

 LA PAERIA Ajuntament de Lleida	CONDICIONES DE USO	
	AVISO LEGAL DEL PORTAL DE INTERNET www.paeria.cat www.paeria.es	ACTUALIZACIÓN: 24/07/2020 Página 1 de 8

AVISO LEGAL

La titularidad del presente Portal de Internet, correspondiente a los dominios <https://www.paeria.cat/>, <https://www.paeria.es/> y todos los dominios de otras entidades vinculadas (en adelante, los dominios del Portal), es del Ayuntamiento de Lleida, Pl. Paeria, núm. 1, 25007 Lleida, CIF P2515100B (en adelante, el Ayuntamiento).

1. Objeto, ámbito de aplicación y finalidad

1.1. Objeto. A través del presente aviso, el Ayuntamiento informa sobre las Condiciones y Términos Generales que regulan el acceso, navegación y uso del Portal de Internet del Ayuntamiento, de conformidad con lo que establece el artículo 39 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público (en adelante, LRJSP). Por consiguiente, se recomienda que, antes de iniciar la navegación, lea atentamente el presente 'Aviso legal'.

1.2. Ámbito de aplicación. El concepto Portal de Internet (en adelante, el Portal) incluye el conjunto de páginas web agrupadas en un dominio de internet que permite el acceso online a la información publicada y, en su caso, a la Sede Electrónica correspondiente. En este sentido, se consideran incluidos todos los subdominios, microsites o aplicaciones móviles que se encuentren bajo el dominio del Portal, así como los diferentes servicios o contenidos que se puedan obtener a través de la utilización del mismo, sin perjuicio de lo establecido en la condición 4.4.

El acceso y la utilización de este Portal están sujetos a las presentes condiciones, sin perjuicio de que el acceso a alguno de los servicios o contenidos puedan precisar la aceptación de condiciones particulares complementarias en función de la intensidad de uso, en especial, la Sede Electrónica.

La Sede Electrónica del Ayuntamiento, situada en la dirección <https://seu.paeria.cat/> (en adelante, la Sede Electrónica), permite el acceso electrónico de los ciudadanos a la información y a los servicios y trámites electrónicos del Ayuntamiento.

La Sede Electrónica es, en general, de libre acceso y no exige la previa suscripción o registro de la persona usuaria. No obstante, por razones de seguridad y de privacidad, el acceso a algunas áreas y servicios de la Sede Electrónica pueden estar sujetos a condiciones específicas de autenticación que quedan establecidos en la información específica correspondiente a cada servicio en particular.

La Sede Electrónica permite realizar actuaciones, procedimientos y servicios que precisen el acceso electrónico a través de Internet de los ciudadanos a los servicios públicos del Ayuntamiento de forma segura, eficaz y con la accesibilidad y calidad requeridas.

1.3. Finalidad. La finalidad del Portal es avanzar hacia una administración abierta y electrónica, en el sentido de suministrar información sobre los diferentes servicios que

 LA PAERIA Ajuntament de Lleida	CONDICIONES DE USO	
	AVISO LEGAL DEL PORTAL DE INTERNET www.paeria.cat www.paeria.es	ACTUALIZACIÓN: 24/07/2020 Página 2 de 8

se dan a los ciudadanos, facilitar el acceso de cualquier persona interesada en la información sobre la ciudad, difundir las actividades y servicios ofrecidos, así como utilizar la red como un medio relevante en la interacción con la ciudadanía dentro del ámbito de sus competencias.

2. Carácter de la información publicada en el Portal

2.1. Información publicada en general. Las informaciones ofrecidas a través del Portal tienen exclusivamente carácter ilustrativo y no originan derechos ni expectativas de derechos. El Ayuntamiento no se hace responsable de los contenidos accesibles mediante enlaces o documentos existentes en otros dominios.

La información proporcionada en respuesta a cualquier consulta o petición de información tiene carácter meramente orientativo y en ningún caso resultará vinculante para la resolución de los procedimientos administrativos, los cuales se hallan estrictamente sujetos a las normas legales o reglamentarias que les sean de aplicación.

