



Ajuntament de Lleida
Regidoria de Bon Govern
Servei de Selecció, Promoció i Provisió de RRHH

PROCÉS D'ESTABILITZACIÓ DE L'OCUPACIÓ TEMPORAL DE L'AJUNTAMENT DE LLEIDA
I DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'OCUPACIÓ MITJANÇANT EL SISTEMA DE CONCURS
OPOSICIÓ

Es fan públics el **qüestionari i solucionari corresponents a la primera i segona prova de les places Treballador/a Social de la plantilla de l'Ajuntament de Lleida**, incloses en el Procés d'Estabilització per l'Ocupació Temporal de l'Ajuntament de Lleida i de l'Institut Municipal d'Ocupació mitjançant el sistema de Concurs Oposició.

A partir de l'endemà de la publicació d'aquest solucionari, els aspirants disposen de cinc dies naturals per tal de formular les al·legacions que considerin oportunes. Les al·legacions s'hauran de realitzar mitjançant correu electrònic a l'adreça serveiseleccio@paeria.cat indicant en l'assumpte: "Procés Estabilització per C-O, treballador/a social – test Ajuntament- Al·legacions".

Les al·legacions que es presentin es consideraran resoltes amb la publicació dels resultats de la prova corresponent.



PROCÉS D'ESTABILITZACIÓ DE L'OCUPACIÓ TEMPORAL DE L'AJUNTAMENT DE LLEIDA I DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'OCUPACIÓ MITJANÇANT EL SISTEMA DE CONCURS OPOSICIÓ

PLAÇA: TREBALLADOR/A SOCIAL
PLANTILLA: AJUNTAMENT DE LLEIDA

PRIMER EXERCICI (QÜESTIONARI TIPUS TEST)

- 1. El principal òrgan de decisió de l'Ajuntament és:**
 - a) L'Alcalde.
 - b) La Junta de govern.
 - c) El Ple municipal.

- 2. L'organització territorial dels EBAS de l'Ajuntament de Lleida, divideix la ciutat en:**
 - a) 4 zones.
 - b) 4 zones i 2 municipis pedanis.
 - c) Dos serveis: Atenció primària i Programes sectorial.

- 3. La Regidoria d'on depenen els serveis socials municipals s'anomena:**
 - a) Regidoria per als Drets de les persones.
 - b) Regidoria d'Acció i Innovació social.
 - c) Regidoria de Serveis Personals.

- 4. Qui té dret a accedir als Serveis Socials Bàsics?**
 - a) Totes les persones.
 - b) Les persones empadronades al municipi de Lleida.
 - c) Les persones empadronades o no amb situació d'urgència social.

- 5. Quina de les següents funcions, NO correspon als Serveis Socials Bàsics:**
 - a) Detectar les situacions de necessitat personal, familiar i comunitària.
 - b) Oferir informació, orientació i assessorament a les persones amb relació als drets i els recursos socials.
 - c) Gestionar ajuts econòmics que no siguin d'urgència o d'emergència social.

- 6. Es competència dels municipis en matèria de serveis socials**
 - a) Establir els centres i els serveis corresponents a l'àmbit propi dels Serveis Socials Bàsics.
 - b) Promoure la creació dels centres i els serveis corresponents a l'àmbit propi dels serveis socials especialitzats i gestionar-los en coordinació amb l'administració de la Generalitat.
 - c) Les dues són correctes.



