Cal que les comunitats importants, associacions de veïns, entitats animalistes, culturals i altres grups estiguin integrats en la gestió comunitària per garantir una convivència basada en el respecte mutu.
- **Introducció del voluntariat comunitari:** El voluntariat pot ajudar a teixir xarxa entre veïns i veïnes, promoure la cooperació i reduir tensions socials.
- **Donar visibilitat a la figura positiva de les persones nouvingudes:** És important treballar la imatge pública de les persones migrants o nouvingudes per reduir prejudicis i fomentar una mirada d'igualtat.
- **Millora de les condicions de vida:** Assegurar una qualitat de vida digna per a tothom contribueix a reduir desigualtats i conflictes derivats de la marginalització o l'exclusió.
- **Donar suport a les entitats socials:** Ajudar aquells espais on ja es practica la convivència (com centres cívics o locals d'entitats socials) és clau per enfortir el teixit veïnal.
- **Respecte entre tots els ciutadans per fomentar ajuda:** Generar relacions veïnals basades en el respecte mutu pot facilitar dinàmiques d'ajuda quotidiana.
- **Camins escolars i espais infantils adequats:** Fomentar rutes escolars segures i patis oberts, així com espais de joc per a infants a partir de 8 anys, ajuda a millorar la convivència entre famílies i promou l'ús positiu de l'espai públic.
- **Accions de convivència intergeneracional:** Compartir espais amb gent gran, com menjadors socials o activitats comunitàries, contribueix a una millor cohesió veïnal.

MECANISMES DE MEDIACIÓ DE CONFLICTES: Com es poden establir mecanismes de mediació en casos de conflicte?

- **Figures de facilitadors per adults:** No només cal mediar amb infants i joves: també és fonamental tenir figures de convivència per adults que ajudin a gestionar conflictes entre veïns.

- **Formació antiracista per a entitats veïnals:** Reforçar les capacitats de les associacions de veïns amb enfocaments antiracistes permet millorar la representativitat i generar entorns més inclusius.
- **Canals alternatius a la denúncia:** Cal oferir possibilitats de fer queixes i expressar malestars sense haver d'acudir a una denúncia formal, cosa que pot facilitar la resolució dels conflictes abans que s'escalin.
- **Creació d'un decàleg de convivència:** Un document consensuat entre diferents agents socials pot ajudar a establir normes de convivència clares i acceptades per tothom.
- **Facilitar canals de comunicació entre veïnat, entitats i espais:** La mediació comunitària pot esdevenir una eina clau per a la resolució de conflictes i la millora del diàleg veïnal.
- **Incorporar figures de mediadors a les associacions veïnals i entitats properes:** Potenciar la presència de persones amb funcions de mediació dins del teixit associatiu facilita una gestió més propera i eficaç dels conflictes.

SENSIBILITZACIÓ SOBRE EL CIVISME I EL RESPECTE: Com podem sensibilitzar sobre la importància del civisme i el respecte?

- **Impulsar la implicació de les associacions veïnals:** Fomentar que les entitats veïnals promoguin bones pràctiques i esdevinguin referents en respecte, ajuda a generar una cultura comuna de civisme.
- **Garantir serveis bàsics per a tothom:** Ofertar serveis públics com dutxes o espais-refugi per a temporers o persones vulnerables redueix l'ús inadequat de l'espai públic i millora la percepció general de civisme.
- **Regulació horària dels espais en moments conflictius:** Tancar certs espais públics en horaris nocturns pot ajudar a reduir situacions de conflictivitat puntual i millorar la convivència veïnal.
- **Millora de la il·luminació urbana:** Augmentar la llum en punts estratègics com passos de vianants contribueix a generar sensació de seguretat i prevenció.
- **Campanyes iconogràfiques i educatives:** Fer servir cartells visuals clars i simbòlics pot ajudar a transmetre missatges cívics de manera accessible i transversal.
- **Sensibilització pedagògica a les escoles:** Incloure activitats formatives sobre civisme i convivència als centres educatius afavoreix un canvi de mirada des de la infància.
- **Formació d'agents cívics:** Professionals formats en civisme i respecte poden tenir un paper actiu en la sensibilització comunitària.
- **Fomentar l'exemplaritat i la difusió de normes:** Donar exemple i comunicar les normes bàsiques de convivència d'una manera clara pot ajudar a reforçar comportaments positius.

- **Crear franges horàries de soroll:** Establir límits horaris per a activitats sorolloses pot reduir la contaminació acústica i facilitar el descans veïnal.
- **Promoure l'ús de vehicles no contaminants:** Regular la mobilitat pot millorar la qualitat ambiental i el respecte als espais compartits.
- **Crear adhesius informatius als comerços:** Campanyes com “acollides d'emergència” poden identificar espais com a refugis climàtics, d'al·letament o segurs per a dones, i millorar el suport comunitari.
- **Incorporar més mobiliari urbà:** Ampliar el nombre de bancs atemporals afavoreix l'ús cívic i inclusiu de l'espai públic.

Taula 4: Comunicació i sensibilització per a la convivència

Necessitats:

COMUNICACIÓ SOBRE EL CIVISME I LA CONVIVÈNCIA RESPECTE: Els missatges de civisme i convivència arriben a tota la ciutadania?

- **Els missatges no estan arribant a tota la població:** Hi ha una desconexió entre les campanyes o accions de sensibilització i la ciutadania en general. Això pot ser per manca de canals efectius o per un llenguatge poc adaptat als diferents públics.
- **Acompanyament en valors de cultura cívica per a nouvinguts i col·lectius específics:** És necessari un suport específic per facilitar la integració i transmetre els valors bàsics de convivència, civisme i respecte a les persones que arriben de contextos culturals diversos.
- **Cal tenir en compte la bretxa digital i les limitacions de les xarxes socials:** L'edat, les barreres lingüístiques, econòmiques o de marginació social poden dificultar que certs col·lectius accedeixin a la informació.
- **Absència de voluntat institucional per identificar-ho com a necessitat:** Sovint no es prioritza el fet de comunicar d'una manera inclusiva i equitativa.
- **Manca de sinergies entre administració i col·lectius socials i associacions:** Sense connexió i treball col·laboratiu entre institucions i entitats del territori, la comunicació perd eficàcia.
- **Espais infrautilitzats com la llar de jubilats:** Cal aprofitar equipaments comunitaris per fer arribar informació i generar activitats obertes a tothom.
- **La soledat no desitjada i l'aïllament social com a barreres comunicatives:** La manca de xarxa o vincles pot fer que les persones quedin desconnectades de les campanyes i propostes comunitàries.
- **Poca presència d'agents cívics o educadors de carrer:** Falta personal i funcions definides que puguin fer de pont entre l'administració i la ciutadania.

- **Canals d'informació accessibles i adaptats:** Una de les preocupacions compartides és la manca d'accessibilitat de la informació institucional per a certs col·lectius, com les persones grans o nouvingudes. Es considera necessari obrir nous canals o adaptar els existents per fer arribar els missatges de manera entenedora i propera, aprofitant espais comunitaris com centres cívics, escoles o casals per a la seva difusió.
- **Comunicació empàtica i respectuosa:** Es detecta una necessitat de revisar el to amb què es transmeten els missatges institucionals. Sovint s'utilitza un enfocament sancionador o centrat en la queixa, mentre que es proposa fomentar una comunicació més assertiva, que posi èmfasi en els comportaments positius i promogui el respecte per la diversitat cultural i social.
- **Comunicació descentralitzada i contextualitzada:** S'ha destacat la importància de tenir en compte les característiques específiques de cada barri a l'hora de comunicar. Es proposa una estratègia més descentralitzada, que reconegui les dinàmiques i realitats pròpies de cada zona de la ciutat, adaptant tant els continguts com els formats a les particularitats de cada context.
- **Implicació comunitària en la transmissió de missatges:** Més enllà de les institucions, es considera que la comunicació sobre civisme i convivència pot tenir més impacte si es construeix de forma col·laborativa amb la ciutadania. Donar veu a persones referents, entitats o col·lectius locals pot afavorir una major identificació i apropiació dels missatges per part de la comunitat.

COL·LECTIUS AL MARGE DE LA COMUNICACIÓ: Hi ha col·lectius que queden al marge de la comunicació municipal?

- **Desconeixement de les tasques dels regidors de barri:** Moltes persones no saben quin paper tenen els regidors de barri ni com poden adreçar-s'hi. Això genera desconexió amb la institució i una percepció de manca d'interlocució directa.
- **Cal millorar la comunicació entre l'administració i la ciutadania:** És fonamental generar canals més accessibles, clars i diversos per arribar a col·lectius que habitualment queden exclosos de la informació institucional.
- **Resistència a la integració per part d'algunes persones o grups:** Aquesta actitud pot limitar la construcció d'espais compartits i d'un relat col·lectiu.
- **Invisibilitat institucional i desconeixement dels canals:** Moltes persones no saben com adreçar-se als regidors de barri ni quin paper tenen en la gestió quotidiana del municipi. Aquest desconeixement genera una desconexió amb l'administració i una sensació de manca d'interlocució directa, que acaba allunyant determinats col·lectius de la participació i de la informació pública.
- **Barreres estructurals a la integració comunicativa:** Hi ha col·lectius exclosos dels canals habituals de comunicació per raons econòmiques, lingüístiques o socials.

L'existència d'una bretxa digital i la manca d'espais d'inclusió real fa que les persones nouvingudes, les que viuen soles o en situació de vulnerabilitat, quedin al marge de la informació i de les propostes institucionals.

- **Necessitat d'una comunicació inclusiva i en xarxa:** Es posa de manifest la necessitat de crear una comunicació més inclusiva i en xarxa, que parteixi de la coordinació entre administració, entitats i veïnat. A través de figures referents i campanyes pròximes, com el porta a porta als comerços o activitats a escoles i centres cívics, es pot arribar a aquells col·lectius menys connectats amb els canals oficials.

VALORS ON MILLORAR LA TRANSMISSIÓ: Quins valors no s'estan transmetent de manera efectiva?

- **Manca de valors humans i comunitaris:** El respecte, el civisme, l'ètica comunitària i la convivència estan perdent pes en l'imaginari col·lectiu, cosa que dificulta la cohesió social.
- **Individualisme per sobre del col·lectiu:** Hi ha una tendència creixent a l'individualisme, que provoca que es debiliti el sentiment de pertinença i el compromís amb l'espai públic i amb els altres.
- **Control de l'ús del mòbil i la deshumanització:** L'abús dels dispositius mòbils pot dificultar la comunicació interpersonal i la creació de vincles, afavorint actituds desconnectades del context social immediat.
- **Necessitat de reforçar valors com el respecte a l'altre, l'educació, el compromís i la col·lectivitat:** Aquests valors són essencials per revertir dinàmiques d'individualisme i fomentar la convivència.
- **Inclusió i integració mútua:** Cal promoure una mirada en què tant les persones acollides com les acollidores es reconguin i s'adaptin mútuament, amb empatia i escolta activa.
- **Corresponsabilitat i cooperació veïnal:** Generar vincles i ajudar-se mútuament, com per exemple entre un veí i una persona gran, enforteix la comunitat.
- **Donar visibilitat als drets de les dones i la perspectiva de gènere:** Aquest aspecte encara té recorregut per ser incorporat plenament en les campanyes de civisme i convivència.
- **Normes socials regulades amb normatives municipals:** Cal fer entenedores i accessibles les normatives, i garantir que siguin conegudes i compartides.
- **Accessibilitat universal:** Cal incorporar una mirada inclusiva respecte a mobilitat reduïda, discapacitat cognitiva o sensorial, per garantir la participació plena de tothom.

