



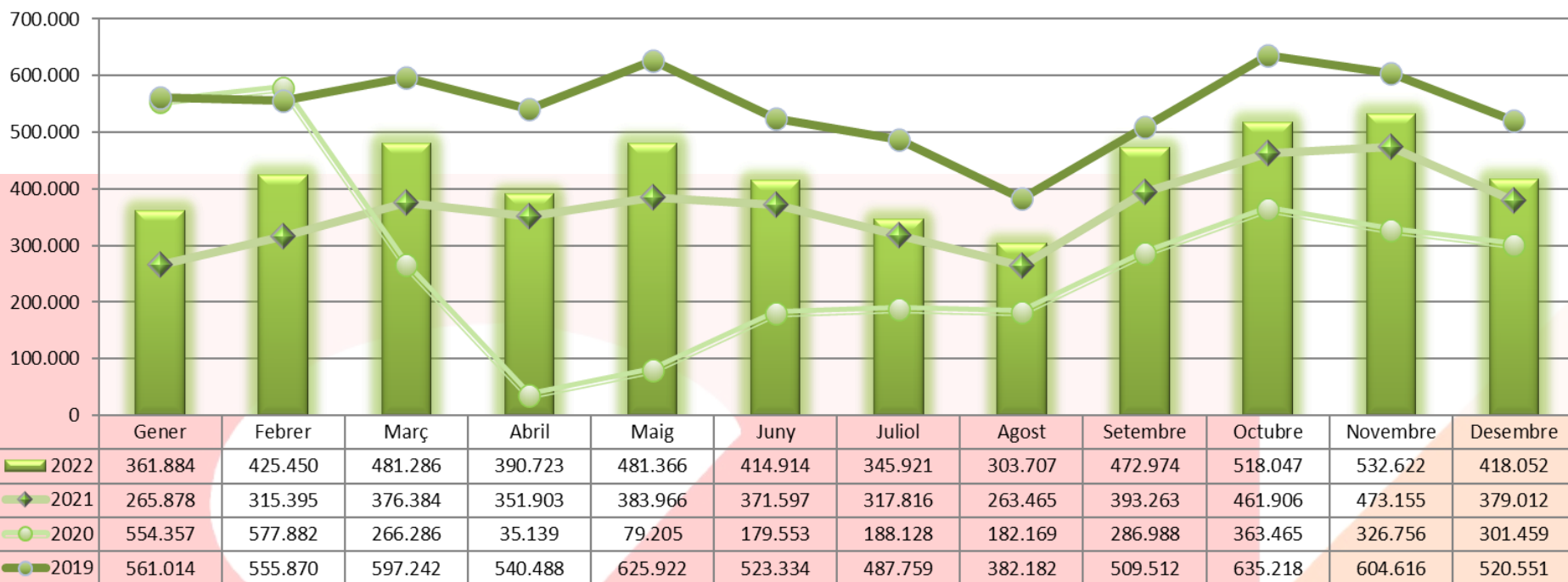
Comissió de seguiment

7 - 02 - 2023

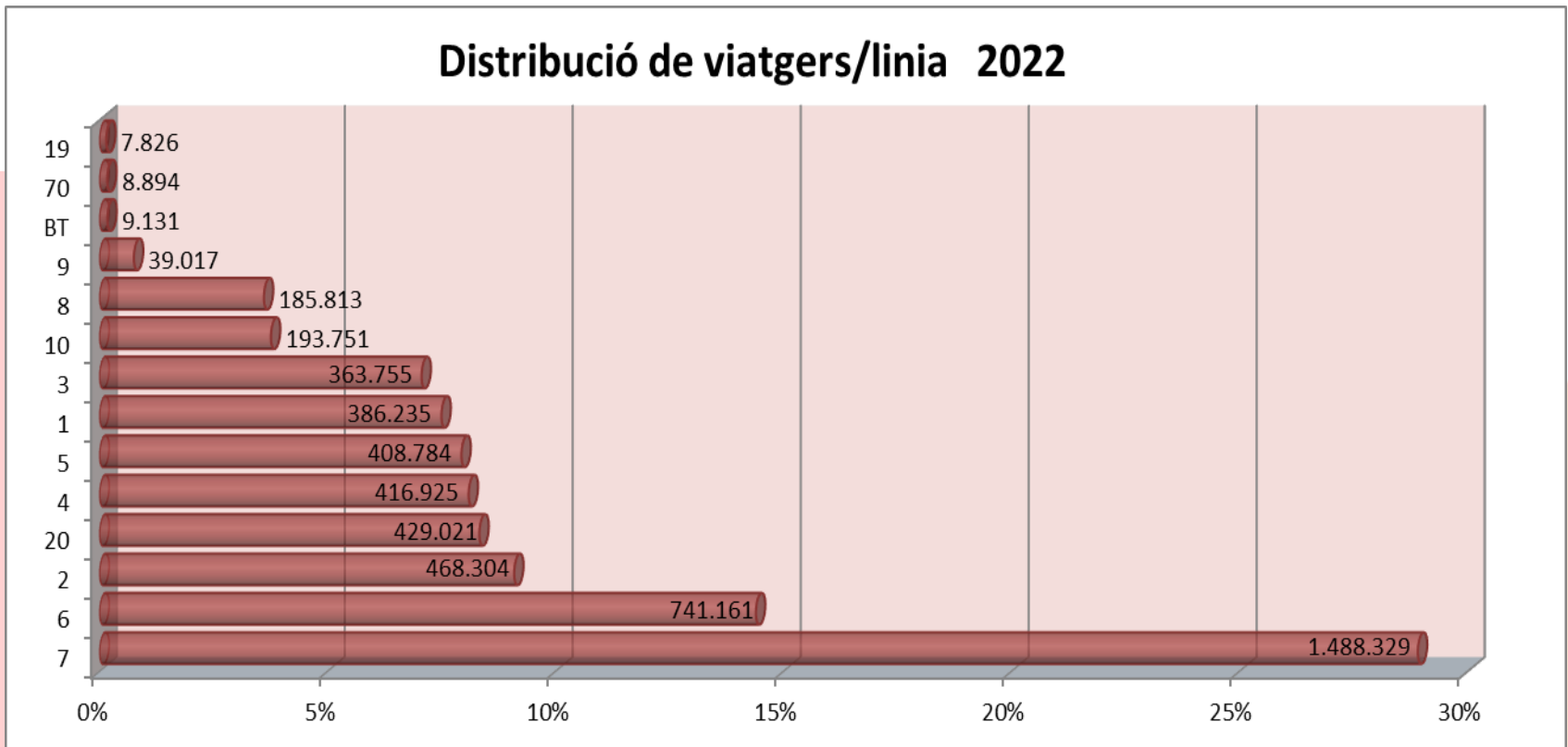
Dependències:

- **Oficina Blondel – Gerència Av. Blondel 96**
de 9:00 h. a 14:00 h.
- **Oficina OAC - Plaça Espanya/Av- Madrid**
de 8:00 h. a 20:00 h.
- **Oficina OAC - Plaça Sant Joan**
de 8:00 h. a 13:00 h. i de 13:20 h. a 15:00 h.
- **Tallers/cotxeres Av. Alacant**
obert 24 hores

