

 <b>Ajuntament de Lleida</b>	POLÍTICA	
	POLÍTICA DE COOKIES DEL LLOC WEB www.lapanera.cat	EMISSIÓ: 08/04/2020 Pàgina 1 de 5

## POLÍTICA DE COOKIES

**LA PAERIA - AJUNTAMENT DE LLEIDA** (en endavant, **l'Ajuntament**) està especialment sensibilitzat en la protecció de dades de caràcter personal dels usuaris dels serveis del lloc web. Mitjançant la present Política de Cookies, **l'Ajuntament** informa els usuaris del lloc web: <https://www.lapanera.cat>, dels usos als quals se sotmeten les dades de caràcter personal que es recullen en el lloc web, amb la finalitat que decideixin, lliure i voluntàriament, si desitgen facilitar la informació sol·licitada.

Aquest lloc web, igual que la majoria dels llocs a Internet, fa servir Cookies per a millorar i optimitzar l'experiència de l'usuari.

A continuació, trobarà informació detallada sobre què són les Cookies, quin tipus de Cookies utilitza aquest lloc web, com pot desactivar-les en el seu navegador i com bloquejar específicament la instal·lació de Cookies de tercers.

### 1. Què són les Cookies?

Les Cookies són arxius que els llocs web o les aplicacions que s'instal·len en el navegador o en el dispositiu (telèfon intel·ligent, tablet o televisió connectada) de l'usuari durant el seu recorregut per les pàgines del lloc o per l'aplicació, i serveixen per a emmagatzemar informació sobre la seva visita.

Com la majoria dels llocs a internet, aquest lloc web utilitza Cookies per exemple, per:

- Assegurar que les pàgines web poden funcionar correctament.
- Emmagatzemar les preferències, com l'idioma que ha seleccionat o la mida de lletra.
- Conèixer l'experiència de navegació de l'usuari.
- Recopilar informació estadística anònima, com a quines pàgines ha visitat l'usuari o quant de temps ha estat en el lloc web.

L'ús de Cookies permet optimitzar la navegació, adaptant la informació i els serveis oferts als interessos de l'usuari, per a proporcionar-li una millor experiència sempre que visita el lloc web.

Aquest lloc web utilitza Cookies per a funcionar, adaptar i facilitar al màxim la navegació de l'usuari.

### 2. Tipologia, finalitat i funcionament

Les Cookies, en funció de la seva permanència, poden dividir-se en cookies de sessió o permanents. Les primeres expiren quan l'usuari tanca el navegador. Les segones expiren quan es compleix l'objectiu per al qual serveixen (per exemple, perquè l'usuari es mantingui identificat en el lloc web) o bé quan s'esborren manualment.

 <p>LA PAERIA</p> <p><b>Ajuntament de Lleida</b></p>	POLÍTICA	
	POLÍTICA DE COOKIES DEL LLOC WEB www.lapanera.cat	EMISSIÓ: 08/04/2020
		Pàgina 2 de 5

Adicionalment, en funció del seu objectiu, les Cookies poden classificar-se de la següent forma:

- **Estrictament necessàries (tècniques):** Són aquelles imprescindibles per al correcte funcionament de la pàgina. Normalment es generen quan l'usuari accedeix al lloc web o inicia sessió en el mateix i s'utilitzen per a identificar-lo en el lloc web amb els següents objectius:
  - Mantenir a l'usuari identificat de manera que, si abandona el lloc web, el navegador o el dispositiu i en un altre moment torna a accedir a aquest lloc web, seguirà identificat, facilitant així la seva navegació sense haver de tornar a identificar-se.
  - Comprovar si l'usuari està autoritzat per a accedir a certs serveis o zones del lloc web.
- **De rendiment:** S'utilitzen per a millorar l'experiència de navegació i optimitzar el funcionament del lloc web, com, per exemple, emmagatzemar les configuracions de serveis, o emmagatzemar la compra realitzada en un carret de la compra.
- **De publicitat:** Són aquelles que recullen informació sobre els anuncis mostrats als usuaris del lloc web. Poden ser de dos tipus:
  - Anònimes: Només recopilen informació sobre els espais publicitaris mostrats en el lloc web, amb independència de l'usuari que accedeix al lloc web, és a dir, sense identificar-lo expressament.
  - Personalitzades: Recopilen informació personal de l'usuari del lloc web per part d'un tercer, per a la personalització d'aquests espais publicitaris.
- **De geo-localització:** Aquestes Cookies s'utilitzen per a esbrinar en quin país o regió es troba l'usuari quan accedeix a un servei del lloc web amb la finalitat d'oferir-li continguts o serveis adequats a la seva localització.
- **Analítiques:** Recopilen informació sobre l'experiència de navegació de l'usuari en el lloc web, normalment de manera anònima.

### 3. Cookies utilitzades en aquest lloc web

A continuació, es mostra una taula amb les Cookies utilitzades en aquest lloc web, distingint entre:

- Cookies estrictament necessàries per a la prestació del propi servei sol·licitat per l'usuari.
- Cookies analítiques, on s'identifica l'usuari de manera única i evident. Aquestes estan sotmeses a l'atorgament d'autorització prèvia.

