

 <b>Ajuntament de Lleida</b>	POLÍTICA	
	POLÍTICA DE COOKIES DEL LLOC WEB www.paeria.cat	EMISSIÓ:07/06/2021
		Pàgina 1 de 7

## POLÍTICA DE COOKIES

L'**AJUNTAMENT DE LLEIDA** (en endavant, l'**Ajuntament**) està especialment sensibilitzat en la protecció de dades de caràcter personal dels usuaris dels serveis del lloc web. Mitjançant la present Política de Cookies, l'**Ajuntament** informa els usuaris del lloc web: <https://www.paeria.cat>, dels usos als quals se sotmeten les dades de caràcter personal que es recullen en el lloc web, per tal que decideixin, lliure i voluntàriament, si desitgen facilitar la informació sol·licitada.

Aquest lloc web, igual que la majoria dels llocs a Internet, fa servir Cookies per a millorar i optimitzar l'experiència de l'usuari.

A continuació, trobareu informació detallada sobre què són les Cookies, quin tipus de Cookies utilitza aquest lloc web, com podeu desactivar-les al vostre navegador i bloquejar específicament la instal·lació de Cookies de tercers.

### 1. Què són les Cookies?

Les Cookies són arxius que els llocs web o les aplicacions instal·len en el navegador o en el dispositiu (telèfon mòbil, tauleta o televisió connectada) de l'usuari durant el seu recorregut per les pàgines del lloc o per l'aplicació, i serveixen per emmagatzemar informació sobre la seva visita.

Com la majoria dels llocs a internet, aquest lloc web utilitza Cookies per, entre d'altres usos:

- Assegurar que les pàgines web poden funcionar correctament.
- Emmagatzemar les preferències, com l'idioma que heu seleccionat o la mida de lletra.
- Conèixer l'experiència de navegació de l'usuari.
- Recopilar informació estadística anònima, com les pàgines que ha visitat l'usuari o quant de temps ha estat en el lloc web.

L'ús de Cookies permet optimitzar la navegació, adaptant la informació i els serveis oferts als interessos de l'usuari, per a proporcionar-li una millor experiència sempre que visita el lloc web.

Aquest lloc web utilitza Cookies per a funcionar, adaptar i facilitar al màxim la navegació de l'usuari.

### 2. Tipologia, finalitat i funcionament

Les Cookies, en funció de la seva permanència, poden dividir-se en cookies de sessió o permanents. Les primeres expiren quan l'usuari tanca el navegador. Les segones expiren

 <p>LA PAERIA</p> <p>Ajuntament de Lleida</p>	POLÍTICA	
	POLÍTICA DE COOKIES DEL LLOC WEB www.paeria.cat	EMISSIÓ:07/06/2021
		Pàgina 2 de 7

quan es compleix l'objectiu per al qual serveixen (per exemple, perquè l'usuari es mantingui identificat en el lloc web) o bé quan s'esborren manualment.

Adicionalment, en funció del seu objectiu, les Cookies poden classificar-se de la forma següent:

- **Estrictament necessàries (tècniques):** Són aquelles imprescindibles per al correcte funcionament de la pàgina. Normalment es generen quan l'usuari accedeix al lloc web o inicia sessió en el mateix i s'utilitzen per a identificar-lo en el lloc web amb els següents objectius:
  - Mantenir a l'usuari identificat de manera que, si abandona el lloc web, el navegador o el dispositiu i en un altre moment torna a accedir a aquest lloc web, seguirà identificat, facilitant així la seva navegació sense haver de tornar a identificar-se.
  - Comprovar si l'usuari està autoritzat per a accedir a certs serveis o zones del lloc web.
- **De rendiment:** S'utilitzen per millorar l'experiència de navegació i optimitzar el funcionament del lloc web, com, per exemple, emmagatzemar les configuracions de serveis, o emmagatzemar la compra realitzada en un carret de la compra.
- **De publicitat:** Són aquelles que recullen informació sobre els anuncis mostrats als usuaris del lloc web. Poden ser de dos tipus:
  - Anònimes: Només recopilen informació sobre els espais publicitaris mostrats en el lloc web, amb independència de l'usuari que accedeix al lloc web, és a dir, sense identificar-lo expressament.
  - Personalitzades: Recopilen informació personal de l'usuari del lloc web per part d'un tercer, per a la personalització d'aquests espais publicitaris.
- **De geolocalització:** Aquestes Cookies s'utilitzen per a esbrinar en quin país o regió es troba l'usuari quan accedeix a un servei del lloc web amb la finalitat d'oferir-li continguts o serveis adequats a la seva localització.
- **Analítiques:** Recopilen informació sobre l'experiència de navegació de l'usuari en el lloc web, normalment de manera anònima, encara que a vegades també permeten identificar de manera única i inequívoca a l'usuari amb la finalitat d'obtenir informes sobre els interessos dels usuaris en els serveis que ofereix el lloc web.