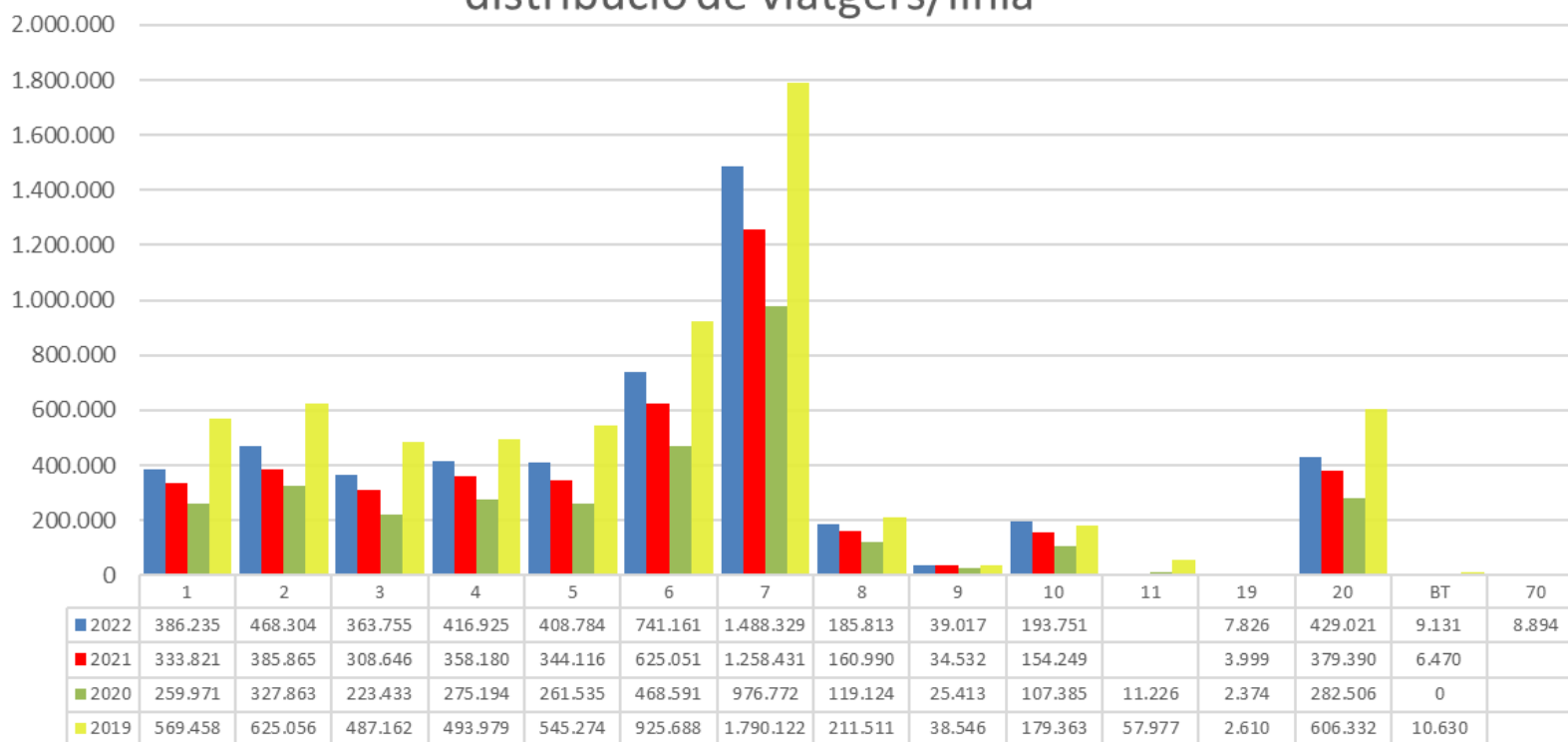
Evolució mensual de viatgers



TOTALS	
2022	5.146.946
2021	4.353.740
2020	3.341.387
2019	6.543.708



distribució de viatgers/linia



Distribució de viatgers/títol 2022

LLISTAT VIATGERS

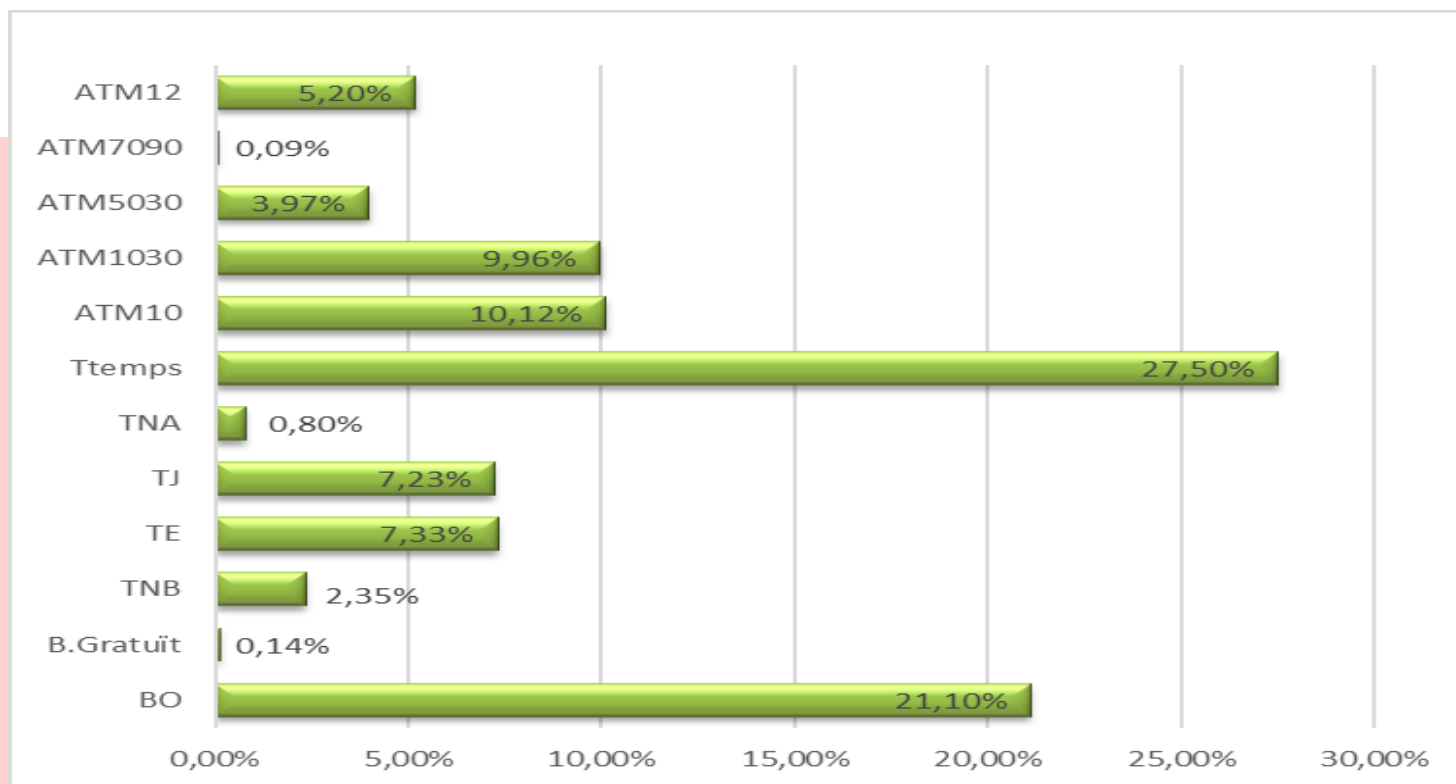
2022

	Tarifa																
	BO	TNB	TE	TJ	TNA	Ttemps	PE	PEF	PEJ	ATMM	ATM10	ATM1030	ATM5030	ATM7090	ATM12	B.Gratiu	
GENER	77.373	8.578	25.654	25.776	3.134	97.855	389	1.068	89	14.095	37.826	40.208	10.791	274	18.524	250	361.884
FEBRER	82.486	9.572	39.190	34.021	3.639	109.625	331	1.121	122	16.934	43.628	46.382	13.975	360	23.709	355	425.450
MARÇ	93.418	10.795	44.281	39.357	3.751	124.157	370	1.448	123	18.493	47.996	51.476	17.103	343	27.726	449	481.286
ABRIL	84.621	9.293	29.134	26.732	3.185	109.798	282	1.110	93	14.252	38.971	40.137	12.319	283	19.882	631	390.723
MAIG	101.243	11.579	37.152	39.950	3.799	131.755	305	1.281	118	17.557	47.597	48.547	14.041	416	25.357	669	481.366
JUNY	97.714	10.852	17.975	26.746	3.701	123.490	194	1.141	114	13.920	43.938	43.277	10.601	257	20.222	772	414.914
JULIOL	94.645	9.670	9.323	4.210	3.327	109.121	227	985	121	10.333	42.433	37.624	8.863	216	14.140	683	345.921
AGOST	87.164	7.942	6.173	3.266	2.733	101.722	192	836	76	7.879	35.144	31.261	6.869	258	11.336	856	303.707
SETEMBRE	98.852	10.527	37.029	39.477	3.513	125.489	277	1.359	100	18.599	46.189	44.139	21.149	489	24.936	850	472.974
OCTUBRE	93.410	11.036	48.547	47.825	3.779	134.711	301	1.438	140	22.067	47.710	45.751	30.380	624	29.681	647	518.047
NOVEMBRE	90.044	11.373	51.649	53.697	3.618	134.123	241	1.369	101	24.952	47.641	46.874	34.571	690	30.967	712	532.622
DESEMBRE	84.825	9.499	30.966	31.163	2.979	113.639	293	1.227	128	18.563	41.740	36.822	23.883	562	21.206	557	418.052
Total general	1.085.795	120.716	377.073	372.220	41.158	1.415.485	3.402	14.383	1.325	197.644	520.813	512.498	204.545	4.772	267.686	7.431	5.146.946
	21,10%	2,35%	7,33%	7,23%	0,80%	27,50%	0,07%	0,28%	0,03%	3,84%	10,12%	9,96%	3,97%	0,09%	5,20%	0,14%	100,00%