Con carácter general, la información disponible en este Portal tiene que ser entendida como una guía sin propósito de validez legal. La información administrativa facilitada a través del mismo no sustituye la publicidad legal de las leyes, de las disposiciones generales y de los actos que tengan que ser publicados formalmente en los diarios o boletines oficiales de las administraciones públicas. En el caso de cualquier discrepancia entre la versión de documentos e información obtenida en este sitio Web y la versión considerada oficial, la versión oficial de las administraciones es la única legalmente válida.

2.2. Actualización periódica del Portal. El Ayuntamiento procura que la información del Portal sea exacta y precisa, y procede a su actualización con la máxima celeridad posible, tratando de evitar errores y corrigiéndolos tan pronto como los detecta. No obstante, el Ayuntamiento no puede garantizar la inexistencia de errores ni que el contenido de la información se encuentre permanentemente actualizado.

2.3. Derecho de variación del contenido del Portal y de las presentes condiciones. La información contenida en el Portal puede ser modificada y actualizada por el Ayuntamiento, sin necesidad de aviso previo, tanto en lo relativo a su contenido como a su diseño y presentación. Esta potestad de variación del contenido web también incluye la posibilidad de realizar cambios en las presentes Condiciones y Términos Generales de Uso, así como en las Condiciones Particulares que se establecieran.

2.4. Información publicada en la Sede Electrónica. Sin perjuicio de lo dispuesto con carácter general la condición 2.2, de acuerdo con lo establecido en el artículo 38.2 de la LRJSP, el Ayuntamiento se responsabiliza de la integridad, veracidad y actualización de la información y los servicios a los que pueda accederse a través de la Sede Electrónica.

2.5. Información publicada en el Portal de Transparencia. Mediante la información publicada en el Portal de Transparencia (<http://www.paeria.cat/transparencia/es>), el

 LA PAERIA Ajuntament de Lleida	CONDICIONES DE USO	
	AVISO LEGAL DEL PORTAL DE INTERNET www.paeria.cat www.paeria.es	ACTUALIZACIÓN: 24/07/2020 Página 3 de 8

Ayuntamiento atiende de forma periódica y actualizada el principio de publicidad activa establecido en la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información y buen gobierno, y en la Ley 19/2014, de 29 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, con los mecanismos adecuados para facilitar la accesibilidad, la interoperabilidad, la calidad y la reutilización de la información, así como su identificación y localización.

3. Condiciones y términos generales de uso del Portal

El acceso y utilización del Portal atribuye la condición de usuario del mismo y supone la aceptación plena y sin reservas de las presentes Condiciones y Términos Generales de Uso y de las Condiciones Particulares, que en su caso rijan la prestación de los servicios que se dispusieran en el sitio Web, sin perjuicio de la atención y cumplimiento por parte del Usuario de las condiciones fijadas y previstas por los sitios Web hipervinculados desde los dominios del Portal, de las cuales no responde el Ayuntamiento.

Tanto el acceso como el uso de la información contenida en el Portal son de exclusiva responsabilidad del Usuario. En todo caso, el Usuario se compromete a hacer un uso adecuado y lícito de los contenidos y servicios que el Ayuntamiento ofrece a través del Portal y, con carácter enunciativo pero no limitativo:

- (i) No incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público.
- (ii) No introducir, almacenar o difundir en o desde el Portal, cualquier información o material que, explícita o implícitamente, fuera difamatorio, injurioso, obsceno, amenazador, xenófobo, de apología del terrorismo, pornográfico o incite a la violencia, a la discriminación por razón de raza, sexo, ideología, religión o que de cualquier forma atente contra la moral, el orden público, los derechos fundamentales, las libertades públicas, con especial atención al honor, la intimidad o la imagen de terceros y, en general, contra los derechos humanos.
- (iii) No utilizar identidades falsas, ni suplantar la identidad de otros en la utilización del Portal o en la utilización de cualquiera de los servicios dispuestos, incluyendo la utilización en su caso de contraseñas o claves de acceso de terceros o de cualquier otra forma.

En consecuencia, el Usuario no podrá intentar acceder y, en su caso, utilizar las claves de otros usuarios y modificar o manipular sus mensajes.

