

# Prevenció i formació en gestió de conflictes

Des del Servei de Mediació Comunitària també formem en eines per a la gestió dels conflictes en el dia a dia. Si ets referent d'un equip professional, d'una aula escolar o d'una entitat i vols treballar per millorar la convivència, contacta amb nosaltres.



## Contacta amb nosaltres



622 14 58 66



mediaciocomunitaria@paeria.cat



Camps Elisis – Palau de Vidre (25001) Lleida



[www.paeria.cat/mediaciocomunitaria](http://www.paeria.cat/mediaciocomunitaria)

## Més informació:



Regidoria de Seguretat,  
Mobilitat i Civisme.

Pacte per la convivència i el  
civisme a la ciutat de Lleida

LA PAERIA



Ajuntament de Lleida



Servei de

# MEDIACIÓ COMUNITÀRIA

LA PAERIA



Ajuntament de Lleida

Lleida t'estima

## És un **servei**

municipal accessible per a tota la ciutadania i que té l'objectiu de treballar per millorar la convivència.

Disposa d'un equip de mediació format per professionals imparcials que faciliten una comunicació respectuosa i constructiva entre les persones implicades, perquè arribin a solucions satisfactòries.

## La mediació **comunitària**

és un procés en què persones, grups i entitats busquen una entesa davant dels seus conflictes mitjançant el diàleg acompanyat. Es caracteritza per:

La participació voluntària en el procés

La confidencialitat de la informació compartida

El retorn del protagonisme a les persones sobre les seves decisions



## Tipologia dels **conflictes** que atén



**Àmbit veïnal:** sorolls, olors, humitats, falta de neteja, animals de companyia, ús de zones comunes, dificultats de relació i comunicació...



**Àmbit familiar:** desavinences en la convivència i organització familiar, cura de familiars en situació de dependència...



**Àmbit escolar:** desavinences que es donen en l'àmbit escolar, conflictes entre iguals...



**Àmbit associatiu:** desacords entre persones sòcies, comissions i reptes de la cooperació entre entitats...



**Espai públic:** dificultats d'ús compartit i convivència en espais urbans.

## Qui pot **sol·licitar** la mediació:

Qualsevol persona o entitat de la ciutat de Lleida que visqui una situació de conflicte en l'àmbit de la convivència. Per començar, n'hi ha prou que ho demani una de les parts.



## Per **sol·licitar** la mediació, podeu...

→ contactar directament amb el servei:

**Telèfon:** 622 14 58 66

**Adreça electrònica:**  
[mediaciocomunitaria@paeria.cat](mailto:mediaciocomunitaria@paeria.cat)

→ formalitzar el tràmit a la Seu Electrònica