- **Recuperació dels valors humans i comunitaris:** Una de les preocupacions més repetides és la pèrdua de valors com el respecte, la solidaritat, la responsabilitat o la generositat. Es percep un increment de l'individualisme i una desconexió del sentit col·lectiu, que debilita la convivència i la cura de l'espai comú. Hi ha un clam per tornar a posar en valor l'ètica comunitària i l'arrelament al barri i a la ciutat.
- **Inclusió, integració mútua i diversitat:** Es reclama una mirada més empàtica i bidireccional entre les persones acollidores i les acollides. Transmetre valors d'inclusió, respecte mutu i escolta activa és clau per fomentar la convivència en una ciutat plural. A més, cal reconèixer i posar en valor la diversitat cultural com un recurs enriquidor per a la comunitat.
- **Accessibilitat i comprensió de les normes:** Moltes de les normatives de convivència són desconegudes o percebudes com poc clares. És necessari que aquestes normes es comuniquin de manera entenedora i que incorporin una mirada inclusiva per garantir la seva aplicació a tothom, independentment de les seves capacitats o coneixements lingüístics o culturals.
- **Educació emocional i convivència des de la quotidianitat:** Es proposa treballar els valors des d'experiències compartides i accions quotidianes: activitats lúdiques, jornades esportives o de joc, col·laboracions veïnals, etc. Aquestes propostes permeten transmetre valors de convivència de forma pràctica, reforçant el vincle i el sentit de comunitat des del fer conjunt.

Propostes:

MILLORA DELS CANALS DE COMUNICACIÓ: Com podem millorar els canals de comunicació per arribar a més gent?

- **Aprofitar el teixit associatiu i les xarxes de les entitats:** Les entitats socials i culturals tenen contacte directe amb molts col·lectius, especialment els més vulnerables o allunyats de la informació institucional. Utilitzar-les com a canal pot facilitar molt l'arribada de missatges clau.
- **Fer arribar la comunicació on realment hi ha la gent:** Cal portar la informació als espais on la gent ja es mou: escoles, mercats, casals, espais de reunió informal, etc.
- **Superar la bretxa digital:** Especialment entre la gent gran o col·lectius amb menys accés a tecnologia, cal garantir que la informació arribi per altres canals (presencials, telefònics, impresos...).
- **Adaptar els canals als diferents públics:** Cal plantejar-se com es comunica la informació en funció del públic destinatari: joves, nouvinguts, gent gran o veïnat de cada barri.

- **Reunions amb collectius específics per traspassar informació:** Crear espais de trobada per traslladar informació de forma directa i personalitzada.
- **Informació porta a porta:** Treballar més en comunitat, acostant la informació directament als veïns.
- **Accessibilitat i Diversitat Lingüística:** Garantir que la informació arribi a tothom, especialment als collectius amb barreres lingüístiques, a través de la traducció i la creació de materials visuals i multilingües.
- **Mitjans de Comunicació i Xarxes:** Col·laborar amb mitjans locals i xarxes socials per amplificar missatges clau i connectar amb diferents segments de la població, utilitzant canals adaptats a cada grup.
- **Visibilitat de la Informació Local:** Crear canals físics i digitals (com una agenda cultural adaptada a collectius específics) per facilitar l'accés a la informació local, evitant la saturació de missatges i fent-los més accessibles.
- **Mediació i Coordinació Comunitària:** Establir serveis de mediació i crear grups informàtics (com WhatsApp) per facilitar la comunicació i la resolució de conflictes en comunitats locals.

ESTRATÈGIES COMUNICATIVES PER FOMENTAR ACTITUDS CÍVIQUES: Quines estratègies comunicatives poden ajudar a fomentar actituds cíviques?

- **Missatges atractius per a tots els collectius:** La comunicació ha de tenir en compte llenguatge proper, visual i formats diversos per connectar amb collectius diversos i transmetre valors de convivència i respecte.
- **Ús d'imatges en lloc de només text:** Les imatges són més accessibles i entenedores per a tothom, especialment per a persones amb barreres lingüístiques o poca alfabetització.
- **Fer la comunicació bidireccional i participativa:** Els missatges han d'interpellar, despertar interès i permetre respostes o implicació. El model actual massa sovint és unidireccional i poc efectiu.
- **Educació cívica des de la base familiar:** Cal treballar valors com el respecte i la convivència també des de casa, a través de l'educació a les famílies.
- **Xerrades a les escoles, AFA, associacions, entitats... i per edats:** Crear espais educatius específics per cada grup d'edat.
- **Més voluntariat, més agents cívics:** Incrementar la presència d'agents educatius i cívics al carrer per sensibilitzar i guiar la comunitat.
- **Educació i Sensibilització Comunitària:** Fomentar l'educació cívica des de les escoles i les famílies, amb missatges adaptats als infants i als joves per construir una ciutadania respectuosa i compromesa.

- **Implicació de Figures Cíviques i Voluntariat:** Promoure la presència d'agents cívics al carrer i en les comunitats per sensibilitzar i guiar als ciutadans en les seves actituds cíviques.
- **Missatges Cívics en l'Espai Públic:** Augmentar la visibilitat de missatges positius i de bona convivència en espais públics, mitjançant cartellera, programes de televisió, i altres canals visuals.
- **Valors i Responsabilitat Social:** Impulsar missatges que promoguin la responsabilitat social i la convivència, incloent campanyes que ressaltin bones pràctiques i responsabilitzin la comunitat.

VISIBILITZACIÓ D'INICIATIVES POSITIVES: Com es poden fer més visibles iniciatives positives que ja funcionen?

- **Més visibilitat a xarxes socials:** Les xarxes són una eina clau per fer circular bones pràctiques, projectes de convivència o accions comunitàries, especialment entre els joves i el públic general.
- **Donar protagonisme a les entitats que ja actuen al territori:** Hi ha moltes iniciatives socials valuoses que queden invisibilitzades. Cal reconèixer-les públicament i ajudar-les a difondre la seva tasca.
- **Comunicar de forma adaptada a cada col·lectiu i territori:** Perquè la visibilització sigui efectiva, cal tenir en compte com i on arriba la informació segons el grup al qual va dirigida.
- **Crear un Ebando per Lleida, possibilitat de diferents canals i atractiu per joves:** Crear una plataforma digital o aplicació per facilitar la comunicació entre els joves i les entitats.
- **Potenciar la llengua catalana i la cultura:** Fomentar cursos d'idioma i de cultura per millorar la comprensió de missatges i augmentar el sentiment de pertinença.
- **Més figures de mediació cultural per fer arribar el missatge i potenciar sentiment de pertinença:** Crear figures de mediació per millorar la inclusió de persones nouvingudes i fomentar el sentiment de comunitat.
- **Promoció de Bones Pràctiques i Projectes Locals:** Donar visibilitat a les iniciatives positives i als projectes de convivència i inclusió social que ja estan en marxa, utilitzant les xarxes socials i altres canals de comunicació.
- **Fomentar Espais de Convivència i Inclusió:** Crear i potenciar espais de convivència, com horts comunitaris i altres espais verds, on la comunitat pugui interactuar i construir vincles.
- **Reconèixer i Incentivar Accions Positives:** Establir mecanismes per premiar o reconèixer públicament les accions positives dels ciutadans, com premis per a aquells que contribueixin a la neteja de l'espai públic o altres iniciatives cíviques.

- **Integració de Collectius Diversos:** Impulsar la participació i la representació de collectius diversos (dona, persones migrades, discapacitats) en iniciatives locals, a través de la mediació cultural i altres mecanismes d'inclusió.

Annex 5. Informe dels resultats en la sessió de les entitats socials amb la perspectiva de voluntariat.

Taula 1: Ús i apropiació de l'espai públic

Necessitats:

PERCEPCIÓ SEGURETAT I CONVIVÈNCIA A L'ESPAI PÚBLIC: Com perceben la seguretat i la convivència a l'espai públic?

- **Estigmatització de determinats espais:** Zones com la Mariola o el Centre Històric estan marcades per una percepció negativa que dificulta la seva integració en la vida comunitària.
- **Influx d'informació negativa:** La percepció dels espais està molt condicionada per la informació que es rep (mitjans, xarxes, boca-orella). Això crea una visió distorsionada que perpetua la desconfiança.
- **Dificultat per trencar dinàmiques d'exclusió:** Un cop un espai es percep com a problemàtic, altres col·lectius eviten utilitzar-lo, consolidant la seva estigmatització.
- **Falta de convivència intercultural:** Les diferències culturals i la manca de coneixement mutu generen tensions i dificulten la convivència entre veïnat de diferents orígens.

BARRERES QUE DIFICULTEN L'ACCÉS A L'ESPAI PÚBLIC: Quines barreres dificulten que determinats col·lectius facin ús de l'espai públic?

- **Barreres culturals i lingüístiques:** La diversitat d'usos, costums i idiomes pot generar malentesos i sentiments d'exclusió.
- **Incompatibilitats culturals:** Algunes pràctiques culturals poden ser percebudes com inadequades o incòmodes per altres grups, generant conflictes d'ús.
- **Manca d'informació i canals clars per accedir-hi:** Moltes persones no saben com demanar l'ús d'un espai públic ni quins permisos calen.
- **Excessiva burocratització:** El procés per obtenir permisos d'ús dels espais públics és complex i desincentiva la seva activació comunitària.

INFRAUTILITZACIÓ I MALA GESTIÓ DELS ESPAIS: Hi ha espais que estan infrautilitzats o ocupats de manera inadequada?

- **Espais poc dinamitzats:** Places, escoles, i instal·lacions esportives es troben buides o amb poca activitat, malgrat el seu potencial.
- **Falta de llum i condicions físiques poc acollidores:** Això contribueix a una sensació d'inseguretat i evita que la gent s'hi quedi o els utilitzi.
- **Gestió ineficaç:** La manca d'una gestió proactiva i propera dels espais públics impedeix que esdevinguin veritables llocs de trobada i convivència.

Propostes:

FOMENTAR UN ÚS COMPARTIT RESPECTUÓS DE L'ESPAI PÚBLIC: Com podem garantir un ús respectuós i compartit de l'espai públic?

- **Fer els espais públics més amables i inclusius:** Crear entorns confortables i acollidors per a tothom, evitant l'arquitectura hostil.
- **Evitar mesures excloents:** Eliminar elements com la retirada de bancs no resol el problema, sinó que el desplaça. Calen alternatives com més places d'alberg i serveis d'acollida.
- **Revisar i optimitzar l'ús social dels espais existents:** Obrir espais com pistes escolars o mercats perquè puguin ser utilitzats per entitats i ciutadania.
- **Entendre la diversitat d'usos culturals:** Promoure una mirada oberta i inclusiva, com en el cas del "prendre la fresca" o "estar al carrer", que són pràctiques culturals equivalents.

ACCIONS PER FOMENTAR LA CORRESPONSABILITAT CIUTADANA: Quines accions poden fomentar la corresponsabilitat ciutadana en el manteniment i bon ús dels espais?