- (iv) No introducir, almacenar o difundir mediante el Portal ningún programa de ordenador, datos, virus, código, equipo de *hardware* o de telecomunicaciones o cualquier otro instrumento o dispositivo electrónico o físico que sea susceptible de causar daños en el Portal, en cualquiera de los servicios, o en cualquiera de los equipos, sistemas o redes del Ayuntamiento o, en general, de cualquier tercero, o que de cualquier otra forma sea capaz de causarles cualquier tipo de alteración o impedir el normal funcionamiento de los mismos.

 Ajuntament de Lleida	CONDICIONES DE USO	
	AVISO LEGAL DEL PORTAL DE INTERNET www.paeria.cat www.paeria.es	ACTUALIZACIÓN: 24/07/2020 Página 4 de 8

(v) No destruir, alterar, utilizar para su uso, inutilizar o dañar los datos, informaciones, programas o documentos electrónicos del Ayuntamiento o cualesquiera terceros.

(vi) No introducir, almacenar o difundir mediante el Portal cualquier contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual, industrial o secretos empresariales de terceros, ni en general ningún contenido del cual no ostentara, de conformidad con la ley, el derecho a ponerlo a disposición de tercero.

(vii) No utilizar los servicios ofrecidos en el Portal con el objetivo de promocionar empresas y servicios externos, otras páginas web y hacer campañas de publicidad o comerciales, ni para actuar en beneficio de personas jurídicas.

(viii) No realizar "*framing*" o utilización por parte de terceros de cualquier otro mecanismo que pueda alterar el diseño, configuración original o contenidos del Portal bajo su titularidad.

En caso de contravenir las condiciones anteriores, el Ayuntamiento **se reserva la facultad y estará legitimado para bloquear, suspender o cancelar**, de forma inmediata y sin previo aviso, el acceso y uso del Portal y, en su caso, para retirar los contenidos presunta o declaradamente ilegales, ya lo realice a su exclusivo criterio, y a petición de tercero afectado o de autoridad competente.

Asimismo, con el fin de prevenir el uso abusivo o robotizado del Portal, el Ayuntamiento se reserva el derecho de realizar cambios técnicos en todos los sitios web de los que es titular sin previo aviso, con el fin de preservar la disponibilidad de éstos.

4. Responsabilidad.

4.1. Responsabilidad del usuario. El usuario será el único responsable de las infracciones en que pueda incurrir o de los daños que pueda causar a tercero por la utilización indebida y / o ilegítima de este Portal y de la información contenida en el mismo.

4.2. No responsabilidad del Ayuntamiento por el uso de la información. El Ayuntamiento no se hace responsable de los daños y perjuicios que se pudieran derivar de, con carácter meramente enunciativo y no limitativo:

(i) Inferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías y/o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico o en los aparatos y equipos informáticos de los Usuarios, motivadas por causas ajenas al Ayuntamiento, que impidan o retrasen la prestación de los servicios o la navegación por el Sistema.

(ii) Retrasos o bloqueos en el uso causados por deficiencias o sobrecargas de Internet o en otros sistemas electrónicos.

(iii) Que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control y que no sean atribuibles al Ayuntamiento.

 LA PAERIA Ajuntament de Lleida	CONDICIONES DE USO	
	AVISO LEGAL DEL PORTAL DE INTERNET www.paeria.cat www.paeria.es	ACTUALIZACIÓN: 24/07/2020 Página 5 de 8

(iv) De la imposibilidad de dar el servicio o permitir el acceso por causas no imputables al Ayuntamiento, debidas al Usuario, a terceros, o a supuestos de fuerza mayor.

(v) El Portal puede contener enlaces a las sedes electrónicas de otras Administraciones públicas o a páginas web de otros órganos, empresas o instituciones, con el objetivo de facilitar a los ciudadanos la búsqueda de información y recursos a través de Internet. No obstante, dichas páginas no son de su titularidad y, por tanto, el Ayuntamiento no es responsable de sus contenidos, funcionamiento o de las posibles consecuencias que puedan derivarse del acceso o uso de estas. Puede indicarse, a través de mensajes sobre los enlaces, si accediendo a ellos se abandona o no el Portal. En todo caso, al salir de los dominios del Portal, la información o los servicios a los que se acceda quedan fuera del ámbito de responsabilidad del titular del Portal.