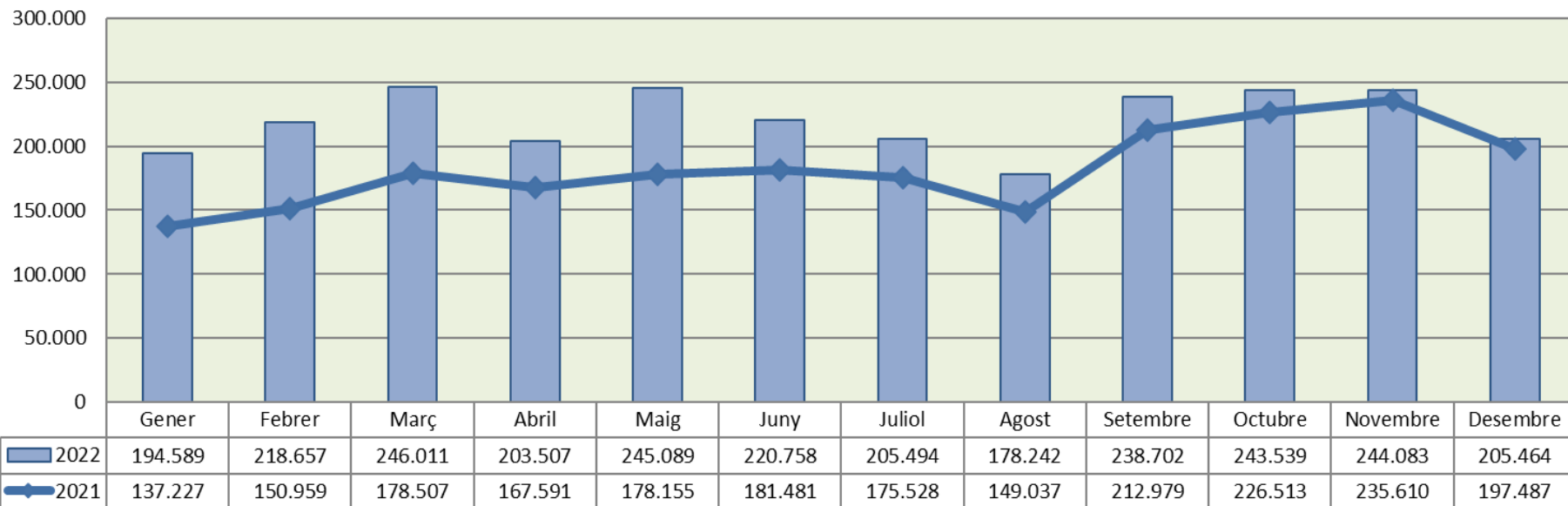
Gratiu

40,85%

Distribució de viatgers/títol 2022

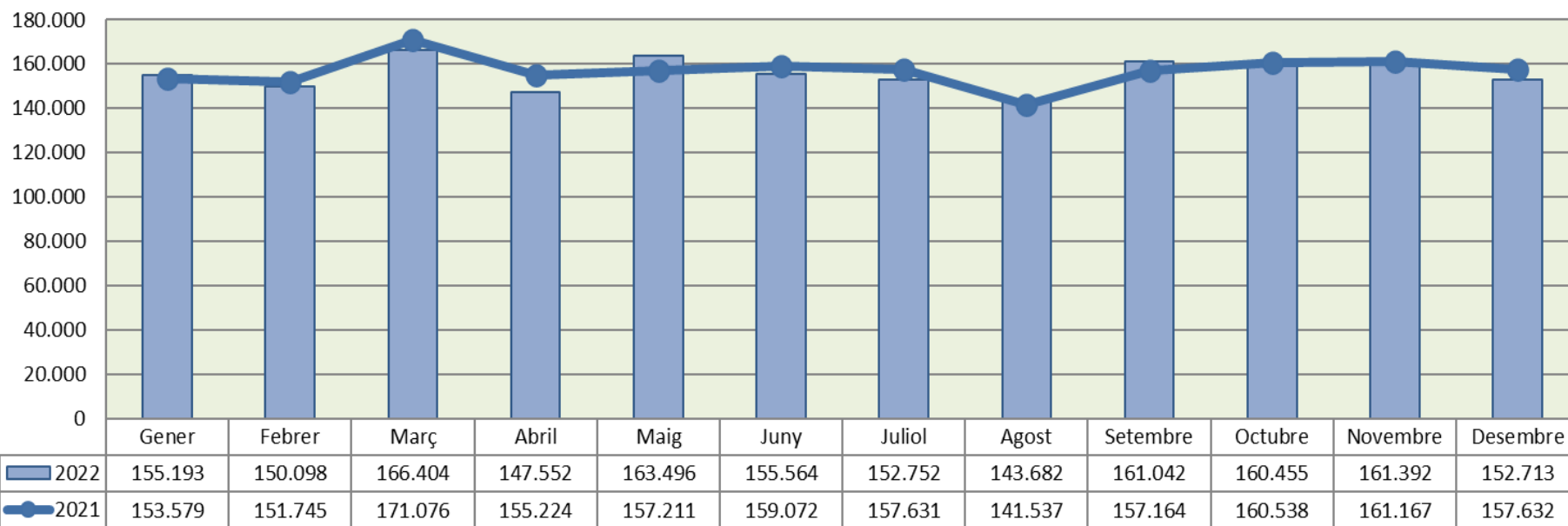


Evolució mensual de recaptacions



TOTALS	
2022	2.644.135
2021	2.191.073

Evolució mensual de Kms.



TOTALS	
2022	1.870.343
2021	1.883.575

70 LLÍVIA - BORDETA



Nova línia 70 juliol 2022

Reforç i ajustament d'horaris
Partida Caparrella
Gualda

Tots els DISSABTES I FEINERS d'agost

Estació d'Autobusos	Llívia	Estació d'Autobusos / Pont Universitat	Bordeta Pla d'Urgell
8:15 - 9:15 - 10:15 - 11:15 - 12:15 - 13:15 - 15:15 - 16:15 - 17:15 - 18:15 - 19:15 - 20:15	8:30 - 9:30 - 10:30 - 11:30 - 12:30 - 13:30 - 15:30 - 16:30 - 17:30 - 18:30 - 19:30 - 20:30	8:45 - 9:45 - 10:45 - 11:45 - 12:45 - 15:45 - 16:45 - 17:45 - 18:45 - 19:45	9:00 - 10:00 - 11:00 - 12:00 - 13:00 - 16:00 - 17:00 - 18:00 - 19:00 - 20:00

DIUMENGES I FESTIUS

Estació d'Autobusos	Llívia
9:00 - 14:30	9:15 - 14:45

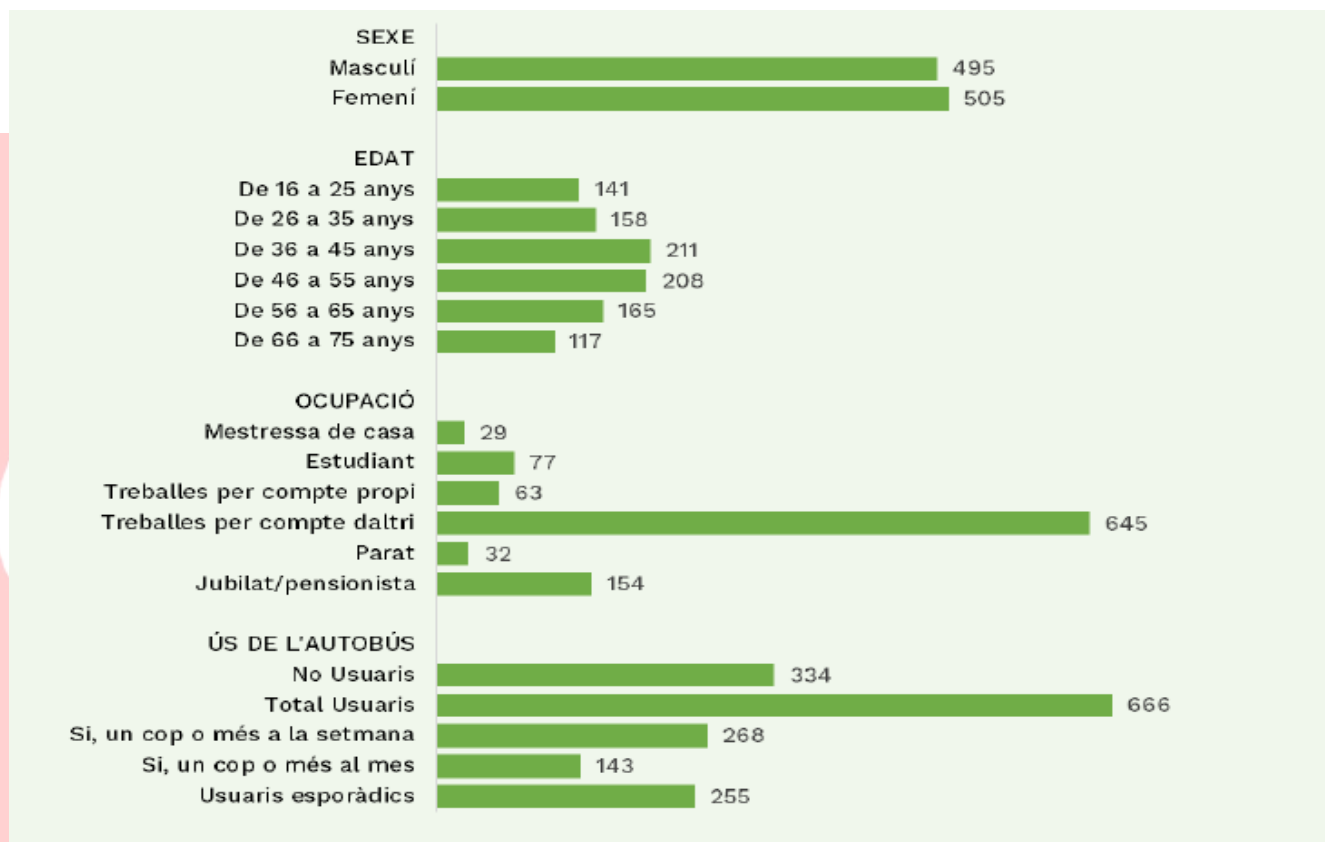
	2021	2022	Diferència
Kms	1.885.218	1.871.324	-13.894
Litres gasoil	911.492	939.617	28.125
2,79 kg CO2 * litre gasoil	2,79	2,79	0
Total Kg CO2	2.543.062,68	2.621.531,43	78.468,75
Consum /100 Kms	48,35%	50,21%	1,86%
Antiguitat mitja flota	11,55	12,00	0,45