- 7. Els ajuntaments i l'Administració de la Generalitat comparteixen el finançament dels Serveis Socials Bàsics, per aquest motiu, quina de les següents afirmacions és correcta?**
- Totes les prestacions dels Serveis Socials Bàsics han de ser universals i gratuïtes.
 - L'usuari o usuària pot haver de copagar el finançament de la teleassistència i dels serveis d'ajuda a domicili.
 - Totes les prestacions del Serveis Socials Bàsics poden rebre copagament d'acord amb la possibilitat econòmica de la persona usuària.
- 8. En relació amb les persones en situació de dependència, els Serveis Socials Bàsics duen a terme:**
- La valoració de les persones en situació de dependència.
 - L'elaboració del programa individual d'atenció de les persones amb dependència.
 - La prestació del servei de centre de dia per a persones amb dependència.
- 9. Quines són les prestacions econòmiques que es descriuen en la Llei de Promoció de l'Autonomia i Atenció a les Persones en Situació de Dependència ?**
- Prestació d'assistència personal, prestació vinculada al servei i prestació per a la cura en l'entorn familiar i suport a cuidadors no professionals.
 - Prestació vinculada al servei d'ajuda a domicili, teleassistència, centres sociosanitaris i Prestació vinculada a cuidador no professional.
 - Prestació de prevenció de les situacions de dependència i promoció de l'autonomia personal, Prestació d'atenció residencial i Prestació de vetllador familiar professional.
- 10. Els Serveis d'Ajuda al domicili es presten exclusivament a:**
- Les persones valorades amb grau de dependència.
 - Les persones valorades amb grau de dependència i majors de 65 anys.
 - Ambdues son incorrectes.
- 11. En matèria d'infància, els Serveis Socials Bàsic són competents en la detecció, declaració i intervenció en les situacions de:**
- Desemparament.
 - Risc.
 - Tutela administrativa.
- 12. En matèria d'estrangeria els Serveis Socials Bàsic col·laboren en la realització dels següents informes:**
- Informes d'arrelament i informe d'adequació de l'habitatge.
 - Informes per accedir a la nacionalitat.
 - Informe per justificar la situació sobrevinguda del estranger.



13. La llei 24/2015 preveu en matèria de pobresa energètica que:

- a) Quan l'empresa subministradora hagi de fer un tall de subministrament ha de sol·licitar prèviament un informe als Serveis Socials municipals.
- b) Quan l'empresa subministradora hagi de fer un tall de subministrament ha informar del tall efectuat als serveis socials municipals.
- c) L'empresa subministradora no pot tallar en cap cas el subministrament els mesos d'hivern.

14. Quin aspecte és essencial per integrar la perspectiva de gènere en la intervenció social?

- a) Ignorar les diferències de gènere per evitar discriminacions
- b) Incorporar anàlisis i estratègies que reconeguin i abordin les desigualtats de gènere en la pràctica del treball social
- c) Limitar la intervenció a aspectes que no estiguin relacionats amb el gènere per evitar possibles situacions de discriminació

15. Quin és un principi fonamental de la intervenció centrada en la persona en els Serveis Socials?

- a) Prioritza les necessitats individuals i les adapta a un enfocament estàndard per a tots els usuaris.
- b) Fomenta la participació activa de la persona i la seva presa de decisions en el procés d'intervenció.
- c) Limita les opcions disponibles per simplificar la presa de decisions dels professionals.

16. El treball individual i familiar té com objectiu:

- a) Potenciar les capacitats que facilitin la integració social i fomentar l'autonomia en la mesura que això sigui possible.
- b) Intervenir amb l'objectiu de valorar els requisits per accedir a prestacions i recursos.
- c) Les dues són correctes.

17. El procés d'atenció i intervenció en els Serveis Socials s'articula en les següents fases:

- a) Atenció inicial i informació, acollida i anàlisi de la demanda i tractament
- b) Valoració de la demanda, gestió de recursos i justificació
- c) Recollida d'informació externa, valoració i intervenció

18. La SSM-C Matriu d'autosuficiència és una eina diagnòstica que permet valorar:

- a) El nivell d'autosuficiència en un determinat moment del temps en base a allò que el professional coneix.
- b) El nivell d'autosuficiència en un determinat moment en base a la interpretació i valoració que el professional fa de la situació,
- c) L'evolució del nivell d'autosuficiència en un període de temps basat en l'històric de l'expedient social.



19. En quina fase d'intervenció és adequat elaborar un Pla d'atenció social?

- a) En la fase d'acollida i anàlisi de la demanda.
- b) En la fase de tractament.
- c) Ambdues són correctes.

20. L'elaboració del Pla d'atenció social és responsabilitat de...

- a) Els i les professionals que intervenen en nucli familiar.
- b) El/la professional referent.
- c) Els/les responsables del servei.

21. Com defineix la Llei 18/2007, de 28 de desembre, pel dret de l'habitatge, el concepte "sense llar"?

- a) Persona o unitat convivència amb manca d'habitatge digne i que pateix exclusió social. També les persones objecte d'un desnonament per impossibilitat de satisfer el lloguer.
- b) Persona que encara disposant d'un habitatge digne, viu al carrer per dificultats personals.
- c) Persona que per condicions particulars ha ocupat un habitatge de forma il·legal.