4.3. Vínculos o enlaces.

El Ayuntamiento no se hace responsable de la situación legal de los otros sitios web de terceros desde los que se pueda acceder al Portal. En la misma línea, tampoco responde de la legalidad de otros sitios web de terceros, que puedan estar vinculados o enlazados desde este Portal.

4.4. Redes Sociales.

El objeto de las herramientas como Facebook, Twitter, Instagram, Canal de Youtube, Flickr, etc. es proporcionar una mayor visibilidad y difusión a las actividades municipales que desarrolla el Ayuntamiento y sus entes dependientes. En los servicios que se dan mediante estas plataformas digitales o cualquier otra similar, el Ayuntamiento no recoge ni hace ningún tratamiento de datos de carácter personal. Estos datos quedan almacenados en los servidores de las respectivas plataformas y se rigen por su propia política de privacidad.

Las Redes Sociales son un innovador e importante método para que los ciudadanos puedan expresar su opinión y compartirla.

Su uso por parte del Ayuntamiento permite una mejor comunicación con los ciudadanos, ayudan a mejorar la toma de decisiones y demuestran su compromiso para ser más transparente y para una gestión más eficiente.

Sin embargo, el uso de las Redes Sociales del Ayuntamiento debe ser respetuoso con las personas y con las opiniones de otros usuarios y debe respetar las leyes, normativas vigentes y libertades fundamentales. Además, hay que tener un especial cuidado con el respeto y protección de los menores, personas desvalidas, minorías, tendencias y creencias.

El acceso a las Redes Sociales del Ayuntamiento, así como el uso de los servicios que se ofrecen, representa la aceptación de forma expresa, por parte de la persona usuaria, de todas las condiciones de uso del Portal.

 Ajuntament de Lleida	CONDICIONES DE USO	
	AVISO LEGAL DEL PORTAL DE INTERNET www.paeria.cat www.paeria.es	ACTUALIZACIÓN: 24/07/2020 Página 6 de 8

El Ayuntamiento se reserva el derecho a excluir al usuario que incumple estas condiciones con el fin de prevenir actividades y conductas incorrectas.

Todos los ciudadanos y usuarios de la Red pueden hacer uso de los entornos participativos, servicios y redes sociales que el Ayuntamiento pone a su disposición.

Los comentarios de los usuarios son libres, personales y no atribuibles al Ayuntamiento.

Los usuarios, sin embargo, deberán ser respetuosos con las personas y con las opiniones de otros usuarios y deben respetar las leyes, normativas vigentes y libertades fundamentales.

No se podrán publicar comentarios que atenten contra la protección de los menores o que supongan discriminación o descalificación.

Los usuarios deberían ser respetuosos con los usos habituales de la red, intentando ser concisos, no generar *spam*, no ser invasivos, no repetir mensajes y no utilizar los espacios para otros fines que los previstos o consensuadas por todos los usuarios.

No se utilizarán estos espacios públicos para hacer publicidad interesada o particular.

No se hará censura previa de ninguna aportación que el usuario pueda hacer en estos espacios participativos del Ayuntamiento en las Redes Sociales. Pero, en caso de que esta aportación no cumpla las condiciones descritas en este documento, el Ayuntamiento podrá proceder a eliminarla.

El Ayuntamiento no se hace responsable de la exactitud y actualización de la información que provenga de otras personas físicas o jurídicas que aparezca en estos espacios. Tampoco se hace responsable del uso por terceros de la información contenida.

5. Propiedad intelectual e industrial.

Tanto el diseño del Portal del Ayuntamiento y de los portales web de su titularidad, como los códigos fuente, logos, marcas y otros signos distintivos que aparecen en el mismo, pertenecen al Ayuntamiento de Lleida o entidades colaboradoras y están protegidos por los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial de conformidad con la normativa aplicable a estos ámbitos jurídicos. Del mismo modo están protegidos por los correspondientes derechos de propiedad intelectual e industrial las imágenes y otros contenidos incluidos en el servidor del Ayuntamiento.