TEST NIVELL CO₂ - INTERIOR AUTOBUSOS

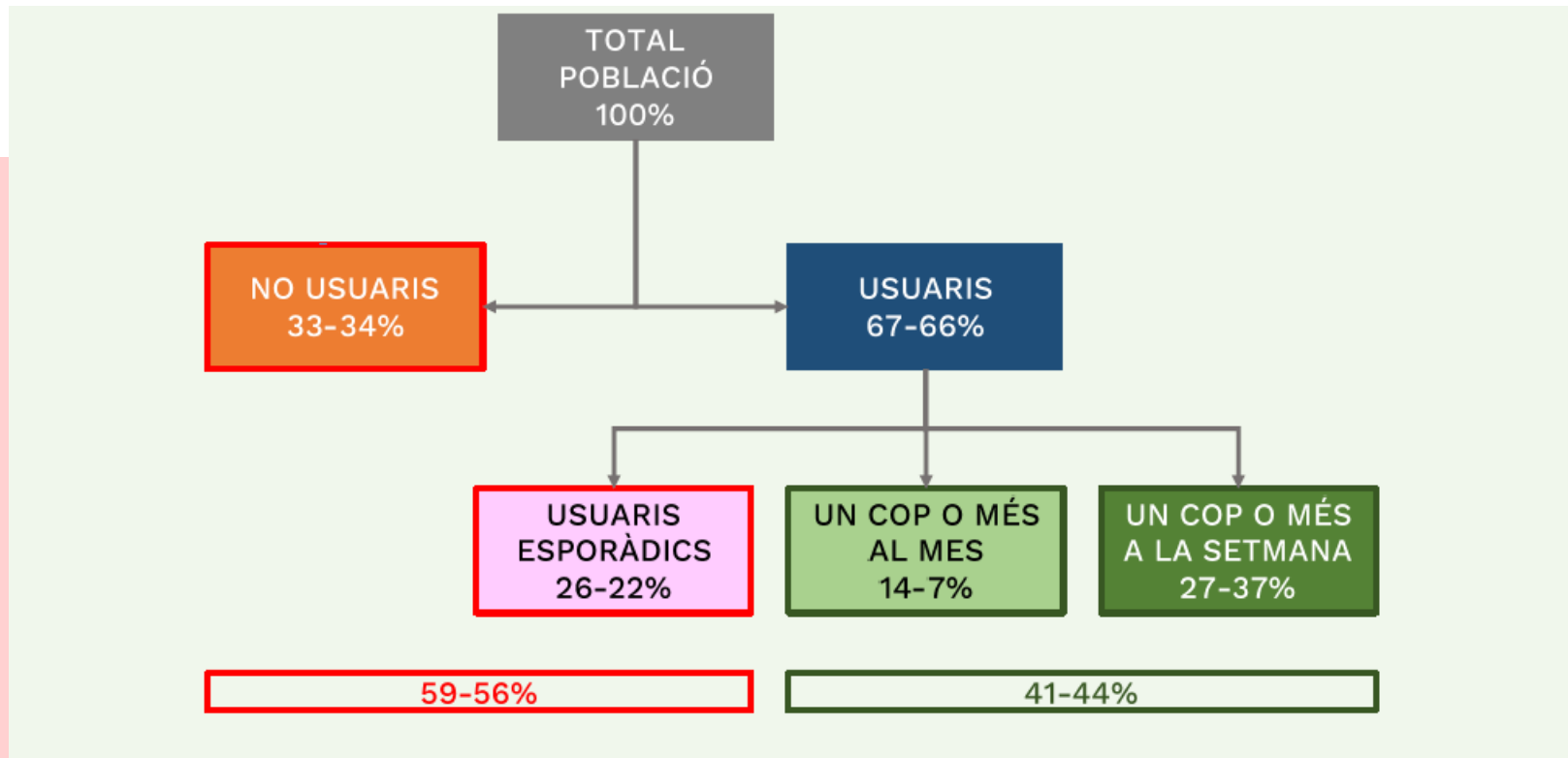
DIA	HORA	Nº BUS	LINIA	MESURAMENT AL CARRER				MESURAMENT INTERIOR BUS			PARADA FI
				PARADA INICI	NIVELL CO ₂	TEMP.	HUMITAT %	NIVELL CO ₂	TEMP.	HUMITAT %	
25-01-23	9:00	4173	7	Pla d'Urgell	432	0,7°	72,50	596	13,3 °	37,50	
								848	17,5 °	35,30	
								925	20,0 °	28,50	Av. Alacant
25-01-23	9:15	4139	5	Av. Alacant	459	-0,1 °	82,70	672	8,8 °	53,20	
								705	13,5 °	44,20	
								677	15,5 °	38,10	
								694	14,7 °	38,60	Pont Universitat
25-01-23	9:30	5632	1	Est. Autobusos	479	7,5 °	50,90	760	11,3 °	55,40	
								795	12,6 °	46,10	
								749	12,7 °	42,10	
								727	13,1 °	42,30	
								750	13,5 °	41,90	Audiencia
25-01-23	9:55	5634	2	Audiencia	512	5,0 °	52,40	603	15,8 °	44,90	
								650	15,3 °	37,30	
								633	16,9 °	33,30	
								645	17,7 °	31,80	Dra. Castells

Mostres anuals ISC

S'han realitzat 1.000 entrevistes el novembre de 2022



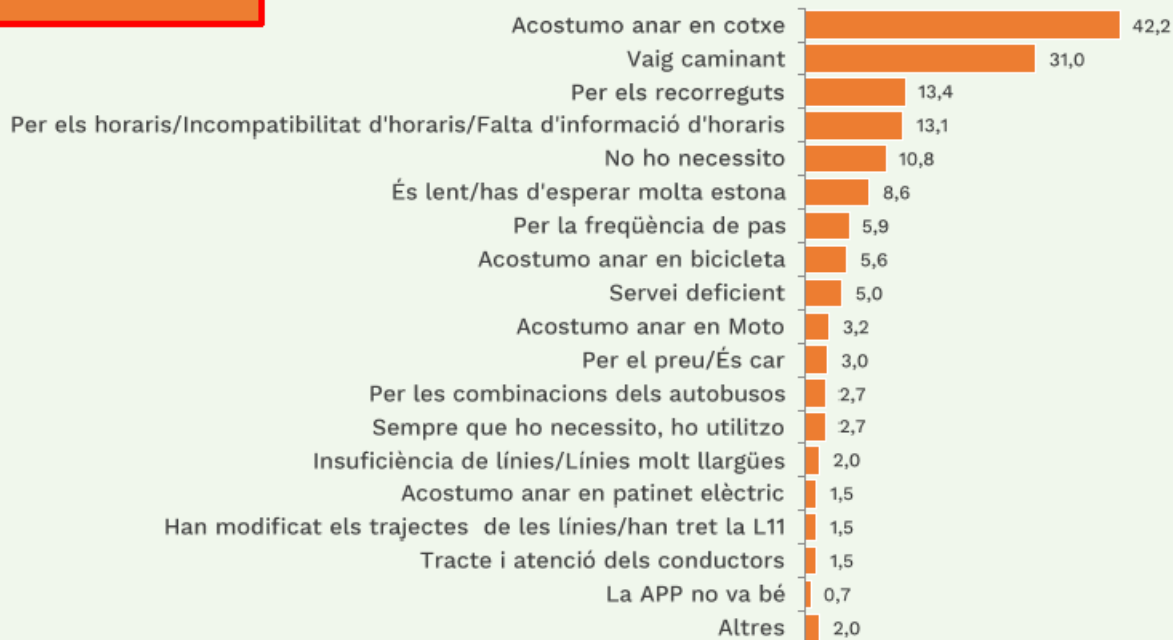
Segmentació de la població



Motius per no utilitzar el servei d'autobús

NO USUARIS
33%

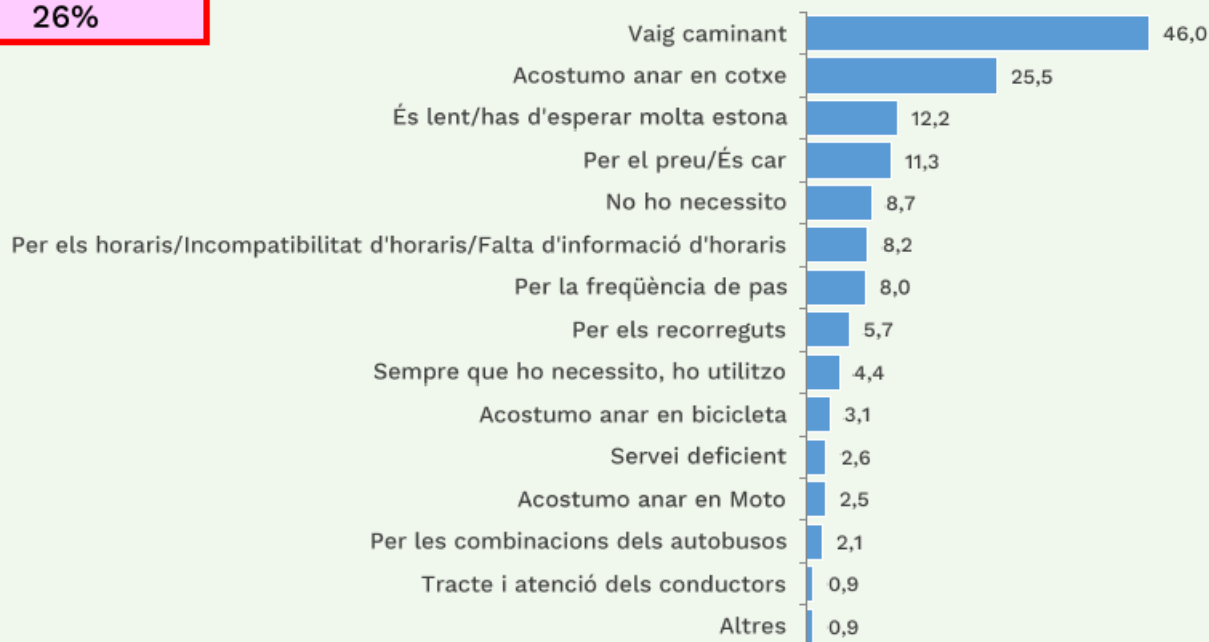
Motius no fa servir el servei d'autobus (%)