- **Educar en la diversitat i la convivència:** Campanyes o accions educatives per entendre i respectar els diferents usos culturals dels espais.
- **Incentivar activitats positives i comunitàries:** Iniciatives com concursos de balcons florits o projectes com Democràcia Remolins generen orgull de barri i sentiment de pertinença.
- **Visibilitzar accions positives:** Donar visibilitat als projectes i bones pràctiques que ja es fan als barris per reforçar el relat positiu.
- **Complir amb normes d'ús de forma equitativa:** Tothom hauria de seguir els mateixos criteris per fer ús dels espais, garantint igualtat d'oportunitats.

MILLORAR LA PERCEPCIÓ DE SEGURETAT SENSE EXCLURE: Com podem millorar la percepció de seguretat sense limitar l'accés ni la diversitat d'usos?

- **Evitar mesures de control que limiten l'accés o els usos:** La seguretat ha de venir de la convivència i l'ús, no de la restricció.
- **Dinamitzar els espais amb presència activa:** L'activitat positiva i contínua ajuda a millorar la percepció de seguretat.
- **Introduir mediadors/es comunitaris/es:** Especialment aquells amb vincles amb collectius específics per facilitar la comunicació i la resolució de conflictes.
- **Facilitar l'accés als recursos i serveis:** Reduir barreres com el cost del lloguer d'espais municipals i simplificar l'accés als permisos.

Taula 2: Activitats i dinamització de l'espai públic

Necessitats:

ACTIVITATS I OFERTA D'OCI A L'ESPAI PÚBLIC: Hi ha una oferta suficient i variada d'activitats a l'espai públic?

- **Oferta existent però poc visible o poc accessible:** Hi ha activitats, però no arriben adequadament a tota la ciutadania, especialment a persones nouvingudes i joves.
- **Cal més diversitat d'activitats:** Incloure propostes més variades per arribar a diferents interessos, edats i orígens culturals.
- **Generar nous espais de trobada i relació:** A més d'activitats, calen espais físics on la gent es pugui trobar, compartir i conèixer de manera natural.
- **Invertir en zones amb menys atractiu actual:** Rehabilitar espais com el casc antic pot potenciar la vida comunitària i les activitats a l'aire lliure.

INCLUSIÓ DE COL·LECTIUS AMB DIFICULTAT D'ACCÉS Quins col·lectius tenen més dificultats per accedir a activitats de lleure, esportives o culturals?

- **Dificultats d'accés per a col·lectius nouvinguts:** Sovint desconeixen les activitats o no estan adaptades a les seves necessitats culturals i lingüístiques.
- **Falta d'inclusió del jovent:** Les activitats sovint no responen als interessos ni als horaris dels joves; cal incloure'ls com a protagonistes en el disseny i dinamització de l'oferta.
- **Accions de difusió i adaptació:** Calen estratègies perquè la informació arribi a tots els col·lectius i les activitats siguin realment inclusives.

TEIXIT ASSOCIATIU COM A MOTOR COMUNITARI: Es poden generar nous espais de trobada i interacció social?

- **Posar en valor les entitats socials que ja treballen al territori:** Reconeixement públic, suport i visibilitat a la tasca que fan.
- **Evitar duplicitats amb l'administració:** Coordinació entre ajuntament i entitats per no duplicar esforços i aprofitar millor els recursos.
- **Aprofitar els espais de les entitats socials:** Moltes ja disposen d'espais i dinàmiques pròpies que poden complementar l'oferta pública.
- **Contribuir al seu finançament i sostenibilitat:** Reforçar el seu paper com a agents comunitaris actius mitjançant recursos i col·laboració.

Propostes:

ACTIVITATS PER FOMENTAR LA CONVIVÈNCIA: Quines activitats es podrien potenciar per millorar la convivència?

- **Preguntar i escoltar la ciutadania:** És fonamental implicar la ciutadania en la presa de decisions sobre els espais públics. Preguntar com voldrien utilitzar-los, què hi troben a faltar i quines activitats voldrien veure-hi ajuda a fer que la gent se senti part del procés i reforça el sentit de comunitat.
- **Activitats que fomentin la relació entre generacions:** Cal promoure activitats que afavoreixin la trobada entre persones grans i joves, trencant les barreres generacionals. Transformar les llars de gent gran en espais oberts i intergeneracionals pot afavorir vincles afectius i millorar la convivència.
- **• Activitats atractives que promoguin el voluntariat i el vincle amb la comunitat:** Les activitats que fomenten la participació activa —com el voluntariat— contribueixen a generar un sentiment de pertinença. Si aquestes propostes són atractives i ben pensades, poden activar noves dinàmiques socials positives.
- **Comptar amb les entitats per a la dinamització:** Les entitats socials coneixen bé els barris i els col·lectius, i poden ser grans aliades en la creació i dinamització d'activitats. Incloure-les en el disseny i implementació de propostes és clau per a l'èxit i la inclusió real.

INCLUSIÓ REAL EN LES ACTIVITATS: Com es poden fer més inclusives les activitats per a tots els col·lectius?

- **Adaptar la comunicació i la difusió segons els col·lectius:** No tothom accedeix a la informació de la mateixa manera. És necessari pensar canals de difusió específics segons el públic: xarxes socials per als joves, cartelleria en punts clau per a la gent gran, o traduccions per col·lectius nouvinguts.
- **Implicar els col·lectius amb dificultats d'integració:** Perquè les activitats siguin realment inclusives, cal dissenyar-les tenint en compte les necessitats i la participació dels col·lectius amb més dificultats d'accés a l'espai públic, com persones nouvingudes o minories culturals.
- **Oferir activitats dissenyades tenint en compte la diversitat:** Les activitats han de ser diverses i accessibles per tal que diferents grups socials i culturals s'hi sentin còmodes i interpellats. Això implica adaptar horaris, continguts, idiomes, i espais, entre altres aspectes.

DINAMITZAR ESPAIS AMB POCA ACTIVITAT: Com es poden dinamitzar espais que actualment tenen poca activitat?

- **Aprofitar millor els espais de les entitats socials:** Moltes entitats disposen d'espais infrautilitzats —tant interiors com exteriors— que poden ser clau per dinamitzar la vida comunitària. Cal posar-los en xarxa i facilitar-ne l'accés a altres col·lectius i iniciatives.
- **Millorar la connexió amb els espais a través del transport:** Perquè la ciutadania participi en les activitats o ocupi determinats espais públics, aquests han de ser

fàcilment accessibles. Millorar línies de transport públic pot facilitar molt la mobilitat, especialment en zones amb menys serveis.

Taula 3: Convivència i corresponsabilitat ciutadana

Necessitats:

PRINCIPALS CONFLICTES EN L'ESPAI PÚBLIC: Quins són els principals conflictes que es detecten a l'espai públic?

- **Robatoris i agressions:** La presència de delictes com robatoris o baralles genera por i inseguretat en l'ús quotidià de l'espai públic, i afecta especialment els col·lectius més vulnerables.
- **Brutícia i deixalles:** L'acumulació de residus i la manca de neteja recurrent provoca malestar i fa que els espais públics siguin menys agradables i menys utilitzats per la ciutadania.
- **Ús exclouent de l'espai per part de grups concrets:** En alguns moments del dia, determinats col·lectius ocupen l'espai públic d'una manera que en limita l'accés i l'ús per a altres persones, cosa que genera tensions i conflictes veïnals.
- **Manca d'habitatge digne:** Les persones que viuen en situacions d'infrahabitatge o que dormen al carrer sovint són estigmatitzades, però també posen en evidència mancances estructurals que deriven en situacions de conflicte.
- **Sensellarisme:** És un fenomen que visibilitza la vulnerabilitat social i crea incomoditat o conflicte quan no s'aborda amb una resposta social adequada.

ZONES PROBLEMÀTIQUES O AMB USOS CONFLICTIUS: Hi ha zones especialment problemàtiques o amb usos conflictius?

- **Ocupació incívica en moments puntuals:** En algunes zones concretes, certs grups ocupen l'espai d'una manera que impedeix el seu ús per part d'altres persones, especialment en franges horàries determinades.
- **Malestar entre veïns:** L'ocupació persistent d'alguns espais, juntament amb actituds incíviques, genera molèsties veïnals, especialment quan l'espai no està dissenyat per acollir aquests usos o no es manté en condicions.
- **Zones identificades amb més conflictes:** Hi ha determinats punts de la ciutat que la ciutadania percep com especialment problemàtics pel seu ús o per la manca de manteniment: Centre Històric, Vies de Balàfia i Pardinyes, pistes esportives o la Plaça Miguel Servet.

FACTORS AFECTANT LA CONVIVÈNCIA: Quins factors afecten la convivència (soroll, brutícia, incivisme...)?

- **Brutícia i manca de civisme:** L'ús irresponsable de l'espai públic, la presència de deixalles i la manca de cura per part d'alguns usuaris afecta la convivència i deteriora la qualitat urbana.

- **Barrera lingüística:** Les dificultats per comunicar-se de les persones nouvingudes poden generar situacions de malentès, aïllament o desconfiança que dificulten la convivència al carrer.
- **Manca de cultura intercultural:** No es promou prou la convivència des del reconeixement i respecte a la diversitat. És necessari fomentar una mentalitat intercultural que valori les diferències i afavoreixi la cohesió.

Propostes:

ACCIONS PER FOMENTAR RESPECTE I CORRESPONSABILITAT VEÏNAL: Quines accions poden fomentar el respecte i la corresponsabilitat entre veïns?

- **Participació activa de tots els grups associatius:** Cal que les comunitats importants, associacions de veïns, entitats animalistes, culturals i altres grups estiguin integrats en la gestió comunitària per garantir una convivència basada en el respecte mutu.
- **Introducció del voluntariat comunitari:** El voluntariat pot ajudar a teixir xarxa entre veïns i veïnes, promoure la cooperació i reduir tensions socials.
- **Visibilització de la figura positiva de les persones nouvingudes:** És important treballar la imatge pública de les persones migrants o nouvingudes per reduir prejudicis i fomentar una mirada d'igualtat.
- **Millora de les condicions de vida:** Assegurar una qualitat de vida digna per a tothom contribueix a reduir desigualtats i conflictes derivats de la marginalització o l'exclusió.
- **Donar suport a les entitats socials:** Ajudar aquells espais on ja es practica la convivència (com centres cívics o locals d'entitats socials) és clau per enfortir el teixit veïnal.

MECANISMES DE MEDIACIÓ DE CONFLICTES: Com es poden establir mecanismes de mediació en casos de conflicte?

- **Figures de facilitadors per adults:** No només cal mediar amb infants i joves: també és fonamental tenir figures de convivència per adults que ajudin a gestionar conflictes entre veïns.
- **Formació antiracista per a entitats veïnals:** Reforçar les capacitats de les associacions de veïns amb enfocaments antiracistes permet millorar la representativitat i generar entorns més inclusius.
- **Canals alternatius a la denúncia:** Cal oferir possibilitats de fer queixes i expressar malestars sense haver d'acudir a una denúncia formal, cosa que pot facilitar la resolució dels conflictes abans que s'escalini.
- **Creació d'un decàleg de convivència:** Un document consensuat entre diferents agents socials pot ajudar a establir normes de convivència clares i acceptades per tothom.

SENSIBILITZACIÓ SOBRE EL CIVISME I EL RESPECTE: Com podem sensibilitzar sobre la importància del civisme i el respecte?