22. Quant a la intervenció grupal i comunitària, quina d'aquestes afirmacions és correcta?

- a) Els/les professionals dels SBAS són els/les que han de detectar les situacions que poden ser ateses des d'una òptica grupal o comunitària i els que han de desenvolupar projectes d'atenció.
- b) Els/les professionals dels SBAS són els/les que han de detectar les situacions que poden ser ateses des d'una òptica grupal o comunitària i informar als/les tècnics/ques especialistes en intervenció grupal i comunitària per a que realitzin la intervenció.
- c) La intervenció dels SBAS s'ha de ser bàsicament individual i família per no interferir en la intervenció comunitària que duen a terme altres especialistes.

23. Les funcions del/de la professional que dinamitza un grup són:

- a) Evitar situacions que puguin posar en dubte les capacitats i maneres de fer dels/les professionals com experts.
- b) Dinamitzar les interaccions, acompanyar i sostenir el grup en els esforços de canvi i autonomia
- c) Dirigir el grup d'acord amb els objectius tècnics marcats prèviament en el pla de treball.

24. Per a que una entrevista tingui èxit s'ha d'establir una relació adequada amb la persona usuària del servei. Aquesta relació es basa en:

- a) La sinceritat i autenticitat, l'acceptació de l'altre i la comprensió empàtica.
- b) El respecte per l'altre, la distància professional i la no implicació emocional.
- c) La transmissió d'informació de professional a usuari.



25. Quines d'aquestes tècniques són útils per practicar l'escolta activa ?

- a) Mostrar interès, parafrasejar, resumir
- b) Clarificar i reflectir
- c) Ambdues són correctes

26. Quin és un dels components claus en les estratègies de comunicació entre treballador/a social i persona usuària?

- a) Limitar l'impacte emocional per mantenir la distància professional i l'objectivitat
- b) Utilitzar l'empatia i l'escolta activa per establir una relació de confiança
- c) Explicar clarament que ha de fer la persona usuària per superar una situació de crisi

27. En les entrevistes els/les professionals han de posar el focus en:

- a) Explorar la situació conjuntament amb la persona entrevistada.
- b) Detectar les dificultats i mancances de la persona entrevistada i oferir possibles solucions.
- c) Registrar tota la informació mentre la persona explica la situació

28. Quina és una de les principals avantatges de les xarxes socials informals com el veïnatge?

- a) Facilita el suport mutu i la solidaritat entre veïns/es i membres de la comunitat.
- b) Promou l'apoderament de les persones i la recerca d'alternatives.
- c) Ambdues són correctes.

29. L'increment en el temps/durada de la intervenció social és un factor que:

- a) Promou la l'apoderament i l'autonomia de les persones usuàries dels Serveis Socials.
- b) És determinant en situacions de cronicitat.
- c) No és un factor rellevant en les situacions de cronicitat.

30. Les situacions de cronicitat en el Serveis Socials es poden atribuir a:

- a) La transmissió social intergeneracional.
- b) La intervenció professional.
- c) Ambdues són correctes.

31. Quin tipus d'intervenció professional disminueix les possibilitats que la persona es converteixi en un/a usuari/a crònic/a dels Serveis Socials?

- a) La intervenció a partir de les fortaleses dels individus, famílies i grups.
- b) La intervenció orientada als dèficits detectats.
- c) La intervenció transmissora dels valors socialment acceptats.



32. Quan hi ha sospita de possibles situacions de violència de gènere el treballador/a social ha de:

- a) Denunciar penalment a l'agressor.
- b) Acompanyar la possible víctima en la presa de decisions i mobilitzar els recursos que siguin necessaris.
- c) Ambdues són correctes.

33. La violència vicària forma part de les violències masclistes atès que:

- a) Cerca produir mal psicològic a la mare.
- b) Es un greu maltractament psicològic vers els infants.
- c) Es un greu maltractament físic vers els infants.

34. Com es pot identificar legalment una situació violència masclista?

- a) Amb una sentència judicial.
- b) Amb un informe dels Serveis Socials.
- c) Ambdues són correctes.