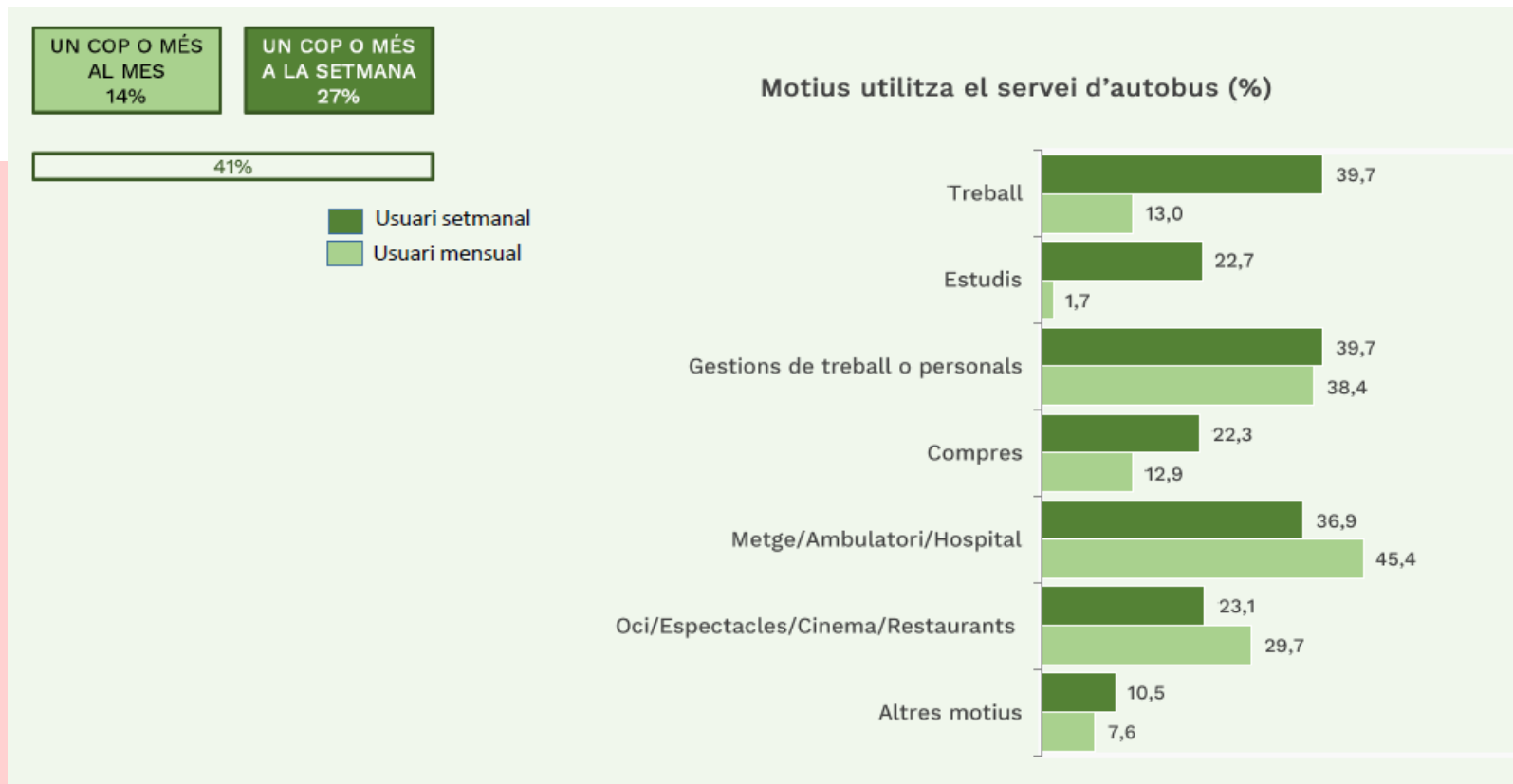
Motius per no fer servir més el servei d'autobús

**USUARIS
ESPORÀDICS
26%**

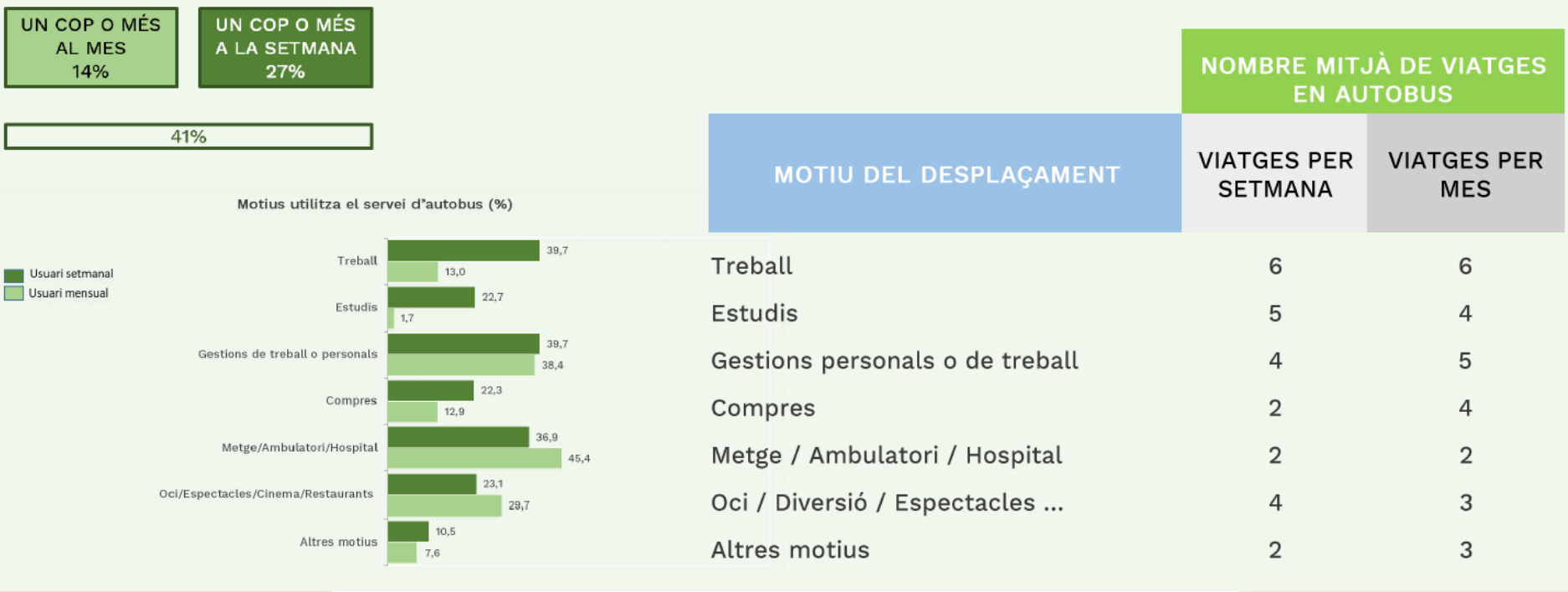
Motius no fa servir el servei d'autobus (%)



Motius pels quals s'utilitza habitualment el servei d'autobús



Nombre de desplaçaments en autobús per motiu



Línies habituals d'ús

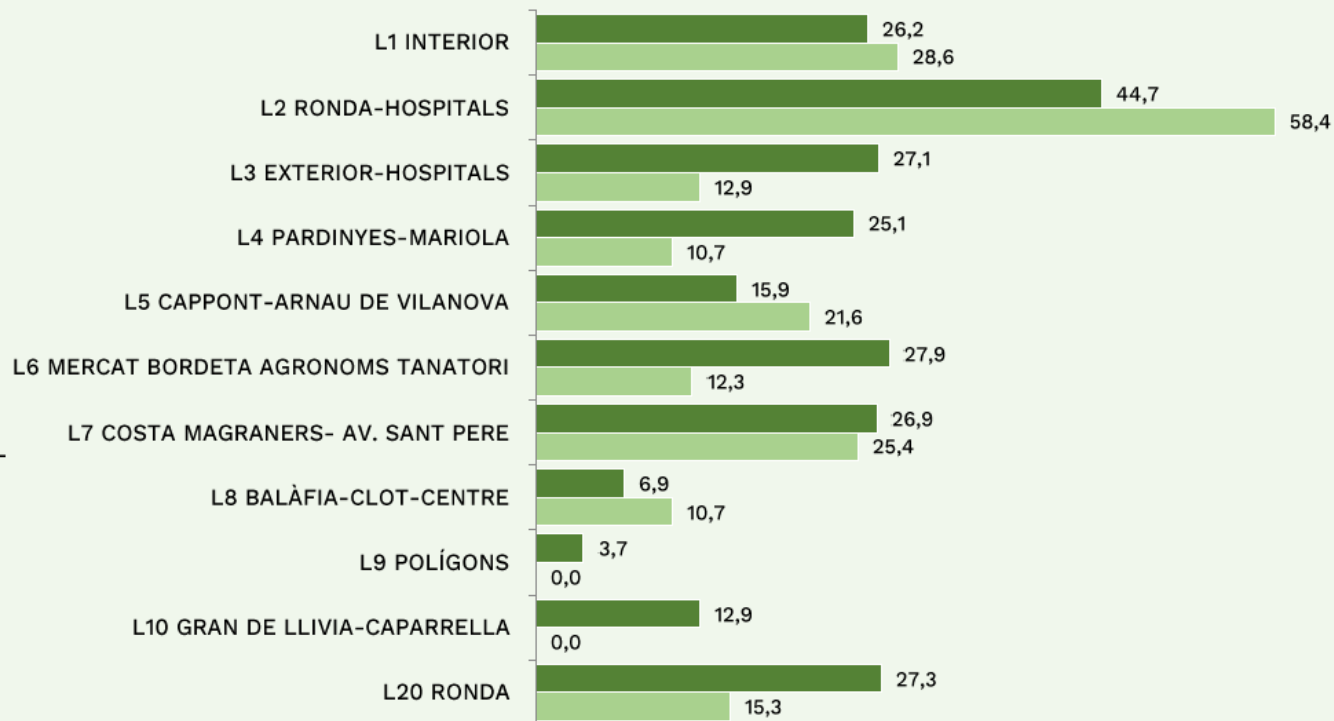
UN COP O MÉS
AL MES
14%

UN COP O MÉS
A LA SETMANA
27%

41%

USUARIS DE LÍNIES (%)