- **Impulsar la implicació de les associacions veïnals:** Fomentar que les entitats veïnals promoguin bones pràctiques i esdevinguin referents en respecte, ajuda a generar una cultura comuna de civisme.
- **Garantir serveis bàsics per a tothom:** Ofertar serveis públics com dutxes o espais-refugi per a temporers o persones vulnerables redueix l'ús inadequat de l'espai públic i millora la percepció general de civisme.
- **Regulació horària dels espais en moments conflictius:** Tancar certs espais públics en horaris nocturns pot ajudar a reduir situacions de conflictivitat puntual i millorar la convivència veïnal.

Taula 4: Comunicació i sensibilització per a la convivència

Necessitats:

COMUNICACIÓ SOBRE EL CIVISME I LA CONVIVÈNCIA RESPECTE: Els missatges de civisme i convivència arriben a tota la ciutadania?

- **Els missatges no estan arribant a tota la població:** Hi ha una desconexió entre les campanyes o accions de sensibilització i la ciutadania en general. Això pot ser per manca de canals efectius o per un llenguatge poc adaptat als diferents públics.
- **Acompanyament en valors de cultura cívica per a nouvinguts i col·lectius específics:** És necessari un suport específic per facilitar la integració i transmetre els valors bàsics de convivència, civisme i respecte a les persones que arriben de contextos culturals diversos.

COL·LECTIUS AL MARGE DE LA COMUNICACIÓ: Hi ha col·lectius que queden al marge de la comunicació municipal?

- **Desconeixement de les tasques dels regidors de barri:** Moltes persones no saben quin paper tenen els regidors de barri ni com poden adreçar-s'hi. Això genera desconexió amb la institució i una percepció de manca d'interlocució directa.
- **Cal millorar la comunicació entre l'administració i la ciutadania:** És fonamental generar canals més accessibles, clars i diversos per arribar a col·lectius que habitualment queden exclosos de la informació institucional.

VALORS ON MILLORAR LA TRANSMISSIÓ: Quins valors no s'estan transmetent de manera efectiva?

- **Manca de valors humans i comunitaris:** El respecte, el civisme, l'ètica comunitària i la convivència estan perdent pes en l'imaginari col·lectiu, cosa que dificulta la cohesió social.
- **Individualisme per sobre del col·lectiu:** Hi ha una tendència creixent a l'individualisme, que provoca que es debiliti el sentiment de pertinença i el compromís amb l'espai públic i amb els altres.
- **Control de l'ús del mòbil i la deshumanització:** L'abús dels dispositius mòbils pot dificultar la comunicació interpersonal i la creació de vincles, afavorint actituds desconnectades del context social immediat.

Propostes:

MILLORA DELS CANALS DE COMUNICACIÓ: Com podem millorar els canals de comunicació per arribar a més gent?

- **Aprofitar el teixit associatiu i les xarxes de les entitats:** Les entitats socials i culturals tenen contacte directe amb molts col·lectius, especialment els més vulnerables o allunyats de la informació institucional. Utilitzar-les com a canal pot facilitar molt l'arribada de missatges clau.
- **Fer arribar la comunicació on realment hi ha la gent:** Cal portar la informació als espais on la gent ja es mou: escoles, mercats, casals, espais de reunió informal, etc.
- **Superar la bretxa digital:** Especialment entre la gent gran o col·lectius amb menys accés a tecnologia, cal garantir que la informació arribi per altres canals (presencials, telefònics, impresos...).
- **Adaptar els canals als diferents públics:** Cal plantejar-se com es comunica la informació en funció del públic destinatari: joves, nouvinguts, gent gran o veïnat de cada barri.

ESTRATÈGIES COMUNICATIVES PER FOMENTAR ACTITUDS CÍVIQUES: Quines estratègies comunicatives poden ajudar a fomentar actituds cíviques?

- **Missatges atractius per a tots els col·lectius:** La comunicació ha de tenir en compte llenguatge proper, visual i formats diversos per connectar amb col·lectius diversos i transmetre valors de convivència i respecte.
- **Ús d'imatges en lloc de només text:** Les imatges són més accessibles i entenedores per a tothom, especialment per a persones amb barreres lingüístiques o poca alfabetització.
- **Fer la comunicació bidireccional i participativa:** Els missatges han d'interpel·lar, despertar interès i permetre respostes o implicació. El model actual massa sovint és unidireccional i poc efectiu.

- **Educació cívica des de la base familiar:** Cal treballar valors com el respecte i la convivència també des de casa, a través de l'educació a les famílies.

VISIBILITZACIÓ D'INICIATIVES POSITIVES: Com es poden fer més visibles iniciatives positives que ja funcionen?

- **Més visibilitat a xarxes socials:** Les xarxes són una eina clau per fer circular bones pràctiques, projectes de convivència o accions comunitàries, especialment entre els joves i el públic general.
- **Donar protagonisme a les entitats que ja actuen al territori:** Hi ha moltes iniciatives socials valuoses que queden invisibilitzades. Cal reconèixer-les públicament i ajudar-les a difondre la seva tasca.
- **Comunicar de forma adaptada a cada col·lectiu i territori:** Perquè la visibilització sigui efectiva, cal tenir en compte com i on arriba la informació segons el grup al qual va dirigida.

Annex 6. Informe dels resultats en la sessió dels infants dels equips d'educadors d'entorn.

Es comença la sessió fent una sèrie de preguntes on cada infant respon indicant verd si opinen que tot va bé, groc si hi ha coses a millorar i vermell si no funciona.

► Convivència i respecte entre persones

Quan jugues a la plaça o al parc, et sents segur/a?

Verda: 11 Grog: 14 Vermell: 5

La gent sol ajudar-se si algú té un problema a l'espai públic?

Verda: 2 Grog: 9 Vermell: 19

Si vas amb bicicleta, patinet o a peu, la gent respecta els passos de vianants?

Verda: 1 Grog: 19 Vermell: 10

Et deixen jugar lliurement sense criticar o excloure ningú?

Verda: 6 Grog: 13 Vermell: 11

► Ús de l'espai públic

Hi ha suficients espais per jugar i estar amb amics sense molestar ningú?

Verda: 1 Grog: 17 Vermell: 12

Els parcs i zones de joc estan ben cuidats i nets?

Verda: 4 Grog: 2 Vermell: 24

Hi ha llocs on pots estar tranquil/a si vols descansar o llegir?

Verda: 8 Grog: 7 Vermell: 15

► Civisme i responsabilitat

La gent recull les deixalles i no embruta el carrer?

Verda: 0 Grog: 13 Vermell: 19

Els amos recullen les caques dels seus gossos quan passegen per la ciutat?

Verda: 3 Grog: 18 Vermell: 9

Els bancs, gronxadors i altres elements dels parcs es respecten i no es fan malbé?

Verda: 5 Grog: 8 Vermell: 17

► Soroll i convivència

Quan jugues a l'aire lliure, et deixen fer-ho sense que et renyin per fer soroll?

Verda: 12 Groga: 12 Vermell: 6

Si vols descansar o llegir, pots fer-ho sense massa soroll al teu voltant?

Verda: 7 Groga: 14 Vermell: 9

► Actitud i participació

Si hi ha una activitat per millorar el barri o l'escola, la gent hi participa?

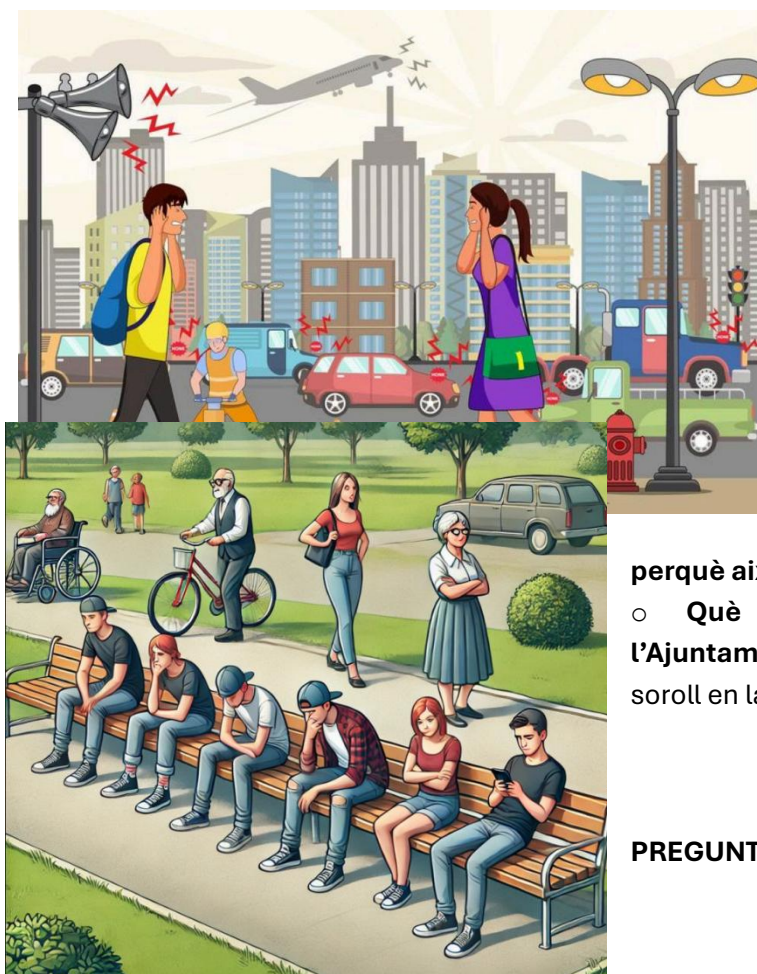
Verda: 1 Groga: 18 Vermell: 11

Hi ha espais o activitats on puguis dir la teva opinió sobre com millorar el barri?

Verda: 13 Groga: 8 Vermell: 9

Et sents part del barri i creus que pots fer alguna cosa per millorar-lo?

Verda: 22 Groga: 2 Vermell: 6



IMATGES PER TREBALLAR LES SITUACIONS DE CONVIVÈNCIA: A continuació es demana als infants que reflexionin a través de diverses imatges de situacions de convivència.

PREGUNTES DE REFLEXIÓ:

- Com et sentiries si això et passés a tu? Furiosa, amb ansietat i depressiva.
- Què podem fer perquè això no passi? Posar-se cascos.
- Què poden fer els adults o l'Ajuntament per ajudar-hi? Controlar el soroll en la ciutat.

PREGUNTES DE REFLEXIÓ:

- **Com et sentiries si això et passés a tu?** Malament, furiosa i depressiva.
- **Què podem fer perquè això no passi?** Reduir la quantitat de persones i posar espais de joc.
- **Què poden fer els adults o l'Ajuntament per ajudar-hi?** Augmentar l'animació.



PREGUNTES DE REFLEXIÓ:

- **Com et sentiries si això et passés a tu?** Tranquilla, còmoda, relaxada, lectora i segura.
- **Què podem fer perquè això no passi?** Res, ja està bé. S'hauria de fomentar més espais així.
- **Què poden fer els adults o l'Ajuntament per ajudar-hi?** Parcs amb bancs, zones de tranquil·litat, més parcs per poder jugar i més espais de tranquil·litat, normes per cuidar l'espai.



PREGUNTES DE REFLEXIÓ:

- **Com et sentiries si això et passés a tu?** Amb fastig, vergonya, decepcionada, falta de respecte.
- **Què podem fer perquè això no passi?** Una multa, recollir-la, cridar l'atenció a la persona.
- **Què poden fer els adults o l'Ajuntament per ajudar-hi?** Prohibir els gossos als parcs, que hi hagi llocs per agafar bosses, parcs per gossos.