35. S'accedeix al TAMVM

- a) Amb sol·licitud i informe realitzat exclusivament pels Serveis Socials municipals
- b) Amb sol·licitud i informe dels Serveis Socials o els serveis especialitzats en l'atenció a dones en situació de violència masclista
- c) Amb una sol·licitud gestionada per les forces i cossos de seguretat

36. Quina d'aquestes situacions han de complir les persones destinatàries de la prestació econòmica d'una renda garantida?

- a) Estar inscrites al Servei públic d'Ocupació de Catalunya.
- b) Renunciar, de manera voluntària, a una altra prestació o ajut que estiguin percebent en el moment d'accedir a la RGC.
- c) Residir de manera continuada i efectiva a Catalunya com a mínim dos mesos durant el temps en què perceben la prestació econòmica.

37. La Renda bàsica universal és:

- a) una prestació individual, universal i incondicional, dirigida a tota la ciutadania.
- b) una prestació familiar adreçada a persones en situació de pobresa severa.
- c) una prestació individual per a aturats de llarga durada.

38. D'acord amb la tipologia europea de sensellarisme i exclusió residencial quina classificació és correcta de més a menys exclusió residencial?

- a) Sense habitatge, habitatge insegur, sense sostre, habitatge inadequat.
- b) Sense sostre, sense habitatge, habitatge insegur, habitatge inadequat.
- c) Habitatge dotacional, habitatge compartit, alberg.



39. Quines de les següents situacions es consideren d'atenció urgent per part dels serveis socials?

- a) L'habitatge inadequat i la sobre ocupació.
- b) La inestabilitat en la percepció de recursos.
- c) Els llançaments judicials.

40. La mesa d'emergència de l'habitatge dona resposta a:

- a) Les situacions d'ocupació sense títol jurídic.
- b) Només les situacions d'urgència per pèrdua d'habitatge sempre i quant hi hagi un títol jurídic que permeti l'ocupació de l'habitatge.
- c) Ambdues són incorrectes

PREGUNTES DE RESERVA

41. Quins dels següents serveis estan inclosos en els Serveis Socials Bàsics ?

- a) Els serveis bàsics d'atenció social i les serveis d'atenció domiciliària.
- b) El SEAIA i els servei bàsics d'atenció social.
- c) L'EVAMI i el servei de valoració de la dependència.

42. Es competència dels Serveis Socials Bàsics

- a) L'allotjament d'urgència de dones i infants en situació de violència masclista.
- b) El SIAD.
- c) El SIE.

43. Quina descripció reflecteix millor l'habilitat de l'escolta activa?

- a) Prestar atenció completa al que diu l'emissor, i reformular els missatges de la persona.
- b) Centrar-se bàsicament en el llenguatge no verbal de la persona.
- c) Prendre notes de manera meticulosa mentre l'emissor/a parla per no perdre'n cap detall.



PROCÉS D'ESTABILITZACIÓ DE L'OCUPACIÓ TEMPORAL DE L'AJUNTAMENT DE LLEIDA I DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'OCUPACIÓ MITJANÇANT EL SISTEMA DE CONCURS OPOSICIÓ

PLAÇA: TREBALLADOR/A SOCIAL
PLANTILLA: AJUNTAMENT DE LLEIDA

SOLUCIONARI-QÜESTIONARI DE PREGUNTES TIPUS TEST

PREGUNTA	RESPOSTA
1	C
2	A
3	B
4	A
5	C
6	C
7	B
8	B
9	A
10	C
11	B
12	A
13	A
14	B
15	B
16	A
17	A
18	A
19	B
20	B
21	A
22	A
23	B
24	A
25	C
26	B
27	A
28	C
29	B
30	C
31	A
32	B
33	A
34	C
35	B
36	A
37	A
38	B
39	C
40	C
RESERVA	
41	A
42	A



PROCÉS D'ESTABILITZACIÓ DE L'OCUPACIÓ TEMPORAL DE L'AJUNTAMENT DE LLEIDA I DE L'INSTITUT MUNICIPAL D'OCUPACIÓ MITJANÇANT EL SISTEMA DE CONCURS OPOSICIÓ

PLAÇA: TREBALLADOR/A SOCIAL
PLANTILLA: AJUNTAMENT DE LLEIDA

SEGON EXERCICI (SUPÒSIT PRÀCTIC)

AQUEST CAS PRÀCTIC CONSTA DE 20 PREGUNTES TIPUS TEST MÉS 3 PREGUNTES DE RESERVA QUE NOMÉS ES TINDRAN EN CONSIDERACIÓ, I PER ORDRE, SI EL TRIBUNAL QUALIFICADOR ANUL·LA ALGUNA DE LES 20 PREGUNTES DE QUÈ CONSTA LA PROVA.