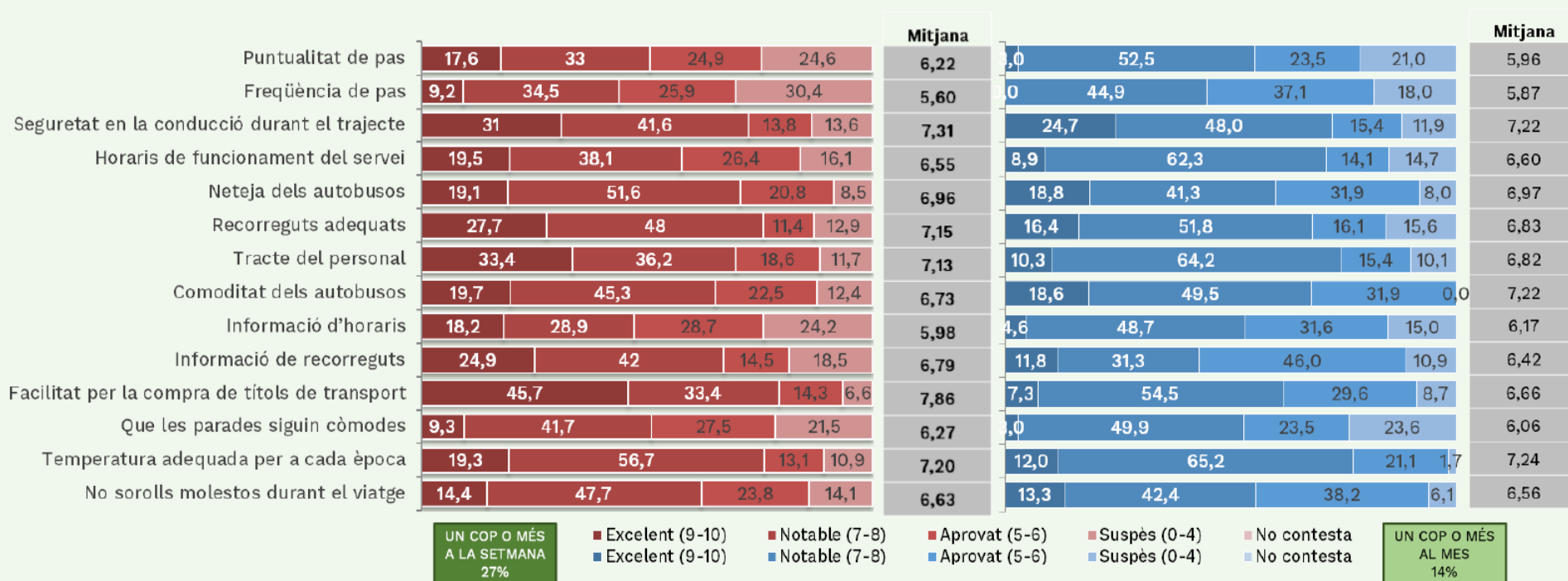
■ USUARI SETMANAL
■ USUARI MENSUAL



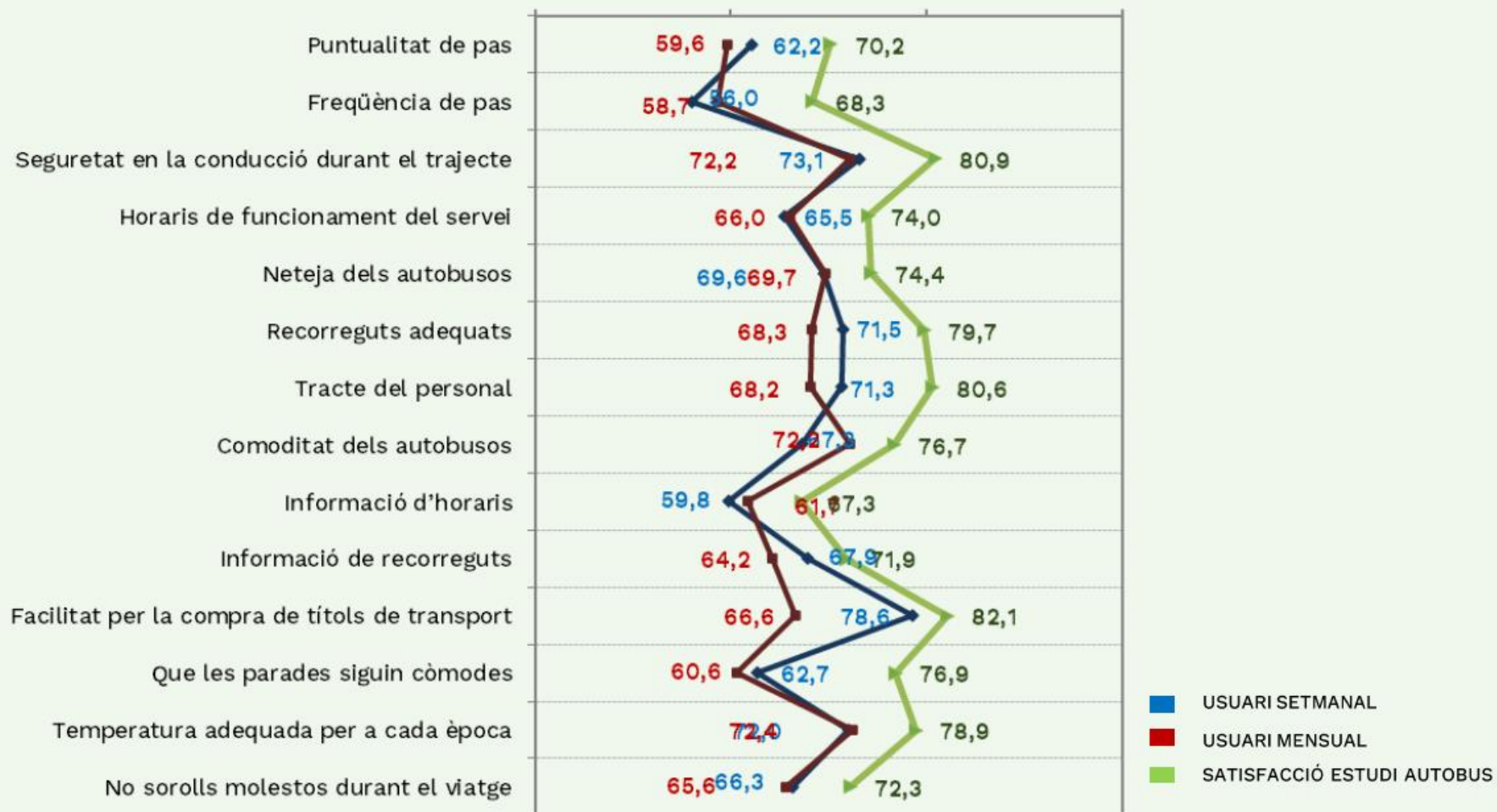
Valoració dels atributs en les línies habituals d'ús

