

I
Imaginem



Participa
Participació Ciutadana

Imaginem

Tallers participatius

PROCÉS PARTICIPATIU

IMAGINEM PACTE PER LA CONVIVÈNCIA I EL CIVISME DE LA CIUTAT DE LLEIDA



Pacte per la
convivència i el civisme
a la ciutat de Lleida



Imaginem
Tallers participatius

Participa
Participació Ciutadana

LA PAERIA



Ajuntament de Lleida

Lleida t'estima

ÍNDEX

01. Objectius del procés participatiu

02. Disseny del procés participatiu

03. Dades de participació

04. Conclusions: criteris i orientacions valuoses

01

Objectius del procés participatiu



Pacte per la
convivència i el civisme
a la ciutat de Lleida

Participo
Participació Ciutadana


Imaginem
Tallers participatius

LA PAERIA

Ajuntament de Lleida

Objectius del procés participatiu

Objectiu general

Potenciar l'espai públic com un espai de benestar, garantint que totes les persones de la comunitat puguin fer ús dels espais comuns sota un sistema de convivència basada en el respecte a les persones i a l'entorn.

Objectiu específic 1

Promoure la corresponsabilitat ciutadana a l'ús positiu i la cura de l'espai públic.

Objectiu específic 2

Definir un nou compromís col·lectiu de bon tracte entre les persones.

Objectiu específic 1

•Preveure i actuar en situacions de conflicte d'una manera constructiva orientada a assolir pactes i compromisos.

02

Disseny del procés participatiu



Pacte per la
convivència i el civisme
a la ciutat de Lleida

Participo
Participació Ciutadana


Imaginem
Tallers participatius

LA PAERIA

Ajuntament de Lleida

PRIMER PERIODE. PREPARACIÓ DEL PROCÉS PARTICIPATIU.



FASE 0

Disseny i Planificiació

- Disseny i comunicació de la campanya
- Constitució grup motor (tècnic)
- Definició Mapa d'actors

**01/10/2021 –
31/03/2024**



FASE 1

Mapeig de l'Entorn

- Anàlisi dels diferents documents previs
- Visites a l'espai
- Anàlisi de l'entorn: actors, equipaments, serveis...

**13/11/2024 –
01/03/2025**

SEGON PERIODE. PROCÉS PARTICIPATIU.

FASE 2

Informativa

- Conferència oberta 17 de setembre a la Llotja.
- Propostes i necessitats dels equips tècnics de l'Ajuntament.
- Sessió amb comissió de civisme i convivència del Consell de Ciutat.
- Xarxes socials de la Regidoria de Participació Ciutadana.

FASE 3

Participació: Recollida i Anàlisis de les Necessitats i Propostes

**La Llotja
12/03 18h**

**Escola Joc de la Bola
20/03 19h**

**Centre cívica Ereta
22/03 10.30h**

**Local Social Clot
25/03 18.30h**

**Centre Cívica Bordeta
27/03 11h**

**Sessió Infants
28/03 17.30h**

**Sessió entitats socials
01/04 10h**

Decidim Del 20/01 al 30/05

03

Dades de participació



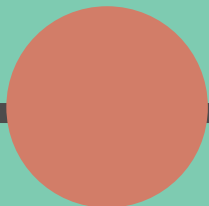
Pacte per la
convivència i el civisme
a la ciutat de Lleida

Participo
Participació Ciutadana


Imaginem
Tallers participatius

LA PAERIA

Ajuntament de Lleida



Dades de participació

	Nombre participants (persones)	Dones	Homes
Sessió amb entitats del voluntariat	19	15	4
Sessió amb ciutadania	97	54	43
12.03 La Llotja	33	17	16
20.03 Escola Joc de la Bola	14	4	10
22.03. CC Centre Històric	10	7	3
25.03 Local Social del Clot	18	13	5
27.03 CC Bordeta	22	13	9
Sessió amb infants	54	33	21
Decidim	1	-	-
Total	171	102	68