**CADA PREGUNTA ENCERTADA ES PUNTUA AMB 2 PUNTS.
 LES RESPOTES INCORRECTES, NUL·LES O EN BLANC NO DESCOMPTARAN**

SUPÒSIT PRÀCTIC

La Sra. Anna M, té 40 anys, acudeix als serveis socials de Mariola, explica que conviu amb el seu fill Jonathan M d'11 anys i la seva mare Ramona S de 69 anys. El fill Jonathan no està reconegut legalment pel seu pare. Actualment la Sra. Anna, manté una relació de parella amb el Sr. Mohamed, de 45 anys, aquest no viu a la llar i no vol donar massa dades d'ell manifestant que no és una relació estable. Actualment els ingressos del nucli familiar, són els que provenen de la pensió de viduïtat de la Sra. Ramona: 900 euros. Anteriorment la Sra. Anna treballava en economia submergida fent neteges en diferents domicilis, però arran de l'empitjorament de la situació de salut de la seva mare ha anat disminuint les feines, fins al punt que fa 3 mesos que no realitza cap treball. Viuen en un habitatge de lloguer pel que paguen 500€/mes, però arran de la disminució dels ingressos al nucli manifesta que tenen un deute de dos mesos. A més explica que han fet front a una factura de gas i de llum molt elevada, corresponent als mesos de desembre-gener, l'aigua és comunitària i els rebuts no són tan elevats. El fill Jonathan estudia 6è de primària en una de les escoles del barri, és un Centre de Màxima Complexitat. Explica que participa en les activitats extraescolars del centre, i que li preocupa el seu nivell curricular, ja que té algunes dificultats en algunes assignatures.



PREGUNTES

- 1. Per la situació exposada en quin servei s'atendrà el cas:**
 - a. Servei d'Acollida
 - b. Servei de Tractament
 - c. Servei de Dependència i/o gent gran

- 2. Tenint en compte la situació familiar i econòmica, es pot fer front a un ajut econòmic d'urgència per pagament del deute de lloguer?**
 - a. Sí, es farà per despesa impagada.
 - b. No, ja que només es pot fer front a despeses pagades
 - c. No, donat que amb els ingressos de la unitat familiar no es pot contemplar aquest ajut.

- 3. Es podria informar a la Sra. Anna sobre prestacions socials econòmiques de:**
 - a. Prestació no contributiva per malaltia de la Sra. Ramona després de fer tràmit de discapacitat.
 - b. Ingress Mínim Vital i Renda Garantida a la Ciutadania
 - c. No té dret a cap prestació, ja que conviu amb persones que disposen d'ingressos.

- 4. Com cada any, en un o dos mesos podria sortir la convocatòria dels ajuts de lloguer de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, quines accions es podrien fer ?**
 - a. No hem plantejat aquest ajut, ja que no compleix el requisit del topall màxim del lloguer que a Lleida és de 450€
 - b. Hem plantejat informar-la del recurs, dels requisits, lloc de presentació i tot el que fa referència a aquest recurs.
 - c. No hem plantejat informar-la d'aquest recurs, ja que compleix requisits per presentar el seu cas a la mesa d'emergència

- 5. Es podria informar i derivar a l'Oficina Local de l'Habitatge, per tal que pugui accedir a un habitatge més assequible:**
 - a. No, ja que no hi ha cap situació de desnonament
 - b. Sí, per tal que realitzi els tràmits del Registre de sol·licitants d'HPO
 - c. No, per la situació familiar i econòmica no compleix els requisits de beneficiar-se de cap ajut o servei de l'esmentat Servei

- 6. Es pot plantejar un ajut econòmic d'urgència per fer front a despeses escolars, ja sigui per aquest curs que fa 6è de primària o pel proper curs que cursarà 1r. ESO**
 - a. Sí per aquest curs que està cursant 6è de primària, no es pot plantejar per 1r.ESO, al disposar de motxilla econòmica.
 - b. Sí, tant per aquest curs, com per 1r. ESO, ja que està en una situació socio-econòmica desfavorida.
 - c. No, aquest curs està en una escola d'alta complexitat amb dotació econòmica i pel proper curs de 1r. ESO, disposarà de la motxilla econòmica, si la situació socio-familiar continua essent la mateixa.