UN COP O MÉS A LA SETMANA

UN COP O MÉS AL MES



Índex de satisfacció 2022

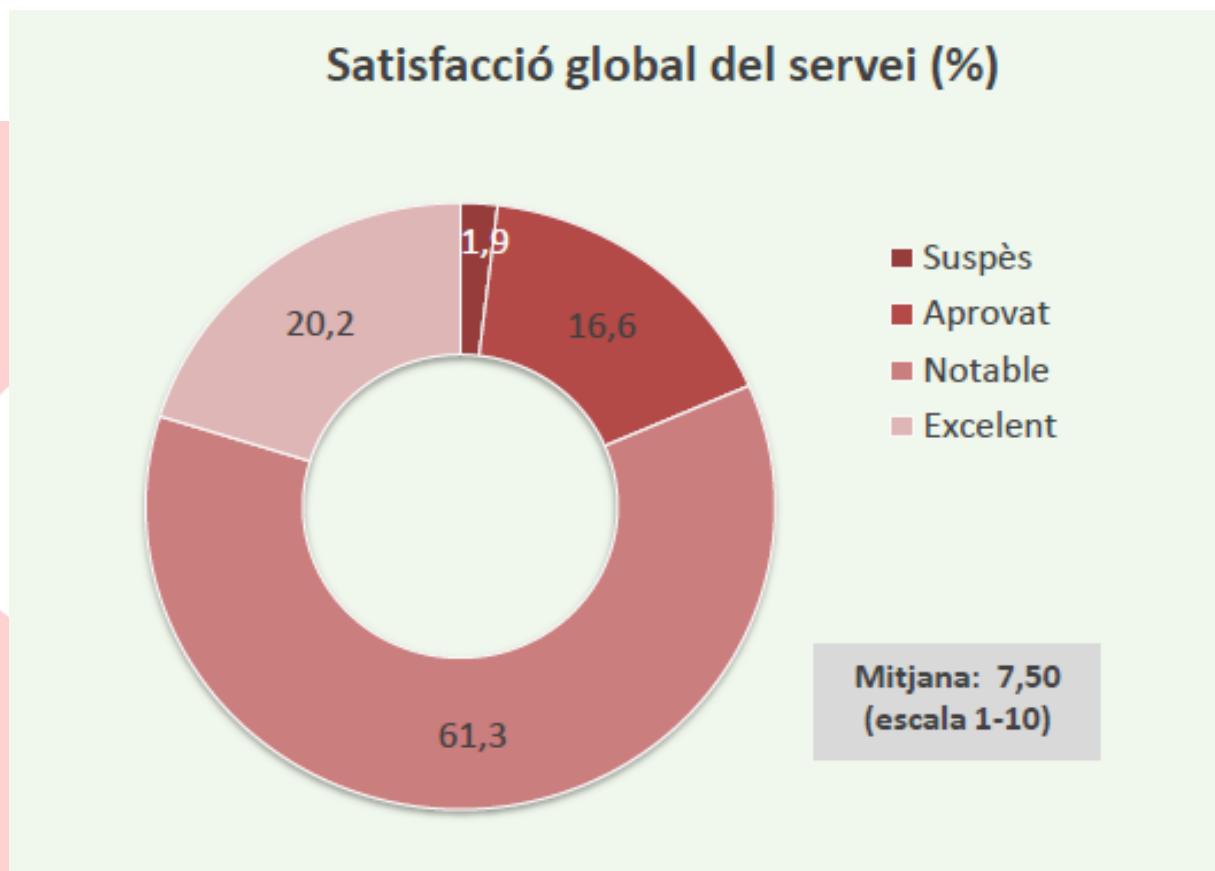


Comparativa de satisfacció 2016-2022

VALORACIÓ DELS ATRIBUTS DEL SERVEI (2 decimals)	2016	2017	2018	2019	2021	2022	Dif. 17 - 16	Dif. 18 - 17	Dif. 19 - 18	Dif. 21 - 19	Dif. 22 - 21
<i>Puntuació promig (escala 1-10)</i>											
Puntualitat de pas	7,26	6,98	7,01	6,94	7,80	7,02	-0,28	0,03	-0,07	0,86	-0,78
Freqüència de pas	7,02	6,92	6,81	6,83	7,60	6,83	-0,10	-0,11	0,02	0,77	-0,77
Seguretat en la conducció durant el trajecte	7,44	7,31	7,34	7,46	8,28	8,09	-0,13	0,03	0,12	0,82	-0,19
Horaris de funcionament del servei	7,50	7,13	7,27	7,53	7,69	7,40	-0,37	0,14	0,26	0,16	-0,29
Neteja dels autobusos	7,67	7,35	7,35	7,78	8,27	7,44	-0,32	0,00	0,43	0,49	-0,83
Recorreguts adequats	7,50	7,52	7,63	7,70	8,20	7,97	0,02	0,11	0,07	0,50	-0,23
Tracte del personal	7,73	7,32	7,71	7,58	8,34	8,06	-0,41	0,39	-0,13	0,76	-0,28
Comoditat dels autobusos	7,37	7,35	7,41	7,62	7,86	7,67	-0,02	0,06	0,21	0,24	-0,19
Informació d'horaris	7,23	6,99	7,11	7,06	7,73	6,73	-0,24	0,12	-0,05	0,67	-1,00
Informació de recorreguts	7,39	7,15	7,26	7,23	7,86	7,19	-0,24	0,11	-0,03	0,63	-0,67
Facilitat per la compra de títols de transport	7,73	7,38	7,61	8,11	8,31	8,21	-0,35	0,23	0,50	0,20	-0,10
Comoditat de les parades	6,88	6,93	6,72	7,14	7,68	7,69	0,05	-0,21	0,42	0,54	0,01
Temperatura adequada per a cada època de l'any	7,85	7,64	7,37	7,81	8,12	7,89	-0,21	-0,27	0,44	0,31	-0,23
No sorolls molestos durant el viatge	7,34	7,09	6,77	7,77	7,43	7,23	-0,25	-0,32	1,00	-0,34	-0,20

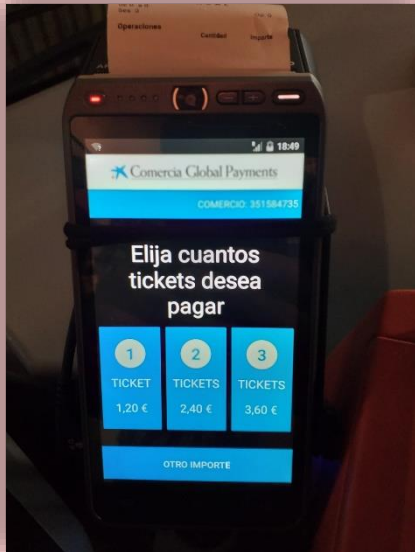
Nota: dades ponderades

Satisfacció global del servei 2022



- Febrer 2012** – panels solars d'informació
- Gener 2015** – implantació Ttemps
- Setembre 2015** – Wifi gratuït als busos
- Novembre 2016** – primers autobusos híbrids
- Maig 2017** – migració App Moventis
- Febrer 2018** – Twiter
- Juny 2018** – caixers de control de caixa i estadístiques de venda online
- Setembre 2019** – app Taxi Horta - taxistes
- Maig 2020** – cobrament amb TPV CaixaBank
- Octubre 2021** – app Taxi Horta - mòbil clientela

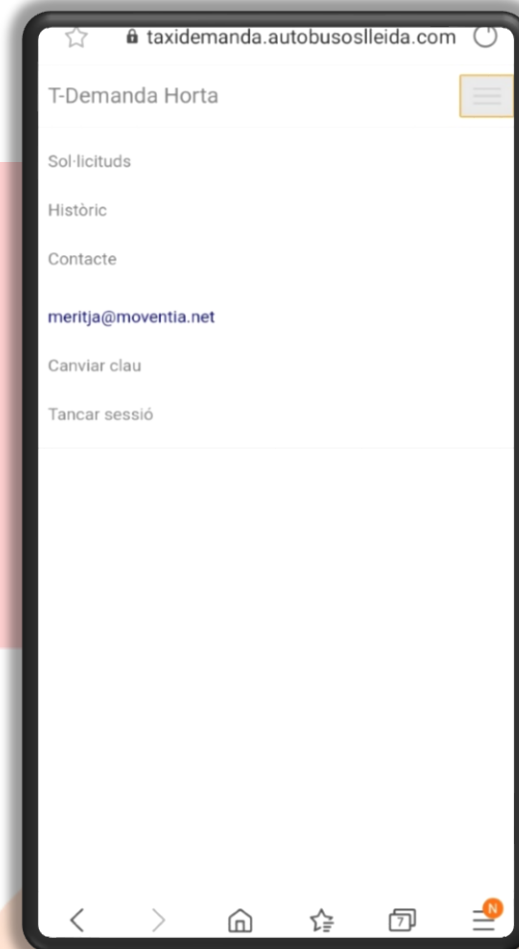
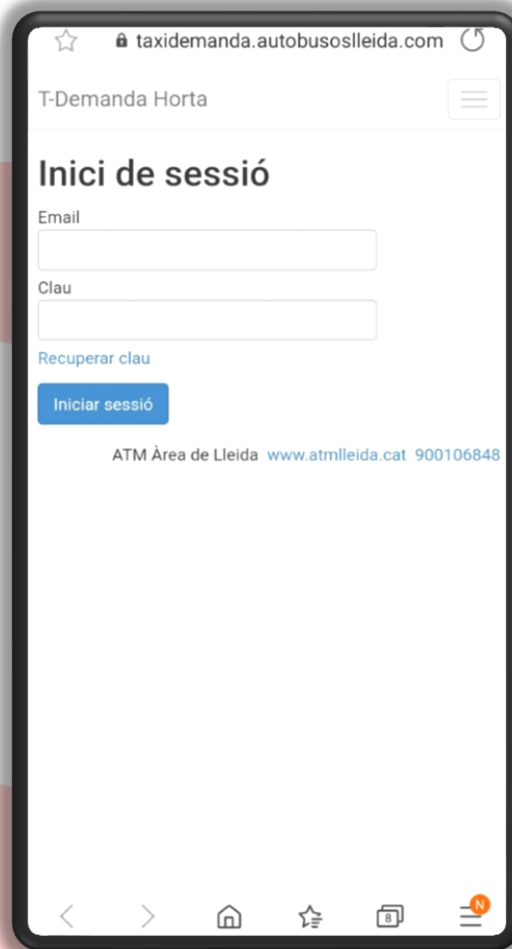
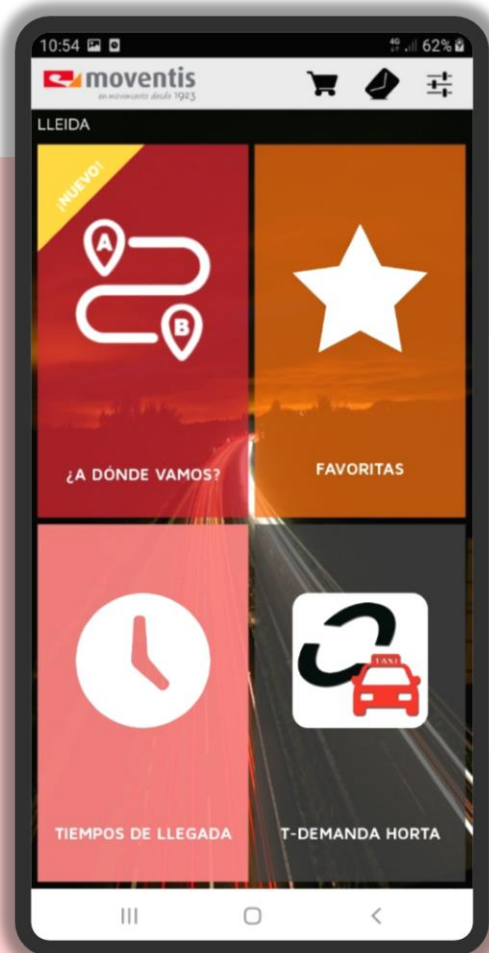
Cobrament Bitllet Ordinari amb TPV



Aplicació Web Moventis

Inici amb clau pròpia

Opcions



Aplicació Web Nova sol·licitud

T-Demanda Horta

Nova sol·licitud de servei

Data-hora sol·licitud
10/02/2022 11:40

Localitzador
5LKMU

Ruta
195 - Fontanet-Femosa

Parada origen
20133 - Ricard Viñes - Sanitat

Parada destí
20412 - Camí Vell d'Albatàrrec - 195

Servei múltiple

DI Dt Dc Dj Dv Ds Dg

Des de
14/02/2022

Fins
26/02/2022

Hora de recollida
16:05

Viatgen
1

[Tornar](#) [Guardar](#)

ATM Àrea de Lleida www.atmlleida.cat 900106848

Sol·licituds / Històric

T-Demanda Horta Sol·licituds Històric Contacte

meritja@moventia.net [Canviar clau](#) [Tancar sessió](#)