PREGUNTES DE REFLEXIÓ:

- **Com et sentiries si això et passés a tu?** Ajudaria amb tot el que pogués.
- **Què podem fer perquè això no passi?** Posar algunes zones pels animals per fer les necessitats i fomentar que la gent recicli més i millor.



PREGUNTES DE REFLEXIÓ:

- **Com et sentiries si això et passés a tu? Bé!**
- **Què podem fer perquè això no passi?** Fomentar que la gent respecti més els semàfors.
- **Què poden fer els adults o l'Ajuntament per ajudar-hi?** Posar sensors amb sorolls a tots els semàfors per les persones cegues i fomentar que s'ajudi més a la gent amb necessitats pel carrer.



PREGUNTES DE REFLEXIÓ:

- **Com et sentiries si això et passés a tu?** Enfadat, trist, nerviosa.
- **Què podem fer perquè això no passi?** Parlar, demanar ajuda a un major, compartir els gronxadors, demanar perdó.
- **Què poden fer els adults o l'Ajuntament per ajudar-hi?** Demanar ajuda a algun adult.



PREGUNTES DE REFLEXIÓ:

- **Com et sentiries si això et passés a tu?** Atent pel perill, jugar a un altre lloc on estigués més tancat.
- **Què podem fer perquè això no passi?** Que la policia els hi fes cas, que algú els avises que no poden jugar allí, posar vorals o una senyal.
- **Què poden fer els adults o l'Ajuntament per ajudar-hi?** Augmentar el número de les senyals i que hi hagi més policia. També posar més espais per jugar.

Per acabar, es demana als infants que facin diferents propostes d'accions que creuen que ajudaria a millorar la convivència al seu barri o escola.

Les propostes són les següents:

- Més seguretat i tranquil·litat. I conviure millor amb els altres.
- No tirar coses a terra. Ajudar els altres.
- Reciclar més.
- Respectar les persones. Ser bones persones. Ajudar les persones. Respectar el torn de paraula. Fer cas a les persones bones.
- Protecció.
- Ajudar la gent que té càncer.
- Participació.
- Que no hi hagi violència.
- Ser educats amb tothom.
- Cuidar millor les persones i els animals.
- Respectar els adults i les persones que no coneixem, perquè igualment són persones. I respectar el torn de paraula.
- No deixar que els gossos facin les seves necessitats al mig del carrer o, si ho fan, recollir-les.
- Que no hi hagi injustícia, capitalisme ni racisme. Que no insultem pel físic.
- Tranquil·litat.
- Que posin la brossa al contenidor adequat.
- Tenir més empatia i solidaritat.
- Que no hi hagi capitalisme.
- Que no hi hagi capitalisme. No ser racistes. No al terrorisme. Que no seguim fent bullying ni ciberassetjament. No ho feu!
- No barallar-nos. Respectar-nos i ser responsables del que llencem al carrer.
- Seguretat.
- Que no hi hagi racisme. Que no hi hagi robatoris.
- Fer residències per a persones amb pocs recursos.
- Que no hi hagi violacions ni segrestaments.
- Que la gent no sigui racista.
- Recollir la brossa.
- L'Ajuntament ha de comunicar a la ciutadania que cal ser més curosos amb la ciutat: com netejar, tirar la brossa a les papereres...
- No tirar brossa a terra.
- Controlar el soroll. Animar els nens. Posar jocs. Netejar la ciutat. Que no es fumi i que no hi hagi pipis als parcs.
- Volem una mica més de seguretat a Lleida. Tenir empatia i mantenir un bon cor.
- Ajudar la gent.

- Que les persones siguin bones persones.
- Que no hi hagi capitalisme. No al racisme. No al terrorisme. Que no seguim amb el bullying ni el ciberassetjament.
- Ajudar les persones que ho necessiten.
- Volem que la ciutat sigui millor.
- Que les escoles estiguin netes.
- Renovar: papereres, carrers i cases.
- Reciclar millor.
- Ajudar.
- No molestar.
- El que podríem fer per millorar és ajudar-nos tots i totes, i així tots estarem feliços.

De totes aquestes, es detecten que els temes més nombrats són:

- **Respecte i convivència:** Molts missatges expressen la importància de **respectar les persones, el torn de paraula, els adults, i no barallar-se ni insultar**. La convivència es veu com un valor fonamental per viure en una ciutat més amable i cohesionada.
- **Solidaritat i ajuda mútua:** Hi ha un fort desig de **ser bones persones, ajudar els altres**, especialment a **persones amb malalties o pocs recursos, i tenir empatia i solidaritat**. Es promou una comunitat on tothom es cuida mútuament.
- **Neteja i cura de l'espai públic:** Es repeteix molt la necessitat de **no tirar brossa a terra, recollir els excrements dels animals, reciclar correctament i tenir escoles i carrers nets**. Es demana també més implicació de l'Ajuntament en **campanyes de conscienciació** i millora de l'espai.
- **Seguretat i tranquil·litat:** La gent demana **més seguretat als carrers, menys robatoris, violència, bullying i terrorisme**. La tranquil·litat i la protecció són percebudes com a condicions bàsiques per viure amb benestar.
- **Rebuig a les discriminacions i injustícies:** Hi ha una clara crida a **eliminar el racisme, el capitalisme injust, el classisme i les desigualtats**. Es reclama una ciutat més justa i inclusiva, on tothom tingui les mateixes oportunitats i sigui respectat.

Annex 7. Informe dels resultats en la sessió de la trobada amb els tècnics de l'Ajuntament de Lleida.

INFORME FINAL

I
Imaginem

Participa
Participació Ciutadana

Imaginem
Tallers participatius

PROCÉS PARTICIPATIU

**IMAGINEM PACTE PER LA
CONVIVÈNCIA I EL CIVISME DE LA
CIUTAT DE LLEIDA**

LA PAERIA
Ajuntament de Lleida

Índex

1. Disseny de les sessions	154
2. Dades de participació	155
3. Resultats	156
1.1. Grup 01	157
3.2. Grup 02	160
3.3. Grup 03	162
3.4. Grup 04	165
3.5. Grup 05	167
3.6. Grup 06	169
3.7. Grup 07	171
4. Conclusions	174
5. Annexos	180
<i>Annex 1. Membres participants en cada grup.</i>	<i>180</i>

1. Disseny de les sessions

Per tal de dur a terme les sessions amb els diferents referents tècnics es proposa la següent dinàmica amb una durada de 2h aproximadament:

Seqüència 1: Identificació d'actuacions que van bé i funcionen (bones pràctiques) i noves accions a impulsar o millorar sobre civismes i convivència des del diferents serveis de l'Ajuntament



Seqüència 2: Prioritats d'actuació. Tenint en compte les accions de millora i les noves accions a impulsar identificades es tracta de realitzar una prioritització preliminar tenint en compte les variables d'impacte i factibilitat



Seqüència 3: Idees força – Ronda final per tal de ressaltar els principals acords i compromisos en el marc del Pacte del Convivència i el Civisme.

Per tal de poder treballar en aquesta direcció, es van establir quatre dinàmiques en grup reduïts:

- **Dinàmica 1 – El que volem (L'ideal):** Definir en una o dues paraules l'ideal d'una Lleida cívica i convivent.
- **Dinàmica 2 – El que tenim:** Definir les debilitats i oportunitats de la situació actual de la ciutat.
- **Dinàmica 3 – El com:** Definir eines, metodologies, bones pràctiques a aplicar, etc. Proposar com podem aplicar el comentat anteriorment.
- **Dinàmica 4 – Amb qui?:** Definir quins agents han de participar i com incorporem i corresponsabilitzem la ciutadania.

2. Dades de participació

Les dades de participació en els diversos grups de tècnics es comenten a continuació.

Com es pot observar en el quadre, les dades es serparen segons els tècnics de cada regidoria. En total, hi ha hagut una participació de 45 tècnics, amb 17 homes i 28 dones. En l'Annex 1. *Assistents en les sessions*, estan tots els assistents de les diverses sessions.

	Nombre participants (persones)	Homes	Dones
Participació Ciutadana i Drets Civils	7	4	3
Agenda Urbana i Espai Agrari	4	3	1
Sostenibilitat	5	1	4
Cultura	2	2	
Promoció econòmica	2		2
Esports	2	2	
Acció i Innovació Social	11	1	10
Joventut	3	2	1
Igualtat	1	1	
Persones Grans, Salut i Consum	2		2
Urbanisme	1	1	
Comunicació	1		1
Seguretat	2		2
Civisme i salut	1		1
Comissionada per la llengua	1		1
Total	45	17	28

3. Resultats

A continuació s'exposen els resultats de les diferents sessions amb l'equip tècnic de l'Ajuntament de Lleida. En aquestes sessions, es va treballar amb diferents grups formats per tècnics de diferents projectes i regidories.

En l'Annex 1. *Membres participants en cada grup*, es poden veure els participants en cada grup de treball.

Els resultats, per tant, són els següents:

7. Grup 01
8. Grup 02
9. Grup 03
10. Grup 04
11. Grup 05
12. Grup 06

En el cas de la dinàmica 1, on es treballava l'ideal del què es volia, es va anar reflexionant col·lectivament. Algunes de les paraules que van sortir són: coherència, empatia, transversalitat i compromís.

La resta de dinàmiques s'exposen a continuació coma resultats de cada grup. En l'apartat de conclusions, es troben les idees força generades dels diferents grups.

3.1. Grup 01

Dinàmica 2 – El que tenim

DEBILITATS	
Concepte	Descripció
Manca model de ciutat	- Falta un model consensuat a nivell polític i a mig llarg termini per poder implementar els projectes de les diferents regidories. - Tenim el PAM però ha d'estar consensuat i s'ha de complir. - En aquesta sentit també s'apunta a la marca de ciutat, cal una orientació clara en aquest sentit i no fer múltiples marques. - En aquest sentit una rèmora també és la manca d'autoestima que tenim els lleidatans. - Hi ha una ordenança del paisatge, però s'aplica amb dificultats per la falta de personal. Treballar la imatge i la autoimatge de la ciutat ajudaria a que també la gent se l'estimi més i la cuidi més, s'ha de potenciar el sentiment de pertinença
Falta de transversalitat	- Baixa participació en la vida comunitària. Manca de sentiment de pertinença.
Manca de xarxa social i eficàcia col·lectiva	- Calen referents per a diferents col·lectius que demostrin que el canvi cap a una ciutat més cívica es possible. - S'apunta als joves i la capacitat que els referents positius poden tindre en el seu col·lectiu. - Es parla de l'eficàcia col·lectiva.
Context socio-polític	- Desigualtats - Individualisme - Auge extrema dreta
Manca de treball intercultural	- Hi ha molts projectes amb mirada intercultural però difícilment arriben a tota la població. Tendència a guetitzar.
Mirada securitària (exclusivament)	• Cal un canvi de model. • La mirada des del punt de vista de la seguretat es un puntal, però no ha de ser l'únic. S'han de fer propostes més transversals.
Ciutat bruta	• Sensació constant de que la ciutat està bruta a tots els barris.

	No es neteja lo suficient i la gent embruta molt.
No hi ha recanvi generacional a les entitats	- La participació veïnal està molt obsoleta, envellida i amb dinàmiques clientelismes que no ajuden. - Participació basada en la queixa més que en la corresponsabilitat. - No participen joves ni persones d'altres orígens.
Hi ha bones pràctiques però no es visibilitzen	Hi ha molts projectes exitosos en matèria de convivència i civisme, però no es coneixen ni a l'interior.