Ajuntament de Lleida
Regidoria de Bon Govern
Servei de Selecció, Promoció i Provisió de RRHH

- 7. Davant la informació que et faciliten de l'elevada factura de gas i electricitat, seria susceptible de derivar-la al Servei pel Dret a l'Habitatge:**
- No, ja que actualment no tenen deute de subministraments
 - Si per orientar-los en tràmits d'ajuts i realitzar gestions amb companyies, així com protegir-los d'un possible tall de subministraments en cas d'impagament.
 - No, ja que el subministrament de l'aigua és comunitària
- 8. L'empitjorament de la situació de salut de la Sra. Ramona, explica que és degut a un inici de deteriorament cognitiu, de moment bastant lleu, però que s'ha vist acompanyat d'una situació aguda de malaltia oncològica, amb diversos ingressos hospitalaris.**
- Caldria informar del servei d'ajuda a domicili i del teleassistència
 - Caldria informar i donar suport en el tràmit de la sol·licitud de reconeixement de dependència
 - Les dos anteriors són correctes.
- 9. La malaltia oncològica de la Sra. Ramona fa que ens puguem coordinar amb l'Associació Contra el Càncer per.**
- Donar suport econòmic al nucli
 - Donar suport emocional i psicològic al nucli
 - Les dues anteriors son correctes.
- 10. La Sra. Anna manifesta la necessitat de poder comptar amb el servei d'ajuda a domicili al matí, per fer acompanyament ajudar-la amb la higiene de la seva mare.**
- No es pot aplicar aquest servei atès que la Sra. Ramona no disposa de grau de dependència
 - Es podria valorar i tramitar el servei per les funcions que ens demana.
 - No es pot valorar aquest servei, ja que segons normativa supera els ingressos per poder accedir-hi.
- 11. Podries informar del Servei del teleassistència per la Sra. Ramona**
- No, la Sra. Ramona no viu sola i és un dels requisits pel seu accés.
 - Es podria informar per tal que pugui beneficiar-se d'aquest recurs, a la vegada que no estaria tan dependent de la seva filla
 - No pot accedir-hi ja que un dels requisits és una situació econòmica més baixa que la que té la Sra. Ramona.
- 12. El fill Jonathan va cada dia a dinar a casa, davant la davallada d'ingressos es podria contemplar la sol·licitud de beca de menjador fora de termini per situació sobrevinguda, i així tenir cobert un àpat bonificat el 100%**
- Si i també caldria realitzar informe de situació de risc social greu de 15 punts
 - Si, però no es contempla informe de situació de risc social greu de 15 punts
 - No es pot presentar la sol·licitud fora de termini ni que sigui per situació sobrevinguda.
- 13. Davant la preocupació que manifesta la Sra. Anna sobre les dificultats a nivell d'estudis que presenta el seu fill Jonathan, es podria:**
- Demandar la intervenció de l'educador/a social de l'equip i així fer la corresponent derivació al SIS (Servei d'Intervenció Socio educativa)
 - Derivar el cas al Programa de Caixa Proinfància per tal de poder rebre reforç educatiu.
 - Cap de les anteriors és correcta.



En el seguiment que es realitza amb la unitat familiar, ens informen que el Sr. Mohamed, parella de la Sra. Anna ha anat a residir amb ells, la Sra. Anna ens reconeix i informa d'una situació de mala relació de parella, que també està afectant emocionalment el seu fill.

A la Sra. Ramona se li ha reconegut un Grau I de dependència.

Des de l'escola ens informen que el Jonathan ha fet un canvi a nivell conductual, ha estat expulsat algun cop, i altres infants del centre escolar han informat que passa moltes hores pel carrer, amb altres nois del barri més grans i que falten molt als centres educatius i que porten a terme conductes de risc.