Data recollida	Localitzador	Línia	Origen	Destí	Estat	Editar
15/02/22-16:05	IF1D	195	P20133	P20412	no assignada	✎
18/02/22-16:05	RS4QL	195	P20133	P20412	no assignada	✎
22/02/22-16:05	WORFN	195	P20133	P20412	no assignada	✎
25/02/22-16:05	TWV6I	195	P20133	P20412	no assignada	✎

ATM Àrea de Lleida www.atmlleida.cat 900106848

Aplicació Web Contacte

☆ taxidemanda.autobusoslleida.com ↻

T-Demanda Horta

Contacte

Motiu

Incidència

Text (màx. 250 caràcters)

El servei d'ahir va arribar amb 12 minuts de retard

Enviar

ATM Àrea de Lleida www.atmlleida.cat 900106848

mail d'entrada a autobusos@autobusoslleida.com

Responder Responder a todos Reenviar

ju. 10/02/2022 11:45

NA No-Reply Autobusos Lleida
Contacte client T-Demanda Horta

Para Marta Eritja Cornado

El client meritja@moventia.net ha contactat per enviar la següent informació:

Motiu:

Incidència

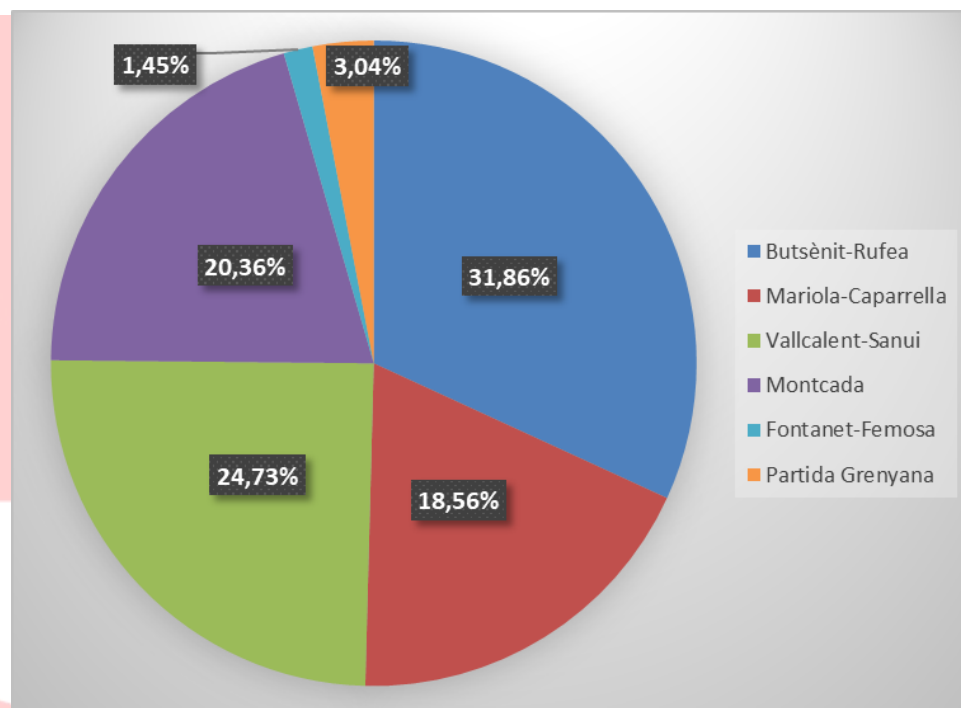
Text:

El servei d'ahir va arribar amb 15 minuts de retard

Usuaris Línia a demanda / Taxi Horta

	2019	2020	2021	2022
gener		238	227	293
febrer		268	275	391
març		180	271	534
abril		-	260	674
maig		27	285	772
juny		208	311	850
juliol		232	296	600
agost		143	384	699
setembre		268	524	861
octubre		281	395	702
novembre		282	456	796
desembre	1.294	247	315	654
	1.294	2.374	3.999	7.826

Percentatge de serveis/línia 2022



codi	matrícula	marca/model	antiguitat
4056	L 3255 AC	MB O405 GN2	25,35
4057	7456 GDY	MB O 530 G EUR 5 CITARO	14,60
4058	7545 GDY	MB O 530 G EUR 5 CITARO	14,60
4059	7122 HCY	MB O 530 G EUR 5 CITARO	11,71
4133	L 8979 AF	MB 412 D SPRINTER	23,71
4135	7503 CFY	MB O530	19,80
4138	7532 CFY	MB O530	19,80
4139	7554 CFY	MB O530	19,80
4142	7574 CFY	MB O530	19,80
4144	7604 CFY	MB O530	19,80
4145	7613 CFY	MB O530	19,80
4147	8602 DPL	IRISBUS CITYCLASS 491 E 12.25	17,33
4148	8605 DPL	IRISBUS CITYCLASS 491 E 12.25	17,33
4149	8610 DPL	IRISBUS CITYCLASS 491 E 12.25	17,33
4150	8614 DPL	IRISBUS CITYCLASS 491 E 12.25	17,33
4151	8627 DPL	IRISBUS CITYCLASS 491 E 12.25	17,33
4152	4216 FPW	MAN NL 202	30,58
4153	7327 GDY	MB O 530 EUR 5 CITARO	14,60
4154	7346 GDY	MB O 530 EUR 5 CITARO	14,60
4155	7431 GDY	MB O 530 EUR 5 CITARO	14,60
4156	7475 GDY	MB O 530 EUR 5 CITARO	14,60
4157	4867 GVP	IRISBUS CITYCLASS 491 E 12.29	12,73
4158	4875 GVP	IRISBUS CITYCLASS 491 E 12.29	12,73
4159	7136 HCY	IRISBUS GX 127 EEV	11,71
4160	8226 HDN	IRISBUS CITELIS 12	11,60

codi	matrícula	marca/model	antiguitat
4161	4945 GML	IRISBUS CITYCLASS 491 E 12.29	13,61
4162	4953 GML	IRISBUS CITYCLASS 491 E 12.29	13,61
4163	4100 HVD	SOLARIS URBINO 12	9,01
4164	4358 HVD	SOLARIS URBINO 12	9,01
4165	4467 HVD	SOLARIS URBINO 12	9,01
4166	4514 HVD	SOLARIS URBINO 12	9,01
4167	9513 JVD	MB SPRINTER	6,09
4168	8777 JVD	VOLVO 7900 HÍBRID	6,09
4169	9598 JVD	VOLVO 7900 HÍBRID	6,09
4170	9741 JVD	VOLVO 7900 HÍBRID	6,09
4171	9939 JVD	VOLVO 7900 HÍBRID	6,09
4172	0027 JVF	VOLVO 7900 HÍBRID	6,09
4173	2987 JWC	SOLARIS URBINO 12	5,98
4174	2921 JWC	VECTIA VERIS 12 HÍBRID	5,98
4175	2936 JWC	VECTIA VERIS 12 HÍBRID	5,98
4176	2962 JWC	VECTIA VERIS 12 HÍBRID	5,98
4177	9640 KSS	VOLVO 7900 HÍBRID	3,99
4178	9658 KSS	VOLVO 7900 HÍBRID	3,99
4179	9667 KSS	VOLVO 7900 HÍBRID	3,99
4180	9681 KSS	VOLVO 7900 HÍBRID	3,99
4181	9698 KSS	VOLVO 7900 HÍBRID	3,99
5632	1421 KSX	VOLVO 7900 HÍBRID	3,96
5634	1420 KSX	VOLVO 7900 HÍBRID	3,96
5637	6550 LBC	VOLVO 7900 HÍBRID	3,30

Antiguitat Mitjana de la flota a 31-12-2022 - 12,00 anys

Octubre 2022 – incorporació 3 nous vehicles híbrids a la línia



ALTES/BAIXES 2022

BAIXES

CAU1	FI CONTRACTE TEMPORAL INTERINATGE
CAU2	FI CONTRACTE TEMPORAL INTERINATGE
CAU3	FI CONTRACTE TEMPORAL INTERINATGE
CAU4	EXEDÈNCIA
CAU5	JUBILACIÓ 65 ANYS
CAU6	JUBILACIÓ 65 ANYS

MOTIU

ALTES

CAU1	FIX FINALITZAR CONTRACTE TEMPORAL
CAU2	FIX FINALITZAR CONTRACTE TEMPORAL
CAU3	CONVERSIÓ A FIX
CAU4	CONVERSIÓ A FIX
CAU5	CONVERSIÓ A FIX
CAU6	FIX DIRECTE
CAU7	FIX DIRECTE
CAU8	FIX DIRECTE
AUX9	FIX DIRECTE

MOTIU

CONTRACTACIONS TEMPORALS VIGENT

CAU1	SUBSTITUCIÓ PERSONAL/CONTRACTE INTERINATGE
CAU2	SUBSTITUCIÓ PERSONAL/CONTRACTE INTERINATGE
CAU3	SUBSTITUCIÓ PERSONAL/CONTRACTE INTERINATGE
CAU4	SUBSTITUCIÓ PERSONAL/CONTRACTE INTERINATGE
CAU5	SUBSTITUCIÓ PERSONAL/CONTRACTE INTERINATGE
CAU6	SUBSTITUCIÓ PERSONAL/CONTRACTE INTERINATGE
CAU7	SUBSTITUCIÓ PERSONAL/CONTRACTE INTERINATGE
CAU8	SUBSTITUCIÓ PERSONAL/CONTRACTE INTERINATGE
CAU9	SUBSTITUCIÓ PERSONAL/CONTRACTE INTERINATGE
CAU10	SUBSTITUCIÓ PERSONAL/CONTRACTE INTERINATGE
CAU11	SUBSTITUCIÓ PERSONAL/CONTRACTE INTERINATGE

Moltes gràcies