#### Taula de cookies utilitzades

 <p>LA PAERIA</p> <p><b>Ajuntament de Lleida</b></p>	POLÍTICA	
	POLÍTICA DE COOKIES DEL LLOC WEB www.lapanera.cat	EMISSIÓ: 08/04/2020
		Pàgina 3 de 5

#### COOKIES TÈCNIQUES PRÒPIES (ESTRICTAMENT NECESSÀRIES)

NOM	DURACIÓ	FINALITAT
i18_language	de sessió	Manté l'idioma triat durant tota la sessió
cb_enabled	69 dies	Conté el valor de si s'ha acceptat la instal·lació de cookies

#### COOKIES ANALÍTIQUES DE TERCERS: GOOGLE ANALYTICS

NOM	DURACIÓ	FINALITAT
_ga	2 anys	Guarda una identificació única del visitant per generar estadístiques
_gat	1 dia	Mesura la quantitat de peticions
_gid	1 dia	Genera dades estadístiques sobre l'ús que fa el visitant del lloc web
collect	de sessió	Recull dades del dispositiu del visitant i del seu comportament

#### 4. Acceptar, Denegar, Revocar el Consentiment o Eliminar Cookies

Per a **acceptar o denegar** l'ús de Cookies que no són estrictament necessàries, té disponible el quadre de diàleg inferior que s'obre el primer cop que entra al lloc web. Aquest quadre de diàleg es torna a presentar cada cop que s'acompleix la caducitat de la cookie cb\_enabled, permetent que vostè pugui canviar la decisió sobre les cookies no estrictament necessàries.

Si desitjés **revocar** el consentiment o **eliminar** les Cookies, pot fer-ho des del navegador que utilitza.

Tots els navegadors moderns permeten canviar la configuració de Cookies. Aquests ajustos normalment es troben en les "Opcions" o "Preferències" del menú del navegador.

L'usuari podrà, en qualsevol moment, deshabilitar l'ús de Cookies en aquest lloc web mitjançant:

GoogleChrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

 <p>LA PAERIA</p> <p><b>Ajuntament de Lleida</b></p>	POLÍTICA	
	POLÍTICA DE COOKIES DEL LLOC WEB www.lapanera.cat	EMISSIÓ: 08/04/2020
		Pàgina 4 de 5

InternetExplorer:<https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

MozillaFirefox:<http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

AppleSafari:<https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac>

Existeixen altres eines de tercers, disponibles on-line, que permeten als usuaris detectar les Cookies en cada lloc web que visita i gestionar la seva desactivació: Per exemple, Ghostery: (<https://www.ghostery.com>).

## 5. Què passa quan inhabitem les Cookies?

Algunes funcionalitats i serveis poden quedar inhabilitats o tenir un comportament diferent a l'esperat com, per exemple, romandre identificat, o realitzar analítiques web sobre visitants y trànsit al Web, la qual cosa dificultarà que el lloc Web sigui competitiu.

## 6. Actualització de la Política de cookies

L'**Ajuntament** pot modificar aquesta Política de Cookies en funció d'exigències legislatives, reglamentàries, o amb la finalitat d'adaptar aquesta política a les instruccions dictades per l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades o altres organismes de control, per això s'aconsella als usuaris que la visitin periòdicament.

Quan es produeixin canvis significatius en aquesta Política de Cookies, es comunicarà als usuaris bé mitjançant la web o a través de correu electrònic als usuaris registrats.

## 7. Google Analytics

Aquesta pàgina web utilitza Google Analytics, un servei analític de web prestat per Google, Inc., una companyia de Delaware l'oficina principal de la qual està a 600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estats Units ("Google").

Google Analytics utilitza "Cookies", que són arxius de text situats en el seu ordinador, per a ajudar a la pàgina web a analitzar l'ús que fan els usuaris del lloc web. La informació que genera la Cookie sobre el seu ús de la pàgina web serà directament transmesa i arxivada per Google en els servidors dels Estats Units. Google farà servir aquesta informació per compte nostre amb el propòsit de seguir la pista del seu ús de la pàgina web, recopilant informes de l'activitat de la pàgina web i prestant altres serveis relacionats amb l'activitat de la pàgina web i l'ús d'Internet. Google podrà transmetre aquesta informació a tercers quan així li ho requereixi la legislació, o quan els esmentats tercers processin la informació per compte de Google. Per evitar el tractament de dades personals a càrrec de Google, s'ha configurat aquesta cookie amb l'opció "anonimització d'adreça IP" de forma que el navegador de l'usuari posarà a zero l'últim octet de l'adreça

 <p>LA PAERIA</p> <p><b>Ajuntament de Lleida</b></p>	POLÍTICA	
	POLÍTICA DE COOKIES DEL LLOC WEB www.lapanera.cat	EMISSIÓ: 08/04/2020
		Pàgina 5 de 5

IPv4, o bé els 80 últims bits de l'adreça IPv6 del terminal de l'usuari, abans d'enviar aquesta dada junt amb les estadístiques al servidor de Google Analytics.

Pot rebutjar el tractament de les dades o la informació rebutjant l'ús de Cookies mitjançant la selecció de la configuració apropiada del seu navegador, no obstant això, ha de saber que si ho fa pot ser que no pugui usar la plena funcionalitat d'aquesta pàgina web. En utilitzar aquesta pàgina web, consent el tractament d'informació sobre Vostè per Google en la forma i per a les finalitats a dalt indicades.

[https://support.google.com/analytics/topic/2919631?hl=ca&ref\\_topic=1008008](https://support.google.com/analytics/topic/2919631?hl=ca&ref_topic=1008008)

## 8. Política de Privacitat

Aquesta Política de Cookies es complementa amb la Política de Privacitat, a la qual podrà accedir per a conèixer la informació necessària addicional sobre protecció de dades personals: <https://www.paeria.cat/protecciodades/lapanera/politicaprivacitat/ca>