OPORTUNITATS	
Concepte	Descripció
Dimensió de la ciutat	- Es una ciutat mitjana on la mobilitats és fàcil i la interacció entre persones diferents també. És una potencialitat a la que podem treure més partit. - També cal destacar el patrimoni natural.
Voluntat tècnica de treball transversal	Molts tècnics de l'ajuntament tenen clar que s'ha de virar cap a un model on els projectes i les polítiques siguin transversals. No obstant això cal un comandament que faci que aquesta transversalitat sigui viable.
Professionals a peu de carrer	- Coneixen el carrer i les dificultats de les persones. - Es veuen limitats.
Ciutat molt diversa	Diversitat com a punt a destacar

Dinàmica 3 – El com

- Llibre blanc de bones pràctiques, més orientat a la part política.
- Foment de metodologies participatives (APS, mentoria social...). Tots els projectes haurien d'estar més participats.
- Utilitzar més l'IMO: hi ha un potencial de treball no utilitzat pels departaments (fer més insercions amb les brigades de joves en lloc de contractar serveis externs).
- Cal més màrqueting social per visibilitzar bé allò que es fa bé.
- Eines per unificar projectes i evitar duplicitats.

- Una eina que es pot utilitzar son projectes vinculats a educadors/tècnics de carrer.

Dinàmica 4 – Amb qui?

- Veïnat de la zona en totes les seves diversitats d'edat, gènere, origen...s'ha de corresponsabilitzar.
- Entitats veïnals: No obstant això s'ha de canviar els lideratges i les formes de relacionar-se amb l'administració i el barri. Cal un nou model de governança de la cosa pública.
- Lideratges comunitaris, buscar i potenciar aquesta figura.
- Centres Cívics: Democratitzar-los. Ha d'haver un canvi de model i s'ha de convertir en referents per la ciutadania.
- Agents cívics: figura necessària però que s'ha de repensar. Persones més especialitzades i que treballin línies vinculades a projectes concrets.
- Mediadors: Permet la sostenibilitat dels projectes.
- Escoles.
- Patronals.
- Comerços.

3.2. Grup 02

Dinàmica 2 – El que tenim

Debilitats
Segregació urbanística (habitatge, seguretat)
Perill gentrificació Centre Històric
Manca equipaments i millor aprofitament d'aquests (esportius, lúdics..)
Percepció espai públic (usuaris vs veïnat)
El teixit associatiu no és inclusiu
Manca de mediació natural
Accions comunitàries repensar el format
Les dificultats burocràtiques alhora de fer reserves o fer ús dels equipaments municipals
Manca de coneixements del equipaments públics
Manca urinaris Públics
Manca recursos humans de carrer
Manca informació dels diferents projectes/accions....de les diferents regidories

Oportunitats/Fortaleses
Espais de trobada transitats (Carrer major, places...)
Ciutat petits, còmoda, accessible
Recursos d'espai Públic
Teixit associatiu
Accions/projectes comunitaris

Transversalitat entre departaments

Dinàmica 3 – El com

- Canviar les clàusules de responsabilitat de les associacions (afegir algun punt amb relació a accions amb convivència i civisme).
- Pedagogia de l'espai públic tant als usuaris com al veïns (tema soroll, són espasi per utilitzar però amb horari....).
- Incorporar tècnics d'altres orígens.
- Senyalització dels urinaris públics.
- Més tècnics fent carrer.
- Referents positius.
- Desvincular els Centres Cívics de les Entitats Veïnals.

Dinàmica 4 – Amb qui?

- Ampliar aquesta dinàmica a altres col·lectius per ampliar visió (joves, gent gran....).
- Visibilitzar les experiència d'èxit.
- Escoltar al veïnat i materialitzar.
- Crear espasi de convivència (descentralitzar event, activitats, festes...).
- Donar oportunitats/facilitats als grups informals que no estan associats (ex. Grup de joves facilitar reserves espais...).

3.3. Grup 03

Dinàmica 2 – El que tenim

DEBILITATS	
Concepte	Descripció
Accés a un sector de la població	- L'administració té una dificultat en comunicar-se amb gent de la ciutat (Joves, persones d'origen migrant, etc)
Joventut	- Baixa participació en la vida comunitària. Manca de sentiment de pertinença.
Ús comercial de l'espai públic (Terrasses)	- En algunes zones de la ciutat hi ha un percentatge important de l'espai públic privatitzat.
Agents Cívics (Potenciar, repensar)	- El paper d'aquest servei de l'ajuntament es valora com a infrautilitzada
Desconeixement (Individualisme)	- Actualment hi ha poca coneixença entre les persones del barri, inclús dins d'un edifici. Aquest desconeixement de l'altre també es veu recolzat per un món cada cop més individualista. No hi ha espais relacions comuns on la gent es conegui.
Mancances de l'administració	• L'ajuntament té mancances en moltes zones de la ciutat, que afecten al sentiment de coresponsabilitat de la ciutadania. • Hi ha una necessitat de donar resposta a les demandes bàsiques de la ciutadania. (Petites reparacions urbanístiques: rajoles, bancs, etc.)
Espais	• Desafecció dels espais públics. La gent no se'ls sent com propis. Els transita però no els habita. • Manca d'espais públics adequats. Sobretot manca d'espais esportius. • No s'ha tingut en compte a la gent que utilitza l'espai pública a l'hora de dissenyar-los. Fer processos participatius més informals, amb la gent no organitzada que els utilitza. No utilitzar només les estructures formals (Associacions veïnals)

OPORTUNITATS	
Concepte	Descripció
Xarxa Comunitària	En molts barris hi ha una extensa diversitat d'associacions, entitats i agents del tercer sector, així com a institucions o serveis públics (salut, educació, etc). Aquests actors tenen generalment un sentiment de pertinença important dels barris i també dels seus espais públics. Son possibles agents de canvi.
Dinamització d'espais de carrer	Dur a terme activitats periòdiques en els espais públics.
Hoteleria i comerç de proximitat	Els sectors comercials poden ser un agent per dur a terme accions i desenvolupar algunes activitats.
Ciutadania	Son un agent clau. Centrar-se en la gent no organitzada.
Sensibilització	Fer campanyes comunicatives potents.
Joves	Tenen molta presència en els espais públics i poden fer-se seu el espai públic. Sentiment de pertinença i potencialitat de dur a terme accions conjuntament.
Referents comunitaris	Es necessiten referents comunitaris, com el referents que hi ha en alguns barris de comunitats concretes. Es planteja que els agents cívics (re-formulant les seves funcions) haurien de ser persones amb aquest perfil.
Associacionisme divers	Treballar amb totes les entitats del barri, no només amb les associacions veïnals.

Dinàmica 3 – El com

- Protocol de transversalitat.
- Explicar i replicar bones pràctiques: Projecte escocelles.
- Dinamització de l'espai com a eina per a provocar la interacció.

- Fer activitats després d'inaugurar plaça ensenyar a utilitzar-la → Usos que pot tenir.

Dinàmica 4 – Amb qui?

- Gent que utilitza l'espai → No organitzada.
- Facilitar: Corresponsabilitzar a la gent i fer fàcil l'ús de l'espai. Exemple: Grup que juga a futbol al riu, queixes per el mal estat de la gespa. Intervenció per part d'educadors de carrers per parlar amb ells i demanar la rotació de zona on juguen. Enlloc de prohibir i sancionar, intervenció educativa.
- Referents comunitaris: Qui ho pot ser? Agents cívics, educadors de carrer. Han de ser agents diversos i del barri.
- Serveis de mediació: Resoldre no només des de la queixa d'una part. Fer reflexionar a les persones que es queixen i corresponsabilitzar-les de les possibles solucions.
- Agents cívics → Re-formular. Canvi de perfil de les persones, professionalització del servei (Que no depengui de programes temporals) i persones amb coneixement i xarxa als barris i zones d'actuació.
- Utilitzar treballadors municipals com a fonts d'informació: Com per exemple els escombradors de carrers.

3.4. Grup 04

Dinàmica 2 – El que tenim

DEBILITATS	
Concepte	Descripció
Espai públic rígid	- Es un espai sancionador, poc amable. “molt controlat” no hi ha espai a la creativitat. I també és molt normatiu
Desconeixement cap a l'altre	- Por - Individualisme
Manca de treball transversal entre regidories	
Espai públic privatitzat	- Terrasses, pistes esportives gestionades per entitats (no hi ha opció de joc lliure)
Redistribuir recursos amb una mirada comunitària	

OPORTUNITATS	
Concepte	Descripció
Espai públic com a primer espai per arribar a la ciutadania	
Espai de trobada	
Autoestima Recuperem el carrer → cohesió Enfortir memòria col·lectiva	Treballar el sentiment de pertinença als barris i als seus entorns.
Partida econòmica d'urbanisme comunitària	
Crear espais públics inclusius de joc i esport per	

diferents edats i a tots els barris	
-------------------------------------	--

Dinàmica 3 – El com

- Repensar la figura dels agents cívics. Actualment tenen una funció de passejar i renyar a la gent. Haurien de ser agents comunitaris.
- Resolució de problemes bàsics del dia a dia d'urbanisme: rajoles, llum, etc. Creació d'un equip de brigades municipals per solucionar problemes del dia dia. Sinó, no tenim legitimitat per parlar de coses més abstractes.
- Avaluar els projectes i accions no només a nivell numèric.
- Participació amb els diferents collectius que utilitzen el carrer per millorar l'espai. Exemple: Collectius de callistència a Santa Cecília.
- Posar ordre a la ciutat a nivell de zones d'actuació (Educació, salut, participació, etc...).
- Treballar als barris amb totes les entitats del lloc. Treure el poder de les entitats veïnals i que hi hagi totes les entitats del barri representades.
- Que els projectes tinguin un pressupost propi.
- Compromís de les diferents regidories d'actuar en l'espai públic.

Dinàmica 4 – Amb qui?

- Tècnics de l'Ajuntament que surtin dels despatxos. Treballar més al carrer, almenys veient de primera mà .
- Agents cívics: Reformulant la seva funció i els perfils de les persones actuals. Buscar un perfil més social enlloc de un paper sancionador.

3.5. Grup 05

Dinàmica 2 – El que tenim

Debilitats
Poc respecte cap a les persones i l'entorn
Llei no contempla les mesures alternatives en l'administració local
Insuficiència de recursos humans educatius a l'espai públic
Falta de coordinació entre l'administració
Dispersió geogràfica dels barris dels serveis/esdeveniment presents al centre
Riscos ambientals
Por als canvis/tradicions
Transport públic i accessibilitat
Poc sentiment de pertinença
Desconeixença i poc ús de serveis i espais públics - falta de recursos econòmics- personal en dies festius- mal estat equipaments
Clima ciutat (fred-calor)
Agent cívic amb funcions de poca proximitat i formació
Xarxa entitats àmplia

Oportunitats/Fortaleses
Presència de professionals als barris, proximitats, vincle
Projecte comunitaris
Diversitat de professionals
Recursos ciutat

Recursos econòmics
Implicació dels tècnics municipals per treballar transversalment
Servei d'acollida

Dinàmica 3 – El com

- Creació de mesures alternatives per adults.
- Augment de recursos humans educatius a l'espai públic.
- Sensibilització de la infància.
- Instaurar/promocionar iniciatives que ja funcionen (banc del temps....).
- Revisar la legislació estatal per afegir mesures alternatives .
- Involucrar les entitats dels tercer sector.
- Donar suport a les AFA.
- Millorar connexió entre barris.
- Incentivar els comportaments cívics.

