



Ajuntament de Lleida

Característiques del procés de mediació, segons Llei 15/2009 de mediació en l'àmbit del dret privat, i actualitzada segons Llei Orgànica 1/2025, de mesures en matèria d'eficiència del servei públic de justícia :

Aquest procés s'estableix d'acord amb la legislació vigent que regula la mediació en l'àmbit del dret Privat:

1. La mediació és un procés voluntari. Les parts i/o la persona mediadora han d'actuar d'acord amb les exigències de la bona fe i poden desistir voluntàriament.
2. La persona mediadora ha de conduir el procés en un context de neutralitat i imparcialitat, sense influir en les decisions de les parts.
3. Les parts són les protagonistes en la presa de les decisions i tenen l'última responsabilitat sobre els continguts de l'acord.
4. La informació, tant oral com escrita, ha de ser confidencial. Les parts accepten mantenir-ne el secret i que aquesta informació no pot ser aportada com a prova davant del jutge; així mateix, es comprometen a no citar els mediadors com a testimonis ni perits en qualsevol procediment judicial o administratiu referent al conflicte. S'exceptuen a) la informació no personalitzada i utilitzada per a finalitats de formació o recerca; i b) la informació que comporta una amenaça per a la vida o la integritat física o psíquica d'una persona.
5. La part sol·licitant de la mediació es compromet a facilitar a l'equip professional de mediadors, les dades necessàries per al contacte amb la part sol·licitada, emparada per l'article 12 de la Llei 15/2009 de mediació en dret privat, i pels articles 6.1.e i 6.1.f del Reglament Europeu relatiu al tractament de dades personals de persones físiques. Les parts poden consultar sengles articles a l'apartat de normativa del tràmit de sol·licitud del Servei de Mediació Comunitària.
6. En el cas que els professionals del Servei de Mediació Comunitària i per raons de coordinació considerin necessari comunicar-se amb altres departaments de l'Ajuntament o altres organismes públics o privats, ho faran brindant informació mínima, respectant la confidencialitat i previ contacte amb les persones implicades en la mediació.
7. Les parts poden, sol·licitar l'assessorament dels seus advocats durant el procés de mediació. Les parts poden, quan ho considerin necessari o convenient, demanar la suspensió del procés de mediació per consultar al seu advocat o advocada o qualsevol altre professional.
8. La mediació és un dels mitjans adequats de solució de controvèrsies que s'han d'intentar obligatòriament abans de presentar una demanda civil o mercantil. Per entendre complert aquest requisit, hi ha d'haver una identitat entre l'objecte de la mediació i l'objecte del litigi, i la notificació evident a la part sol·licitada per participar a mediació, estant tal notificació a càrrec de la part sol·licitant.
9. La sol·licitud d'una de les parts dirigida a l'altra per iniciar un procés de mediació interromprà la prescripció o suspensirà la caducitat de les accions. La interrupció o suspensió es prolongarà fins a la data de signatura de l'acord, o de la terminació del procés de mediació sense acord.
10. En acabar el procés, les parts i el mediador o mediadora han de signar una acta final, en que es poden recollir els punts de l'acord.
11. Les parts poden assolir acords totals o parcials. En el cas d'acords parcials, les parts poden presentar demanda per exercitar les seves pretensions respecte als aspectes de la controvèrsia en què es mantingui la discrepància.
12. Les parts, com la persona mediadora es comprometen a acceptar i complir aquests principis bàsics, i perquè així consti, s'estén aquesta acta amb un exemplar per a cada una de les parts, a un sol efecte, en el lloc i la data indicats.