La situació econòmica del nucli familiar no ha millorat, manifestant dificultats per cobrir alimentació bàsica, així com altres necessitats bàsiques.

14. Un cop rebudes les dades referents al Grau I per part de la Generalitat als Serveis socials, qui valora i realitza el PIA (Pla Individual Atenció) serà:
- El/la treballador/a social que fins ara és el referent del cas
 - El/la treballador/a social de dependència.
 - El/la treballador/a social de dependència, de forma conjunta i coordinada amb el/la treballador/a social que fins ara n'és el referent.
15. En la valoració del PIA, quines d'aquests serveis i/o prestacions seria el correcte:
- Prestació per cuidador amb compatibilitat de Servei d'Ajuda a Domicili
 - Centre residencial
 - Prestació per cuidador.
16. Davant els indicadors de risc de l'infant Jonathan que s'han descrit:
- Es realitzarà assessorament amb EAIA
 - Es valorarà en reunió d'equip la intervenció de l'educador/a social
 - Es derivarà al Jonathan a atenció psicoterapèutica
17. Per tal de donar suport a la cobertura d'aliments i altres necessitats bàsiques.
- Cal coordinar-nos amb entitats del tercer sector i establir un pla de treball conjunt per donar cobertura en alimentació i altres necessitats bàsiques
 - Cal tramitar un ajut d'urgència de tarja d'alimentació
 - Les dues anteriors son correctes.
18. En la tramitació d'ajuts d'urgència municipals que es puguin realitzar amb la unitat familiar es tindrà en compte
- Els ingressos de la unitat familiar per valorar la puntuació econòmica
 - Es tindran en compte aspectes econòmics i socials de la família
 - No es tindran en compte les despeses d'habitatge.
19. En el pla de treball realitzat conjuntament amb la família, i que es fa entrega d'una còpia per escrit. Quin dels següents aspectes no s'inclouen
- Hipòtesis de treball
 - Potencialitats de la família
 - Definició d'objectius, accions i temporalitat



Ajuntament de Lleida
Regidoria de Bon Govern
Servei de Selecció, Promoció i Provisió de RRHH

20. Amb quins d'aquests serveis no seria necessari coordinació per la valoració i intervenció del cas:

- a. Treballador/a social de l'EAP
- b. Treballador/a social de l'ABS
- c. Educador/a social del SIS

PREGUNTES DE RESERVA

21. Per realitzar el diagnòstic del cas, com a treballador/a social dels Serveis socials de l'Ajuntament de Lleida utilitzaré:

- a. Eina Self Sufficiency Matrix (SSM-CAT)
- b. Diagnòstics establerts al programa Hestia
- c. Les dues anteriors son correctes.

22. Davant la informació de mala relació de parella que ens facilita la Sra. Anna, es podria:

- a. Derivar al Centre Municipal d'Informació i Atenció de les Dones (CIAD)
- b. Tramitar un TAM
- c. Informar a Fiscalia

23. Quan el/la treballador/a social realitza una orientació diagnòstica de la situació familiar, quines tasques formen part segons la fase metodològica.

- a. Previsió, orientació, coordinació interprofessional i hipòtesi de treball
- b. Entrevistes socials individuals o familiars, visites a domicili, coordinació amb la xarxa, anàlisi de la demanda, identificació de necessitats, problemes i potencialitats, detecció de situacions específiques i/o de risc i hipòtesi diagnòstica
- c. Definició d'objectius i de la temporalitat, atenció professional i protocol de tancament



**PROCÉS D'ESTABILITZACIÓ DE L'OCUPACIÓ TEMPORAL DE L'AJUNTAMENT DE LLEIDA I DE
 L'INSTITUT MUNICIPAL D'OCUPACIÓ MITJANÇANT EL SISTEMA DE CONCURS OPOSICIÓ**

PLAÇA: TREBALLADOR/A SOCIAL
PLANTILLA: AJUNTAMENT DE LLEIDA

SOLUCIONARI-CAS PRÀCTIC

PREGUNTA	RESPOSTA
1	A
2	A
3	B
4	B
5	B
6	C
7	B
8	C
9	C
10	B
11	B
12	B
13	B
14	C
15	C
16	B
17	C
18	B
19	A
20	C
RESERVA	
21	C
22	A
23	B