Dinàmica 4 – Amb qui?

- Augment del sentiment de pertinença.
- Introduir criteris en les subvencions de les associacions puntuant les accions relacionades amb civisme.
- Facilitar ajudes als grups organitzats (AFA, altres grups que no estiguin registrats com entitats....).
- Aprofitar el servei d'acollida incloent un mòdul de convivència i civisme (de els punts bàsics).
- Descentralitzar els esdeveniments del centre de la ciutat.
- Treballar des de la pedagogia i la prevenció.

3.6. Grup 06

Dinàmica 2 – El que tenim

DEBILITATS	
Concepte	Descripció
Manca poder sancionador	- Es un espai sancionador, poc amable. “molt controlat” no hi ha espai a la creativitat. I també és molt normatiu
Manca comunicació i mediació	- No arribem a comunicar tot el que es fa des de l’administració. Tècnics menystinguts que acaben perdent el contacte amb la ciutadania.
Pervertiment espai públic (definit com alta prioritat)	
Manca transversalitat	- Falta una coordinació entre tècnics i projectes. Projectes menys de regidoria i més transversals
Falta manteniment	- Tant del patrimoni com de l’espai públic. Catalogar i prioritzar les accions necessàries.
Manca empatia	- Manca empatia amb altres necessitats i visions de viure l’espai públic
Manca sentiment de pertinença	- Els propis ciutadans som extremadament crítics amb la ciutat. Ens ho hem de mirar. S’ha de treballar l’autoestima i comunicar-ho.
Manca coneixement possibilitat espais	- Espai públic poc aprofitat per fer iniciatives. Si no s’utilitza
Falta comunicació	- No arribem bé a explicar el que fem
Manca pressupost	

OPORTUNITATS	
Concepte	Descripció
Escala	- La ciutat té una mida apropiada per fer projectes comunitaris tant als barris com a la resta de la ciutat.

Experiències positives	- Existeixen projectes i iniciatives que han tingut èxit i poden servir com a referents.
Entorn molt favorable	- No solament pel les dimensions sinó per la potencialitat que té el patrimoni cultural i mediambiental.
Mobilitat fàcil	- La ciutat en conjunt pot ser una ciutat dels 15 minuts. Fàcil i assequible.
Ciutat diversa	- Ciutadans amb interessos i sensibilitats molt diverses.
	-

Dinàmica 3 – El com

- Projectes a llarg termini en lloc de puntuals. Fluxos de treball transversals
- En primer lloc ha d'haver un consens de la visió de la ciutat: polític-tècnic-ciutadania.
- Plataforma digital per conèixer projectes?
- Exercicis de transparència: no tenir por a comunicar el que valen els projectes.
- Avaluar els projectes i accions no només a nivell numèric.
- Més recursos per sancionar i poder executar les sancions.
- Agents cívics amb més eines.
- Simplificar les ordenances, normes de convivència...
- Treballar als barris amb totes les entitats del lloc. Treure el poder de les entitats veïnals i que hi hagi totes les entitats del barri representades.

Dinàmica 4 – Amb qui?

- Educació: treball amb infants-escola i programes d'educació informal. La intenció seria vincular també a les famílies.
- Hem de fer que les entitats veïnals siguin més representatives.
- La ciutadania també a de saber quin model de ciutat vol. Exemple: Demanda d'aparcaments: quina ciutat volem? Una ciutat per cotxes o una ciutat per les persones?.
- S'ha d'apoderar als tècnics municipals.
- Potenciar que les diversitats participin i se sentin còmodes i segures.

3.7. Grup 07

Dinàmica 2 – El que tenim

DEBILITATS	
Concepte	Descripció
Manca De Recursos Econòmics i Humans	- Cada cop més dificultat per poder desenvolupar projectes a tots els nivells
Es Prioritza l'interès privat	- Definició política
Burocratització en la gestió de la via pública	- Hi ha molt desconeixement per part de la ciutadania i porta a moltes confusions. - Diversitat de tràmits
Perdem contacte amb la natura	- Espais naturals artificials - Visió "Higienicista" :Hem perdut el vincle i l'equilibri persones i natura
Desconeixement i dificultat per arribar a tothom	- No hi ha espais relacions comuns on la gent es conegui. - Deixem gent als marges , arribem a qui s'apropa no es representatiu.
Poca coordinació	• Competitivitat en les activitats i no estan ben regulades
Disseny dels espai si usos	• Repensar usos dels espais: Que prioritza que a nuna plaça es pugui jugar a futbol o no??'exemple •
Por a la diversitat	• Manca de coneixement mutu. Només cal veure les places.. estan "ocupades" per diferent col.letius però hi ha poca relació entre aquets
Manca d'implicació	• Manca de sentiment de pertinença • Individualisme i mancances personals: ex. problemes laborals, etc...
Dificultat de coordinacions entre departaments	• Cal coordinar activitats, us de l'espai i gestió del mateix. No hi ha prioritització de les activitats i manca de transversalitat
Ocupació	• Conflictes en l'ocupació de la via pública: soroll, dificultat circulació,etc... • La regulació no queda gaire clara. Ex horaris??

	Discursos per millorar la convivència fa fan perdre l'essència de les activitats. Ex: tallar carrers per fer curses; horaris terrasses,
--	---

OPORTUNITATS	
Concepte	Descripció
Diversitat de la ciutadania	En molts barris hi ha una extensa diversitat d'associacions, entitats. Aquests actors tenen generalment un sentiment de pertinença important dels barris i també dels seus espais públics. Son possibles agents de canvi.
L'espai públic permet fer accions concretes	Dur a terme activitats i accions a la via pública. Donar visibilitat.
Sensibilització	Fer accions a la via pública
Ciutadania: Drets i deures	Elements que poden ajudar a delimitar
Ciutat educadora	Aprofitar tots els elements i recursos que ens ofereix la pròpia ciutat .
Referents comunitaris	Treballar els punts en comú per començar. Fer xarxa a partir del que tenim en comú.
Mida de la ciutat	Ciutat intermèdia que permet proximitat
Reflexió	Mirar i revisar el que funciona en cada moment i analitzar el que hem perdut.

Dinàmica 3 – El com

- Tendim a buscar solucions restrictives.
- Protocol de transversalitat.
- Un tràmit on al finalitzar les activitats poder fer una valoració i fer el retorn: ex. L'espai públic que has utilitzat com el podem millorar? Valoració a nivell intern i extern.
- Fer enquesta dels usos dels diferents espais públics.

- Definir les prioritats: el bé col·lectiu o l'economia? Definició política. La sensació és que ara es prioritza l'interès privat.
- Agents cívics: Tenir la funció de sensibilització i dignificar la seva figura. Cal tenir formació i millorar les seves condicions laborals. És important aquesta figura per treballar la prevenció però necessiten eines.
- Tràmits comuns: crear carpetes compartides entre departaments.
- Sensibilització: a tots els nivells, a les escoles, i també realitzant accions a la via pública per part d'entitats. Treball comunitari.
- Treball comunitaris per dignificar els espais: Crear figures referents.
- Donar importància a valors de família, i tenir cura de les persones. Si jo no em cuido no puc cuidar als altres i tampoc l'entorn.
- Identificar petites accions diàries i donar-les a conèixer: bones pràctiques i accions vivencials.

Dinàmica 4 – Amb qui?

- Òrgans de participació. Revisar els que no participen.
- Revisar els convenis i subvencions amb les entitats. Prioritzar accions i projectes que incorporin elements de civisme.
- Donar més protagonisme a les entitats i fer-los sentir més còmplices i construir conjuntament els projectes: treballar la corresponsabilitat.
- Buscar referents comunitaris: fer una anàlisi de cada zona per identificar les persones, i treball en xarxa.
- Treballar amb famílies i escoles.
- Recuperar valors amb les comunitats i generar vincle." Fer amb".
- Prioritzar activitats compartides amb diferents entitats.
- Estudi rigorós sobre els valors, que hem perdut, com ho podem recuperar, etc..
- Fer campanyes positives sobre l'espai públic i no negatives.
- Treballar amb les taules d'entitats i col·lectius diversos.

4. Conclusions

Respecte les conclusions de les diferents sessions amb els tècnics de diferents equips i regidories de l'Ajuntament de Lleida, es pot identificar unes quantes idees força que s'han anat compartint entre els diferents equips en cadascuna de les dinàmiques.

El que volem (L'ideal)

Els tècnics van reflexionar col·lectivament i van acordar que les paraules de l'ideal d'una Lleida cívica i coherent són coherència, empatia, transversalitat i compromís.

El que tenim

Debilitats

L'anàlisi de les debilitats compartides pels diferents grups mostra un conjunt de qüestions transversals que dificulten la millora del civisme i la convivència a la ciutat des de la perspectiva dels diferents tècnics:

1. Falta de model compartit de ciutat i baixa autoestima col·lectiva.

Hi ha manca d'un model consensuat de ciutat a mig i llarg termini, que orienti de manera coherent i estable les accions de les diferents regidories. El Pla d'Acció Municipal (PAM) és un bon punt de partida, però requereix un ampli consens polític i ciutadà, així com un compliment efectiu.

D'altra banda, la manca d'una marca de ciutat clara i compartida, combinada amb una baixa autoestima col·lectiva i una escassa identificació emocional de la ciutadania amb la ciutat, frena el sentiment de pertinença i la corresponsabilitat en el seu manteniment i millora.

2. Mancances en la participació comunitària i en el teixit associatiu.

El teixit associatiu presenta dificultats: manca de relleu generacional, lideratges obsolets i dinàmiques basades més en la queixa que en la proposta. Això es veu també en la manca de sentiment de pertinença.

A més, hi ha una baixa participació ciutadana en la vida comunitària, especialment entre joves i persones d'orígens diversos. També es detecta una manca d'espais i oportunitats per a la participació de col·lectius no organitzats. Seria necessari poder comptar amb referents de col·lectius, referents positius entre els joves.

3. Model de governança i treball institucional millorable.

Es constata una falta de transversalitat real entre les regidories i una manca de coordinació entre projectes i tècnics. Aquesta situació afavoreix la dispersió d'iniciatives i

difficulta la generació d'impactes significatius i sostinguts. Avui en dia, es recalca que hi ha moltes iniciatives de civisme que s'haurien de coordinar i explicar entre els departaments.

A més, la mirada securitària predomina sovint en les polítiques sobre l'espai públic, deixant en segon pla accions més integradores, educatives i de foment de la convivència.

4. Altres qüestions rellevants identificades

- Sensació de ciutat bruta, mancances en el manteniment de l'espai públic i dificultats per resoldre problemes bàsics del dia a dia. Poder donar resposta a demandes bàsiques com petites reparacions urbanístiques també facilitaria augmentar el sentiment de corresponsabilitat.
- Segregació urbanística i risc de gentrificació en determinades zones. Es detecta una manca de personal que pugui aplicar correctament l'ordenança de paisatge per reforçar la imatge de la ciutat.
- Dificultats burocràtiques i desconeixement de les possibilitats d'ús dels equipaments i serveis municipals.
- Privatització excessiva de l'espai públic (terrasses, pistes esportives...), que limita l'ús lliure i comunitari.
- Individualisme creixent i manca de relacions de proximitat entre la ciutadania i de mediació natural.
- Manca d'estratègies efectives per treballar la convivència intercultural i la mediació.
- Falta de recursos humans educatius de proximitat i de referents comunitaris visibles.