Su uso, reproducción, distribución, comunicación pública, transformación o cualquier otra actividad similar o análoga, queda totalmente prohibida, sin perjuicio de que exista autorización expresa por parte del Ayuntamiento. La licencia de uso de cualquier contenido de este Portal otorgada al usuario se limita a la descarga por parte de este de dicho contenido y el uso privado del mismo, siempre que se respete su integridad.

De conformidad con el artículo 8 de la Ley 37/2007, de 16 de noviembre, sobre reutilización de la información del sector público, la reutilización de la información de

 LA PAERIA Ajuntament de Lleida	CONDICIONES DE USO	
	AVISO LEGAL DEL PORTAL DE INTERNET www.paeria.cat www.paeria.es	ACTUALIZACIÓN: 24/07/2020 Página 7 de 8

las Administraciones y de los organismos del sector público estará sometida, entre otras, a las siguientes condiciones generales: (a) Que el contenido de la información no sea alterado. (b) Que no se desnaturalice el sentido de la información (c) Que se cite la fuente y (d) Que se mencione la fecha de la última actualización.

6. Lengua del procedimiento.

De acuerdo con el artículo 6 del Reglamento para el uso de la lengua catalana en el Ayuntamiento de Lleida, de fecha 5 de noviembre de 2014, "los impresos deben ofrecerse en la versión catalana, sin perjuicio del derecho de los particulares a rellenarlos en castellano. Las versiones castellanas serán a su disposición si el interesado lo pide."

7. Seguridad.

El Ayuntamiento advierte a los usuarios que, en algunas ocasiones, se producen intentos de *phising*, suplantando la identidad del Ayuntamiento.

En caso de duda sobre la autenticidad de cualquier correo electrónico o sitio de Internet que afirme ser propiedad del Ayuntamiento, contacte con el **Servicio de asesoramiento al usuario** en la dirección serveisdigitals@paeria.cat, para verificar su autenticidad.

En cuanto al uso del certificado digital, éste es de carácter estrictamente personal. El usuario se obliga a conservar el certificado digital y la clave de acceso, y a no facilitarlos a terceras personas. En caso de incumplimiento de estos compromisos, el usuario asumirá las posibles responsabilidades que se deriven.

Será obligación de la persona usuaria la comunicación inmediata de aquellas situaciones o hechos que puedan afectar a la confidencialidad y la seguridad, tales como la pérdida o robo de las claves de identificación y autenticación.

El usuario autoriza al Ayuntamiento a no ejecutar las órdenes o solicitudes cuando tenga dudas razonables sobre la identidad de la persona que las emite.

8. Política de privacidad

El Ayuntamiento está comprometido con el cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. La información sobre el tratamiento de datos personales se puede encontrar detallada en la Política de Privacidad de este Portal: <https://www.paeria.es/centre-de-privacitat/es>

9. Política de cookies

Puede consultar la información sobre las cookies utilizadas en este Portal en la Política de Cookies: <https://www.paeria.es/centre-de-privacitat/es>

 <p>LA PAERIA</p> <p>Ajuntament de Lleida</p>	CONDICIONES DE USO	
	AVISO LEGAL DEL PORTAL DE INTERNET www.paeria.cat www.paeria.es	ACTUALIZACIÓN: 24/07/2020
		Página 8 de 8

Pueden indicarse políticas de cookies más concretas en cada uno de los diferentes sitios web que forman el Portal, en los enlaces que figuran en la parte inferior de cada uno de ellos.

10. Declaración de accesibilidad

La Declaración de Accesibilidad de este Portal puede ser consultada en el siguiente enlace: <https://www.paeria.es/cas/accessibilitat/index.asp>

11. Jurisdicción competente

Los conflictos o controversias jurídicas que puedan derivarse de la existencia, el acceso o la utilización de estas condiciones generales se sustantivar ante la jurisdicción de los juzgados y tribunales estatales competentes en cada caso.