### 3. Cookies utilitzades en aquest lloc web

A continuació, es mostra una taula amb les Cookies utilitzades en aquest lloc web, distingint entre:

 <p>LA PAERIA</p> <p><b>Ajuntament de Lleida</b></p>	POLÍTICA	
	POLÍTICA DE COOKIES DEL LLOC WEB www.paeria.cat	EMISSIÓ:07/06/2021
		Pàgina 3 de 7

- Cookies estrictament necessàries per a la prestació del propi servei sol·licitat per l'usuari.
- Cookies de publicitat o analítiques, on s'identifica l'usuari de manera única i evident. Estan sotmeses a l'atorgament d'autorització prèvia.

### Taula de cookies utilitzades

#### COOKIES TÈCNIQUES PRÒPIES (NECESSÀRIES)

NOM	DURACIÓ	FINALITAT
ASPSESSIONID#	de sessió	Manté la sessió de l'usuari en el sistema
KlaroPaeriaCat	1 any	Gestor de consentiments de cookies
Googtrans	de sessió	Guarda l'elecció de l'idioma per traduir els continguts a d'altres idiomes diferents del català (traductor de Google)

#### COOKIES DESCONEGUDES PRÒPIES

NOM	DURACIÓ	FINALITAT
Style	1 any	

#### COOKIES ANALÍTiques PRÒPIES (AGENDA DE LLEIDA)

Incrustem un timeline de notícies destacades del web [agendadelleida.paeria.cat](http://agendadelleida.paeria.cat), i això fa que es carregui una cookie analítica d'aquest lloc web.

NOM	DURACIÓ	FINALITAT
History.store	sessió	Conté un identificador per fer un seguiment de la navegació i la interacció de l'usuari, per optimitzar internament el lloc web.

#### COOKIES TÈCNIQUES DE TERCERS (YOUTUBE, TRADUCTOR DE GOOGLE, FACEBOOK)

NOM	DURACIÓ	FINALITAT
CONSENT	6.103 dies	La fan servir el traductor de Google i els vídeos de YouTube per detectar si el visitant ha acceptat la categoria de cookies de màrqueting.
dpr	7 dies	Cookie que es carrega en cada timeline de Facebook que tenim incrustat al nostre web. Aquesta cookie ajuda a Facebook a dirigir el trànsit entre els servidors i a esbrinar la velocitat amb què es carreguen els productes

 <b>Ajuntament de Lleida</b>	POLÍTICA	
	POLÍTICA DE COOKIES DEL LLOC WEB www.paeria.cat	EMISSIÓ:07/06/2021
		Pàgina 4 de 7

		de Facebook per cada usuari, amb la finalitat de proporcionar una experiència òptima.
--	--	---

#### COOKIES ANALÍTiques DE TERCERS: GOOGLE ANALYTICS

Fem servir Google Analytics per mesurar el vostre comportament en el portal, pàgines més visitades, punts d'abandonament, navegadors o dispositius més emprats, etc. Fem servir aquestes funcions per a millorar els continguts que oferim, y millorar la vostra experiència d'usuari.

Per evitar el tractament de dades personals a càrrec de Google, s'han configurat aquestes cookies amb l'opció "anonimització d'adreça IP" de forma que el navegador de l'usuari posarà a zero l'últim octet de l'adreça IPv4, o bé els últims 80 bits de l'adreça IPv6 del terminal de l'usuari, abans d'enviar aquesta dada junt amb les estadístiques al servidor de Google Analytics.

[https://support.google.com/analytics/answer/2763052?hl=ca&ref\\_topic=2919631](https://support.google.com/analytics/answer/2763052?hl=ca&ref_topic=2919631)

NOM	DURACIÓ	FINALITAT
_ga	2 anys	Utilitza un identificador anònim per a distingir usuaris anònims i fer anàlisis sobre les interaccions a fi d'optimitzar els serveis que s'ofereixen des del lloc web.
_gat	1 dia	Utilitzat per limitar la taxa de sol·licituds
_gid	1 dia	Genera dades estadístiques sobre l'ús que fa el visitant del lloc web

#### COOKIES DE MÀRQUETING DE TERCERS: VÍDEOS INCRUSTATS DE YOUTUBE

Incrustem vídeos de YouTube del nostre canal o d'altres canals, utilitzant el mode de privacitat millorada de YouTube. En activar aquest mode, YouTube no carrega cap cookie fins que l'usuari no reproduïx el vídeo. En el moment de visualitzar el vídeo, es poden carregar cookies al vostre terminal, però YouTube no recollirà cap informació d'activitat per personalitzar l'experiència de visualització, sinó que les recomanacions de vídeos seran contextuais i estaran relacionades amb el vídeo que es reproduïx.