Oportunitats

Els diferents grups van identificar un conjunt d'oportunitats sobre les quals es podria construir una estratègia de ciutat per millorar el civisme i la convivència:

1. Capital social existent i potencial de treball comunitari.

Tot i les dificultats actuals, Lleida compta amb un teixit social ric i divers, amb entitats, professionals i persones compromeses que poden actuar com a motors de canvi. La recuperació del treball en xarxa i l'enfortiment de l'associacionisme són elements clau per reactivar la vida comunitària i promoure la corresponsabilitat.

2. Experiències i projectes ja en marxa.

Hi ha iniciatives positives en marxa que cal visibilitzar i reforçar: projectes de mediació, accions educatives a l'espai públic, processos participatius de barri, xarxes de suport

mutu, activitats culturals i esportives inclusives, entre d'altres. Aquestes pràctiques poden actuar com a referents inspiradors i multiplicadors. A més a més, una gran majoria dels tècnics de l'ajuntament vetllen per la mirada transversal en els projectes, esperant un comandament que ho faci viable.

3. Potencial dels equipaments públics i dels serveis municipals.

Els equipaments de proximitat (centres cívics, biblioteques, escoles, espais esportius, etc.) i els serveis municipals representen un actiu important. Si es gestionen de manera més oberta, flexible i comunitària, poden esdevenir veritables nodes de convivència, participació i aprenentatge cívic.

4. Espais i processos per repensar la ciutat de manera participativa.

El context actual obre la possibilitat de repensar l'ús de l'espai públic i el model de convivència urbana a través de processos participatius. La millora de la governança, la transversalitat i la col·laboració públic-comunitària són aspectes estratègics a explorar.

El com

1. Amb una visió de ciutat compartida i estratègica

- Cal construir un **consens entre l'àmbit polític, tècnic i ciutadà** sobre el model de convivència i civisme.
- És necessari **definir prioritats polítiques clares**, posant en el centre el bé comú per davant de l'interès econòmic.
- Promoure **exercicis de transparència**: comunicar els costos i l'impacte real dels projectes.

2. Amb enfocament participatiu, transversal i preventiu

- **Fomentar metodologies participatives** (com l'Aprenentatge i Servei o la mentoria social) i implicar la ciutadania en totes les fases dels projectes.
- Garantir la **transversalitat entre departaments**, establint protocols clars i eines compartides (carpetes digitals, tràmits comuns, etc.).
- **Evitar duplicitats i millorar la coordinació** a través d'eines de seguiment i una possible **plataforma digital per conèixer els projectes existents**.
- Potenciar la **avaluació qualitativa**, més enllà dels indicadors numèrics, i retornar els resultats a la ciutadania.

3. Enfortint el treball comunitari i les aliances de barri

- Cal treballar amb **totes les entitats del barri**, garantint una representació diversa i equilibrada (no només entitats veïnals).
- Recuperar i dignificar el **treball comunitari per cuidar els espais** públics i reforçar els vincles socials.
- **Identificar i donar visibilitat a bones pràctiques i accions quotidianes**, reconeixent-les com a referents.
- Incorporar **figures referents als barris** que promoguin valors de convivència i cura.
- Impulsar accions de **sensibilització a escoles, espais públics i en la vida quotidiana** amb un enfocament vivencial i transformador.

4. Amb millors eines i recursos públics

- Donar **més eines i reconeixement als agents cívics**, reforçant el seu paper preventiu, la seva formació i condicions laborals.
- Simplificar les **ordenances de convivència**, per fer-les més comprensibles i aplicables.
- Millorar la **capacitat sancionadora i d'execució** quan calgui, tot integrant-la dins d'una estratègia educativa i preventiva.
- Establir **protocols de valoració** al final de cada activitat, preguntant per millores i fent retorns a nivell intern i extern.
- Realitzar **enquestes d'ús i percepció dels espais públics**, per orientar les accions de forma situada.

5. Reforçant i mobilitzant els recursos existents

- Utilitzar millor **serveis municipals ja existents com l'IMO**, aprofitant les brigades de joves com a alternativa als serveis subcontractats.
- **Canviar les clàusules de responsabilitat** de les entitats que reben suport públic, incorporant compromisos en matèria de civisme i convivència.
- Impulsar accions de **màrqueting social**, per visibilitzar i fer atractives les iniciatives que funcionen.

Amb qui?

Els diferents grups participants van coincidir en la importància de construir aliances àmplies i sostenibles per abordar el civisme i la convivència des d'una mirada col·lectiva i corresponsable. A continuació es detallen els actors clau identificats:

1. Ciutadania i lideratges comunitaris

És fonamental comptar amb la ciutadania a títol individual, especialment persones referents i actives als barris. Cal garantir la participació de col·lectius sovint menys implicats, com el jovent o persones nouvingudes, generant canals accessibles i representatius. També es proposa posar en valor els lideratges comunitaris i els rols de cura dins la comunitat.

2. Xarxes veïnals, comunitàries i iniciatives ciutadanes

Les associacions veïnals, xarxes de suport mutu i iniciatives ciutadanes informals són clau per fomentar la convivència des de la proximitat. Es destaca la necessitat d'incloure totes les entitats d'un territori, més enllà de les tradicionals, per garantir una representació diversa i equitativa.

3. Entitats socials, culturals, educatives i esportives

Aquestes entitats aporten experiència, arrelament i capacitat d'acció. Es valora el seu potencial per desplegar accions de sensibilització, mediació i educació cívica arreu del municipi.

4. Centres educatius i comunitat educativa

Es reconeix el paper estratègic de les escoles, instituts i altres espais d'aprenentatge com a entorns clau per promoure valors de convivència i civisme. Això inclou alumnat, professorat i famílies, i s'anima a implicar-los mitjançant activitats i projectes de servei comunitari.

5. Equipaments municipals de proximitat

Espais com centres cívics, biblioteques, escoles i equipaments esportius poden esdevenir nodes comunitaris si es gestionen amb una mirada oberta, flexible i participativa. Són punts de trobada que poden reforçar la cohesió social i la corresponsabilitat.

6. Serveis municipals i professionals de diferents àmbits

És clau una coordinació més estreta entre serveis municipals de mediació, neteja, urbanisme, joventut, cultura, etc. També cal valorar i enfortir el treball dels professionals dels àmbits social, educatiu, juvenil i comunitari, facilitant la transversalitat i el treball conjunt.

7. Cossos de seguretat i serveis de mediació

Es proposa un enfocament més preventiu, proper i dialogant, especialment per part dels cossos de seguretat i els serveis de mediació, promovent una intervenció més pedagògica i comunitària.

8. Administració pública i lideratge polític

Finalment, es destaca el paper actiu que ha de tenir l'administració com a facilitadora de processos, escoltant i promovent el treball transversal entre departaments i la construcció d'una visió compartida de ciutat, en col·laboració amb la ciutadania i el territori.

5. Annexos

Annex 1. Membres participants en cada grup.

Grup 01.

Nom	Lloc de feina	Regidoria
Miquel Úbeda	Tècnic de participació comunitària	Participació ciutadana i Drets civils
Pilar Nadal	Cap de secció Medi Ambient (Neteja Viària, Recollida de residus i brigada de medi ambient)	Agenda urbana i espai agrari
Victor Montilla	Parcs i jardins	Sostenibilitat
Antoni Jové	Tècnic Panera	Cultura
Mireia	Mercats	Promoció Econòmica
Rafa	Tècnic esports	Esports
Maria Alba	Educadora entorn	Acció i Innovació Social
Joan		

Grup 02.

Nom	Lloc de feina	Regidoria
Glòria Vicens	Tècnica de Participació	Participació ciutadana i Drets civils
Yohanna Villarraga	Tècnica de Participació (connectora Centre Històrica)	Participació ciutadana i Drets civils
Llibertat Lleó	Educadora social joventut	Joventut
Laura Vidal	Educadora Entorn Mangraners i Bordeta	Acció i Innovació Social
Xavier Badia	Igualtat	Igualtat

Grup 03.

Nom	Lloc de feina	Regidoria
Marc Dalmau	Connector de Barri (Tècnic de participació comunitària: Clot, Balàfia i Secà)	Participació ciutadana i Drets civils
Joan Balasch	Cap de secció Medi Ambient (Neteja Viària, Recollida de residus i brigada de medi ambient)	Agenda urbana i espai agrari
Meritxell Domingo	Responsable/Coordinador a Sostenibilitat (Parcs i jardins, Benestar animal i Actuacions en espais verds)	Sostenibilitat
Estefania Revés	Cap d'unitat tècnica de Serveis Socials Bàsics	Acció i Innovació Social
Carla Arizeta	Educadora de carrer (Balàfia, Clot, Secà i Pardinyes)	Acció i Innovació Social
Marta Escolà	Cap d'unitat tècnica de Prevenció i intervenció en addiccions (Projecte Nits Q)	Persones Grans, Salut i Consum
Pilar Planella	Cap d'unitat tècnica de Gent Gran	Persones Grans, Salut i Consum
Vanessa Vilas	Treballadora Social (Projectes Comunitaris)	Acció i Innovació Social

Grup 04.

Nom	Lloc de feina	Regidoria
Miquel Úbeda	Tècnic de participació comunitària	Participació ciutadana i Drets civils
Marc Hidalgo	Tècnica de participació ciutadana	Participació ciutadana i Drets civils
Eli Torrelles	Cap Secció Manteniment	Urbanisme
Isabel Alonso	Cap Secció Salut Ambiental	
Eduard Esteve	Cap Parcs i Jardins	Sostenibilitat
Mireia Aldabó	IMO	

Grup 05.

Nom	Lloc de feina	Regidoria
Glòria Vicens	Tècnica de Participació	Participació ciutadana i Drets civils
Ramon	Educador d'entorn Mangraners i Cappont	Acció i Innovació Social
Judit Navés	Protecció Civil	Seguretat
Maite Roman	Seguretat Ciutadana	Seguretat i Civisme
Anna Visa	Cap de Serveis Socials	Acció i Innovació Social
Anabel Altisent	Salut Pública	Salut
Carlota Rodriguez	Educadora Entorns Balàfia i Clot	Acció i Innovació social

Grup 06.

Nom	Lloc de feina	Regidoria
Marc Dalmau	Connector de Barri (Tècnic de participació comunitària: Clot, Balàfia i Secà)	Participació ciutadana i Drets civils
Fàtima Cos	Tècnica de participació ciutadana	Participació ciutadana i Drets civils
Sandra Espada	Tècnica de cooperació	
Juanjo Rodriguez	Cap d'unitat tècnica de lleure i cultura juvenil	
Anna Maria Martí	Tècnica especialista de comunicació	
Esther	Tècnic de ludoteca	
Paquita	Comissionada per la Llengua	

Grup 07.

Nom	Regidoria
Elisenda Pardell	Medi Ambient
Rafa Cano	Esports
Pau Plana	Cultura-Festes
David Creus	Educació
Nuria Oliva	Promoció econòmica
Raquel Puértolas	Benestar Social?
Ariadna Torres?	Benestar Social
Blanca Moreno	Participació