

 Ajuntament de Lleida	POLÍTICA	
	POLÍTICA DE COOKIES DEL SITIO WEB www.lapanera.cat	EMISIÓN: 08/04/2020 Página 1 de 5

POLÍTICA DE COOKIES

LA PAERIA-AYUNTAMIENTO DE LLEIDA (en adelante, **el Ayuntamiento**) está especialmente sensibilizado en la protección de datos de carácter personal de los usuarios de los servicios del sitio Web. Mediante la presente Política de Cookies, **el Ayuntamiento** informa a los **usuarios** del sitio web: <https://www.lapanera.cat>, de los usos a los que se someten los datos de carácter personal que se recaban en sitio web, con el fin de que decidan, libre y voluntariamente, si desean facilitar la información solicitada.

Este sitio web, al igual que la mayoría de los sitios en Internet, usa Cookies para mejorar y optimizar la experiencia del usuario.

A continuación, encontrará información detallada sobre qué son las Cookies, qué tipo de Cookies utiliza este sitio web, cómo puede desactivarlas en su navegador y cómo bloquear específicamente la instalación de Cookies de terceros.

1. ¿Qué son las Cookies?

Las Cookies son archivos que los sitios web o las aplicaciones instalan en el navegador o en el dispositivo (smartphone, tablet o televisión conectada) del usuario durante su recorrido por las páginas del sitio o por la aplicación, y sirven para almacenar información sobre su visita.

Como la mayoría de los sitios en internet, este sitio web utiliza Cookies para, por ejemplo:

- Asegurar que las páginas web pueden funcionar correctamente.
- Almacenar las preferencias, como el idioma que ha seleccionado o el tamaño de letra.
- Conocer la experiencia de navegación del usuario.
- Recopilar información estadística anónima, como qué páginas ha visitado el usuario o cuánto tiempo ha permanecido en el sitio web.

El uso de Cookies permite optimizar la navegación, adaptando la información y los servicios ofrecidos a los intereses del usuario, para proporcionarle una mejor experiencia siempre que visita el sitio web.

Este sitio web utiliza Cookies para funcionar, adaptar y facilitar al máximo la navegación del usuario.

2. Tipología, finalidad y funcionamiento

Las Cookies, en función de su permanencia, pueden dividirse en cookies de sesión o permanentes. Las primeras expiran cuando el usuario cierra el navegador. Las segundas expiran cuando se cumple el objetivo para el que sirven (por ejemplo, para que el

 Ajuntament de Lleida	POLÍTICA	
	POLÍTICA DE COOKIES DEL SITIO WEB www.lapanera.cat	EMISIÓN: 08/04/2020 Página 2 de 5

usuario se mantenga identificado en el sitio web) o bien cuando se borran manualmente.

Adicionalmente, en función de su objetivo, las Cookies pueden clasificarse de la siguiente forma:

- **Estrictamente necesarias (técnicas):** Son aquellas imprescindibles para el correcto funcionamiento de la página. Normalmente se generan cuando el usuario accede al sitio web o inicia sesión en el mismo y se utilizan para identificarle en el sitio web con los siguientes objetivos:
 - Mantener al usuario identificado de forma que, si abandona el sitio web, el navegador o el dispositivo y en otro momento vuelve a acceder a dicho sitio web, seguirá identificado, facilitando así su navegación sin tener que volver a identificarse.
 - Comprobar si el usuario está autorizado para acceder a ciertos servicios o zonas del sitio web.
- **De rendimiento:** Se utilizan para mejorar la experiencia de navegación y optimizar el funcionamiento del sitio web, como, por ejemplo, almacenar las configuraciones de servicios, o almacenar la compra realizada en un carrito de la compra.
- **De publicidad:** Son aquellas que recaban información sobre los anuncios mostrados a los usuarios del sitio web. Pueden ser de dos tipos:
 - Anónimas: Solo recopilan información sobre los espacios publicitarios mostrados en el sitio web, con independencia del usuario que accede al sitio web, es decir, sin identificarle expresamente.
 - Personalizadas: Recopilan información personal del usuario del sitio web por parte de un tercero, para la personalización de dichos espacios publicitarios.
- **De geo-localización:** Estas Cookies se utilizan para averiguar en qué país o región se encuentra el usuario cuando accede a un servicio del sitio web con el fin de ofrecerle contenidos o servicios adecuados a su localización.
- **Analíticas:** Recopilan información sobre la experiencia de navegación del usuario en el sitio web, normalmente de forma anónima.

3. Cookies utilizadas en este sitio web

A continuación, se muestra una tabla con las Cookies utilizadas en este sitio web, distinguiendo entre:

 <p>LA PAERIA</p> <p>Ajuntament de Lleida</p>	POLÍTICA	
	POLÍTICA DE COOKIES DEL SITIO WEB www.lapanera.cat	EMISIÓN: 08/04/2020
		Página 3 de 5

- Cookies estrictamente necesarias para la prestación del propio servicio solicitado por el usuario.
- Cookies analíticas donde se identifica al usuario de manera única y evidente. Estas están sometidas al otorgamiento de autorización previa.