<https://support.google.com/youtube/answer/171780?hl=ca>

NOM	DURACIÓ	FINALITAT
yt.innertube::nextId		Registra un identificador únic per guardar estadístiques dels vídeos de YouTube que ha vist l'usuari.
yt.innertube::requests		

 <b>Ajuntament de Lleida</b>	POLÍTICA	
	POLÍTICA DE COOKIES DEL LLOC WEB www.paeria.cat	EMISSIÓ:07/06/2021
		Pàgina 5 de 7

requests		
yt-remote-cast-installed		Registren les preferències del reproductor de vídeo de l'usuari quan es visualitzen vídeos incrustats de YouTube
yt-remote-connected-devices		
yt-remote-device-id		
yt-remote-fast-check-period		
yt-remote-session-app		
yt-remote-session-name		
__sak		(cookie funcional)
nextId		
remote_sid		(cookie funcional)

#### 4. Acceptar, Denegar, Revocar el Consentiment o Eliminar Cookies

Per **acceptar o denegar** l'ús de Cookies, teniu disponible el quadre de configuració de cookies, que podeu desplegar des del quadre de diàleg inferior que s'obre el primer cop que entreu en aquest lloc web. Aquest quadre de diàleg es torna a presentar cada cop que s'acompleix la caducitat de la cookie KlaroPaeriaCat, permetent que pugueu canviar la decisió sobre les cookies. Tal com s'indica en el quadre de configuració de cookies, algunes de les cookies només es poden desactivar actualment a través de les opcions del vostre navegador.

Si desitgeu **revocar** el consentiment o **eliminar** les Cookies, podeu fer-ho des del navegador que utilitzeu.

Tots els navegadors moderns permeten canviar la configuració de Cookies. Aquests ajustos normalment es troben en les "Opcions" o "Preferències" del menú del navegador.

L'usuari podrà, en qualsevol moment, deshabilitar l'ús de Cookies en aquest lloc web mitjançant:

Google Chrome:

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

 <b>Ajuntament de Lleida</b>	POLÍTICA	
	POLÍTICA DE COOKIES DEL LLOC WEB www.paeria.cat	EMISSIÓ:07/06/2021 Pàgina 6 de 7

Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Apple Safari: <https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac>

Existeixen altres eines de tercers, disponibles on-line, que permeten als usuaris detectar les Cookies en cada lloc web que visita i gestionar la seva desactivació: Per exemple, Ghostery: (<https://www.ghostery.com>).

### 5. Què passa quan inhabilem les Cookies?

Algunes funcionalitats i serveis poden quedar inhabilitats o tenir un comportament diferent a l'esperat, o que es degradi notablement l'experiència de navegació en aquest lloc web. Tampoc podreu reproduir els vídeos incrustats.

Si inhabileu l'ús de Cookies analítiques sobre visitants i trànsit, això dificultarà que el lloc web sigui competitiu.

### 6. Actualització de la Política de cookies

L'**Ajuntament** pot modificar aquesta Política de Cookies en funció d'exigències legislatives, reglamentàries, o amb la finalitat d'adaptar aquesta política a les instruccions dictades per l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades o altres organismes de control, per això s'aconsella als usuaris que la visitin periòdicament.

Quan es produeixin canvis significatius en aquesta Política de Cookies, es comunicarà als usuaris bé mitjançant el web o a través de correu electrònic als usuaris registrats.

### 7. Google Analytics

Aquest lloc web utilitza Google Analytics, un servei d'analítica web prestat per Google, Inc., una companyia de Delaware l'oficina principal de la qual està a 600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estats Units ("Google").

Google Analytics utilitza "Cookies", que són arxius de text situats en el vostre ordinador, per ajudar a analitzar l'ús que fan els usuaris del lloc web. La informació que genera la Cookie sobre l'ús que feu del lloc web serà directament transmesa i arxivada per Google en els servidors dels Estats Units. Google farà servir aquesta informació per compte nostre amb el propòsit de seguir la pista de l'ús que feu del lloc web, recopilant informes de l'activitat del lloc web i prestant altres serveis relacionats amb l'activitat del lloc web i l'ús d'Internet. Google podrà transmetre aquesta informació a tercers quan així li ho requereixi la legislació, o quan els esmentats tercers processin la informació per compte de Google. Google no associarà la vostra adreça IP amb cap altra dada de que disposi Google.

 <b>Ajuntament de Lleida</b>	POLÍTICA	
	POLÍTICA DE COOKIES DEL LLOC WEB www.paeria.cat	EMISSIÓ:07/06/2021
		Pàgina 7 de 7

Podeu rebutjar el tractament de les dades o la informació rebutjant l'ús de Cookies, no obstant això, heu de saber que si ho feu pot ser que no pugueu usar la plena funcionalitat d'aquest lloc web. En utilitzar aquest lloc web, consentiu el tractament d'informació sobre vosaltres per Google en la forma i per a les finalitats a dalt indicades.

[https://support.google.com/analytics/topic/2919631?hl=ca&ref\\_topic=1008008](https://support.google.com/analytics/topic/2919631?hl=ca&ref_topic=1008008)

## **8. Política de Privacitat**

Aquesta Política de Cookies es complementa amb la Política de Privacitat, a la qual podreu accedir per a conèixer la informació necessària addicional sobre protecció de dades personals: <https://www.paeria.cat/centre-de-privacitat/ca/politicaprivacitat>