	Nombre d'Aportacions	
	Necessitats	Propostes
Taula 1	71	67
Taula 2	79	61
Taula 3	87	86
Taula 4	59	55
Total	296	269

*Taula 1. ús i apropiació de l'espai públic
Taula 2. Activitats i dinamització de l'espai públic
Taula 3. Convivència i corresponsabilitat ciutadana
Taula 4. Comunicació i sensibilització per a la convivència

04

Conclusions: criteris i orientacions valuoses



Pacte per la
convivència i el civisme
a la ciutat de Lleida

Participo
Participació Ciutadana


Imaginem
Tallers participatius

LA PAERIA

Ajuntament de Lleida

NECESSITATS CONSENSUADES

ESTIGMATITZACIÓ
I DISCRIMINACIÓ
TERRITORIAL

CONFLICTES DE
CONVIVÈNCIA I
MANCA DE
VINCLES
COMUNITARIS

INFRAUTILITZACIÓ,
DEGRADACIÓ I
MANCA DE
QUALITAT DELS
ESPais PÚBLICS

PERCEPCIÓ
D'INSEGURETAT I
INCIVISME

SOLITUD NO
DESITJADA I
TRENCAMENT DE
VINCLES

DIFICULTATS DE
CONVIVÈNCIA
INTERCULTURAL I
BARRERES
IDIOMÀTIQUES

MANCA DE
DIVERSIFICACIÓ I
ACCESSIBILITAT
DE L'OFERTA
COMUNITÀRIA

FALTA DE FIGURES
DE PROXIMITAT I
COMUNICACIÓ
HUMANA

BAIXA
PARTICIPACIÓ I
DESCONEIXEMENT
DELS RECURSOS I
CANALS
INSTITUCIONALS

NECESSITAT D'UN
CANVI EN
L'ENFOCAMENT
DE LA
COMUNICACIÓ
INSTITUCIONAL

Es destaca del recull pel que fa a infants i joves:

Percepció
d'inseguretat en
l'espai públic

Poques activitats
accessibles i
adaptades als seus
interessos

Escassos espais
de participació
real

Absència de figures de
referència de
proximitat

Dificultat per
crear vincles
positius

PROPOSTES CONSENSUADES 01

Espai públic amable, inclusiu i divers

- Espais públics agradables, sense arquitectura hostil.
- Zones verdes, espais inclusius i per totes les edats.
- Mobiliari urbà divers i adaptat.
- Que afavoreixin la socialització i evitin la segregació.
- Espais tranquils, segurs, nets i cuidats.

Foment d'activitats comunitàries i convivència

- Organitzar activitats culturals, lúdiques i esportives inclusives i intergeneracionals.
- Evitar la segregació d'usos i promoure la barreja de col·lectius.
- Reforçar la dinamització festiva i l'intercanvi entre cultures.

Sancions pedagògiques i progressives

- Evitar mesures punitives i apostar per accions pedagògiques o comunitàries.
- Mantenir alternatives per a persones vulnerables i garantir una aplicació justa i proporcional.

01

02

Regular i dinamitzar els usos compartits

- Agents cívics, educadors de carrer, mediadors interculturals i dinamitzadors comunitaris.
- Proximitat, diàleg i escolta activa.
- Formació específica, dotació i eines operatives.
- Resoldre malentesos culturals i hàbits diferents.

Espais delimitats per usos específics

- Crear espais tancats o delimitats per a gossos, activitats esportives, o activitats nocturnes.
- Evitar conflictes d'usos i garantir zones segures i respectuoses per a tothom.

03

Mobilitat inclusiva i segura

- Millorar l'accessibilitat física dels espais i connexions amb transport públic.
- Fomentar la convivència entre vianants, bicicletes i vehicles.
- Ampliar la infraestructura de carrils bici i itineraris.