Tabla de cookies utilizadas

COOKIES TÉCNICAS PROPIAS (ESTRICTAMENTE NECESARIAS)

NOMBRE	DURACIÓN	FINALIDAD
i18_language	de sesión	Mantiene el idioma seleccionada durante toda la sesión
cb_enabled	69 días	Contiene el valor de si se ha aceptado la instalación de cookies

COOKIES ANALÍTICAS DE TERCEROS: GOOGLE ANALYTICS

NOMBRE	DURACIÓN	FINALIDAD
_ga	2 años	Guarda una identificación única del visitante para generar estadísticas
_gat	1 día	Mide la cantidad de peticiones
_gid	1 día	Genera datos estadísticos sobre el uso que hace el visitante del sitio web
collect	de sesión	Recoge datos del dispositivo del visitante y de su comportamiento

4. Aceptar, Denegar, Revocar el Consentimiento o Eliminar Cookies

Para **aceptar o denegar** el uso de Cookies que no son estrictamente necesarias, tiene disponible el cuadro de diálogo inferior que se abre la primera vez que entra en el sitio web. Este cuadro de diálogo se vuelve a presentar cada vez que se alcanza la caducidad de la cookie `cb_enabled`, permitiendo que usted pueda cambiar la decisión sobre las cookies no estrictamente necesarias.

Si desease **revocar** el consentimiento o **eliminar** las Cookies, puede hacerlo desde el navegador que utiliza.

 <p>LA PAERIA</p> <p>Ajuntament de Lleida</p>	POLÍTICA	
	POLÍTICA DE COOKIES DEL SITIO WEB www.lapanera.cat	EMISIÓN: 08/04/2020
		Página 4 de 5

Todos los navegadores modernos permiten cambiar la configuración de Cookies. Estos ajustes normalmente se encuentran en las "Opciones" o "Preferencias" del menú del navegador.

El usuario podrá, en cualquier momento, deshabilitar el uso de Cookies en este sitio web mediante:

GoogleChrome:<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

InternetExplorer:<https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

MozillaFirefox:<http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

AppleSafari:<https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac>

Existen otras herramientas de terceros, disponibles on-line, que permiten a los usuarios detectar las Cookies en cada sitio web que visita y gestionar su desactivación: Por ejemplo, Ghostery: (<https://www.ghostery.com>).

5. ¿Qué ocurre al deshabilitar las Cookies?

Algunas funcionalidades y servicios pueden quedar deshabilitados o tener un comportamiento diferente al esperado como, por ejemplo, permanecer identificado, o realizar analíticas web sobre visitantes y tráfico en la Web, lo cual dificultará que el sitio Web sea competitivo.

6. Actualización de la Política de cookies

El **Ayuntamiento** puede modificar esta Política de Cookies en función de exigencias legislativas, reglamentarias, o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Agencia Española de Protección de Datos, la Autoridad Catalana de Protección de Datos u otros organismos de control, por ello se aconseja a los usuarios que la visiten periódicamente.

Cuando se produzcan cambios significativos en esta Política de Cookies, se comunicará a los usuarios bien mediante la web o a través de correo electrónico a los usuarios registrados.

7. Google Analytics

Esta página web utiliza Google Analytics, un servicio analítico de web prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos ("Google").

 <p>LA PAERIA</p> <p>Ajuntament de Lleida</p>	POLÍTICA	
	POLÍTICA DE COOKIES DEL SITIO WEB www.lapanera.cat	EMISIÓN: 08/04/2020
		Página 5 de 5

Google Analytics utiliza "Cookies", que son archivos de texto ubicados en su ordenador, para ayudar al website a analizar el uso que hacen los usuarios del sitio web. La información que genera la Cookie acerca de su uso del website será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos. Google usará esta información por cuenta nuestra con el propósito de seguir la pista de su uso del website, recopilando informes de la actividad del website y prestando otros servicios relacionados con la actividad del website y el uso de Internet. Google podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requiera la legislación, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google. Para evitar el tratamiento de datos personales a cargo de Google se ha configurado esta cookie con la opción de "anonimización de dirección IP" de forma que el navegador del usuario pondrá a cero el último octeto de la dirección IPv4, o bien los últimos 80 bits de la dirección IPv6 del terminal del usuario, antes de enviar este dato junto con las estadísticas al servidor de Google Analytics.

Puede rechazar el tratamiento de los datos o la información rechazando el uso de Cookies mediante la selección de la configuración apropiada de su navegador, sin embargo, debe saber que si lo hace puede ser que no pueda usar la plena funcionalidad de este website. Al utilizar este website, consiente el tratamiento de información acerca de Usted por Google en la forma y para los fines arriba indicados.

https://support.google.com/analytics/topic/2919631?hl=ca&ref_topic=1008008

8. Política de Privacidad

Esta Política de Cookies se complementa con la **Política de Privacidad**, a la que podrá acceder para conocer la información necesaria adicional sobre protección de datos personales: <https://www.paeria.cat/protecciodades/lapanera/politicaprivacitat/es>