04

05

06



Pacte per la
convivència i el civisme
a la ciutat de Lleida

Participo
Participació Ciutadana


Imaginem
Tallers participatius

LA PAERIA

Ajuntament de Lleida

PROPOSTES CONSENSUADES 02

Educació comunitària i sensibilització

- Treballar el civisme, el respecte i la corresponsabilitat des de l'escola i les entitats.
- Campanyes de sensibilització, accions i formacions.
- Visibilitzar bones pràctiques i referents positius.

Perspectiva infantil destacada

- Demanda d'espais accessibles i cuidats.
- Poder jugar sense ser jutjats i una convivència més respectuosa.
- Més activitats comunitàries i millor dinamitzades.
- Capacitat empàtica i desig de participar en la millora del barri.

Comunicació i cohesió social

- Necessitat de canals de comunicació accessibles i adaptats a la diversitat lingüística i cultural.
- Potenciar els espais comunitaris d'informació.
- Implicar teixit associatiu i la ciutadania en la difusió.
- Dissenyar estratègies comunicatives.

07

08

Participació ciutadana activa

- Impulsar processos participatius, tallers i plenaris.
- Apostar per la cocreació d'activitats i projectes amb col·lectius diversos.
- Posar en valor les bones pràctiques locals com a model.

Millorar la percepció i garantia de seguretat

- Presència preventiva d'agents cívics i policies amb mirada comunitària.
- Crear punts lila i espais segurs per a col·lectius vulnerables en contextos nocturns.
- Millorar la il·luminació, el mobiliari i la senyalització.

Habitatge inclusiu com a mesura estructural

- Rehabilitar habitatges buits i impulsar habitatge social i assequible.
- Evitar la gentrificació i promoure barris cohesionats.

12

09

11

10



Pacte per la
convivència i el civisme
a la ciutat de Lleida

Participa
Participació Ciutadana


Imaginem
Tallers participatius



Ajuntament de Lleida

IDEES QUE PODEN GENERAR DIVERGÈNCIA O POLÈMICA

Estigmatització i discriminació territorial

La percepció negativa arrelada a certs barris (com La Mariola o el Centre Històric), sovint associats amb incivisme o marginalitat, pot generar conflictes o resistències. Aquest estigma afecta la cohesió social i pot provocar rebuig o segregació entre veïns.

Conflictes de convivència i manca de vincles comunitaris

Els conflictes culturals, generacionals i d'hàbits quotidians, així com el trencament dels llaços veïnals, poden fer emergir diferències importants.

Percepció d'inseguretat i incivisme

La sensació d'inseguretat, real o percebuda, i les actituds incíviques poden generar una resposta social molt diversa i, en alguns casos, demandes de mesures més estrictes o pedagògiques que no sempre coincideixen amb enfocaments més pedagògics.

Dificultats de convivència intercultural i barreres idiomàtiques

Aquest punt és especialment sensible, ja que la diversitat cultural i lingüística pot provocar malentesos, excloure col·lectius o alimentar tensions si no es treballa amb molta cura.

Habitatge inclusiu i evitar la gentrificació

La qüestió de l'habitatge social, la rehabilitació i la gentrificació sovint és font de debat intens, perquè implica interessos socials, econòmics i polítics diversos, i pot provocar tensions entre veïns i agents implicats.

integrar la carta de valors i l'informe de l'equip tècnic

La carta de valors no és un annex decoratiu ni un simple exercici teòric: és el fonament ideològic i emocional que ha de travessar tot el pacte.

Tota la informació recollida respon al treball realitzat amb el conjunt de la ciutadania. Cal, però, unir aquestes propostes al diagnòstic de necessitats i propostes elaborat pel personal tècnic municipal, per tal de conèixer quines ja estan en execució, quines es poden reforçar i quines caldria crear de nou.

Moltes GRÀCIES

WWW.PARTICIPACIO.CAT



Pacte per la
convivència i el civisme
a la ciutat de Lleida


Imaginem
Tallers participatius

Participo
Participació Ciutadana



Ajuntament de Lleida

Lleida t'estima